

# POLIZZE COLLETTIVE

## N. 5128/01 e N. 5501/02

Edizione 07/2017

Il presente Fascicolo Informativo contenente:

- Nota informativa relativa alla Polizza Vita
- Nota informativa relativa alla Polizza Danni
- Glossario
- Condizioni di assicurazione
- Modulo di adesione

*deve essere consegnato al Contraente e all'Aderente/Assicurato prima della sottoscrizione.*

*La copertura assicurativa è facoltativa. Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa*

**FASCICOLO INFORMATIVO**



**CARDIF**  
**GRUPPO BNP PARIBAS**

[bnpparibascardif.it](http://bnpparibascardif.it)

# Indice

## Nota Informativa Polizza n. 5128/01

A. La Compagnia Assicurativa	1 di 4
B. Informazioni sull'Intermediario	1 di 4
C. Prestazioni Assicurative e Garanzie	1 di 4
D. Costi, sconti e regime fiscale	2 di 4
E. Altre informazioni sul contratto	2 di 4

## Nota Informativa Polizza n. 5501/02

A. La Compagnia Assicurativa	1 di 4
B. Informazioni sull'Intermediario	1 di 4
C. Il contratto di assicurazione	1 di 4
D. Liquidazioni e reclami	4 di 4

## Glossario

1 di 4

## Condizioni di Assicurazione

1 di 12

<b>Polizze in sintesi</b>	<b>1 di 12</b>
---------------------------	----------------

<b>Norme che regolano l'assicurazione</b>	<b>2 di 12</b>
---	----------------

Cosa e chi coprono le Polizze	2 di 12
-------------------------------	---------

Chi si può assicurare	2 di 12
-----------------------	---------

A quali condizioni opera l'Assicurazione	2 di 12
--	---------

Come assicurarsi	3 di 12
------------------	---------

Quanto durano le garanzie	3 di 12
---------------------------	---------

Si può recedere dall'Assicurazione	3 di 12
------------------------------------	---------

Quali sono i rischi considerati e le prestazioni per ogni garanzia	4 di 12
--	---------

Quali eventi o situazioni sono esclusi dalle coperture	6 di 12
--	---------

A quanto ammonta l'Indennità massima per ogni garanzia	7 di 12
--	---------

Chi ha diritto all'Indennità in caso di Sinistro	7 di 12
--	---------

Come si calcola e come si paga il Premio	7 di 12
--	---------

Come si denuncia un Sinistro	8 di 12
------------------------------	---------

Quando riceverò l'Indennità	9 di 12
-----------------------------	---------

Quale legge si applica a questo contratto	9 di 12
---	---------

Come comunico con le Compagnie	9 di 12
--------------------------------	---------

Posso cedere la mia copertura assicurativa a terzi	9 di 12
--	---------

Le mie dichiarazioni possono incidere sul diritto all'Indennità	9 di 12
---	---------

Qual è il foro competente in caso di controversia	9 di 12
---	---------

A chi devo inviare un eventuale reclamo	10 di 12
---	----------

Come sono tutelati i miei dati personali	10 di 12
--	----------

<b>Per comprendere meglio la tabella delle Invalidità</b>	<b>12 di 12</b>
---	-----------------

<b>Situazioni esemplificative per comprendere il funzionamento delle Polizze n° 5128/01 e n° 5501/02</b>	<b>12 di 12</b>
--	-----------------

## Modulo di Adesione

1 di 4



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

bnpparibascardif.it

# Nota Informativa Polizza Collettiva n°5128/01 - Polizza Vita

**Prima di concludere l'Assicurazione legga attentamente questa Nota Informativa e le Condizioni di Assicurazione.** Cardif Assurance Vie ha redatto questa Nota Informativa secondo lo schema elaborato dall'ISVAP, ora IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, che ne stabilisce ma non ne approva i contenuti. Troverà sul sito [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it) le modifiche al Fascicolo Informativo che non derivano da innovazioni normative.

## A - La Compagnia Assicurativa

### 1. Informazioni generali sulla Compagnia

La Compagnia assicurativa è Cardif Assurance Vie, che ha la sede sociale in Boulevard Haussmann 1, Parigi (Francia).

La Polizza Collettiva n° 5128/01 - che copre i rischi di Decesso e Invalidità Permanente - (di seguito, la "Polizza") è stipulata con la Rappresentanza Generale per l'Italia della Compagnia.

La Rappresentanza Generale per l'Italia, soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif, opera in Italia in regime di stabilimento ed è sottoposta alla vigilanza dell'Autorità francese ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).

- Sede legale: Piazza Lina Bo Bardi 3, 20124 Milano
- P. IVA, CF e Registro Imprese di Milano: 08916510152
- REA: 1254537
- Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00010
- PEC: [cardifvie@pec.cardif.it](mailto:cardifvie@pec.cardif.it)
- Email: [servizioclienti@cardif.com](mailto:servizioclienti@cardif.com)
- Telefono: 02 772241
- Sito web: [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it).

### 2. Situazione patrimoniale della Compagnia

Patrimonio Netto: 3.599,630 Milioni di Euro di cui 719,167 Milioni di Euro è il capitale sociale e 2.880,463 Milioni di Euro è il totale delle riserve patrimoniali. (dati dall'ultimo bilancio approvato).

## B - Informazioni sull'intermediario

**FINDOMESTIC BANCA S.P.A.** che ha stipulato la polizza collettiva per conto dei propri clienti che sottoscrivono un finanziamento concesso dalla stessa Contraente e propone l'adesione alle coperture su incarico della Compagnia.

- Capitale Sociale: 659.403.400 Euro i.v.

- Sede legale: Via Jacopo da Diacceto 48, Firenze
- Indirizzo PEC: [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it)
- R.E.A. 370219 FI
- Cod. Fisc./Part. IVA e Registro Imprese di Firenze: n. 03562770481
- Albo Banche: n. 5396
- iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115.3 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas).

## C - Prestazioni Assicurative e garanzie

L'Assicurazione è offerta facoltativamente insieme al Finanziamento erogato da Findomestic Banca S.p.A.. La durata del contratto non può superare la durata del Finanziamento al quale è aggregato. In casi particolari, la durata può essere inferiore, come indicato all'art. 5.2 delle Condizioni di Assicurazione.

### 3. Le garanzie

**L'Assicurazione**, nei limiti di quanto previsto all'art. 8 delle Condizioni di Assicurazione (eventi o situazioni esclusi dalla copertura), **copre i rischi di:**

- **Decesso**
- **Invalidità Permanente**

La Polizza viene offerta esclusivamente insieme alla Polizza Collettiva n° 5501/02 stipulata tra Findomestic Banca S.p.A. e Cardif Assurances Risques Divers - Rappresentanza Generale per l'Italia e, per questo, le Condizioni di Assicurazione descrivono in un unico documento tutte le garanzie delle due polizze collettive.

La Contraente e la Compagnia hanno concordato tra loro il collegamento fra le due polizze collettive disciplinando nelle Condizioni di Assicurazione le relative conseguenze.

La Polizza Collettiva n° 5128/01 e la Polizza Collettiva n° 5501/02, vengono offerte esclusivamente insieme alla Polizza Collettiva n° 5129/01 (di seguito, la "Polizza Garante"), stipulata tra Findomestic Banca S.p.A. e Cardif Assurance Vie - Rappresentanza Generale per l'Italia. La Contraente, Cardif Assurance Vie e Cardif Assurances Risques Divers hanno concordato tra loro il collegamento anche fra queste polizze collettive disciplinando nelle Condizioni di Assicurazione le relative conseguenze.

CARDIF ASSURANCE VIE

Rappresentanza generale per l'Italia: Piazza Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano - Tel. +39 02 77 22 41 - Fax +39 02 76 00 81 49 - PEC [cardifvie@pec.cardif.it](mailto:cardifvie@pec.cardif.it) - [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it)

Société Anonyme - Capitale Sociale € 719.167.488 i.v. - Sede sociale: 1, boulevard Haussman - 75009 Parigi - Francia - Registro commercio Parigi B 732 028 154

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989 - P.I., C.F. e numero iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 08916510152 - R.E.A. n°1254537



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

Pagina 1 di 4

[bnpparibascardif.it](http://bnpparibascardif.it)

Le Condizioni di Assicurazione descrivono nei dettagli le singole prestazioni. Le **esclusioni** sono indicate all'art. 8.

**È importante che l'Aderente/Assicurato legga con estrema attenzione e comprenda:**

- **le condizioni che devono sussistere al momento dell'adesione e che devono permanere durante l'assicurazione > art. 3 (a quali condizioni opera l'Assicurazione) delle Condizioni di Assicurazione**
- **le conseguenze per l'eventuale venir meno delle condizioni di cui sopra > artt. 5.2 (sulla cessazione delle garanzie) e 6.2 (sul recesso delle Compagnie) delle Condizioni di Assicurazione.**

**È anche importante che l'Aderente/Assicurato legga con attenzione le raccomandazioni e le avvertenze eventualmente presenti nel Modulo di adesione sulle informazioni da comunicare sullo stato di salute.**

## D - Costi, sconti e regime fiscale

### 5. Costi

Costi a carico dell'Aderente:

Emissione del contratto	5,00 euro
Remunerazione Intermediario	in media 55% del Premio al netto delle tasse (su un Premio imponibile di 100,00 euro, la remunerazione dell'Intermediario è di 55,00 euro).

La Compagnia può riconoscere all'Intermediario, inoltre, un compenso determinato alla fine di ciascun esercizio sulla base dell'andamento del portafoglio assicurato, tenendo il relativo importo a proprio esclusivo carico.

### 6. Sconti

Non sono previsti sconti di Premio.

### 7. Regime fiscale

Il contratto di Assicurazione, stipulato in Italia con soggetti che risiedono in Italia, è soggetto alla normativa fiscale italiana, che per questa Polizza prevede:

- la totale esenzione da imposte sui premi versati per le garanzie Decesso e Invalidità Permanente
- una detrazione di imposta sul reddito delle persone fisiche (IRPEF) del 19% dei premi versati per le garanzie Decesso e Invalidità Permanente entro i limiti previsti dalla normativa. La detrazione è riconosciuta all'Aderente
- la totale esenzione da imposte della prestazione pagata ai Beneficiari, in caso di Decesso o Invalidità Permanente.

## E - Altre informazioni sul contratto

### 8. Perfezionamento del contratto

Le modalità di perfezionamento dell'adesione alla Polizza sono indicate all'art. 4 delle Condizioni di Assicurazione, e la decorrenza delle garanzie all'art. 5.1 delle Condizioni di Assicurazione.

### 9. Riscatto e riduzione

Non è possibile riscattare o ridurre la Polizza.

### 10. Diritto di recesso

#### 10.1 - Recesso del cliente

È possibile recedere dal contratto entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza, comunicandolo alla Compagnia con lettera raccomandata A/R o tramite e-mail ai seguenti recapiti:

### 4. Il Premio

Il Premio si paga in anticipo e periodicamente.

L'ammontare dipende dall'importo della rata mensile di rimborso del Finanziamento.

Il Premio si paga contestualmente alla rata mensile di rimborso (ferma la possibilità di utilizzare strumenti elettronici per il pagamento del premio, dove ciò sia possibile presso l'intermediario). **Il contratto non prevede il diritto di riscatto dei premi versati.**

Costi a carico dell'Aderente:

Emissione del contratto	5,00 euro
Remunerazione Intermediario	in media 55% del Premio al netto delle tasse (su un Premio imponibile di 100,00 euro, la remunerazione dell'Intermediario è di 55,00 euro).

La Compagnia può riconoscere all'intermediario, inoltre, un compenso determinato alla fine di ciascun esercizio sulla base dell'andamento del portafoglio assicurato, tenendo il relativo importo a proprio esclusivo carico.

In caso di rimborso di parte del finanziamento (Estinzione Anticipata Parziale) la Compagnia rimodula le rate di Premio ancora da pagare dopo l'Estinzione Anticipata Parziale in misura corrispondente alla riduzione della Prestazione e della durata della copertura assicurativa a seguito dell'Estinzione Anticipata Parziale, come indicato all'art. 5.4 delle Condizioni di Assicurazione.



**Cardif, Back Office Protezione – Post Vendita**  
**Casella Postale 550**  
**20123 Milano**  
**Email: [lineapersone@cardif.com](mailto:lineapersone@cardif.com)**

Il recesso determina la cessazione della copertura assicurativa, dalle ore 24 del giorno di spedizione della raccomandata. In caso di recesso, la Contraente riduce la durata e/o l'importo delle rate del finanziamento per un importo corrispondente al Premio eventualmente versato al netto delle spese di emissione indicate al punto 5, delle imposte e della parte di Premio relativa al periodo per il quale la copertura ha avuto effetto, con cessazione degli addebiti del Premio per i mesi seguenti. In questo caso, la Compagnia è espressamente liberata dall'Aderente da ogni ulteriore obbligo di restituzione del Premio. L'art. 6.1 delle Condizioni di Assicurazione regola i termini e le modalità per esercitare il diritto di recesso entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza. Recedere dalla Polizza significa recedere anche dalla Polizza Collettiva n° 5501/02. L'esercizio del diritto di recesso comporta dunque la cessazione di tutte le garanzie previste dalle polizze collettive. Il recesso implica anche la cessazione della Polizza Garante.

#### **10.2 - Recesso della Compagnia**

La Compagnia può recedere dal contratto se l'Aderente o l'Assicurato entrano a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)). L'art. 6.2 delle Condizioni di Assicurazione regola i termini e le modalità per esercitare il diritto di recesso. La Compagnia può, inoltre, recedere dall'Assicurazione qualora le dichiarazioni rilasciate dall'Assicurato in sede di sottoscrizione dell'Assicurazione, con il Modulo di adesione oppure nell'ambito delle formalità assuntive previste, risultano inesatte e reticenti. Il recesso dalla Polizza implica il recesso anche dalla Polizza Collettiva n° 5501/02. L'esercizio del diritto di recesso comporta dunque la cessazione di tutte le garanzie previste dalle polizze collettive. Il recesso implica anche la cessazione della Polizza Garante.

#### **11. Documentazione da consegnare alla Compagnia per la liquidazione delle prestazioni**

La documentazione necessaria per la liquidazione delle prestazioni è elencata all'art. 12 delle Condizioni di Assicurazione.

La Compagnia liquiderà il Sinistro entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa. I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in 10 anni dal giorno in cui si è verificato il Sinistro (art. 2952 del Codice Civile). La Compagnia, nei casi previsti dalla legge sui rapporti dormienti, n. 266 del 23 dicembre 2005 e successive modificazioni e

integrazioni, verserà i diritti non richiesti e quindi prescritti al Fondo appositamente istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

#### **12. Legge applicabile e lingua del contratto**

Al contratto di Assicurazione si applica la legge italiana. La lingua in cui si svolgono tutte le comunicazioni che lo riguardano, per tutta la durata della copertura assicurativa, è l'italiano.

#### **13. Reclami**

##### **Reclami alla Compagnia**

Se il reclamo riguarda il comportamento della Compagnia o la violazione da parte della stessa Compagnia di norme cui è soggetta (per es. reclami sul contenuto delle coperture assicurative o sulla gestione dei sinistri), lei deve inviare una comunicazione scritta, per e-mail, posta o fax, all'Ufficio Reclami della Compagnia, al seguente recapito:

**Cardif - Ufficio Reclami**  
**Piazza Lina Bo Bardi, 3**  
**20124 Milano**  
**Email [reclami@cardif.com](mailto:reclami@cardif.com)**  
**fax 02.77.224.265**

E' possibile inoltrare reclamo anche utilizzando il web-form presente sul internet della Compagnia [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it).

La Compagnia si impegna a rispondere entro 45 giorni. Se non lo facesse o se la risposta non fosse soddisfacente, è possibile rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta della Compagnia.

##### **Reclami all'intermediario assicurativo**

Il reclamo che riguarda il comportamento dell'intermediario assicurativo o la violazione da parte dello stesso intermediario di norme cui è soggetto (per es. reclami sulla distribuzione dei prodotti assicurativi), deve essere inviato per iscritto a quest'ultimo con le modalità indicate nell'Allegato 7B, documento che viene consegnato a cura del medesimo intermediario assicurativo.

L'intermediario si impegna a rispondere entro 45 giorni da quando ha ricevuto il reclamo. Se non lo facesse o se la risposta non fosse soddisfacente, è possibile rivolgersi all'IVASS con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta dell'intermediario.

##### **Reclami all'IVASS**

Il reclamo che riguarda l'accertamento del rispetto della normativa di settore deve essere inviato, a



mezzo PEC, posta o fax, all'IVASS:

**IVASS - Servizio tutela del consumatore**

**Via del Quirinale 21**

**00187 Roma**

**ivass@pec.ivass.it**

**fax 06.42133206**

Per la stesura del reclamo presentato all'IVASS è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) e sul sito della Compagnia [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it), nella sezione dedicata ai reclami. Il reclamo deve indicare con chiarezza:

- nome, cognome e indirizzo dell'Assicurato
- la Compagnia, l'intermediario o i soggetti nei confronti dei quali si presenta il reclamo
- i motivi del reclamo e la documentazione a supporto.

È possibile, in ogni caso, chiedere una mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n° 28 del 4 marzo 2010) e rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Se il reclamo è nei confronti di una compagnia assicurativa che ha sede in un altro Paese Ue e il reclamante risiede in Italia, è possibile presentare il reclamo a:

- l'autorità di vigilanza o al sistema competente dello Stato membro in cui ha sede legale la compagnia che ha stipulato il contratto (reperibile su: [www.ec.europa.eu/fin-net](http://www.ec.europa.eu/fin-net))
- l'IVASS, che lo inoltrerà all'Autorità estera informando l'Assicurato per conoscenza.

L'autorità di vigilanza del Paese di Cardif Vie è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) a cui è possibile inviare il reclamo seguendo le indicazioni del sito: <http://acprbanque-france.fr/en/protection-de-la-clientele/comment-contacter-lacp.html>

## 15. Conflitti d'interesse

La Compagnia vigila per l'individuazione e la gestione delle situazioni di conflitto di interesse. Nell'ambito delle operazioni in conflitti d'interesse, ha rilievo l'assegnazione di un mandato distributivo a favore di Findomestic Banca, Società appartenente al Gruppo del quale è parte anche la Compagnia.

Pur in presenza del conflitto d'interesse, la Compagnia opera in modo da non danneggiare gli Aderenti e da ottenere per loro il miglior risultato possibile.

**Le informazioni contenute in questa Nota**

**Informativa sono complete e corrette e**

**Cardif Assurance Vie ne è responsabile.**

**CARDIF ASSURANCE VIE**

**IL Condirettore Generale**

Pierluigi Verderosa



## 14. Comunicazioni tra l'Aderente/Assicurato e la Compagnia

Tranne che per i sinistri (> art. 12), per i reclami (> art. 19) e per la privacy (> art. 20), può inviare le sue comunicazioni, a mezzo posta, fax o e-mail, ai seguenti recapiti:

**Cardif, Back Office Protezione – Post Vendita**

**Casella Postale 550**

**20123 Milano**

**fax 02.77.224.265**

**Email: [lineapersone@cardif.com](mailto:lineapersone@cardif.com)**

La Compagnia invia le sue comunicazioni all'ultimo indirizzo comunicato dall'Aderente/Assicurato o al suo indirizzo email se ha dato l'autorizzazione.



