

Článok 1 Definície pojmov

- Poistník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poisťovateľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978 ktorá s poisťovníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, ktorá je vlastníkom mobilného zariadenia, na ktorého náhodné poškodenie, zničenie alebo odcudzenie sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistený.
- Používateľ MZ** – osoba užívajúca poistené MZ so súhlasom poisteného alebo poistníka.
- Obchod** – obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou NAY a.s. so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487 alebo jeho obchodných zástupcov, zabezpečujúca maloobchodný predaj mobilných zariadení, pričom za Obchod sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke www.nay.sk, resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých je možné si kúpiť mobilné zariadenie.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorej mobilné zariadenia sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
- Mobilné zariadenie** (ďalej aj „MZ“) – mobilný telefón alebo tablet uvedený na trh v Slovenskej republike, s výnimkou satelitných telefónov, alebo modemu vo vlastníctve poisteného, zakúpený v Obchode, bližšie špecifikovaný v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach
- Krádež** – zmocnenie sa poisteného mobilného zariadenia treťou osobou spáchané vlámaním alebo napadnutím. Krádež v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje za poistnú udalosť iba, ak bola riadne oznámená príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrenie priestupkov alebo trestných činov.
- Napadnutie** – každé ohrozenie poisteného, poistníka resp. používateľa MZ vykonané treťou osobou, pri ktorom táto použila proti poistníkovi, poistenému alebo používateľovi MZ násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.
- Vlámanie** – vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa poistené MZ nachádza, a to niektorými z nasledujúcich spôsobov:
 - vytláčaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
 - sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
 - sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
 - vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.
- Náhodné poškodenie MZ** – funkčná vada poisteného MZ, brániaca správnejmu fungovaniu poisteného MZ, spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl, ktoré nemohol poistený alebo používateľ ovládať, ich pôsobenie predpokladať a ani ich pôsobenie sám neumožniť.
- Zničenie MZ** – náhodné poškodenie MZ, pri ktorom je jeho oprava na základe vyjadrenia servisu nemožná alebo by bola neekonomická.
- Opotrebovanie MZ** – postupné zničenie poisteného MZ alebo jeho jednej alebo viacerých podstatných častí, a to bežným používaním MZ, primeraným pokynom výrobcu.
- Hrubá nebanalivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej poistený alebo používateľ MZ vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nezvnikne, prípadne bol s jej vznikom uzrovnovaný.
- Servis** – autorizované servisné miesto určené poisťovateľom na posúdenie rozsahu poškodenia poisteného MZ a jeho opravy.
- Kúpna cena MZ** – maloobchodná cena MZ v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy MZ v Obchode, v ktorom bolo MZ zakúpené.
- Časová cena MZ** – cena, ktorú malo poistené MZ v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena MZ sa stanoví tak, že sa od Kúpnej ceny MZ odpočíta amortizácia za každý mesiac, ktorý uplynul od kúpy MZ po nahlásenie poistnej udalosti. Amortizácia predstavuje 3% z Kúpnej ceny MZ v priebehu prvých 6 mesiacov od jeho kúpy za každý začiaty mesiac a vo výške 1% z Kúpnej ceny za každý začiaty mesiac, ktorý uplynul po viac ako 6 mesiacoch od kúpy MZ, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Prostriedky diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom/poisteným a poisťovateľom možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
- Prístupenie k poisteniu** – prejav vôle, vyjadrujúci jednoznačný súhlas s poistnou zmluvou, uzatvorenou medzi poistníkom a poisťovateľom.

