

## Polyvalente Dossierbeheerder

### BNP Paribas Cardif – De verzekeraar voor een wereld in verandering

BNP Paribas Cardif is een innoverende verzekeraar. In België is het doel om zich te profileren als DE specialist inzake de bescherming van de terugbetaling van elk type krediet.

#### Jouw verantwoordelijkheden als Dossierbeheerder

- Als Dossierbeheerder ben je het **centrale aanspreekpunt** voor onze klanten, verzekeringstussenpersonen en financiële instellingen. Je beheert al hun aanvragen en houdt hen nauwgezet op de hoogte van de evolutie van hun dossiers. Je neemt de nodige initiatieven om een optimale klantenervaring te garanderen.
- Je staat in voor een **A – Z beheer van de dossiers**: offertes, medische informatie, operaties na verkoop, informatie over betalingen van premies, informatie over commissies, fiscale attestaten, etc. Je communiceert zowel schriftelijk als mondeling over bovenvermelde onderwerpen.
- Jouw expertise zal je in staat stellen om samenwerking tussen de teams, met het hoofdkantoor en andere entiteiten van de BNP Paribas Groep te optimaliseren en – waar mogelijk – synergievoordelen te creëren.

#### Speel je troeven uit!

- Je hebt een Bachelordiploma of reeds een gelijkaardige eerste ervaring.
- Je kan je zowel schriftelijk als mondeling vlot uitdrukken in het Nederlands en het Frans.
- Met jouw commerciële ingesteldheid help je graag klanten naar een optimale oplossing voor alle stakeholders.
- Je beschikt over vlotte communicatievaardigheden aangevuld met een diplomatische aanpak.
- Je stelt hoge eisen wat nauwkeurigheid en precisie betreft.

Kan je deze eigenschappen aanvullen met een eerste ervaring in de bank- of verzekeringssector, dan is dat een pluspunt.

In een wereld in verandering zijn diversiteit en inclusie centrale waarden. Bij BNP Paribas Cardif willen we individuen aantrekken en behouden van alle leeftijden en van allerlei achtergronden, elk met z'n eigen ervaring. Hiermee versterken we onze resultaten en onze innovatieve kracht.

#### Wat biedt BNP Paribas Cardif jou?

- We bieden je een voltijds contract van onbepaalde duur in een groeiend bedrijf binnen de solide BNP Paribas Groep.
- De gevarieerde functie, aangevuld met een uitgebreid opleidingspakket op maat, zullen jouw competenties versterken.
- Een aangename werkomgeving alsook een aantrekkelijk loon en extralegale voordelen.
- Reële doorgroeimogelijkheden in het bedrijf en in de BNP Paribas Groep

#### Ga je de uitdaging aan?

Solliciteren kan meteen online, we horen graag van jou!