# Nota Informativa Polizza Collettiva n°5501/02 - Polizza Danni

**Prima di concludere l'Assicurazione legga attentamente questa Nota Informativa e le Condizioni di Assicurazione.** Cardif Assurances Risques Divers ha redatto questa Nota Informativa secondo lo schema elaborato dall'ISVAP, ora IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, che ne stabilisce ma non ne approva i contenuti. **Troverà sul sito [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it) le modifiche al Fascicolo Informativo che non derivano da innovazioni normative.**

## A - La Compagnia Assicurativa

### 1. Informazioni generali sulla Compagnia

La Compagnia assicurativa è Cardif Assurances Risques Divers, che ha la sede sociale in Boulevard Haussmann 1, Parigi (Francia).

La Polizza Collettiva n° 5501/02 - che copre i rischi di Perdita d'Impiego e Inabilità Temporanea Totale - (di seguito, la "Polizza") è stipulata con la Rappresentanza Generale per l'Italia della Compagnia. La Rappresentanza Generale per l'Italia, soggetta a Direzione e Coordinamento di BNP Paribas Cardif, opera in Italia in regime di stabilimento ed è sottoposta alla vigilanza dell'Autorità francese ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).

- Sede legale: Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano
- P. IVA, CF e Registro Imprese di Milano: 08916510153
- REA: 1254536
- Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00011
- PEC: [cardifrd@pec.cardif.it](mailto:cardifrd@pec.cardif.it)
- Email: [servizioclienti@cardif.com](mailto:servizioclienti@cardif.com)
- Telefono: 02 772241
- Sito web: [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it).

### 2. Situazione patrimoniale della Compagnia

Patrimonio Netto: 257,004 Milioni di Euro di cui 16,876 Milioni di Euro è il capitale sociale e 240,128 Milioni di Euro è il totale delle riserve patrimoniali. (dati dall'ultimo bilancio approvato).

## B - Informazioni sull'intermediario

**FINDOMESTIC BANCA S.P.A.** che ha stipulato la polizza collettiva per conto dei propri clienti che sottoscrivono un finanziamento concesso dalla stessa Contraente e propone l'adesione alle coperture su incarico della Compagnia.

- Capitale Sociale: 659.403.400 Euro i.v.
- Sede legale: Via Jacopo da Diacceto 48, Firenze

- Indirizzo PEC: [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it)
- R.E.A. 370219 FI
- Cod. Fisc./Part. IVA e Registro Imprese di Firenze: n. 03562770481
- Albo Banche: n. 5396
- iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115.3 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas).

## C - Il contratto di assicurazione

L'Assicurazione è offerta facoltativamente insieme al finanziamento erogato da Findomestic Banca S.p.A.. La Polizza viene offerta esclusivamente insieme alla Polizza Collettiva n° 5128/01 stipulata tra Findomestic Banca S.p.A. e Cardif Assurance Vie - Rappresentanza Generale per l'Italia e, per questo, le Condizioni di Assicurazione descrivono in un unico documento tutte le garanzie delle due polizze collettive. La Contraente e la Compagnia hanno concordato tra loro il collegamento fra le due polizze collettive disciplinando nelle Condizioni di Assicurazione le relative conseguenze.

La Polizza Collettiva n° 5128/1 e la Polizza Collettiva n° 5501/02, vengono offerte esclusivamente insieme alla Polizza Collettiva n° 5129/01 (di seguito, la "Polizza Garante"), stipulata tra Findomestic Banca S.p.A. e Cardif Assurance Vie - Rappresentanza Generale per l'Italia. La Contraente, Cardif Assurance Vie e Cardif Assurances Risques Divers hanno concordato tra loro il collegamento anche fra queste polizze collettive disciplinando nelle Condizioni di Assicurazione le relative conseguenze.

L'Assicurazione non prevede il tacito rinnovo e, pertanto, cessa alla scadenza indicata all'art. 5.2 delle Condizioni di Assicurazione.

## CARDIF ASSURANCE RISQUES DIVERS

Rappresentanza generale per l'Italia: Piazza Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano - Tel. +39 02 77 22 41 - Fax +39 02 76 00 81 49 - PEC [cardifrd@pec.cardif.it](mailto:cardifrd@pec.cardif.it) - [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it)  
Société Anonyme - Capitale Sociale € 16.875.840 i.v. - Sede sociale: 1, boulevard Haussman - 75009 Parigi - Francia - Registro commercio Parigi B 308 896 547  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989 - P.I., C.F. e numero iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 08916500153 - R.E.A. n°1254536



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

### 3. Le garanzie

#### 3.1 - Garanzie e prestazioni

##### PERDITA D'IMPIEGO

Rischio	Prestazione
Perdita d'Impiego a seguito di Licenziamento per Motivo Oggettivo	Indennità pari alle rate mensili che scadono in situazione di disoccupazione dopo il periodo di Franchigia; in caso di perdita di un impiego a tempo determinato, l'Indennità è pari alle rate mensili che scadono entro la durata prevista del contratto di lavoro. Per i dettagli: art. 7.3 delle Condizioni di Assicurazione.

**Questa garanzia ha decorrenza immediata, ferma restando la Carenza** (per i dettagli art.7.3 delle Condizioni di Assicurazione) **in quanto la polizza è destinata esclusivamente ai Lavoratori Dipendenti Privati al momento dell'adesione.** Essa è soggetta a una Franchigia (per i dettagli: art. 7.3 delle Condizioni di Assicurazione).

##### INABILITÀ TEMPORANEA TOTALE

Rischio	Prestazione
Inabilità Temporanea Totale dovuta a Infortunio o Malattia	Indennità pari alle rate mensili che scadono in condizione di Inabilità dopo il periodo di Franchigia. Per i dettagli: art. 7.4 delle Condizioni di Assicurazione.

**Questa garanzia si attiva, in luogo della garanzia Perdita d'Impiego, in caso di variazione dello status di Lavoratore Dipendente Privato.** Essa è soggetta ad una Franchigia (per i dettagli: art. 7.4 delle Condizioni di Assicurazione).

#### DA SAPERE

##### Cos'è la Franchigia prevista nelle Condizioni di Assicurazione?

È il periodo di tempo durante il quale il Beneficiario non ha diritto ad alcuna Indennità, anche se si è verificato un Sinistro coperto da garanzia.

Ad esempio: se la Franchigia è di 30 giorni, il Beneficiario non riceverà alcuna Indennità prima che siano trascorsi 30 giorni dalla data del Sinistro; successivamente, da quel momento in poi riceverà le Indennità solo se ci sono ancora le condizioni che hanno fatto scattare la garanzia.

##### Cos'è la Carenza?

È il periodo di tempo immediatamente successivo alla Data di Decorrenza dell'Assicurazione, in cui le coperture assicurative non sono ancora attive. In pratica, se la garanzia prevede una Carenza di 60 giorni, non saranno indennizzati i Sinistri che avverranno in questo periodo.

#### 3.2 - Avvertenze per tutte le garanzie

Tutte le garanzie hanno alcune limitazioni:

- limite massimo di età assicurabile, indicato all'art. 2 delle Condizioni di Assicurazione;
- una serie di cause di esclusione, indicate all'art. 8 delle Condizioni di Assicurazione;
- applicazione di un Massimale, indicato all'art. 9 delle Condizioni di Assicurazione.

#### DA SAPERE

##### Cos'è il Massimale?

È la somma massima oltre la quale la Compagnia non è tenuta ad alcun pagamento.

Per esempio, se il Massimale previsto è di 1.000 euro e il debito residuo (o il valore della rata di rimborso) di 1.500 euro, la Compagnia pagherà 1.000 euro.

#### 4. Le dichiarazioni dell'Assicurato

È importante che, prima della sottoscrizione dell'Assicurazione, l'Assicurato legga con la massima attenzione le raccomandazioni e le avvertenze eventualmente presenti nel Modulo di adesione sulle informazioni da comunicare sullo stato di salute.

Ogni dichiarazione falsa o reticente può infatti avere conseguenze gravi, compreso il mancato pagamento dell'Indennità, come indicato all'art. 6.2 delle Condizioni di Assicurazione.

#### 5. Il Premio e gli altri costi

Il Premio si paga in anticipo e periodicamente; l'ammontare dipende dall'importo della rata mensile di rimborso del finanziamento.

Il Premio si paga contestualmente alla rata mensile di rimborso finanziamento (ferma la possibilità di utilizzare strumenti elettronici per il pagamento del premio, dove ciò sia possibile presso l'intermediario).





Costi a carico dell'Aderente:

Emissione del contratto	5,00 euro
Remunerazione Intermediario	in media 55% del Premio al netto delle tasse (su un Premio imponibile di 100,00 euro, la remunerazione dell'Intermediario è di 55,00 euro).

La Compagnia può riconoscere all'intermediario, inoltre, un compenso determinato alla fine di ciascun esercizio sulla base dell'andamento del portafoglio assicurato, tenendo il relativo importo a proprio esclusivo carico.

In caso di rimborso di parte del finanziamento (Estinzione Anticipata Parziale) la Compagnia rimodula le rate di Premio ancora da pagare dopo l'Estinzione Anticipata Parziale in misura corrispondente alla riduzione della Prestazione e della durata della copertura assicurativa a seguito dell'Estinzione Anticipata Parziale, come indicato all'art. 5.4 delle Condizioni di Assicurazione.

## 6. Diritto di recesso

### 6.1 - Recesso del cliente

È possibile recedere dal contratto entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza, comunicandolo alla Compagnia con lettera raccomandata A/R o tramite e-mail ai seguenti recapiti:

**Cardif, Back Office Protezione - Post Vendita**

**Casella Postale 550**

**20123 Milano**

**Email: [lineapersone@cardif.com](mailto:lineapersone@cardif.com)**

Il recesso determina la cessazione della copertura assicurativa, dalle ore 24 del giorno di spedizione della raccomandata.

In caso di recesso, la Contraente riduce la durata e/o l'importo delle rate del finanziamento per un importo corrispondente al Premio eventualmente versato al netto delle imposte e della parte di Premio relativa al periodo per il quale la copertura ha avuto effetto, con cessazione degli addebiti del Premio per i mesi seguenti. In questo caso, la Compagnia è espressamente liberata dall'Aderente da ogni ulteriore obbligo di restituzione del Premio. L'art. 6.1 delle Condizioni di Assicurazione regola i termini e le modalità per esercitare il diritto di recesso entro 60 giorni dalla Data di decorrenza. Recedere dalla Polizza significa recedere anche dalla Polizza Collettiva n° 5128/01. L'esercizio del diritto di recesso comporta dunque la cessazione di tutte le garanzie previste dalle polizze collettive. Il recesso implica anche la cessazione della Polizza Garante.

### Attenzione:

Cardif Assurances Risques Divers propone la sottoscrizione di contratti di assicurazione danni di durata poliennale a fronte di una riduzione del Premio rispetto alla corrispondente tariffa annuale (art. 1899 del Codice Civile). In tal caso, l'Aderente/Assicurato può anche recedere annualmente dal contratto, purché siano trascorsi almeno 5 anni dalla Data di Decorrenza. Per recedere, deve comunicarlo con un preavviso di 60 giorni dalla fine dell'annualità assicurativa nel corso della quale la facoltà di recesso viene esercitata. Il recesso ha effetto da tale momento di fine dell'annualità assicurativa.

Se la durata poliennale è inferiore a 5 anni il recesso annuale non è consentito.

L'art. 6.1 delle Condizioni di Assicurazione regola i termini e le modalità per esercitare il diritto di recesso annuale. Anche in questo caso, recedere dalla Polizza significa recedere anche dalla Polizza Collettiva n° 5128/01. L'esercizio del diritto di recesso comporta dunque la cessazione di tutte le garanzie previste dalle polizze collettive. Il recesso implica anche la cessazione della Polizza Garante.

### 6.2 - Recesso della Compagnia

La Compagnia ha la facoltà di recedere dal contratto se l'Aderente o l'Assicurato entrano a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)). L'art. 6.2 delle Condizioni di Assicurazione regola i termini e le modalità per esercitare il diritto di recesso.

La Compagnia può, inoltre, recedere dall'Assicurazione qualora le dichiarazioni rilasciate dall'Assicurato in sede di sottoscrizione dell'Assicurazione, con il Modulo di adesione oppure nell'ambito delle formalità assuntive previste, risultano inesatte e reticenti. Il recesso dalla Polizza implica il recesso anche dalla Polizza Collettiva n° 5128/01. L'esercizio del diritto di recesso comporta dunque la cessazione di tutte le garanzie previste dalle polizze collettive. Il recesso implica anche la cessazione della Polizza Garante.

## 7. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il Sinistro.

## 8. Legge applicabile e lingua del contratto

Al contratto di Assicurazione si applica la legge italiana. La lingua in cui si svolgono tutte le comunicazioni che lo riguardano, per tutta la durata della copertura assicurativa, è l'italiano.



## 9. Regime fiscale

Il contratto di Assicurazione, stipulato in Italia con soggetti che risiedono in Italia, è soggetto alla normativa fiscale italiana, che per questa Polizza prevede:

- un'imposta sui premi versati del 2,50% del premio imponibile

## D - Liquidazioni e reclami

### 10. Liquidazione del Sinistro

Appena si verifica un Sinistro, questo deve essere denunciato immediatamente alla Compagnia, a mezzo posta o fax, ai seguenti recapiti:

**Cardif, Back Office Protezione - Ufficio Sinistri**

**Casella Postale 421**

**20123 Milano**

**fax 02 30329810**

Per informazioni e chiarimenti:

Servizio Clienti **800 084 902**

(Lunedì - venerdì 8.30 -19.00; sabato 09.00 - 13.00).

Può inoltre denunciare online il sinistro sul sito

[www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it).

Per i dettagli: art. 12 delle Condizioni di Assicurazione.

### 11. Reclami

#### Reclami alla Compagnia

Se il reclamo riguarda il comportamento della Compagnia o la violazione da parte della stessa Compagnia di norme cui è soggetta (per es. reclami sul contenuto delle coperture assicurative o sulla gestione dei sinistri), lei deve inviare una comunicazione scritta, per e-mail, posta o fax, all'Ufficio Reclami della Compagnia, al seguente recapito::

**Cardif - Ufficio Reclami**

**Piazza Lina Bo Bardi, 3**

**20124 Milano**

**Email [reclami@cardif.com](mailto:reclami@cardif.com)**

**fax 02.77.224.265**

E' possibile inoltrare reclamo anche utilizzando il web-form presente sul internet della Compagnia [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it).

La Compagnia si impegna a rispondere entro 45 giorni. Se non lo facesse o se la risposta non fosse soddisfacente, è possibile rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta della Compagnia.

#### Reclami all'intermediario assicurativo

Il reclamo che riguarda il comportamento dell'intermediario assicurativo o la violazione da parte dello stesso intermediario di norme cui è

soggetto (per es. reclami sulla distribuzione dei prodotti assicurativi), deve essere inviato per iscritto a quest'ultimo con le modalità indicate nell'Allegato 7B, documento che viene consegnato a cura del medesimo intermediario assicurativo.

L'intermediario si impegna a rispondere entro 45 giorni da quando ha ricevuto il reclamo. Se non lo facesse o se la risposta non fosse soddisfacente, è possibile rivolgersi all'IVASS con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta dell'intermediario.

#### Reclami all'IVASS

Il reclamo che riguarda l'accertamento del rispetto della normativa di settore deve essere inviato, a mezzo PEC, posta o fax, all'IVASS:

**IVASS - Servizio tutela del consumatore**

**Via del Quirinale 21**

**00187 Roma**

**[ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)**

**fax 06.42133206**

Per la stesura del reclamo presentato all'IVASS è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) e sul sito della Compagnia [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it), nella sezione dedicata ai reclami. Il reclamo deve indicare con chiarezza:

- il nome, cognome e indirizzo dell'Assicurato
- la Compagnia, l'intermediario o i soggetti nei confronti dei quali si presenta il reclamo
- i motivi del reclamo e la documentazione a supporto.

È possibile, in ogni caso, chiedere una mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n° 28 del 4 marzo 2010) e adire l'Autorità Giudiziaria.

Se il reclamo è nei confronti di una compagnia assicurativa che ha sede in un altro Paese Ue e il reclamante risiede in Italia, è possibile presentare il reclamo a:

- l'autorità di vigilanza o al sistema competente dello Stato membro in cui ha sede legale la compagnia che ha stipulato il contratto (reperibile su: [www.ec.europa.eu/fin-net](http://www.ec.europa.eu/fin-net))
- l'IVASS, che lo inoltrerà all'Autorità estera informando l'Assicurato per conoscenza.

L'autorità di vigilanza del Paese di Cardif RD è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) a cui è possibile inviare il reclamo seguendo le indicazioni del sito: <http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-la-clientele/comment-contacter-lacp.html>

#### Le informazioni contenute in questa Nota

**Informativa sono complete e corrette e Cardif**

**Assurances Risques Divers ne è responsable.**

**Cardif Assurances Risques Divers**

**Il Condirettore Generale**

Pierluigi Verderosa



## Aderente

Persona fisica che sottoscrive le Polizze.

## Assicurato

Soggetto che coincide con l'Aderente per il quale è prestata l'Assicurazione.

## Assicurazione

Contratto con il quale le Compagnie prestano le coperture assicurative disciplinate nelle Condizioni di Assicurazione.

## Attività sportiva professionistica

Attività sportiva remunerata e svolta con continuità da atleti, allenatori, preparatori atletici.

La disciplina sportiva deve:

- essere regolamentata dal CONI
- conseguire la qualificazione dalle Federazioni Sportive Nazionali secondo le norme da loro emanate
- essere praticata secondo le direttive del CONI, che distinguono tra attività dilettantistica e attività professionistica.

## Beneficiario

Soggetto cui spettano le prestazioni assicurative.

## Cambio Rata

Opzione con la quale il debitore del Finanziamento a "rata flessibile" può aumentare o diminuire l'importo delle rate residue rispetto alla Rata Base, cioè la rata stabilita al momento della sottoscrizione.

La modifica può essere effettuata per il numero di volte, agli intervalli di tempo e comunque alle condizioni indicati nelle "Condizioni Generali" e "Condizioni Economiche" del contratto del Finanziamento. Cambio Rata modifica la durata del Finanziamento e il piano di ammortamento stabilito al momento di esercizio dell'opzione, ma sempre all'interno del contratto originario.

## Carenza

Periodo di tempo immediatamente successivo alla Data di Decorrenza dell'Assicurazione, in cui le coperture assicurative sono sospese.

## Compagnie

Per le garanzie Decesso e Invalidità Permanente della Polizza Collettiva n° 5128/01, Cardif Assurance Vie - Rappresentanza Generale per l'Italia (d'ora in poi, anche "Cardif Vie"), società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif.