Článok 2 Druh a predmet poistenia

- Poisťovateľ dojednáva nasledovné druhy poistenia:
 - poistenie pre prípad krádeže MZ;
 - poistenie pre prípad náhodného poškodenia alebo zničenia MZ;
- Predmetom poistenia je mobilné zariadenie

Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok vzniká v prípade, že bol návrh prístupenia k poisteniu podľa ods. 4 tohto článku platne vyhotovený, iba pre fyzickú osobu, ktorú zakúpila MZ, na ktorú sa má poistenie vzťahovať v Obchode, zaplatila Kúpnu cenu MZ alebo jej časť účtovanú Obchodom, vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v návrhu prístupenia k poisteniu v plnej výške a MZ riadne prevzala.
- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok nie je možné dojednať v súvislosti s MZ:
 - na ktorý neposkytuje predajca zákonnú záruku;
 - ktorého kúpna cena je nižšia ako 149 € a prevyšuje 1000 €,
 - ktorý je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja,
 - ktorý bol v čase jeho nákupu už použitý, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
 - zakúpeného v katalógovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo akékoľvek nestálej obchodnej prevádzkami.
 - po uplynutí 30 dní odo dňa jeho prevzatia
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.
- Návrh prístupenia k poisteniu vypracuje poisťovateľ podľa zadania poisteného, pričom návrh prístupenia k poisteniu sa považuje za vyhotovený:
 - okamihom jeho podpisu poisteným, pokiaľ sa návrh prístupenia k poisteniu vypracúva v písomnej forme alebo
 - okamihom, keď poistený dostal oznámenie o prijatí návrhu prístupenia k poisteniu, ktorý bol podaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu prístupenia k poisteniu sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorej bol návrh prístupenia k poisteniu vypracovaný.
- Prístupenie k poisteniu na základe návrhu na prístupenie k poisteniu je účinné momentom kedy sú súčasne splnené všetky podmienky podľa tohto článku .

Článok 4 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

- Poistná doba je dva roky dňa začiatku poistenia.
- Začiatok poistenia sa stanoví na 0:00 hod. dňa účinnosti prístupenia k poisteniu.
- Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby podľa ods. 1., pokiaľ nie je uvedené v Článku 10 týchto poistných podmienok inak.

Článok 5 Poistné

- Poistné je cena za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, splatnosť a výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
- Základom pre výpočet poistného je Kúpna cena MZ, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom MZ.
- Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.

Článok 6 Územná platnosť poistenia

Poistnou udalosťou je len taká udalosť, ku ktorej dôjde na území európskych štátov, štátov ležiacich okolo a v Stredozemnom mori alebo na území európskej časti Ruskej federácie, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

Článok 7 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností:
 - krádež poisteného MZ,
 - náhodné poškodenie alebo zničenie poisteného MZ,
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo ku krádeži, náhodnému poškodeniu alebo zničeniu poisteného MZ.
- Poistnou udalosťou je iba krádež poisteného MZ, v zmysle Článku 1 ods. 10 týchto poistných podmienok. Poistnou udalosťou nie je predovšetkým krádež, pri ktorej sa páchatel nedopustil vlámania alebo napadnutia alebo krádeže voľne odloženého poisteného MZ, a to i v prípade, keď mal poistený takýto MZ v čase krádeže na dosah alebo na dohľad.
- Poistnou udalosťou nie je také poškodenie MZ, na ktoré sa vzťahuje zákonná záruka predajcu.

Článok 8 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami, pričom:
 - V prípade krádeže poisteného MZ, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške Časovej ceny MZ;
 - V prípade náhodného poškodenia poisteného MZ, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu poisteného MZ vykonanú servisom, a to maximálne za tri poistné udalosti počas každého roka trvania poistenia, pričom ale súčet týchto poistných plnení nesmie presiahnuť Časovú cenu MZ
 - Pokiaľ predpokladané náklady na opravu poškodeného poisteného MZ alebo súčet už vyplateného poistného plnenia podľa písm. b) tohto ods. a predpokladaných nákladov na opravu opätovne poškodeného poisteného MZ prevyšujú Časovú cenu MZ, poistené MZ sa považuje za zničené. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie výške Časovej ceny MZ zníženej o prípadné už vyplatené poistné plnenia podľa písm. b) tohto ods.
- Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
 - ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo
 - ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto ods. poistenie zanikne.
- V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
- Ak malo porušenie povinnosti poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrenie do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť poistenému primeraný predadvok. Lehota jedného mesiaca neplynú, pokiaľ je šetrenie zneškodnené alebo stážené vinou poisteného.
- Pri výpláte poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
- Poistné plnenie bude poistenému uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov poisteného.
- Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
- V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých poistenému v súvislosti s náhodným poškodením alebo zničením MZ, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené poisťovateľovi a poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je poistený povinný taketo poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poisťovateľovi. To platí i v prípade, ak poistený ziska späť odcudzené MZ, za ktorý už poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

