



APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

CARDIF LUX VIE

A oferta de serviços de elevada qualidade é um objetivo que está no centro das nossas preocupações. No entanto, se estiver insatisfeito ou tiver alguma dificuldade, terá à sua disposição vários contactos. Quem contactar?

1. PRIMEIRO RECURSO: ENVIE O SEU PEDIDO AO SALES SUPPORT

Por correio:

Cardif Lux Vie
Sales Support
BP 691, L-2016 Luxembourg

Por correio eletrónico:
sales.support@cardifluxvie.lu

Lembre-se de incluir os seus dados (nome e morada) e todos os elementos do seu contrato de seguro (nome e número do contrato).

No prazo máximo de 8 dias a contar da data de receção da sua reclamação, receberá uma confirmação de que esta está a ser analisada. Se for necessário proceder a alguma pesquisa, a resposta final será enviada no prazo máximo de 1 mês.

Também pode enviar a sua reclamação através do formulário próprio disponível no nosso sítio Web:
<http://corporate.cardifluxvie.lu/>

2. SEGUNDO RECURSO: CONTACTAR A CELLULE RÉCLAMATIONS

Se não estiver satisfeito, pode contactar a Cellule Réclamations no seguinte endereço:

Cardif Lux Vie
Cellule Réclamations
BP 691, L-2016 Luxembourg

3. NO CASO DE PERSISTIR UMA SITUAÇÃO DE DESACORDO

Pode contactar o Commissariat aux Assurances por correio:

Commissariat aux Assurances
7 Boulevard Joseph II, L -1840 Luxemburgo

Ou através do seu sítio Web:
<https://www.caa.lu/fr/accueil>

Pode ainda contactar a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, o órgão de fiscalização competente de Portugal, no seguinte endereço:

ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões
Avenida da República n°76, 1600-205, Lisboa, Portugal

Por último, pode contactar o mediador de conflitos de seguros da ACA por correio:

ACA - Service Médiation
12 rue Erasme, L -1468 Luxemburgo

Ou através do seu sítio Web:
<https://www.aca.lu/fr/mediateur-assurance>