- Sede legale: Piazza Lina Bo Bardi 3, 20124 Milano

- Capitale sociale: 719,167 Milioni di euro
- P. IVA, CF e iscrizione al Reg. Imprese di Milano: 08916510152
- REA: 1254537
- PEC: cardifvie@pec.cardif.it
- Elenco l' annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00010
- Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989

Per le garanzie Perdita d'Impiego e Inabilità Temporanea Totale della Polizza Collettiva n° 5501/02, Cardif Assurances Risques Divers - Rappresentanza Generale per l'Italia (d'ora in poi, anche "Cardif RD"), società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif.

- Sede legale: Piazza Lina Bo Bardi 3, 20124 Milano
- Capitale sociale: 16,876 Milioni di euro
- P. IVA, CF e iscrizione al Reg. Imprese di Milano: 08916510153
- REA: 1254536
- PEC: cardifrd@pec.cardif.it
- Elenco l' annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00011
- Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989

## Condizioni di Assicurazione

Parte del Fascicolo Informativo che contiene l'insieme delle clausole dell'Assicurazione.

## Contraente

Findomestic Banca S.p.A., che stipula le Polizze per conto dei clienti che sottoscrivono finanziamenti da essa concessi.

## Data di Decorrenza

Giorno in cui la Contraente eroga il Finanziamento.

## Decesso

Morte dell'Assicurato.

## Estinzione Anticipata Parziale

Riduzione dell'importo dovuto per il Finanziamento a seguito di rimborso di parte del debito residuo.

## Estinzione Anticipata Totale

Anticipata estinzione del contratto di Finanziamento a seguito di rimborso integrale del debito residuo, in un'unica soluzione e prima della scadenza, da parte del soggetto obbligato.

## Fascicolo informativo

Documento consegnato all'Aderente prima della



sottoscrizione del contratto di Assicurazione.  
È previsto dal Regolamento ISVAP n. 35 del 26.5.2010 e contiene: la Nota Informativa, il Glossario, le Condizioni di Assicurazione ed, eventualmente, il Modulo di adesione.

#### **Finanziamento**

Il contratto di finanziamento sottoscritto tra la Contraente e l'Aderente (e un garante) che può essere:

- a "rata flessibile", che prevede che il debitore possa esercitare le opzioni Cambio Rata e Salto Rata per il numero di volte, agli intervalli di tempo e comunque alle condizioni indicati nelle "Condizioni Generali" e "Condizioni Economiche" del contratto. Con queste due opzioni si possono modificare la durata del finanziamento e il piano di ammortamento stabilito al momento dell'esercizio dell'opzione, ma sempre all'interno del contratto originario. La durata massima del contratto al momento della sottoscrizione e i limiti minimi e massimi di variazione per effetto dell'esercizio delle opzioni Cambio Rata e Salto Rata sono indicati nelle "Condizioni Generali" e "Condizioni Economiche" del contratto.
- a "rata costante", con durata massima di 120 mesi.

#### **Firma Elettronica Avanzata**

Insieme di dati digitali allegati o connessi a un documento informatico che consentono di identificarne il firmatario e di connetterlo al documento in modo univoco. Il firmatario ha il controllo esclusivo dei dati, dei quali è possibile rilevare ogni modifica. Quando si sottoscrive un documento con Firma Elettronica Avanzata generalmente si firma su Tablet o Pad.

#### **Firma Elettronica Digitale**

Particolare tipo di Firma Elettronica Avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche: una pubblica per il destinatario e una privata per il titolare. Insieme, garantiscono la provenienza e l'integrità di un documento o di un insieme di documenti informatici. Quando si sottoscrive un documento con Firma Elettronica Digitale generalmente si abbinano un PIN e una OTP (One Time Password).

#### **Franchigia**

Condizione contrattuale che limita, sul piano quantitativo, la garanzia prestata dalle Compagnie, facendo sì che una parte del danno rimanga a carico dell'Assicurato. Nelle Condizioni di Assicurazione consiste in un periodo di tempo durante il quale, pur in presenza di un evento indennizzabile, il Beneficiario non ha mai diritto ad alcuna Indennità.

#### **Inabilità Temporanea Totale**

Perdita temporanea e totale della capacità dell'Assicurato di svolgere la propria professione o mestiere.  
Se l'evento colpisce un Non Lavoratore, l'Inabilità Temporanea Totale è la perdita temporanea e totale della capacità dell'Assicurato di dedicarsi alle occupazioni ordinarie e quotidiane ossia di svolgere e di gestire i propri affari familiari, personali o domestici.

#### **Indennizzo (o anche Indennità o Prestazione)**

Somma dovuta al Beneficiario in caso di Sinistro.

#### **Infortunio**

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

#### **Invalità Permanente**

Perdita definitiva e irrimediabile, da parte dell'Assicurato, della capacità di svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla sua specifica attività lavorativa.

#### **IVASS**

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione.

#### **Lavoratore Autonomo**

Persona fisica che esercita un'attività lavorativa regolare e che, ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche (IRPEF), non percepisce un reddito da lavoro dipendente (vedi definizioni di Lavoratore Dipendente Privato e di Lavoratore Dipendente Pubblico) o da pensione. Sono considerati Autonomi anche i lavoratori dipendenti che percepiscono un reddito a fronte di contratti a progetto e di contratti di somministrazione lavoro (ex lavoratori interinali) sia alle dipendenze di aziende o enti di diritto privato sia alle dipendenze di una pubblica amministrazione.

#### **Lavoratore Dipendente Privato**

Persona fisica che, in posizione subordinata, presta il proprio lavoro alle dipendenze di individui o aziende o enti di diritto privato, con qualsiasi qualifica o in qualsiasi categoria, in base a un contratto di lavoro dipendente di diritto italiano, con un orario settimanale di almeno 16 ore. Inoltre, al momento dell'adesione, è richiesta un'anzianità minima di 6 mesi ininterrotti presso lo stesso datore di lavoro. Sono considerati Lavoratori Dipendenti Privati anche i lavoratori che, in posizione subordinata, prestano il proprio lavoro, alle dipendenze di individui, aziende o enti di diritto privato, con i seguenti contratti: contratto a tempo determinato; contratto di inserimento (ex contratti di formazione lavoro); contratti di apprendistato; contratti di lavoro intermittente.



### **Lavoratore Dipendente Pubblico**

Persona fisica che, in posizione subordinata, presta il proprio lavoro alle dipendenze di una pubblica amministrazione italiana, con qualsiasi qualifica o in qualsiasi categoria. Per pubbliche amministrazioni si intendono tutte le amministrazioni dello Stato, compresi gli istituti e le scuole di ogni genere e grado e le istituzioni educative, le aziende e amministrazioni dello Stato a ordinamento autonomo, le Regioni, le Province, i Comuni, le Comunità Montane e loro consorzi e associazioni, le Istituzioni Universitarie, gli Istituti Autonomi Case Popolari, le Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura e loro associazioni, tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali, le amministrazioni, le aziende e gli enti del Servizio Sanitario Nazionale, l'Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni (ARAN) e le Agenzie di cui al D.lgs. 30.7.1999 n. 300. Sono considerati Dipendenti Pubblici anche i dipendenti degli enti sottoposti alla disciplina del parastato come da L. 70/1975. Sono considerati Lavoratori Dipendenti Pubblici anche i lavoratori che, in posizione subordinata, prestano il proprio lavoro alle dipendenze di una pubblica amministrazione in base ai seguenti contratti: contratto a tempo determinato; contratto di inserimento (ex contratti di formazione lavoro); contratti di apprendistato; contratto di lavoro intermittente.

### **Licenziamento per Motivo Oggettivo**

Licenziamento, individuale o collettivo, legittimamente intimato dal datore di lavoro dopo la Data di Decorrenza per ragioni non riconducibili all'Assicurato, inerenti all'attività produttiva, all'organizzazione del lavoro e al regolare funzionamento di essa, o comunque a seguito di sopravvenuta impossibilità o eccessiva onerosità della prestazione del datore di lavoro.

### **Malattia**

Alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

### **Massimale**

La somma massima che le Compagnie pagano come Indennizzo.

### **Modulo di Adesione**

Documento predisposto dalle Compagnie contenente la Dichiarazione di adesione alla copertura, che sarà firmato dall'Aderente.

### **Non Lavoratore**

Persona fisica che non è né Lavoratore Autonomo, né Lavoratore Dipendente Privato, né Lavoratore Dipendente Pubblico. È considerato Non Lavoratore anche chi lavora da meno di sei mesi e non ha ancora

superato il periodo di prova, i pensionati (anche se contestualmente svolgono un'attività lavorativa), i lavoratori dipendenti con contratti di lavoro a chiamata con un orario settimanale inferiore a 16 ore o con contratti di lavoro accessorio o occasionale o con contratti di lavoro stipulati all'estero (se non regolati dalla legge italiana).

### **OTP (One Time Password)**

Password numerica, utilizzabile una sola volta, fornita all'Aderente subito prima che utilizzi la firma elettronica.

### **Perdita d'Impiego**

Cessazione del rapporto di lavoro dipendente.

### **PIN (Personal Identification Number)**

Codice di identificazione personale associato a un dispositivo sicuro di firma, con cui l'Aderente accede alle funzioni del dispositivo. Abbinato a una OTP (One Time Password), consente di apporre una firma elettronica

### **Polizza Collettiva**

Contratto di assicurazione stipulato da un soggetto Contraente per conto di più Aderenti.

### **Polizza Danni**

La Polizza Collettiva n° 5501/02 stipulata fra Contraente e Cardif RD.

### **Polizza Vita**

La Polizza Collettiva n° 5128/01 stipulata fra Contraente e Cardif Vie.

### **Polizza Garante**

La polizza collettiva n° 5129/01 stipulata tra Findomestic Banca S.p.A. e Cardif Assurance Vie - Rappresentanza Generale per l'Italia, sottoscritta dal garante del Finanziamento contestualmente all'adesione alle Polizze da parte dell'Aderente.

### **Polizze**

La Polizza Danni e la Polizza Vita.

### **Portabilità**

L'esercizio, da parte dell'Aderente, della facoltà di surrogazione prevista per legge, con conseguente trasferimento del contratto di Finanziamento a un altro finanziatore.

### **Premio**

Costo della copertura assicurativa, cioè la somma che si paga alle Compagnie per avere diritto alle prestazioni previste dall'Assicurazione.



**Prescrizione**

Estinzione del diritto alla Prestazione, se non è fatto valere entro i termini di legge.

**Questionario medico**

Documento con il quale le Compagnie pongono all'Assicurato domande sul suo stato di salute per valutare il rischio al momento in cui accede alla copertura.

**Ricovero Ospedaliero**

Degenza ininterrotta che richiede il pernottamento in un ospedale, una clinica universitaria, o una casa di cura regolarmente autorizzati all'erogazione di prestazioni sanitarie, riabilitative e comunque al ricovero dei malati, e che sia necessaria per svolgere accertamenti e/o terapie che non si possono svolgere in day hospital o in ambulatorio.

**Salto Rata**

Opzione con la quale il debitore del Finanziamento a "rata flessibile" può posticipare il rimborso di una o più rate dopo la fine della durata del Finanziamento (sia quella originaria sia quella già variata dopo l'esercizio di una o più opzioni).

Tale prerogativa può essere esercitata per il numero di volte, agli intervalli di tempo e comunque alle condizioni indicati nelle "Condizioni Generali" e "Condizioni Economiche" del contratto del Finanziamento.

Salto Rata modifica la durata del Finanziamento e il piano di ammortamento stabilito al momento di esercizio dell'opzione, ma sempre all'interno del contratto originario.

**Sinistro**

Evento dannoso coperto dall'Assicurazione.

**Supporto durevole**

Qualsiasi strumento che permetta all'Aderente di: conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate; ritrovarle facilmente nel periodo in cui gli servono; riprodurle in modo identico.

**Tecnica di comunicazione a distanza**

Qualunque strumento per concludere il contratto di assicurazione senza la presenza fisica e simultanea dell'Assicuratore e dell'Aderente.



# Condizioni di Assicurazione

## Le polizze in sintesi

Questa copertura assicurativa, composta dalle Polizze Collettive n. 5128/01 e n. 5501/02, può essere sottoscritta solo da Lavoratori Dipendenti Privati intestatari di finanziamenti che prevedono la presenza di garanti.

Permette di affrontare con maggior tranquillità gli imprevisti che possono compromettere la capacità di rimborso del finanziamento tutelando il cliente in caso di **Decesso, Invalidità Permanente e Perdita d'Impiego**.

Se, nel corso della polizza, il cliente cambia status lavorativo, al posto della garanzia Perdita d'Impiego si attiva la garanzia Inabilità Temporanea Totale.

Non sarà necessaria alcuna comunicazione della variazione di status lavorativo perché la Compagnia considererà semplicemente la condizione lavorativa del cliente al momento del sinistro.

La copertura assicurativa è dedicata agli intestatari di finanziamenti garantiti. Pertanto può essere sottoscritta solo insieme alla Polizza Collettiva n. 5129/01 a cui è collegata come indicato nelle Condizioni di Assicurazione.

Che cos'è

### Questo prodotto offre le seguenti garanzie

- **Decesso**
- **Invalidità Permanente**
- **Perdita d'Impiego**
- **Inabilità Temporanea Totale** (*sostituisce la garanzia Perdita d'Impiego in caso di variazione dello status di Lavoratore Dipendente Privato*).

In caso di Decesso e Invalidità Permanente verrà liquidato un importo pari al capitale finanziato definito in fase di sottoscrizione del finanziamento, mentre in caso di Perdita d'Impiego o di Inabilità Temporanea Totale verrà invece riconosciuta una somma pari alle rate mensili del finanziamento che scadono durante il periodo di disoccupazione o di inabilità, al netto dei giorni di franchigia.

Cosa copre

### Leggere attentamente le Note Informative e le Condizioni di Assicurazione

Questa pagina di sintesi illustra le polizze e le garanzie in modo immediato e nei tratti essenziali, ma non ha valore contrattuale e, pertanto, non sostituisce né integra i termini e le condizioni a cui l'assicurazione è prestata, che sono esclusivamente quelli previsti negli articoli di seguito riportati.

In queste Condizioni di Assicurazione, ad aiutarla nella lettura e consultazione, troverà il simbolo "Da tenere a mente". La invitiamo inoltre a leggere il Glossario in cui sono riportate le definizioni dei termini indicati nelle Condizioni con l'iniziale maiuscola.

In caso di Sinistro o per ottenere Informazioni sulle Polizze

numero verde 800 084 902

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00



Da tenere a mente



## Norme che regolano l'assicurazione

### Articolo 1. Cosa e chi coprono le Polizze?

Le Polizze coprono i rischi che potrebbero impedire all'Assicurato di rimborsare il finanziamento, e cioè il Decesso, l'Invalidità Permanente, la Perdita d'Impiego e l'Inabilità Temporanea Totale.

Le garanzie Decesso e Invalidità Permanente hanno effetto sempre e immediatamente.

Ferma la Carenza prevista dall'Assicurazione, anche la garanzia Perdita d'Impiego ha decorrenza immediata, perché le Polizze sono destinate esclusivamente ad Assicurati che al momento dell'adesione sono Lavoratori Dipendenti Privati. La garanzia Inabilità Temporanea Totale si attiverà, in luogo della garanzia Perdita d'Impiego, in caso di variazione dello status di Lavoratore Dipendente Privato dell'Assicurato.

Il dettaglio delle condizioni e delle prestazioni per ogni garanzia è indicato all'art. 7.

Può acquistare queste garanzie solo insieme e quindi con un'unica sottoscrizione.

Garanzie delle Polizze	
Decesso	✓
Invalidità Permanente	✓
Perdita di impiego	✓

Inabilità Temporanea Totale	in sostituzione della garanzia Perdita d'Impiego in caso di variazione dello status di Lavoratore Dipendente Privato dell'Assicurato
-----------------------------	--

La copertura assicurativa è dedicata agli intestatari di finanziamenti garantiti. Pertanto può essere sottoscritta solo insieme alla Polizza Collettiva n. 5129/01 a cui è collegata come indicato nelle Condizioni di Assicurazione.

### Articolo 2. Chi si può assicurare?

Per poter sottoscrivere il contratto di assicurazione è necessario che l'Assicurato, al momento dell'adesione:

- non abbia più di:
  - 67 anni al momento dell'adesione all'Assicurazione, in caso di Finanziamento a rata flessibile
  - 70 anni al momento dell'adesione all'Assicurazione in caso di Finanziamento a rata costante
- non sia portatore di uno stato di Invalidità Permanente riconosciuto, di grado uguale o superiore a 34% (non rilevano le Invalidità Permanenti riconosciute per patologie mentali/psichiatriche)
- non riceva una pensione di invalidità o, comunque,

non abbia presentato domanda per ottenerla (non rilevano le pensioni di invalidità eventualmente riconosciute per patologie mentali/psichiatriche)

- sia un Lavoratore Dipendente Privato
- non abbia ricevuto da parte del proprio datore di lavoro, nei 12 mesi prima dell'adesione, una contestazione disciplinare, un'intimazione di licenziamento o qualsiasi altra comunicazione scritta nella quale è indicato per una procedura di mobilità o di cassa integrazione
- abbia fornito tutte le informazioni sul proprio stato di salute se richiesto dalle Compagnie.

È inoltre necessario:

- che sia stato sottoscritto un Finanziamento che scada prima che l'Assicurato compia il 78° anno di età
- che il garante del Finanziamento abbia aderito alla Polizza Garante poiché possiede tutti i requisiti richiesti per la sottoscrizione

### Articolo 3. A quali condizioni opera l'Assicurazione?

#### 3.1 - Condizioni al momento dell'Adesione

L'Assicurazione può essere conclusa se, al momento dell'adesione:

- l'Assicurato ha il proprio domicilio abituale in Italia
- l'Aderente o l'Assicurato non sono cittadini di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America
- l'Aderente o l'Assicurato non facciano parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov))
- l'Aderente ha la propria residenza in Italia

#### 3.2 - Condizioni durante l'Assicurazione

L'Assicurazione opera fin tanto che, nel corso della sua durata:

- l'Assicurato mantiene il proprio domicilio abituale in Italia
- gli Stati di cui l'Aderente e l'Assicurato erano cittadini al momento dell'adesione continuano a non essere sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America oppure gli Stati di cui l'Aderente e l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza dopo l'adesione non sono sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America
- l'Aderente mantiene la propria residenza in Italia.

**L'Assicurato e l'Aderente si obbligano a comunicare la perdita di uno o più di questi requisiti nel corso della**





#### **durata dell'Assicurazione.**

La copertura assicurativa cessa dal momento della perdita del requisito e le Compagnie le restituiranno la parte di Premio relativa al periodo residuo da quel momento alla scadenza del periodo assicurativo interessato, per il quale il premio è stato versato (inclusi i premi eventualmente incassati prima della conoscenza della perdita del requisito da cui deriva la cessazione del contratto), al netto delle imposte e delle spese amministrative effettivamente sostenute per l'emissione del contratto e per il rimborso del Premio. **Se non ha comunicato tempestivamente la perdita del requisito, le Compagnie potranno applicare una penale corrispondente ai costi sostenuti per la gestione delle Polizze nel tempo in cui non erano a conoscenza della loro cessazione.**

Si ricorda, quindi, che l'Assicurazione non opera per i Sinistri che accadono dopo il trasferimento, al di fuori dell'Italia, del domicilio abituale dell'Assicurato o della residenza dell'Aderente, oppure dopo l'acquisizione della cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America (o l'applicazione di tali sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di cittadinanza originaria dell'Aderente o dell'Assicurato).