Článok 9 Výluky z poistného plnenia

- Poisťovateľ nie je povinný plniť:
 - ak je udalosť zapríčinená poisteným, poistníkom, používateľom MZ alebo treťou osobou úmyselne;
 - ak bolo odcudzenie alebo poškodenie MZ umožnené hrubou nebanalivosťou poisteného, poistníka alebo používateľa MZ, vrátane jeho poškodenia pádom, ktorý nebol vyvolaný náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajšej sily ale neopatrnosťou alebo nebanalivosťou pri manipulácii s MZ;
 - ak bolo poistené MZ poškodené, zničené alebo zabavené na to oprávnenými úradmi;
 - ak poistený nevie alebo nechce uviesť skutočnosť, za akých k udalosti došlo;
 - ak k udalosti došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo akoukoľvek vojnovou udalosťou, s aktívnou účasťou poisteného alebo používateľa MZ na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
 - ak identifikačné číslo výrobcu IMEI alebo výrobné číslo MZ nemôže byť ohlásené poisteným poisťovateľovi;
 - ak ku krádeži došlo počas prepravy poisteného MZ vykonávanej na základe prepravnej zmluvy
 - ak k udalosti došlo inak ako krádežou podľa článku 1 ods. 10 týchto poistných podmienok;
 - v prípade úmyselného poškodenia alebo zničenia poisteného MZ poisteným poistníkom alebo treťou osobou (vandalizmus);
 - ak poškodenie nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poisteného MZ (napr. estetické poškodenie);
 - ak poškodenie nastalo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, zosuvom pôdy, víchricou, explóziou alebo povodňou alebo v súvislosti s pôsobením rádiácie;
 - ak poškodenie vzniklo bežným opotrebovaním poisteného MZ zanedbaním jeho údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
 - ak za poruchu, poškodenie alebo nedostatky komponentov vyplývajúce z výroby vady poisteného MZ, zodpovedá výrobca a v súvislosti s tým sťahuje konkrétny druh MZ plošne z trhu;
 - ak sú poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou poisteného MZ, poškodenie vyplýva z nerešpektovania návodu na používanie poisteného MZ, uvedené v popise výrobcu, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
 - ak náklady za opravy mimo schválený servis;
 - ak je poškodenie kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy MZ, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
 - ak náklady za škody na príslušenstve a spotrebnom materiáli (napr. handsfree, nabíjačka, batéria, prídavné karty a všetko príslušenstvo spojené s poisteným MZ).
 - akékoľvek škody spôsobené poisteným MZ;
 - ak za priame alebo nepriame dôsledky poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého softwaru alebo obsahu poisteného MZ a SIM karty.
 - ak náklady v súvislosti s prepravou MZ z miesta jeho poškodenia do servisu, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného MZ,
 - ak náklady na inštaláciu, bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravy tovaru ku ktorému poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
 - ak za poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
 - ak za poškodenie tovaru spôsobené chybami v softvare alebo chybou inštaláciou softwaru,
 - akékoľvek škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti;

Článok 10 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím poistnej doby;
 - b) zánikom vlastnického práva k poistenému MZ, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
 - c) dňom straty poisteného MZ nahlásenej poisteným poisťovateľovi;
 - d) dňom krádeže alebo zničenia poisteného MZ, bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poisťovateľ uznal ako poistnú udalosť;
 - e) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - f) výpovedňou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - g) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy aj len v časti týkajúcej sa poistenia, vo vzťahu ku ktorému došlo ku skutočnosti, ktorá oprávňuje poisťovateľa postupovať podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka
 - h) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 8 ods.2 poistných podmienok;
 - i) ak k prístúpeniu k poisteniu bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z
 - j) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - kl odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy na MZ s Obchodom,
 - ll zánikom MZ, na ktorý sa poistenie vzťahuje,
 - o) vyplatením poistného plnenia vo výške časovej ceny MZ alebo viacerých poistných plnení, ktorých súčet dosiahne časovú cenu MZ,
 - p) posledným dňom doby, počas ktorej je záruka na tovar poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov,
 - q) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie môže vypovedať aj každá zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po vzniku poistenia. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení, výpovede jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, ktorá nastane ako prvá.
4. Úmrtím poisteného poistenie MZ nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá smrťou poisteného nadobudla k tovaru vlastnicky vzťah a túto skutočnosť preukáže.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.
6. Odstúpenie je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa podľa článku 15 týchto poistných podmienok. V prípade oprávneného odstúpenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od doručené poisťovateľovi.