**In nessun caso le Compagnie possono pagare importi a cittadini di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America.**

#### **Articolo 4. Come assicurarsi?**

##### **Se l'importo del finanziamento è superiore a 30.000 euro**

L'Assicurato deve completare e firmare il Questionario Medico predisposto dalle Compagnie. È possibile aderire all'Assicurazione con le seguenti modalità:

- alla presenza di un addetto della Contraente, all'interno dei locali della stessa, sottoscrivendo il Modulo di adesione mediante firma autografa che l'Aderente potrà apporre sulla documentazione cartacea oppure mediante Firma Elettronica Avanzata, messa a disposizione dalla Contraente, che l'Aderente potrà apporre su Tablet/Pad.
- attraverso Tecnica di comunicazione a distanza e, segnatamente, sottoscrivendo il Modulo di Adesione a mezzo di Firma Elettronica Digitale su sito web della Contraente ([www.findomestic.it](http://www.findomestic.it)).

#### **Articolo 5. Quanto durano le garanzie?**

##### **5.1 - Quando iniziano?**

Decorrono, cioè entrano in vigore, dalle ore 24 della Data di Decorrenza, cioè dal giorno di erogazione del finanziamento.

##### **5.2 - Quando cessano?**

Le garanzie cessano:

- alla data di scadenza dell'ultima rata prevista dal

piano di rimborso del finanziamento, e comunque :

- in caso di Finanziamento a rata flessibile, non oltre 113 mesi dalla data di erogazione, oppure
- in caso di Finanziamento a rata costante non oltre 120 mesi dalla data di erogazione.

Nel caso lei eserciti l'opzione Cambio Rata o Salto Rata, l'Assicurazione continuerà ad operare adeguandosi automaticamente al nuovo piano di ammortamento del Finanziamento e sarà tenuto al pagamento di un Premio di importo differente rispetto a quello iniziale, calcolato secondo quanto previsto all'art. 11.

Prima di tale scadenza, le garanzie possono cessare inoltre:

- se lei recede dal contratto nei termini previsti da queste Condizioni di Assicurazione, con effetto dalla data indicata
- se lei decide di estinguere il finanziamento o di esercitare il suo diritto alla Portabilità (> art. 5.3) con effetto dalla data indicata
- in caso di Decesso, dalla data dell'evento
- se viene liquidata l'Indennità per Invalidità Permanente
- se l'Assicurato perde il domicilio abituale in Italia, con effetto dalla data del trasferimento del domicilio
- se l'Aderente o l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America con effetto dall'acquisizione della cittadinanza oppure se vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di cittadinanza originaria dell'Aderente o dell'Assicurato, con effetto dalla data di applicazione
- se l'Aderente perde la propria residenza in Italia, con effetto dalla data del trasferimento della residenza.

Le garanzie, in ogni caso, cessano qualora la Polizza Garante cessi per uno qualsiasi dei motivi sopra riportati e lei non dovrà più pagare il Premio

##### **5.3 - Che cosa succede se estinguo il finanziamento in anticipo o se con la Portabilità trasferisco il contratto a un altro finanziatore?**

In questi casi la copertura assicurativa termina il giorno dell'Estinzione Anticipata Totale o del trasferimento e lei non dovrà più pagare il Premio.

##### **5.4 - Cosa succede se rimborso in parte il finanziamento (Estinzione Anticipata Parziale)?**

In questi casi la Contraente modifica il piano di rimborso del finanziamento mediante riduzione del numero delle rate. Le Compagnie rimodulano le rate di Premio ancora da pagare dopo l'Estinzione Anticipata Parziale in misura corrispondente alla riduzione della Prestazione e della durata della copertura assicurativa a seguito dell'Estinzione Anticipata Parziale.



## Articolo 6. Si può recedere dall'Assicurazione?

### 6.1 - Il suo recesso

Lei può cambiare idea sull'adesione e recedere dall'Assicurazione entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza, ma deve comunicarlo con raccomandata A/R o tramite e-mail ai seguenti recapiti:

**Cardif, Back Office Protezione – Post Vendita**

**Casella Postale 550**

**20123 Milano**

**Email: [lineapersone@cardif.com](mailto:lineapersone@cardif.com)**

La copertura assicurativa cessa dalle ore 24 del giorno di spedizione della raccomandata.

In caso di recesso, la Contraente riduce la durata e/o l'importo delle rate del Finanziamento per un importo corrispondente al Premio eventualmente versato al netto delle imposte e della parte di Premio relativa al periodo per il quale la copertura ha avuto effetto con cessazione degli addebiti del Premio per i mesi seguenti. In questo caso, le Compagnie sono da lei espressamente liberate da ogni ulteriore obbligo di restituzione del Premio. Potranno essere trattenute le spese amministrative per l'emissione del contratto, come quantificate nel Modulo di adesione. In caso di durata poliennale dell'Assicurazione, a fronte della riduzione di Premio che le è stata concessa nella misura indicata in queste Condizioni di Assicurazione, può anche recedere annualmente dal contratto, purché siano trascorsi almeno 5 anni dalla Data di Decorrenza. Per recedere, deve comunicarlo alle Compagnie con un preavviso di 60 giorni ai recapiti indicati all'art. 15. Il recesso ha effetto dalla fine dell'annualità assicurativa

in corso. Se la durata poliennale è inferiore a 5 anni il recesso annuale non è consentito.

Recedere da una delle Polizze significa recedere anche dall'altra. L'esercizio del diritto di recesso anche con riferimento ad una sola delle Polizze comporta dunque la cessazione di tutte le garanzie previste dalle Polizze. Il recesso implica anche la cessazione della Polizza Garante.

### 6.2 - Il recesso delle Compagnie

Le Compagnie possono recedere dall'Assicurazione se l'Aderente o l'Assicurato entrano a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)). La copertura assicurativa cessa dalle ore 24 del giorno in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso.

In nessun caso le Compagnie possono pagare importi a soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)). Le Compagnie possono, inoltre, recedere dall'Assicurazione qualora le dichiarazioni rilasciate dall'Assicurato in sede di sottoscrizione dell'Assicurazione, con il Modulo di adesione oppure nell'ambito delle formalità assuntive previste, risultano inesatte e reticenti. Il recesso da una delle Polizze implica il recesso anche dall'altra. L'esercizio del diritto di recesso anche con riferimento ad una sola delle Polizze comporta dunque la cessazione di tutte le garanzie previste dalle Polizze. Il recesso implica anche la cessazione della Polizza Garante.



COME RECEDERE

## Articolo 7. Quali sono i rischi considerati e le prestazioni per ogni garanzia?

### 7.1 - Decesso

Assicurati garantiti	Rischio	Prestazione
Tutti	Decesso, per qualsiasi causa, in ogni caso nei limiti di quanto previsto all'art. 8 (eventi o situazioni esclusi dalla copertura)	Indennità pari al debito residuo in linea capitale risultante alla data del Decesso, eventualmente modificatosi anche per effetto dell'esercizio delle opzioni Cambio Rata o Salto Rata, <b>esclusi eventuali importi di rate scadute e non pagate.</b> Per i Massimali > art. 9

### 7.2 - Invalidità Permanente

Assicurati garantiti	Rischio	Prestazione
Tutti	Invalidità Permanente non inferiore al 60% dovuta a Infortunio o Malattia, verificatisi dopo la Data di Decorrenza, in ogni caso nei limiti di quanto previsto all'art. 8 (eventi o situazioni esclusi dalla copertura). <b>La valutazione dell'invalidità non tiene conto di eventuali stati di invalidità già presenti al momento dell'adesione.</b>	Indennità pari al debito residuo in linea capitale risultante alla data del Sinistro, eventualmente modificatosi anche per effetto dell'esercizio delle opzioni Cambio Rata o Salto Rata. <b>L'Indennità è al netto di eventuali altri indennizzi già pagati per lo stesso evento dalla garanzia Inabilità Temporanea Totale e di eventuali importi di rate scadute e non pagate.</b> Per i Massimali > art. 9



Per data del Sinistro si intende:

- In caso di Invalidità Permanente da Malattia: il giorno in cui si è stabilizzato il quadro clinico secondo la relazione medico-legale. Se questa non ci fosse, il giorno di presentazione della domanda alla ASL, all'INPS o all'INAIL.
- In caso di Invalidità Permanente da Infortunio: il giorno in cui è successo.

Il grado di Invalidità Permanente si calcola in base alle tabelle INAIL sull'indennizzo del danno biologico (art. 13 del D. Lgs 38/2000 e successive modifiche e integrazioni).

### 7.3 - Perdita d'Impiego

**Questa garanzia ha decorrenza immediata, ferma restando la Carenza, in quanto la polizza assicurativa è destinata esclusivamente ai Lavoratori Dipendenti Privati al momento dell'adesione. È necessario che al momento del Sinistro l'Assicurato sia ancora un Lavoratore Dipendente Privato.**

Assicurati garantiti	Rischio	Prestazione
Lavoratori Dipendenti Privati	Perdita d'Impiego a seguito di Licenziamento per Motivo Oggettivo, in ogni caso nei limiti di quanto previsto all'art. 8 (eventi o situazioni esclusi dalla copertura).	Se l'Assicurato è ancora disoccupato dopo che è trascorso il periodo di Franchigia, riceve un'Indennità pari alle rate mensili del finanziamento che scadono durante il restante periodo di disoccupazione, secondo il piano di rimborso risultante alla data del Sinistro eventualmente modificatosi anche per effetto dell'esercizio delle opzioni Cambio Rata o Salto Rata. Se l'impiego era a tempo determinato, riceve un'Indennità pari alle rate che scadono entro la durata prevista del contratto di lavoro. Se, dopo il licenziamento, l'Assicurato ha un nuovo contratto di lavoro subordinato o riprende una qualsiasi attività remunerata, perde il diritto all'Indennità. Se viene licenziato di nuovo, la copertura assicurativa si riattiva. La ripresa dell'attività lavorativa va sempre comunicata immediatamente alle Compagnie. Per i Massimali > art. 9

**Carenza:** 30 giorni.

**Franchigia:** 60 giorni, a partire dal primo giorno di inattività lavorativa, documentato dalla lettera di licenziamento o messa in mobilità.

### 7.4 - Inabilità Temporanea Totale

**Questa garanzia si attiva, in luogo della garanzia Perdita d'Impiego, in caso di variazione dello status di Lavoratore Dipendente Privato.**

Assicurati garantiti	Rischio	Prestazione
Assicurati che al momento del Sinistro non siano più Lavoratori Dipendenti Privati	Inabilità Temporanea Totale dovuta a Infortunio o Malattia, in ogni caso nei limiti di quanto previsto all'art. 8 (eventi o situazioni esclusi dalla copertura).	Se l'Assicurato è ancora inabile dopo che è trascorso il periodo di Franchigia, riceve un'Indennità pari alle rate mensili del finanziamento che scadono durante il restante periodo di inabilità, secondo il piano di rimborso risultante alla data del Sinistro eventualmente modificatosi anche per effetto dell'esercizio delle opzioni Cambio Rata o Salto Rata. Se l'Assicurato riprende l'attività lavorativa o riacquista la capacità di dedicarsi alle occupazioni ordinarie e quotidiane ed entro 60 giorni deve di nuovo interrompere il lavoro per la stessa Malattia o Infortunio, la copertura viene ripristinata senza alcun periodo di Franchigia. Se invece la causa è diversa rispetto all'interruzione precedente, viene preso in considerazione un nuovo periodo di Franchigia. Per i Massimali > art. 9

**Franchigia:** 30 giorni, a partire dal primo giorno di inattività lavorativa oppure dal giorno della perdita della capacità di dedicarsi alle occupazioni ordinarie e quotidiane, indicato sul certificato medico.

## Articolo 8. Quali eventi o situazioni sono esclusi dalle coperture?

### Per tutte le garanzie:

- dolo dell'Assicurato, dell'Aderente o del Beneficiario
- sinistri legati a una guerra, dichiarata o non dichiarata, compresi (in via esemplificativa ma non esaustiva) guerra civile, insurrezione, atti di terrorismo, occupazione militare, invasione, tranne i sinistri avvenuti nei primi 14 giorni dall'inizio degli eventi bellici, sempre che l'Assicurato si trovasse già sul posto al momento di tale inizio
- sinistri legati ad azioni intenzionali dell'Assicurato, ad eccezione del suicidio quali: atti autolesivi; mutilazione volontaria; Sinistri provocati volontariamente dall'Assicurato; sinistri dovuti all'uso di stupefacenti o di medicine in dosi non terapeutiche o non prescritte dal medico o a stati d'alcolismo acuto o cronico
- sinistri legati a un incidente aereo, se l'Assicurato viaggiava su un aereo non autorizzato al volo o con pilota senza brevetto idoneo
- partecipazione a corse di velocità e relativi allenamenti, con qualsiasi mezzo a motore
- sinistri che siano diretta conseguenza di stati depressivi, minorazioni dell'integrità psichica, affezioni psichiatriche o neuropsichiatriche o dell'assunzione in via continuativa di farmaci psicotropi a scopo terapeutico
- sinistri che siano conseguenza diretta o indiretta di esplosioni o radiazioni atomiche
- sinistri che siano conseguenza diretta di Attività Sportive Professionistiche, di paracadutismo o di sport aerei.

### Per la sola garanzia **Perdita di Impiego**:

- licenziamenti presso il medesimo datore di lavoro preceduti, nei 12 mesi prima dell'adesione, da un'intimazione di licenziamento o da una comunicazione scritta che indicava l'Assicurato per una procedura di mobilità o di cassa integrazione
- licenziamenti per "giusta causa"
- dimissioni
- licenziamenti per motivi disciplinari
- licenziamenti da parte di familiari dell'Assicurato: coniuge, fratelli, sorelle, zii, nipoti e altri parenti fino al secondo grado, anche se il datore di lavoro è una persona giuridica e ha un ruolo decisionale, quale amministratore unico, amministratore delegato, direttore generale, procuratore (ad eccezione di licenziamenti di soggetti dipendenti da almeno due anni di azienda partecipata da parenti o affini, riconosciuti solo in caso di fallimento o cessazione dell'attività dell'impresa)
- cessazioni, per scadenza, di contratti di lavoro a tempo determinato, contratti di inserimento (ex

- formazione lavoro), contratti di apprendistato, contratti di lavoro intermittenti
- contratti di lavoro non regolati dal diritto italiano
- licenziamenti per il raggiungimento dell'età richiesta per il diritto alla "pensione di vecchiaia"
- risoluzioni del rapporto di lavoro, anche consensuali, motivate da riorganizzazioni aziendali che prevedono l'accompagnamento alla pensione
- messa in mobilità del lavoratore dipendente che maturi il diritto alla pensione di anzianità e/o di vecchiaia durante il periodo di mobilità
- situazioni che danno diritto all'indennità da parte della Cassa integrazione guadagni Ordinaria, Edilizia o Straordinaria
- licenziamento per superamento del periodo massimo di assenze per malattia applicabile al rapporto di lavoro (cd. "periodo di comporto")
- licenziamento per carcerazione del lavoratore.

### Per la sola garanzia **Inabilità Temporanea Totale**:

- interruzioni di lavoro dovute a gravidanza.



## Articolo 9. A quanto ammonta l'Indennità massima per ogni garanzia?

Garanzia	Massimali
Decesso	100.000 Euro
Invalità Permanente	100.000 Euro
Perdita di Impiego	1.500 Euro per ciascuna rata mensile del Finanziamento, per un massimo di • 6 rate mensili per singolo Sinistro e • 18 rate mensili per l'intera durata della copertura
Inabilità Temporanea Totale	1.500 Euro per ciascuna rata mensile del Finanziamento, per un massimo di • 6 rate mensili per singolo Sinistro e • 18 rate mensili per l'intera durata della copertura

**Attenzione: con la Garanzia Perdita d'Impiego e Inabilità Temporanea Totale lei riceverà un'Indennità di importo pari alle rate mensili del Finanziamento che scadono durante il periodo di disoccupazione o inabilità, ma solo per il numero massimo di rate indicato in tabella (e non per tutte le rate restanti del Finanziamento, se di numero superiore).**

## Articolo 10. Chi ha diritto all'indennità in caso di Sinistro?

Per tutte le garanzie, ad eccezione del Decesso, è l'Aderente ad avere diritto all'Indennità.

Per la garanzia Decesso, Beneficiario dell'Indennità è la persona che, al momento del Decesso dell'Assicurato, risulta essere, nell'ordine:

1. Aderente, se persona diversa dall'Assicurato
2. *se Aderente e Assicurato coincidono*: fideiussore o garante, a qualunque titolo, del Finanziamento
3. *se non ci sono fideiussori o garanti*: cointestatario del Finanziamento insieme all'Aderente
4. *se non ci sono cointestatari*: il coniuge dell'Aderente non separato legalmente
5. *se non c'è il coniuge*: i figli dell'Aderente
6. *se non ci sono figli*: l'erede testamentario dell'Aderente
7. *se non ci eredi testamentari*: l'erede legittimo dell'Aderente.

In ogni caso, non possono essere Beneficiari i cittadini o i residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America o comunque i soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)).

L'Aderente rinuncia espressamente, nei confronti di Cardif Vie, al proprio diritto a revocare la designazione dei Beneficiari in caso di Decesso. Solo in caso di Portabilità è possibile indicare come Beneficiaria la banca che subentra nel Finanziamento (Regolamento Isvap 35/2010). Il Beneficiario riceve l'Indennità direttamente dalle Compagnie oppure attraverso la Contraente.

## Articolo 11. Come si calcola e come si paga il Premio?

L'ammontare totale del Premio mensile dipende dall'importo della rata del Finanziamento e si ottiene come indicato in tabella:

	Garanzie	Formula di Calcolo		
PARTE VITA	Decesso Invalità Permanente	4,37% * importo rata del Finanziamento	Totale premio parte Vita	TOTALE PREMIO 5,52%
PARTE DANNI	Perdita di Impiego / Inabilità Temporanea Totale	1,15% * importo rata del Finanziamento	Totale premio parte Danni	

Per esempio:

Per un finanziamento con rata di importo di 100,00 euro, il premio totale per la PARTE VITA è di 4,37 euro (4,37%\*100,00) e per la PARTE DANNI di 1,15 euro (1,15%\*100,00), per un ammontare totale di 5,52 euro.

Il Premio è indicato nel Modulo di adesione e comprende l'eventuale imposta di assicurazione. In caso di esercizio dell'opzione Cambio Rata con conseguente modifica dell'importo della rata del Finanziamento, così come della durata del suo piano di rimborso, l'ammontare del Premio si otterrà moltiplicando il tasso percentuale sopra indicato per l'importo della nuova rata di Finanziamento.

Il Premio si paga con le stesse modalità previste per il rimborso delle rate del Finanziamento (ferma la possibilità di utilizzare strumenti elettronici per il pagamento del premio, dove ciò sia possibile presso l'intermediario) e con periodicità mensile.

Se l'Assicurazione ha durata poliennale, al Premio si applica una riduzione rispetto alla corrispondente tariffa annuale nella misura del 21,96% (applicata sulla sola parte di Premio relativa alle garanzie danni, come sopra indicata).

Il Premio indicato nel Modulo di adesione comprende già questa riduzione.

## Articolo 12. Come si denuncia un Sinistro?

Appena si verifica il Sinistro, deve comunicarlo immediatamente alle Compagnie, a mezzo posta o fax, ai seguenti recapiti:

**Cardif, Back Office Protezione - Ufficio Sinistri**  
**Casella Postale 421**  
**20123 Milano**  
**fax 02 30329810**

per avere maggiori informazioni sulla denuncia del Sinistro, sui documenti necessari alla denuncia (di seguito indicati) e per conoscere lo stato della pratica di Sinistro, può telefonare al Servizio Clienti:

**numero verde 800 084 902**

(lunedì - venerdì 8.30 - 19.00; sabato 9.00 - 13.00).

Può inoltre denunciare online il sinistro sul sito [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it).

I documenti da consegnare alle Compagnie in caso di Sinistro sono, per ogni garanzia:

### Decesso

Per liquidare il Sinistro:

- certificato di morte
- certificato medico che precisi le esatte cause della morte
- se la causa del Decesso è una malattia, qualora ci sia stato un Ricovero Ospedaliero è necessaria la copia della cartella clinica del ricovero in cui è stata diagnosticata per la prima volta la malattia che ha portato al Decesso oppure, in alternativa, è sufficiente la copia della cartella clinica dell'ultimo ricovero, a condizione però che contenga una "anamnesi patologica remota e prossima", cioè il quadro di tutte le informazioni utili alla diagnosi, sia per quanto riguarda il passato dell'Assicurato sia per

quanto riguarda la malattia che ha portato al Decesso

- copia del verbale redatto dalle autorità intervenute se il decesso è avvenuto a seguito di incidente stradale
- copia del referto autoptico, se è stata effettuata l'autopsia.

Per individuare chi ha diritto all'Indennità:

- documenti di identità di eventuali fideiussori o garanti
- se non ci sono *fideiussori o garanti* documenti di identità di eventuali cointestatari del Finanziamento
- se non ci sono *cointestatari* estratto dell'atto di matrimonio dell'Aderente se il Beneficiario è il coniuge
- se non c'è il *coniuge* copia dell'atto sostitutivo, di notorietà che indica generalità, età e capacità di agire di tutti i figli
- se non ci sono *i figli* copia autenticata del testamento, se c'è, e copia dell'atto sostitutivo di notorietà dove risulta che il testamento è l'ultimo ritenuto valido e non impugnato; se i Beneficiari sono gli eredi, l'atto deve indicarli con le loro generalità, l'età e la capacità di agire
- se *l'Assicurato non ha lasciato testamento* copia dell'atto sostitutivo di notorietà dove risulta che l'Assicurato non ha lasciato testamento e che indica generalità, età e capacità di agire di tutti gli eredi.

### Invalità Permanente

- certificazione di Invalità Permanente emessa dagli enti preposti (quali INAIL, INPS, ASL o commissioni mediche di verifica) o da un medico legale
- se la causa dell'Invalità Permanente è una malattia, qualora ci sia stato un Ricovero Ospedaliero è necessaria la copia della cartella clinica del ricovero in cui è stata diagnosticata per la prima volta la malattia da cui deriva l'Invalità
- copia del verbale redatto dalle autorità intervenute se l'invalità è conseguente ad incidente stradale e della cartella clinica relativa all'eventuale Ricovero Ospedaliero subito a seguito dell'incidente.

### Perdita d'Impiego

- documentazione che attesta il Licenziamento per Motivo Oggettivo
- documentazione che attesta il permanere dello stato di disoccupazione.

### Inabilità Temporanea Totale

- dichiarazione del medico curante
- qualora ci sia stato un Ricovero Ospedaliero, certificato di ricovero oppure copia della cartella clinica contenente una "anamnesi patologica remota e prossima", cioè il quadro di tutte le informazioni



COME DENUNCIARE UN SINISTRO



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

[bnpparibascardif.it](http://bnpparibascardif.it)

utili alla diagnosi, sia per quanto riguarda il passato dell'Assicurato sia per quanto riguarda la malattia che ha portato all'Inabilità Temporanea Totale.

Per verificare prima il diritto all'Indennità e poi per liquidare il Sinistro, le Compagnie dovranno ricevere tutta la documentazione. Potrà anche richiederle documentazione integrativa o di sottoporsi ad accertamenti medici.

**Attenzione: In relazione alla richiesta della cartella clinica in caso di Decesso le Compagnie le ricordano che il Decreto Legge 30 giugno 2003 n. 196 (il "Codice Privacy") attribuisce la possibilità di accedere ai dati personali di persone decedute a coloro che, come il Beneficiario di questa Assicurazione, hanno un "interesse proprio".**

A lei e ai suoi familiari spetta invece:

- sciogliere da ogni riserbo i medici curanti
- consentire indagini, accertamenti e visite mediche da parte di consulenti medici di fiducia delle Compagnie, che ne sosterranno tutti i costi.

Solo quando le Compagnie ricevono tutta la documentazione, la denuncia è considerata completa e può partire la pratica di liquidazione.

#### **Articolo 13. Quando riceverò l'Indennità?**

Entro 30 giorni dalla data in cui le Compagnie avranno ricevuto tutta la documentazione richiesta.

Tutti i pagamenti delle Compagnie, effettuati a qualunque titolo, sono:

- in euro
- versati su un conto corrente di un Istituto di credito con sede nell'Unione Europea e, comunque, intrattenuto presso un'Agenzia ubicata in uno Stato membro dell'Unione Europea.

#### **Articolo 14. Quale legge si applica a questo contratto?**

La legge italiana.

#### **Articolo 15. Come comunico con le Compagnie?**

Tranne che per i sinistri (> art. 12), i reclami (> art. 19) e per la privacy (> art. 20) può inviare le sue comunicazioni a:

**Cardif, Back Office Protezione – Post Vendita**

**Casella Postale 550**

**20123 Milano**

**fax 02 30329809**

**Email: [lineapersone@cardif.com](mailto:lineapersone@cardif.com)**

Le Compagnie le scriveranno all'indirizzo di posta che ha fornito, o per email se ha dato l'autorizzazione.

Sul sito [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it) può accedere alla sua area riservata per consultare la sua posizione

assicurativa secondo le modalità previste dall'IVASS. Al primo accesso, in occasione della registrazione, le verranno forniti user name e password, che potrà definire di volta in volta.

#### **Articolo 16. Posso cedere la mia copertura assicurativa a terzi?**

No, non può, in alcun modo e per nessuna ragione.

#### **Articolo 17. Le mie dichiarazioni possono incidere sul diritto all'Indennità?**

Sì, per questo è importante che al momento dell'adesione siano fornite informazioni vere e precise, soprattutto per quanto riguarda lo stato di salute dell'Assicurato. Dichiarazioni inesatte e reticenze possono influire sulla valutazione del rischio e comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennità, o persino la cessazione dell'Assicurazione (art. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile). In particolare, le informazioni richieste all'Assicurato al momento della sottoscrizione dell'Assicurazione, con il Modulo di adesione oppure nell'ambito delle formalità assuntive previste, risultano essenziali per le Compagnie ai fini della conclusione contratto. Qualora emerga una dichiarazione inesatta e reticente, le Compagnie evidenziano sin d'ora che non avrebbero consentito alla conclusione del contratto se avessero conosciuto la reale situazione. Pertanto, potranno rifiutare la liquidazione di eventuali Sinistri anche in assenza di correlazione tra l'informazione inesattamente o reticentemente rappresentata e la causa degli stessi Sinistri. Ogni ipotesi di cessazione della Polizza Garante a causa delle dichiarazioni inesatte e reticenti del garante del Finanziamento implica la cessazione della copertura assicurativa.

#### **Articolo 18. Qual è il foro competente in caso di controversia?**

Per qualunque controversia sull'applicazione o l'interpretazione delle Polizze che può nascere tra le Compagnie o la Contraente (o entrambe) da una parte, e l'Aderente o l'avente diritto dall'altra, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio dell'Aderente o dell'avente diritto.

#### **Articolo 19. A chi devo inviare un eventuale reclamo?**

##### **Reclami alle Compagnie**

Se il reclamo riguarda il comportamento delle Compagnie o la violazione da parte delle stesse Compagnie di norme cui sono soggette (per es. reclami sul contenuto delle coperture assicurative o sulla gestione dei sinistri), lei deve inviare una



**COME COMUNICARE  
CON CARDIF**



**COME FARE UN RECLAMO**



comunicazione scritta, per e-mail, posta o fax, all'Ufficio Reclami delle Compagnie, al seguente recapito:

**Cardif - Ufficio Reclami**  
**Piazza Lina Bo Bardi, 3**  
**20124 Milano**  
**e-mail reclami@cardif.com**  
**fax 02.77.224.265**

E' possibile inoltrare reclamo anche utilizzando il web-form presente sul internet delle Compagnie [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it).

Le Compagnie si impegnano a risponderle entro 45 giorni. Se non lo facessero o se lei non fosse soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta delle Compagnie.

#### **Reclami all'intermediario assicurativo**

Se il reclamo riguarda il comportamento dell'intermediario assicurativo o la violazione da parte dello stesso intermediario di norme cui è soggetto (per es. reclami sulla distribuzione dei prodotti assicurativi), lei deve inviare una comunicazione scritta a quest'ultimo con le modalità indicate nell'Allegato 7B, documento che le è stato consegnato a cura del medesimo intermediario assicurativo. L'intermediario si impegna a risponderle entro 45 giorni da quando ha ricevuto il reclamo. Se non lo facesse o se lei non fosse soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'IVASS con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta dell'intermediario.

#### **Reclami all'IVASS**

Se ritiene che non sia stata rispettata la normativa di settore, deve rivolgersi, a mezzo PEC, posta o fax, direttamente all'IVASS:

**IVASS - Servizio tutela del consumatore**  
**Via del Quirinale 21**  
**00187 Roma**  
**ivass@pec.ivass.it**  
**fax 06.42133206**

Per la stesura del reclamo presentato all'IVASS potrà utilizzare il modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) e sul sito delle Compagnie [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it), nella sezione dedicata ai reclami.

Il reclamo deve indicare con chiarezza:

- il suo nome, cognome e indirizzo
- la Compagnia, l'intermediario o i soggetti nei confronti dei quali lei presenta il reclamo
- i motivi del reclamo e la documentazione a supporto.

In ogni caso, può anche chiedere una mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n° 28 del 4 marzo 2010) e rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Se il reclamo è nei confronti di una compagnia assicurativa che ha sede in un altro paese Ue e lei risiede in Italia, può presentare il reclamo a:

- l'autorità di vigilanza o al sistema competente del Paese in cui ha sede legale la compagnia (può individuarla su [www.ec.europa.eu/fin-net](http://www.ec.europa.eu/fin-net))
- l'IVASS, che lo inoltrerà all'Autorità estera informandola per conoscenza.

L'autorità di vigilanza del Paese delle Compagnie è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution). Può inviare il reclamo all'ACPR seguendo le indicazioni del sito

<http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-la-clientele/comment-contacter-lacp.html>

#### **Articolo 20. Come sono tutelati i miei dati personali?**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito il "Codice"), la informiamo che le Compagnie, quale Titolari, effettuano il trattamento dei dati personali relativi alla sua persona e agli eventuali Assicurati e Beneficiari, unicamente nei limiti e con le modalità necessarie ad attivare e gestire le coperture assicurative richieste, a fornire le correlate prestazioni e ad assolvere ai correlati adempimenti normativi (dettati da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni di autorità e organi di vigilanza e di controllo, da normative in materia assicurativa, di antiriciclaggio e contrasto al terrorismo, di prevenzione delle frodi tramite furto di identità). Il trattamento dei dati personali da lei forniti od acquisiti anche da altri soggetti (quali ad es. contraenti e intermediari), avviene con strumenti manuali e procedure anche automatizzate, in forma cartacea e/o elettronica, con modalità strettamente correlate alle finalità indicate e in modo tale da garantirne la sicurezza, la protezione e la riservatezza. Per le predette finalità collegate all'attivazione delle coperture assicurative da lei richieste ed alla fornitura delle correlate prestazioni, il conferimento dei suoi dati personali è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per gli evidenziati adempimenti di legge. In assenza di tali dati, le Compagnie non sarebbero quindi in grado di rilasciare la polizza e fornire correttamente i servizi richiesti.

Nello svolgimento di tali attività possono essere da lei forniti alcuni suoi dati sensibili (come, ad esempio, informazioni sullo stato di salute) qualora siano indispensabili per garantire la copertura dei rischi oggetto della polizza assicurativa, nonché per la liquidazione del sinistro od erogazione delle altre





prestazioni richieste. Per tali dati le sarà comunque richiesto di rilasciare il suo consenso per iscritto. Eventuali dati giudiziari, ove eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno trattati per le finalità autorizzate dal Garante Privacy e nel rispetto delle relative prescrizioni in materia.

Per le suddette finalità, i suoi dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti, strutture o collaboratori anche esterni che, in qualità di Responsabili od Incaricati del trattamento dei dati personali, svolgono per conto della Compagnia del Gruppo BNP Paribas Cardif, attività, servizi, compiti tecnici, di supporto (servizi legali, servizi informatici, spedizioni) e di controllo aziendale, nonché servizi di gestione delle aree riservate al cliente sul sito web della Compagnia del medesimo Gruppo.

Sempre per le finalità sopra indicate, le Compagnie possono comunicare i suoi dati personali anche ad alcuni soggetti appartenenti alla c.d. "catena assicurativa" (intermediari, riassicuratori, coassicuratori) e ad altri soggetti quali:

- società che svolgono servizi bancari finanziari o assicurativi
- società del Gruppo BNP Paribas Cardif e BNP Paribas, per finalità amministrative, contabili, di controllo e per adempimenti in tema di antiriciclaggio, antiterrorismo e prevenzioni delle frodi
- società che forniscono servizi informatici
- soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione
- soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi
- consulenti esterni per attività di tipo legale, amministrativo, fiscale, contabile
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività della Compagnie, anche nell'interesse della clientela
- società di recupero crediti.

L'elenco completo ed aggiornato dei suddetti soggetti che, in Italia o all'estero, possono utilizzare i dati personali in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento, è disponibile gratuitamente presso la sede delle Compagnie in Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano.

In nessun caso i dati personali saranno trasferiti per finalità diverse da quelle necessarie per attuare le obbligazioni relative alla copertura assicurativa né saranno oggetto di diffusione.

Le facciamo presente, inoltre, che alcuni suoi dati (es.: recapito telefonico) potranno essere utilizzati da nostri incaricati per ricontattarla al fine di svolgere verifiche sulla correttezza del processo di vendita

dei nostri prodotti assicurativi e sull'osservanza da parte dei nostri intermediari e addetti delle norme di riferimento. Tali dati, ivi inclusi altri recapiti da lei forniti (es.: indirizzo postale e casella e-mail), potranno essere trattati dalla nostra Società, anche dopo la cessazione del rapporto assicurativo, per comunicazioni attinenti ad analoghi prodotti e servizi degli stessi rami assicurativi. Lei può opporsi, in ogni momento (subito od anche successivamente), all'invio di tali comunicazioni, inviando la sua richiesta alle Compagnie, ai recapiti sotto indicati.

Ogni interessato – Aderente, Assicurato, Beneficiario – ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i propri dati personali trattati presso le Compagnie e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di eventualmente chiederne l'aggiornamento, la rettifica o integrazione se inesatti od incompleti, la cancellazione od il blocco se trattati in violazione di legge, ovvero opporsi ad un loro particolare utilizzo e comunque all'invio di comunicazioni commerciali, nonché esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice, rivolgendosi alle Compagnie, quale Titolari del trattamento dati, ai recapiti di seguito indicati:  
Cardif Assurance Vie Rappresentanza Generale per l'Italia, in persona del Direttore Marketing, pro-tempore nella sua qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali dei clienti/marketing, domiciliato per la funzione presso la sede di Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano  
email: [privacy\\_it@cardif.com](mailto:privacy_it@cardif.com)  
Cardif Assurances Risques Divers - Rappresentanza Generale per l'Italia, in persona del Direttore Marketing, pro-tempore nella sua qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali dei clienti/marketing, domiciliato per la funzione presso la sede di Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano,  
email: [privacy\\_it@cardif.com](mailto:privacy_it@cardif.com)



## Per comprendere meglio la tabella delle Invaldit 

Il grado di Invaldit  Permanente si calcola in base alle tabelle INAIL sull'indennizzo del danno biologico (art. 13 del D. Lgs 38/2000 e successive modifiche e integrazioni).

Di seguito alcuni esempi sulla differente % di valutazione di invalidit  permanente tra tabelle INAIL e Tabelle INPS

Definizione del Danno (come da tabella INPS)	Tabelle INAIL	Tabelle INPS
Anchilosi cervicale o artrodesi cervicale in posizione favorevole, in funzione dei metameri interessati	dal 20% al 33%	dal 21% al 30%
Amputazione di gamba, a prescindere dal livello, non protesizzabile	65%	60%
Limitazione di 1/4 dei movimenti dell'anca	12%	10%
Diabete mellito tipo insulino dipendente (in buon compenso e senza segni di ripercussioni sistemiche)	dal 13% al 20%	dal 11% al 20%
Disturbo d'ansia generalizzato	non previsto	10%

## Situazioni esemplificative per comprendere il funzionamento delle Polizze n  5128/01 e n  5501/02

### DECESSO

Dario, intestatario del finanziamento Findomestic, ha sottoscritto una copertura per 5 anni per un capitale pari a 20.000 euro. Trascorsi 3 anni muore in un incidente.

Cardif a seguito del Decesso dell'Assicurato liquider  ai beneficiari una somma pari al debito residuo da piano di ammortamento.  
Es: Debito Residuo del Mutuo (alla data del sinistro): 16.000 euro.  
**Importo rimborsato dalla Compagnia per il sinistro: 16.000 euro.**

### INVALIDIT  PERMANENTE

Al momento della stipula del prestito Luca si assicura per 30.000 euro. A seguito di una malattia gli viene riconosciuta un'invaldit  pari all'80%.

Cardif liquider  a Luca una somma pari al debito residuo da piano di ammortamento.  
Es: Debito Residuo del Finanziamento (alla data del sinistro): 12.000 euro.  
**Importo rimborsato dalla Compagnia per il sinistro: 12.000 euro.**

### PERDITA D'IMPIEGO

Luisa, intestatario del finanziamento Findomestic, al momento della sottoscrizione della copertura assicurativa, lavora come impiegata in una societ  privata come contabile da 1 anno. A seguito del licenziamento, rimane senza lavoro per 20 mesi.