Článok 11 Povinnosť poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa.

Článok 12 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa Článku 5 týchto poistných podmienok.
2. Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poisťovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poisťovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
3. Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia MZ a je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelne opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
4. Poistený alebo jeho oprávnený zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť škodivú udalosť poisťovateľovi a odovzdať všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, článku 13 týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
5. V prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov alebo s ním dojednaných obchodných podmienok a zmlúv, nahlásiť odcudzenie poisteného MZ príslušným orgánom činným v trestnom konaní.
7. Poistený je povinný riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy poškodeného MZ pokynmi poisťovateľa, nevykonávať žiadne opravy poisteného MZ svojpomocne, nedávať poistené MZ na opravu servisu, ktorý nie je vopred schválený.
8. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 13 Podmienky a doklady požadované poisťovateľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala škodivá udalosť, je povinný túto telefonicky alebo osobne nahlásiť poisťovateľovi a postupovať ďalej podľa jeho pokynov, najmä poskytnúť poisťovateľovi alebo osobe určenej poisťovateľom bez zbytočného odkladu úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ ktorý musí obsahovať i presný opis skutočností, za akých ku škodovej udalosti došlo a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
 - a) prístúpenie k poisteniu,
 - b) doklad o kúpe MZ (účtenka z registračnej pokladne),
 - c) faktúru za opravu MZ (ak bol tovar opravovaný),
 - d) doklad zo servisu o obhliadke resp. oprave poškodeného MZ (obsahujúci vyjadrenie o tom, či sa jedná o záručnú opravu);
 - e) doklad o zaplatení za opravu tovaru (ak bol MZ opravovaný a opravu uhrádzal poistený),
 - f) v prípade, že došlo k zmene vlastníctva MZ, pričom poistenie ostalo zachované, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva MZ
2. Poistený, ktorý si chce uplatniť právo na poistné plnenie, je povinný v prípade krádeže poisteného MZ okrem povinnosti v bode 1 tohto článku, podať čo najskôr po zistení krádeže trestné oznámenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní, v ktorom musia byť uvedené okolnosti krádeže poisteného MZ ako aj identifikačné údaje poisteného MZ (napr. značka, model, sériové číslo/IMEI) a predložiť poisťovateľovi potvrdenie o podaní trestného oznámenia krádeže poisteného MZ; V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poisťovateľovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.
3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné a sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť. Všetky informácie, o ktorých sa poisťovateľ dozvedia pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinnosti poisťovateľa plniť, smú byť použité len pre svoju potrebu, v rozsahu nevyhnutnom pre účely vybavovania poistných udalostí, inak len so súhlasom poisteného.
4. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
5. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná poisťovateľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poisťovateľ požiada.

Článok 14 Ochrana osobných údajov

1. Poisťovateľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený

spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracovania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom, a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovníkami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poisťovateľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov
4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešiel práva a povinnosti poisťovateľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťovateľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracovania svojich osobných údajov, informácie o zdrojoch, z ktorých boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 15 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťovateľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú emailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťovateľom na kontaktnú emailovú adresu poistníka/poisteného.
3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 16 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 17 Rozhodné právo

1. Poistenie mobilného zariadenia a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto všeobecne poistné podmienky pre poistenie mobilného zariadenia - Nay (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťovateľom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 18 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 21.07.2014