Cardif liquider  a Luisa una somma pari alle rate mensili del finanziamento che perdurano nel periodo di disoccupazione, al netto della franchigia di 60 giorni.  
Es: Periodo di disoccupazione 20 mesi.  
Rate del finanziamento: 1.000 euro x 18 indennit  = 18.000 euro  
**Importo rimborsato dalla Compagnia per il sinistro: 6.000 euro** (il numero massimo di rate rimborsabili per sinistro   pari a 6).

### INABILIT  TEMPORANEA TOTALE

(si attiva, in luogo della garanzia Perdita d'Impiego, in caso di variazione dello status di Lavoratore Dipendente Privato)

Luisa che al momento della sottoscrizione della copertura assicurativa, lavorava come impiegata   andata in pensione. Facendo le pulizie di casa   caduta dalla scala e si   fratturata il femore. Nei successivi 8 mesi viene sottoposta a pi  operazioni.

Cardif liquider  a Luisa una somma pari alle rate mensili del finanziamento che perdurano nel periodo di inabilit , al netto della franchigia di 30 giorni.  
Es: Periodo di inabilit  8 mesi.  
Rate del finanziamento: 1.000 euro x 7 indennit  = 7.000 euro  
**Importo rimborsato dalla Compagnia per il sinistro: 6.000 euro** (il numero massimo di rate rimborsabili per sinistro   pari a 6).

Pagina 12 di 12



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

bnpparibascardif.it



Prodotto Assicurativo

Numero Pratica Finanziamento

**MODULO DI ADESIONE**

Per Assicurato 1 - alla Polizza Collettiva n° 5128/01 e alla Polizza Collettiva n° 5501/02 tra Findomestic Banca SpA e Cardif Assurance Vie e Cardif Assurances Risques Divers

Per Assicurato 2 - alla Polizza Collettiva n° 5129/01 tra Findomestic Banca SpA e Cardif Assurance Vie

(copertura assicurativa FACOLTATIVA e NON NECESSARIA per ottenere il finanziamento)

**ASSICURATO 1**

<i>Io, Aderente alla Polizza Collettiva n° 5128/01 e alla Polizza Collettiva n° 5501/02</i>						
Cognome e nome				Codice Fiscale		
Data di nascita	Sesso	Luogo di Nascita	Prov.	Cittadinanza		
Professione	Documento	Numero	Rilasciato da	Data rilascio	Luogo rilascio	
Indirizzo di residenza	Città	Prov.	CAP	Stato	Telefono	e-mail
Domicilio abituale (se diverso dalla residenza)	Città	Prov.	CAP	Stato		

**ASSICURATO 2**

<i>Io, Aderente alla Polizza Collettiva n° 5129/01</i>						
Cognome e nome				Codice Fiscale		
Data di nascita	Sesso	Luogo di Nascita	Prov.	Cittadinanza		
Professione	Documento	Numero	Rilasciato da	Data rilascio	Luogo rilascio	
Indirizzo di residenza	Città	Prov.	CAP	Stato	Telefono	e-mail
Domicilio abituale (se diverso dalla residenza)	Città	Prov.	CAP	Stato		

**CONFERMO**

- di aver ricevuto in forma cartacea o su altro supporto durevole, letto, ben compreso e accettato, prima di firmare questa dichiarazione:
  - il documento riepilogativo dei principali obblighi di comportamento degli intermediari (modello 7A Reg. Isvap n.5/2006)
  - la dichiarazione sui dati essenziali dell'intermediario (modello 7B Reg. Isvap n.5/2006)
  - il Fascicolo informativo delle Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02 (per l'Assicurato 1) / della Polizza collettiva n° 5129/01 (per l'Assicurato 2), oltre, ove prevista dalla disciplina regolamentare, alla nota illustrativa sintetica sulle coperture offerte dalle Polizze
- che mi è stato richiesto di fornire una serie di informazioni ritenute necessarie per valutare l'adeguatezza delle Polizze alle mie esigenze
- di conoscere che, nel caso di esercizio dell'opzione *Cambio Rata* o *Salto Rata* eventualmente previste dal contratto di Finanziamento, le coperture assicurative continueranno ad operare adeguandosi automaticamente al nuovo piano di





ammortamento, ed accettando espressamente che, in tal caso, sarà tenuto al pagamento di un Premio di importo e durata differenti rispetto a quello iniziale sotto indicato, secondo quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione

#### INOLTRE, l'Assicurato 1 CONFERMA

- di sapere ed accettare che:
  - la garanzia Inabilità Temporanea Totale si attiverà, in luogo della garanzia Perdita d'impiego, in caso di variazione dello status di Lavoratore Dipendente Privato
  - in caso di Sinistro che interessa la garanzia Perdita d'impiego (oppure, in ipotesi di modifica dello status di Lavoratore Dipendente Privato, la garanzia Inabilità Temporanea Totale), il numero delle Indennità mensili non sarà necessariamente uguale al numero delle rate del finanziamento che ancora rimangono da pagare

#### ATTENZIONE: costi per l'aderente

I costi totali mensili della copertura assicurativa per la durata stabilita sono di \_\_\_\_ euro (di cui \_\_\_\_ euro riconosciuti all'intermediario).

I costi sono così suddivisi:

Assicurato e Polizze	% del Premio sul Premio Totale	% delle Commissioni Intermediario sul Totale Commissioni
Assicurato 1 - Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02	61,28%	33,70%
Assicurato 2 - Polizza Collettiva n. 5129/01	38,72%	21,30%

Di tali costi il 48,55% si riferisce alla Polizza Collettiva n. 5128/01, il 12,73% si riferisce alla Polizza Collettiva n. 5501/02 e il 38,72% si riferisce alla Polizza Collettiva n. 5129/01

In caso di esercizio dell'opzione *Cambio Rata* con conseguente variazione dell'importo della rata del Finanziamento, così come della durata del suo piano di rimborso, i costi totali mensili riferiti alla copertura assicurativa, da calcolare sulla nuova rata di finanziamento, resteranno pari a:

Assicurato e Polizze	% del Premio da calcolare sulla nuova rata del finanziamento	% delle Commissioni Intermediario sul Totale costi
Assicurato 1 - Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02	5,52%	55%
Assicurato 2 - Polizza Collettiva n. 5129/01	3,48%	55%

Ad esempio: se la nuova rata del finanziamento ammonta a 100,00 euro, i costi totali ammontano a

Assicurato e Polizze	Premio calcolato sulla nuova rata del finanziamento	Commissioni Intermediario su premio imponibile
Assicurato 1 - Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02	5,52 € (imponibile 5,49€)	3,02 €
Assicurato 2 - Polizza Collettiva n° 5129/01	3,48€ (imponibile 3,48€)	1,91 €

L'importo del Premio relativo alle singole garanzie è indicato:

- all'art. 11 delle Condizioni di Assicurazione delle Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02 - Assicurato 1
- all'art. 11 delle Condizioni di Assicurazione della Polizza Collettiva n. 5129/01- Assicurato 2

Le spese di emissione del contratto sono di 15,00 euro.





e, dunque, **ADERISCO**

Per Assicurato 1 - alle Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02  
Per Assicurato 2 - alla Polizza Collettiva n°5129/01  
indicando come Assicurato me stesso/a

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato1

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato2

**Ai fini dell'efficacia dell'adesione di cui sopra, nella qualità di Assicurato**

**DICHIARO INOLTRE:**

- **di non essere portatore di uno stato di Invalidità Permanente** da malattia o infortunio di grado pari o superiore a 34%, riconosciuto da una compagnia di assicurazione o da INPS, INAIL o altro ente preposto (la dichiarazione non riguarda le Invalidità Permanenti riconosciute per patologie mentali/psichiatriche)
- **di non ricevere una pensione di invalidità o non aver presentato domanda per ottenerla** (la dichiarazione non riguarda pensioni di invalidità eventualmente riconosciutemi per patologie mentali/psichiatriche)
- di aver ricevuto copia dei moduli sanitari eventualmente da me firmati

**INOLTRE, l'Assicurato 1 DICHIARA:**

- **di essere un Lavoratore Dipendente Privato**, individuato ai fini della copertura assicurativa come: Persona fisica che, in posizione subordinata, presta il proprio lavoro alle dipendenze di individui o aziende o enti di diritto privato, con qualsiasi qualifica o in qualsiasi categoria, in base a un contratto di lavoro dipendente di diritto italiano, con un orario settimanale di almeno 16 ore e un'anzianità minima di 6 mesi ininterrotti presso lo stesso datore di lavoro al momento dell'adesione. Sono considerati Lavoratori Dipendenti Privati anche i lavoratori che, in posizione subordinata, prestano il proprio lavoro, alle dipendenze di individui, aziende o enti di diritto privato, con i seguenti contratti: contratto a tempo determinato; contratto di inserimento (ex contratti di formazione lavoro); contratti di apprendistato; contratti di lavoro intermittente
- di non avere ricevuto nei 12 mesi antecedenti la presente adesione una contestazione disciplinare o un'intimazione di licenziamento o alcuna comunicazione scritta nella quale sono stato individuato come un lavoratore oggetto di una procedura di mobilità o di cassa integrazione.

**ATTENZIONE: le dichiarazioni dell'Assicurato sul suo stato di salute**

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono compromettere il diritto alla prestazione.

Prima di firmare è necessario verificare che le dichiarazioni, comunicate con il questionario medico o in qualsiasi forma, siano precise e veritiere.

Anche nei casi non espressamente previsti dalla Compagnia, l'Assicurato può chiedere di essere sottoposto a visita medica per certificare il suo effettivo stato di salute. Il costo della visita di 230,00 euro è a carico dell'Assicurato (per maggiori informazioni: Servizio Clienti numero verde 800 084 902)

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato 1

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato 2





#### ULTERIORI DICHIARAZIONI - ASSICURATO 1

##### CLAUSOLE VESSATORIE

Dichiaro di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni sulla copertura assicurativa e, in particolare, gli artt. 3 "A quali condizioni opera l'Assicurazione?"; 5.2 "Quando cessano?"; 6.1 "Il suo recesso"; 6.2 "Recesso delle Compagnie"; 8 "Quali eventi o situazioni sono esclusi dalle coperture?"; 9 "A quanto ammonta l'indennità massima per ogni garanzia?"; 10 "Chi ha diritto all'indennità in caso di sinistro?"; 12 "Come si denuncia un Sinistro?"; 13 "Quando riceverò l'indennità?"

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato 1

##### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 13 D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196)

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 20 delle Condizioni di Assicurazione, fornitami, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30 Giugno 2003 n. 196 (il "Codice Privacy") dalle Rappresentanze Generali per l'Italia di Cardif Assurance Vie e di Cardif Assurances Risques Divers che mi impegno a rendere nota agli altri interessati, e, con la sottoscrizione della presente, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili ove necessari per i servizi richiesti, effettuato da parte delle Compagnie e dei soggetti indicati nella suddetta informativa, per le finalità e con le modalità illustrate nella stessa, inclusa l'attività di intermediazione di prodotti e servizi delle Compagnie.

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato 1

#### ULTERIORI DICHIARAZIONI - ASSICURATO 2

##### CLAUSOLE VESSATORIE

Dichiaro di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni sulla copertura assicurativa e, in particolare, gli artt. 3 "A quali condizioni opera l'Assicurazione?"; 5.2 "Quando cessano?"; 6.1 "Il suo recesso"; 6.2 "Recesso della Compagnia"; 8 "Quali eventi o situazioni sono esclusi dalle coperture?"; 9 "A quanto ammonta l'indennità massima per ogni garanzia?"; 10 "Chi ha diritto all'indennità in caso di sinistro?"; 12 "Come si denuncia un Sinistro?"; 13 "Quando riceverò l'indennità?"

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato 2

##### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 13 D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196)

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 20 delle Condizioni di Assicurazione, fornitami, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30 Giugno 2003 n. 196 (il "Codice Privacy") da Cardif Assurance Vie – Rappresentanza Generale per l'Italia, che mi impegno a rendere nota agli altri interessati, e, con la sottoscrizione della presente, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili ove necessari per i servizi richiesti, effettuato da parte della Compagnia e dei soggetti indicati nella suddetta informativa, per le finalità e con le modalità illustrate nella stessa, inclusa l'attività di intermediazione di prodotti e servizi della Compagnia.

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato 2



# POLIZZA COLLETTIVA N. 5129/01

Edizione 07/2017

TA7489 - Ed. 07/2017

Il presente Fascicolo Informativo contenente:

- Nota Informativa
- Glossario
- Condizioni di Assicurazione
- Modulo di adesione

*deve essere consegnato al Contraente e all'Aderente/Assicurato prima della sottoscrizione.*

*La copertura assicurativa è facoltativa. Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa*

**FASCICOLO INFORMATIVO**



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

[bnpparibascardif.it](http://bnpparibascardif.it)

# Indice

## Nota Informativa

A. La Compagnia Assicurativa	1 di 4
B. Informazioni sull'Intermediario	1 di 4
C. Prestazioni Assicurative e Garanzie	1 di 4
D. Costi, sconti e regime fiscale	2 di 4
E. Altre informazioni sul contratto	2 di 4

## Glossario

1 di 3

## Condizioni di Assicurazione

1 di 10

Polizza in sintesi	1 di 10
--------------------	---------

Norme che regolano l'assicurazione	2 di 10
------------------------------------	---------

Cosa e chi copre la Polizza	2 di 10
-----------------------------	---------

Chi si può assicurare	2 di 10
-----------------------	---------

A quali condizioni opera l'Assicurazione	2 di 10
--	---------

Come assicurarsi	3 di 10
------------------	---------

Quanto durano le garanzie	3 di 10
---------------------------	---------

Si può recedere dall'Assicurazione	3 di 10
------------------------------------	---------

Quali sono i rischi considerati e le prestazioni per ogni garanzia	4 di 10
--	---------

Quali eventi o situazioni sono esclusi dalle coperture	5 di 10
--	---------

A quanto ammonta l'Indennità massima per ogni garanzia	5 di 10
--	---------

Chi ha diritto all'Indennità in caso di Sinistro	5 di 10
--	---------

Come si calcola e come si paga il Premio	5 di 10
--	---------

Come si denuncia un Sinistro	6 di 10
------------------------------	---------

Quando riceverò l'Indennità	6 di 10
-----------------------------	---------

Quale legge si applica a questo contratto	7 di 10
---	---------

Come comunico con la Compagnia	7 di 10
--------------------------------	---------

Posso cedere la mia copertura assicurativa a terzi	7 di 10
--	---------

Le mie dichiarazioni possono incidere sul diritto all'Indennità	7 di 10
---	---------

Qual è il foro competente in caso di controversia	7 di 10
---	---------

A chi devo inviare un eventuale reclamo	7 di 10
---	---------

Come sono tutelati i miei dati personali	8 di 10
--	---------

Per comprendere meglio la tabella delle Invalidità	10 di 10
--	----------

Situazioni esemplificative per comprendere il funzionamento della Polizza 5129/01	10 di 10
---	----------

## Modulo di Adesione

1 di 4



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

bnpparibascardif.it



**Prima di concludere l'Assicurazione legga attentamente questa Nota Informativa e le Condizioni di Assicurazione.** Cardif Assurance Vie ha redatto questa Nota Informativa secondo lo schema elaborato dall'ISVAP, ora IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, che ne stabilisce ma non ne approva i contenuti. **Troverà sul sito [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it) le modifiche al Fascicolo Informativo che non derivano da innovazioni normative.**

## A - La Compagnia Assicurativa

### 1. Informazioni generali sulla Compagnia

La Compagnia assicurativa è Cardif Assurance Vie, che ha la sede sociale in Boulevard Haussmann 1, Parigi (Francia).

La Polizza Collettiva n° 5129/01 - che copre i rischi di Decesso e Invalidità Permanente (di seguito, la "Polizza") è stipulata con la Rappresentanza Generale per l'Italia della Compagnia.

La Rappresentanza Generale per l'Italia, soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif, opera in Italia in regime di stabilimento ed è sottoposta alla vigilanza dell'Autorità francese ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).

- Sede legale: Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano
- P. IVA, CF e Registro Imprese di Milano: 08916510152
- REA: 1254537
- Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00010
- PEC: [cardifvie@pec.cardif.it](mailto:cardifvie@pec.cardif.it)
- Email: [servizioclienti@cardif.com](mailto:servizioclienti@cardif.com)
- Telefono: 02 772241
- Sito web: [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it).

### 2. Situazione patrimoniale della Compagnia

Patrimonio Netto pari a 3.599,630 Milioni di Euro di cui 719,167 Milioni di Euro è il capitale sociale e 2.880,463 Milioni di Euro è il totale delle riserve patrimoniali.

## B - Informazioni sull'intermediario

FINDOMESTIC BANCA S.P.A. che ha stipulato una polizza collettiva per conto dei propri clienti che sottoscrivono un Finanziamento concesso dalla stessa Contraente e propone l'adesione alle coperture su incarico della Compagnia.

- Capitale Sociale: 659.403.400 Euro i.v.
- Sede legale: Via Jacopo da Diacceto 48, Firenze
- Indirizzo PEC: [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it);
- R.E.A. 370219 FI
- Cod. Fisc./Part. IVA e Registro Imprese di Firenze: n. 03562770481
- Albo Banche: n. 5396
- iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115.3 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas).

## C - Prestazioni Assicurative e garanzie

La durata del contratto non può superare la durata del Finanziamento del quale l'Aderente è garante. In casi particolari, la durata può essere inferiore, come indicato all'art. 5.2 delle Condizioni di Assicurazione.

### 3. Le garanzie

**L'Assicurazione**, nei limiti di quanto previsto all'art. 8 delle Condizioni di Assicurazione (eventi o situazioni esclusi dalla copertura), **copre i rischi di:**

- **Decesso**
- **Invalidità Permanente**

La Polizza Collettiva n° 5129/01 viene offerta esclusivamente insieme alla Polizza Collettiva n° 5128/01 e alla Polizza Collettiva n° 5501/02 (di seguito, queste ultime, insieme, la "Polizza Intestataria"), stipulate tra Findomestic Banca S.p.A. e Cardif Assurance Vie e Cardif Assurances Risques Divers - Rappresentanze Generali per l'Italia. La Contraente e Cardif Assurances Risques Divers hanno concordato tra loro il collegamento fra queste polizze collettive disciplinando nelle Condizioni di Assicurazione le relative conseguenze.

Le Condizioni di Assicurazione descrivono nei dettagli le singole prestazioni. Le esclusioni sono indicate all'art. 8 delle Condizioni di Assicurazione.

**È importante che l'Aderente/Assicurato legga con estrema attenzione e comprenda:**

- **le condizioni che devono sussistere al momento dell'Adesione e che devono permanere durante l'assicurazione > art. 3 (sulle condizioni a cui opera l'Assicurazione) delle Condizioni di**

CARDIF ASSURANCE VIE

Rappresentanza generale per l'Italia: Piazza Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano - Tel. +39 02 77 22 41 - Fax +39 02 76 00 81 49 - PEC [cardifvie@pec.cardif.it](mailto:cardifvie@pec.cardif.it) - [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it)

Société Anonyme - Capitale Sociale € 719.167.488 i.v. - Sede sociale: 1, boulevard Haussman - 75009 Parigi - Francia - Registro commercio Parigi B 732 028 154

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989 - P.I., C.F. e numero iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 08916510152 - R.E.A. n°1254537



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

## Assicurazione

- **le conseguenze per l'eventuale venir meno delle condizioni di cui sopra > artt. 5.2 (sulla cessazione delle garanzie) e 6.2 (sul recesso della Compagnia) delle Condizioni di Assicurazione.** È anche importante che l'Aderente/Assicurato legga con attenzione le raccomandazioni e le avvertenze eventualmente presenti nel Modulo di adesione sulle informazioni da comunicare sullo stato di salute.

## 4. Il Premio

Il Premio si paga in anticipo e periodicamente. L'ammontare dipende dall'importo della rata del Finanziamento di cui l'Aderente è garante.

Il Premio si paga mediante addebito diretto sul Conto Corrente bancario indicato sul contratto di Finanziamento (ferma la possibilità di utilizzare strumenti elettronici per il pagamento del premio, dove ciò sia possibile presso l'intermediario) e con periodicità mensile.

**Il contratto non prevede il diritto di riscatto dei premi versati.**

Costi a carico dell'Aderente:

Emissione del contratto: 5,00 euro

Remunerazione Intermediario: in media 55% del Premio al netto delle tasse (su un Premio imponibile di 100,00 euro, la remunerazione dell'Intermediario è di 55,00 euro).

La Compagnia può riconoscere all'intermediario, inoltre, un compenso determinato alla fine di ciascun esercizio sulla base dell'andamento del portafoglio assicurato, tenendo il relativo importo a proprio esclusivo carico.

In caso di rimborso di parte del finanziamento (Estinzione Anticipata Parziale) la Compagnia rimodula le rate di Premio ancora da pagare dopo l'Estinzione Anticipata Parziale in misura corrispondente alla riduzione della Prestazione e della durata della copertura assicurativa a seguito dell'Estinzione Anticipata Parziale, come indicato all'art. 5.3 delle Condizioni di Assicurazione.

## D - Costi, sconti e regime fiscale

### 5. Costi

Costi a carico dell'Aderente:

Emissione del contratto: 5,00 euro

Remunerazione Intermediario: in media 55% del Premio al netto delle tasse (su un Premio imponibile di 100,00 euro, la remunerazione dell'Intermediario è di 55,00 euro).

La Compagnia può riconoscere all'intermediario, inoltre, un compenso determinato alla fine di ciascun esercizio sulla base dell'andamento del portafoglio assicurato, tenendo il relativo importo a proprio esclusivo carico.

### 6. Sconti

Non sono previsti sconti di Premio.

### 7. Regime fiscale

Il contratto di Assicurazione, stipulato in Italia con soggetti che risiedono in Italia, è soggetto alla normativa fiscale italiana, che per questa Polizza prevede:

- la totale esenzione da imposte sui premi versati
- una detrazione di imposta sul reddito delle persone fisiche (IRPEF) del 19% dei premi versati per le garanzie Decesso e Invalidità Permanente entro i limiti previsti dalla normativa. La detrazione è riconosciuta all'Aderente
- la totale esenzione da imposte della prestazione pagata ai Beneficiari.

## E - Altre informazioni sul contratto

### 8. Perfezionamento del contratto

Le modalità di perfezionamento dell'adesione alla Polizza sono indicate all'art. 4 delle Condizioni di Assicurazione.

### 9. Riscatto e riduzione

Non è possibile riscattare o ridurre la Polizza.

### 10. Diritto di recesso

#### 10.1 - Recesso del cliente

È possibile recedere dal contratto entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza, comunicandolo alla Compagnia con lettera raccomandata A/R o tramite e-mail ai seguenti recapiti:

**Cardif, Back Office Protezione – Post Vendita**

**Casella Postale 550**

**20123 Milano**

**Email:lineapersone@cardif.com**

Il recesso determina la cessazione della copertura assicurativa, dalle ore 24 del giorno di spedizione della raccomandata. In caso di recesso, la Contraente riduce la durata e/o l'importo delle rate del Finanziamento per un importo corrispondente al Premio eventualmente versato al netto delle imposte e della parte di Premio relativa al periodo per il quale la copertura ha avuto effetto, con cessazione degli addebiti del Premio per i mesi seguenti. In questo caso, la Compagnia è espressamente liberata dall'Aderente da ogni ulteriore obbligo di restituzione del Premio. L'art. 6.1 delle Condizioni di Assicurazione regola



i termini e le modalità per esercitare il diritto di recesso entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza. Il recesso implica anche la cessazione della Polizza Intestataria.

## 10.2 - Recesso della Compagnia

La Compagnia può recedere dal contratto se l'Aderente o l'Assicurato entrano a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)).

L'art. 6.2 delle Condizioni di Assicurazione regola i termini e le modalità per esercitare il diritto di recesso.

La Compagnia può, inoltre, recedere dall'Assicurazione qualora le dichiarazioni rilasciate dall'Assicurato in sede di sottoscrizione dell'Assicurazione, con il Modulo di adesione oppure nell'ambito delle formalità assuntive previste, risultano inesatte e reticenti.

Il recesso implica anche la cessazione della Polizza Intestataria.

## 11. Documentazione da consegnare alla Compagnia per la liquidazione delle prestazioni

La documentazione necessaria per la liquidazione delle prestazioni è elencata all'art. 12 delle Condizioni di Assicurazione.

La Compagnia liquiderà il Sinistro entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa.

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in 10 anni dal giorno in cui si è verificato il Sinistro (art. 2952 del Codice Civile). La Compagnia, nei casi previsti dalla legge sui rapporti dormienti, n. 266 del 23 dicembre 2005 e successive modificazioni e integrazioni, verserà i diritti non richiesti e quindi prescritti al Fondo appositamente istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

## 12. Legge applicabile e lingua del contratto

Al contratto di Assicurazione si applica la legge italiana. La lingua in cui si svolgono tutte le comunicazioni che lo riguardano, per tutta la durata della copertura assicurativa, è l'italiano.

## 13. Reclami

### Reclami alla Compagnia

Se il reclamo riguarda il comportamento della Compagnia o la violazione da parte della stessa Compagnia di norme cui è soggetta (per es. reclami sul contenuto delle coperture assicurative o sulla gestione dei sinistri), lei deve inviare una comunicazione scritta, per e-mail, posta o fax, all'Ufficio Reclami della Compagnia, al seguente recapito:

**Cardif - Ufficio Reclami**  
**Piazza Lina Bo Bardi, 3**

**20124 Milano**

**Email: [reclami@cardif.com](mailto:reclami@cardif.com)**

**fax 02.77.224.265**

E' possibile inoltrare reclamo anche utilizzando il web-form presente sul internet della Compagnia [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it).

La Compagnia si impegna a rispondere entro 45 giorni. Se non lo facesse o se la risposta non fosse soddisfacente, è possibile rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta della Compagnia.

### Reclami all'intermediario assicurativo

Il reclamo che riguarda il comportamento dell'intermediario assicurativo o la violazione da parte dello stesso intermediario di norme cui è soggetto (per es. reclami sulla distribuzione dei prodotti assicurativi), deve essere inviato per iscritto a quest'ultimo con le modalità indicate nell'allegato 7B, documento che viene consegnato a cura del medesimo intermediario assicurativo.

L'intermediario si impegna a rispondere entro 45 giorni da quando ha ricevuto il reclamo. Se non lo facesse o se la risposta non fosse soddisfacente, è possibile rivolgersi all'IVASS con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta dell'intermediario.

### Reclami all'IVASS

Il reclamo che riguarda l'accertamento del rispetto della normativa di settore deve essere inviato, a mezzo PEC, posta o fax, all'IVASS:

**IVASS - Servizio tutela del consumatore**

**Via del Quirinale 21**

**00187 Roma**

**[ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)**

**fax 06.42133206**

Per la stesura del reclamo presentato all'IVASS è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) e sul sito della Compagnia [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it), nella sezione dedicata ai reclami.

Il reclamo deve indicare con chiarezza:

- nome, cognome e indirizzo dell'Assicurato
- la Compagnia, l'intermediario o i soggetti nei confronti dei quali si presenta il reclamo
- i motivi del reclamo e la documentazione a supporto.

È possibile, in ogni caso, chiedere una mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n° 28 del 4 marzo 2010) e rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Se il reclamo è nei confronti di una compagnia



assicurativa che ha sede in un altro Paese Ue e il reclamante risiede in Italia, è possibile presentare il reclamo a:

- l'autorità di vigilanza o al sistema competente dello Stato membro in cui ha sede legale la compagnia che ha stipulato il contratto (reperibile su: [www.ec.europa.eu/fin-net](http://www.ec.europa.eu/fin-net))
- l'IVASS, che lo inoltrerà all'Autorità estera informando l'Assicurato per conoscenza.

L'autorità di vigilanza del Paese di Cardif Vie è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) a cui è possibile inviare il reclamo seguendo le indicazioni del sito: <http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-la-clientele/comment-contacter-lacp.html>

#### **14. Comunicazioni tra l'Aderente/Assicurato e la Compagnia**

Tranne che per i sinistri (> art. 12), per i reclami (> art. 19) e per la privacy (> art. 20), può inviare le sue comunicazioni, a mezzo posta, fax o e-mail, ai seguenti recapiti:

**Cardif, Back Office Protezione – Post Vendita**

**Casella Postale 550**

**20123 Milano**

**fax 02 30329809**

**Email: [lineapersone@cardif.com](mailto:lineapersone@cardif.com)**

La Compagnia invia le sue comunicazioni all'ultimo indirizzo comunicato dall'Aderente/Assicurato o al suo indirizzo email se ha dato l'autorizzazione.

#### **15. Conflitti d'interesse**

La Compagnia vigila per l'individuazione e la gestione delle situazioni di conflitto di interesse. Nell'ambito delle operazioni in conflitti d'interesse, ha rilievo l'assegnazione di un mandato distributivo a favore di Findomestic Banca, Società appartenente al Gruppo del quale è parte anche la Compagnia.

Pur in presenza del conflitto d'interesse, la Compagnia opera in modo da non danneggiare gli Aderenti e da ottenere per loro il miglior risultato possibile.

**Le informazioni contenute in questa Nota Informativa sono complete e corrette e Cardif Assurance Vie ne è responsabile.**

**CARDIF ASSURANCE VIE**

**Il Condirettore Generale**

Pierluigi Verderosa



## Aderente

Persona fisica che sottoscrive la Polizza.

## Assicurato

Soggetto che coincide con l'Aderente per il quale è prestata l'Assicurazione.

## Assicurazione

Contratto con il quale la Compagnia presta le coperture assicurative disciplinate nelle Condizioni di Assicurazione.

## Attività sportiva professionistica

Attività sportiva remunerata e svolta con continuità da atleti, allenatori, preparatori atletici.

La disciplina sportiva deve:

- essere regolamentata dal CONI
- conseguire la qualificazione dalle Federazioni Sportive Nazionali secondo le norme da loro emanate
- essere praticata secondo le direttive del CONI, che distinguono tra attività dilettantistica e attività professionistica.

## Beneficiario

Soggetto cui spettano le prestazioni assicurative.

## Cambio Rata

Opzione con la quale il debitore del Finanziamento a "rata flessibile" può aumentare o diminuire l'importo delle rate residue rispetto alla Rata Base, cioè la rata stabilita al momento della sottoscrizione.

La modifica può essere effettuata per il numero di volte, agli intervalli di tempo e comunque alle condizioni indicati nelle "Condizioni Generali" e "Condizioni Economiche" del contratto del Finanziamento.

Cambio Rata modifica la durata del Finanziamento e il piano di ammortamento stabilito al momento di esercizio dell'opzione, ma sempre all'interno del contratto originario.

## Carenza

Periodo di tempo immediatamente successivo alla Data di Decorrenza dell'Assicurazione, in cui le coperture assicurative sono sospese.

## Compagnia

Per tutte le garanzie della Polizza Collettiva n° 5129/01, Cardif Assurance Vie – Rappresentanza Generale per l'Italia (d'ora in poi, anche "Cardif Vie"), società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif.

- Sede legale: Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano
- Capitale sociale: 719.167.488,00 euro
- P. IVA, CF e iscrizione al Reg. Imprese di Milano: 08916510152
- REA: 1254537
- PEC: cardifvie@pec.cardif.it
- Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00010
- Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989

## Condizioni di Assicurazione

Parte del Fascicolo Informativo che contiene l'insieme delle clausole dell'Assicurazione.

## Contraente

Findomestic Banca S.p.A., che stipula la Polizza per conto dei clienti che sottoscrivono o sono garanti di un finanziamento dalla stessa concessa.

## Data di Decorrenza

Giorno in cui la Contraente eroga il Finanziamento.

## Decesso

Morte dell'Assicurato.

## Estinzione Anticipata Parziale

Riduzione dell'importo dovuto per il finanziamento a seguito di rimborso di parte del debito residuo.

## Estinzione Anticipata Totale

Anticipata estinzione del contratto di Finanziamento a seguito di rimborso integrale del debito residuo, in un'unica soluzione e prima della scadenza, da parte del soggetto obbligato.

## Fascicolo informativo

Documento consegnato all'Aderente prima della sottoscrizione del contratto di Assicurazione. È previsto dal Regolamento ISVAP n. 35 del 26.5.2010 e contiene: la Nota Informativa, il Glossario, le Condizioni di Assicurazione ed, eventualmente, il Modulo di adesione.

## Finanziamento

Il contratto di finanziamento sottoscritto tra la Contraente e un proprio cliente (l'intestatario del contratto), di cui l'Aderente è garante che può essere:

- a "rata flessibile", che prevede che il debitore possa esercitare le opzioni Cambio Rata e Salto Rata per il numero di volte, agli intervalli di tempo e comunque alle condizioni indicati nelle "Condizioni Generali" e "Condizioni Economiche" del contratto. Con queste



due opzioni si possono modificare la durata del finanziamento e il piano di ammortamento stabilito al momento dell'esercizio dell'opzione, ma sempre all'interno del contratto originario.

La durata massima del contratto al momento della sottoscrizione e i limiti minimi e massimi di variazione per effetto dell'esercizio delle opzioni Cambio Rata e Salto Rata sono indicati nelle "Condizioni Generali" e "Condizioni Economiche" del contratto.

- a "rata costante", con durata massima di 120 mesi.

#### **Firma Elettronica Avanzata**

Insieme di dati digitali allegati o connessi a un documento informatico che consentono di identificarne il firmatario e di connetterlo al documento in modo univoco.

Il firmatario ha il controllo esclusivo dei dati, dei quali è possibile rilevare ogni modifica. Quando si sottoscrive un documento con Firma Elettronica Avanzata generalmente si firma su Tablet o Pad.

#### **Firma Elettronica Digitale**

Particolare tipo di Firma Elettronica Avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche: una pubblica per il destinatario e una privata per il titolare. Insieme, garantiscono la provenienza e l'integrità di un documento o di un insieme di documenti informatici. Quando si sottoscrive un documento con Firma Elettronica Digitale generalmente si abbinano un PIN e una OTP (One Time Password).

#### **Franchigia**

Condizione contrattuale che limita, sul piano quantitativo, la garanzia prestata dalla Compagnia, facendo sì che una parte del danno rimanga a carico dell'Assicurato. Nelle Condizioni di Assicurazione consiste in un periodo di tempo durante il quale, pur in presenza di un evento indennizzabile, il Beneficiario non ha mai diritto ad alcuna Indennità.

#### **Indennizzo (o anche Indennità o Prestazione)**

Somma dovuta al Beneficiario in caso di Sinistro.

#### **Infortunio**

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

#### **Invalità Permanente**

Perdita definitiva e irrimediabile, da parte dell'Assicurato, della capacità di svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla sua specifica attività lavorativa.

#### **IVASS**

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione.

#### **Malattia**

Alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

#### **Massimale**

La somma massima che la Compagnia paga come Indennizzo.

#### **Modulo di Adesione**

Documento predisposto dalla Compagnia contenente la Dichiarazione di adesione alla copertura, che sarà firmato dall'Aderente.

#### **OTP (One Time Password)**

Password numerica, utilizzabile una sola volta, fornita all'Aderente subito prima che utilizzi la firma elettronica.

#### **PIN (Personal Identification Number)**

Codice di identificazione personale associato a un dispositivo sicuro di firma, con cui l'Aderente accede alle funzioni del dispositivo. Abbinato a una OTP (One Time Password), consente di apporre una firma elettronica.

#### **Polizza**

La Polizza Collettiva n° 5129/01 stipulata fra Contraente e Compagnia.

#### **Polizza Intestataria**

La Polizza Collettiva n° 5128/01 e la Polizza Collettiva n° 5501/02 stipulate tra Findomestic Banca S.p.A., Cardif Assurance Vie e Cardif Assurance Risques Divers - Rappresentanze Generali per l'Italia, sottoscritte dal soggetto intestatario del Finanziamento contestualmente all'adesione alla Polizza da parte dell'Aderente.

#### **Polizza collettiva**

Contratto di assicurazione stipulato da un soggetto Contraente per conto di più Aderenti.

#### **Portabilità**

L'esercizio, da parte dell'Aderente, della facoltà di surrogazione prevista per legge, con conseguente trasferimento del contratto di finanziamento a un altro finanziatore.

#### **Premio**

Costo della copertura assicurativa, cioè la somma che si paga alla Compagnia per avere diritto alle prestazioni previste dall'Assicurazione.

#### **Prescrizione**

Estinzione del diritto alla Prestazione, se non è fatto valere entro i termini di legge.

#### **Questionario medico**

Documento con il quale la Compagnia pone all'Assicurato



domande sul suo stato di salute per valutare il rischio al momento in cui accede alla copertura.

#### **Ricovero Ospedaliero**

Degenza ininterrotta che richiede il pernottamento in un ospedale, una clinica universitaria, o una casa di cura regolarmente autorizzati all'erogazione di prestazioni sanitarie, riabilitative e comunque al ricovero dei malati, e che sia necessaria per svolgere accertamenti e/o terapie che non si possono svolgere in day hospital o in ambulatorio.

#### **Salto Rata**

Opzione con la quale il debitore del Finanziamento a "rata flessibile" può posticipare il rimborso di una o più rate dopo la fine della durata del Finanziamento (sia quella originaria sia quella già variata dopo l'esercizio di una o più opzioni). Tale prerogativa può essere esercitata per il numero di volte, agli intervalli di tempo e comunque alle condizioni indicati nelle "Condizioni Generali" e "Condizioni Economiche" del contratto del Finanziamento. Salto Rata modifica la durata del Finanziamento e il piano di ammortamento stabilito al momento di esercizio dell'opzione, ma sempre all'interno del contratto originario.

#### **Sinistro**

Evento dannoso coperto dall'Assicurazione.

#### **Supporto durevole**

Qualsiasi strumento che permetta all'Aderente di: conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate; ritrovarle facilmente nel periodo in cui gli servono; riprodurle in modo identico.

#### **Tecnica di comunicazione a distanza**

Qualunque strumento per concludere il contratto di assicurazione senza la presenza fisica e simultanea dell'Assicuratore e dell'Aderente.



# Condizioni di Assicurazione

## La polizza in sintesi

Questa copertura assicurativa può essere sottoscritta solo da soggetti che hanno accettato di essere garanti di contratti di finanziamento.

La copertura opera in caso di **Decesso** e **Invalità Permanente** consentendo all'Aderente di continuare a realizzare, anche in tal caso, l'interesse e l'impegno di garanzia del Finanziamento.

**La Polizza è, dunque, dedicata ai soggetti garanti di finanziamenti e può essere sottoscritta solo insieme alla Polizza Collettiva n. 5128/01 e n° 5501/02, riservate agli intestatari di finanziamenti garantiti, a cui è collegata come indicato nelle Condizioni di Assicurazione.**

Questo prodotto offre le seguenti garanzie:

- **Decesso**
- **Invalità Permanente**

In caso di Decesso e Invalità Permanente verrà liquidata una somma pari al debito residuo, alla data del sinistro, del finanziamento di cui l'Aderente è garante.

### Leggere attentamente la Nota Informativa e le Condizioni di Assicurazione

Questa pagina di sintesi illustra la polizza e le garanzie in modo immediato e nei tratti essenziali, ma non ha valore contrattuale e, pertanto, non sostituisce né integra i termini e le condizioni a cui l'assicurazione è prestata, che sono esclusivamente quelli previsti negli articoli di seguito riportati.

In queste Condizioni di Assicurazione, ad aiutarla nella lettura e consultazione, troverà il simbolo "Da tenere a mente". La invitiamo inoltre a fare riferimento al Glossario in cui sono riportate le definizioni dei termini indicati nelle Condizioni con l'iniziale maiuscola.

Che cos'è

Cosa copre

In caso di Sinistro o per ottenere Informazioni sulla Polizza

numero verde 800 084 902

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00



Da tenere a mente





## Norme che regolano l'assicurazione

### Articolo 1. Cosa e chi copre la Polizza?

La Polizza copre i rischi di Decesso e di Invalidità Permanente dell'Aderente, consentendo di continuare a realizzare, anche in tal caso, l'interesse e l'impegno di garanzia del Finanziamento.

Tutte le garanzie hanno effetto sempre e immediatamente. Il dettaglio delle condizioni e delle prestazioni per ogni garanzia è indicato all'art. 7. Può acquistare queste garanzie solo insieme e quindi con un'unica sottoscrizione.

Garanzie della Polizza	
Decesso	
Invalidità Permanente	✓

La Polizza è dedicata ai soggetti garanti di finanziamenti e può essere sottoscritta solo insieme alla Polizza Collettiva n. 5128/01 e n.5501/02, riservate agli intestatari di finanziamenti garantiti, a cui è collegata come indicato nelle Condizioni di Assicurazione.

### Articolo 2. Chi si può assicurare?

Per poter sottoscrivere il contratto di assicurazione è necessario che l'Assicurato, al momento dell'adesione:

- non abbia più di:
  - 67 anni al momento dell'adesione all'Assicurazione, in caso di Finanziamento a rata flessibile,
  - 70 anni al momento dell'adesione all'Assicurazione, in caso di Finanziamento a rata costante
- non sia portatore di uno stato di Invalidità Permanente riconosciuto, di grado uguale o superiore a 34% (non rilevano le Invalidità Permanenti riconosciute per patologie mentali/psichiatriche)
- abbia fornito tutte le informazioni sul proprio stato di salute se richieste dalla Compagnia.
- non riceva una pensione di invalidità o, comunque, non abbia presentato domanda per ottenerla (non rilevano le Invalidità Permanenti riconosciute per patologie mentali/psichiatriche)

È inoltre necessario:

- che sia stato sottoscritto un Finanziamento che scada prima che l'Assicurato compia il 78° anno di età
- che il garante del Finanziamento abbia aderito alla Polizza Intestataria poiché possiede tutti i requisiti richiesti per la sottoscrizione

### Articolo 3. A quali condizioni opera l'Assicurazione?

#### 3.1 - Condizioni al momento dell'Adesione

L'Assicurazione può essere conclusa se, al momento dell'adesione:

- L'Assicurato ha il proprio domicilio abituale in Italia
- L'Aderente o l'Assicurato non sono cittadini di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America
- L'Aderente o l'Assicurato non facciano parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov))
- L'Aderente ha la propria residenza in Italia.

#### 3.2 - Condizioni durante l'Assicurazione

L'Assicurazione opera fin tanto che, nel corso della sua durata:

- L'Assicurato mantiene il proprio domicilio abituale in Italia
- gli Stati di cui l'Aderente e l'Assicurato erano cittadini al momento dell'adesione continuano a non essere sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America oppure gli Stati di cui l'Aderente e l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza dopo l'adesione non sono sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America
- L'Aderente mantiene la propria residenza in Italia.

#### L'Assicurato e l'Aderente si obbligano a comunicare la perdita di uno o più di questi requisiti nel corso della durata dell'Assicurazione.

La copertura assicurativa cessa dal momento della perdita del requisito e la Compagnia le restituirà la parte di Premio relativa al periodo residuo da quel momento alla scadenza del periodo assicurativo interessato, per il quale il premio è stato versato (inclusi i premi eventualmente incassati prima della conoscenza della perdita del requisito da cui deriva la cessazione del contratto), al netto delle imposte e delle spese amministrative effettivamente sostenute per l'emissione del contratto e per il rimborso del Premio. Se non ha comunicato tempestivamente la perdita del requisito, la Compagnia potrà applicare una penale corrispondente ai costi sostenuti per la gestione della Polizza nel tempo in cui non era a conoscenza della sua cessazione. Si ricorda, quindi, che l'Assicurazione non opera per i Sinistri che accadono dopo il trasferimento, al di fuori dell'Italia, del domicilio abituale dell'Assicurato o della residenza dell'Aderente, oppure dopo l'acquisizione della cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America



(o l'applicazione di tali sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di cittadinanza originaria dell'Aderente o dell'Assicurato). **In nessun caso la Compagnia può pagare importi a cittadini di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America.**

#### Articolo 4. Come assicurarsi?

**Se l'importo del Finanziamento è superiore a 30.000 euro** l'Assicurato deve completare e firmare il Questionario Medico predisposto dalla Compagnia. È possibile aderire all'Assicurazione con le seguenti modalità:

- alla presenza di un addetto della Contraente, all'interno dei locali della stessa, sottoscrivendo il Modulo di Adesione mediante firma autografa che l'Aderente potrà apporre sulla documentazione cartacea oppure mediante Firma Elettronica Avanzata, messa a disposizione dalla Contraente, che l'Aderente potrà apporre su Tablet/Pad;
- attraverso Tecnica di comunicazione a distanza e, segnatamente, sottoscrivendo il Modulo di Adesione a mezzo di Firma Elettronica Digitale sul sito web della Contraente ([www.findomestic.it](http://www.findomestic.it)).

#### Articolo 5. Quanto durano le garanzie?

##### 5.1 - Quando iniziano?

Decorrono, cioè entrano in vigore, dalle ore 24 della Data di Decorrenza.

##### 5.2 - Quando cessano?

Le garanzie cessano:

- alla data di scadenza dell'ultima rata prevista dal piano di rimborso del Finanziamento, e comunque:
  - in caso di Finanziamento a rata flessibile, non oltre 113 mesi dalla data di erogazione; oppure
  - in caso di Finanziamento a rata costante, non oltre 120 mesi dalla data di erogazione.

Prima di tale scadenza dell'Assicurazione, le garanzie possono cessare inoltre:

- se lei recede dal contratto nei termini previsti da queste Condizioni di Assicurazione, con effetto dalla data indicata
- in caso di Decesso, dalla data dell'evento
- se viene liquidata l'Indennità per Invalidità Permanente
- se l'Assicurato perde il domicilio abituale in Italia, con effetto dalla data del trasferimento del domicilio
- se l'Aderente o l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America con effetto dall'acquisizione della cittadinanza oppure se vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati

Uniti d'America allo Stato di cittadinanza originaria dell'Aderente o dell'Assicurato, con effetto dalla data di applicazione

- se l'Aderente perde la propria residenza in Italia, con effetto dalla data del trasferimento della residenza

Le garanzie, in ogni caso, cessano qualora la Polizza Intestataria cessi per uno qualsiasi dei motivi sopra riportati e lei non dovrà più pagare il Premio.

Le garanzie cessano infine se il Finanziamento viene estinto dal suo intestatario o se viene esercitato da quest'ultimo il diritto alla Portabilità con effetto dal giorno dell'Estinzione Anticipata o del trasferimento.

##### 5.3 - Cosa succede se rimborso in parte il finanziamento (Estinzione Anticipata Parziale)?

In questi casi la Contraente modifica il piano di rimborso del finanziamento mediante riduzione del numero delle rate.

La Compagnia rimodula le rate di Premio ancora da pagare dopo l'Estinzione Anticipata Parziale in misura corrispondente alla riduzione della Prestazione e della durata della copertura assicurativa a seguito dell'Estinzione Anticipata Parziale.



COME RECEDERE

#### Articolo 6. Si può recedere dall'Assicurazione?

##### 6.1 - Il suo recesso

Lei può cambiare idea sull'adesione e recedere dall'Assicurazione entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza, ma deve comunicarlo con raccomandata A/R o tramite e-mail ai seguenti recapiti:

**Cardif, Back Office Protezione – Post Vendita**

**Casella Postale 550**

**20123 Milano**

**Email: [lineapersone@cardif.com](mailto:lineapersone@cardif.com)**

La copertura assicurativa cessa dalle ore 24 del giorno di spedizione della raccomandata.

In caso di recesso, la Contraente riduce la durata e/o l'importo delle rate del Finanziamento per un importo corrispondente al Premio eventualmente versato al netto delle imposte e della parte di Premio relativa al periodo per il quale la copertura ha avuto effetto, con cessazione degli addebiti del Premio per i mesi seguenti. In questo caso, la Compagnia è espressamente liberata dall'Aderente da ogni ulteriore obbligo di restituzione del Premio. Potranno essere trattenute le spese amministrative per l'emissione del contratto, come quantificate nel Modulo di adesione. Il recesso implica anche la cessazione della Polizza Intestataria.



## 6.2 - Il recesso della Compagnia

La Compagnia può recedere dall'Assicurazione se l'Aderente o l'Assicurato entrano a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)). La copertura assicurativa cessa dalle ore 24 del giorno in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso. In nessun caso la Compagnia può pagare importi a soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)). La Compagnia può, inoltre, recedere dall'Assicurazione qualora le dichiarazioni rilasciate dall'Assicurato in sede di sottoscrizione dell'Assicurazione, con il Modulo di adesione oppure nell'ambito delle formalità assuntive previste, risultano inesatte e reticenti. Il recesso implica anche la cessazione della Polizza Intestatario.

## Articolo 7. Quali sono i rischi considerati e le prestazioni per ogni garanzia?

### 7.1 - Decesso

Assicurati garantiti	Rischio	Prestazione
Tutti	Decesso, per qualsiasi causa, in ogni caso nei limiti di quanto previsto all'art. 8 (eventi o situazioni esclusi dalla copertura)	Indennità pari al debito residuo in linea capitale risultante alla data del Decesso, eventualmente modificatosi anche per effetto dell'esercizio delle opzioni Cambio Rata o Salto Rata, <b>esclusi eventuali importi di rate scadute e non pagate.</b>  Per i Massimali > art. 9

### 7.2 - Invalidità Permanente

Assicurati garantiti	Rischio	Prestazione
Tutti	Invalidità Permanente non inferiore al 60% dovuta a Infortunio o Malattia, verificatisi dopo la Data di Decorrenza, in ogni caso nei limiti di quanto previsto all'art. 8 (eventi o situazioni esclusi dalla copertura).  <b>La valutazione dell'invalidità non tiene conto di eventuali stati di invalidità già presenti al momento dell'adesione.</b>	Indennità pari al debito residuo in linea capitale risultante alla data del Sinistro, eventualmente modificatosi anche per effetto dell'esercizio delle opzioni Cambio Rata o Salto Rata, esclusi <b>eventuali importi di rate scadute e non pagate.</b>  Per i Massimali > art. 9

Per data del Sinistro si intende:

- In caso di Invalidità Permanente da Malattia: il giorno in cui si è stabilizzato il quadro clinico secondo la relazione medico-legale. Se questa non ci fosse, il giorno di presentazione della domanda alla ASL, all'INPS o all'INAIL.
- In caso di Invalidità Permanente da Infortunio: il giorno in cui è successo.

Il grado di Invalidità Permanente si calcola in base alle tabelle INAIL sull'indennizzo del danno biologico (art. 13 del D. Lgs 38/2000 e successive modifiche e integrazioni).



## Articolo 8. Quali eventi o situazioni sono esclusi dalle coperture?

Per **tutte le garanzie**:

- dolo dell'Assicurato, dell'Aderente o del Beneficiario
- sinistri legati a una guerra, dichiarata o non dichiarata, compresi (in via esemplificativa ma non esaustiva) guerra civile, insurrezione, atti di terrorismo, occupazione militare, invasione, tranne i sinistri avvenuti nei primi 14 giorni dall'inizio degli eventi bellici, sempre che l'Assicurato si trovasse già sul posto al momento di tale inizio
- sinistri legati ad azioni intenzionali dell'Assicurato, ad eccezione del suicidio, quali: atti autolesivi; mutilazione volontaria; Sinistri provocati volontariamente dall'Assicurato; sinistri dovuti all'uso di stupefacenti o di medicine in dosi non terapeutiche o non prescritte dal medico o a stati d'alcolismo acuto o cronico
- sinistri legati a un incidente aereo, se l'Assicurato viaggiava su un aereo non autorizzato al volo o con pilota senza brevetto idoneo
- partecipazione a corse di velocità e relativi allenamenti, con qualsiasi mezzo a motore
- sinistri che siano diretta conseguenza di stati depressivi, minorazioni dell'integrità psichica, affezioni psichiatriche o neuropsichiatriche o dell'assunzione in via continuativa di farmaci psicotropi a scopo terapeutico
- sinistri che siano conseguenza diretta o indiretta di esplosioni o radiazioni atomiche
- sinistri che siano conseguenza diretta di Attività Sportive Professionistiche, di paracadutismo o di sport aerei.

## Articolo 9. A quanto ammonta l'Indennità massima per ogni garanzia?

Garanzia	Massimali
Decesso	100.000 Euro
Invalidità Permanente	100.000 Euro

## Articolo 10. Chi ha diritto all'indennità in caso di Sinistro?

Per la garanzia Invalidità Permanente è l'Aderente ad avere diritto all'Indennità.

Per la garanzia Decesso, Beneficiario dell'Indennità è la persona che, al momento del Decesso dell'Assicurato, risulta essere intestatario del Finanziamento di cui l'Aderente è garante.

In ogni caso, non possono essere Beneficiari i cittadini o i residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America o comunque i soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)).

L'Aderente rinuncia espressamente, nei confronti di Cardif Vie, al proprio diritto a revocare la designazione del Beneficiario in caso di Decesso.

## Articolo 11. Come si calcola e come si paga il Premio?

L'ammontare del Premio mensile dipende dall'importo della rata del Finanziamento e si ottiene secondo quanto di seguito indicato:

Garanzie	Formola di Calcolo	TOTALE PREMIO 3,48%
Decesso	2,54% * importo della rata del Finanziamento	
Invalidità Permanente	0,94% * importo della rata del Finanziamento	

Per esempio:

Per un Finanziamento con rata di importo di Euro 100,00=, il premio totale è pari a Euro 3,48 (3,48%\*100).

Il Premio è indicato nel Modulo di adesione e comprende l'eventuale imposta di assicurazione.

In caso di esercizio dell'opzione Cambio Rata con conseguente modifica dell'importo della rata del Finanziamento, così come della durata del suo piano di rimborso, l'ammontare del Premio si otterrà moltiplicando il tasso percentuale sopra indicato per l'importo della nuova rata di Finanziamento.

Il Premio si paga mediante addebito diretto sul Conto Corrente bancario indicato sul contratto di Finanziamento (ferma la possibilità di utilizzare strumenti elettronici per il pagamento del premio, dove ciò sia possibile presso l'intermediario) e con periodicità mensile



## Articolo 12. Come si denuncia un Sinistro?

Appena si verifica il Sinistro, deve comunicarlo immediatamente alla Compagnia, a mezzo posta o fax, ai seguenti recapiti:

**Cardif, Back Office Protezione - Ufficio Sinistri**  
**Casella Postale 421**

**20123 Milano**  
**fax 02 30329810**

Per avere maggiori informazioni sulla denuncia del Sinistro, sui documenti necessari alla denuncia (di seguito indicati) e per conoscere lo stato della pratica di Sinistro, può telefonare al Servizio Clienti **800 084 902** (lunedì - venerdì 8.30 - 19.00; sabato 9.00 - 13.00). Può inoltre denunciare online il sinistro sul sito [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it).

I documenti da consegnare alla Compagnia in caso di Sinistro sono, per ogni garanzia:

### Decesso

Per liquidare il Sinistro:

- certificato di morte
- certificato medico che precisi le esatte cause della morte
- se la causa del Decesso è una malattia, qualora ci sia stato un Ricovero Ospedaliero è necessaria la copia della cartella clinica del ricovero in cui è stata diagnosticata per la prima volta la malattia che ha portato al Decesso oppure, in alternativa, è sufficiente la copia della cartella clinica dell'ultimo ricovero, a condizione però che contenga una "anamnesi patologica remota e prossima", cioè il quadro di tutte le informazioni utili alla diagnosi, sia per quanto riguarda il passato dell'Assicurato sia per quanto riguarda la malattia che ha portato al Decesso
- copia del verbale redatto dalle autorità intervenute se il decesso è avvenuto a seguito di incidente stradale
- copia del referto autoptico, se è stata effettuata l'autopsia.

Per individuare chi ha diritto all'Indennità:

- documenti di identità di eventuali fideiussori o garanti
- se non ci sono *fideiussori* o *garanti* documenti di identità di eventuali cointestatori del Finanziamento
- se non ci sono *cointestatori* estratto dell'atto di matrimonio dell'Aderente se il Beneficiario è il coniuge
- se non c'è il *coniuge* copia dell'atto sostitutivo, di notorietà che indica generalità, età e capacità di agire di tutti i figli
- se non ci sono i *figli* copia autenticata del testamento, se c'è, e copia dell'atto sostitutivo di notorietà dove risulta che il testamento è l'ultimo ritenuto valido e non impugnato; se i Beneficiari sono

gli eredi, l'atto deve indicarli con le loro generalità, l'età e la capacità di agire

- se l'Assicurato non ha lasciato testamento copia dell'atto sostitutivo di notorietà dove risulta che l'Assicurato non ha lasciato testamento e che indica generalità, età e capacità di agire di tutti gli eredi.

### Invalidità Permanente

- certificazione di Invalidità Permanente emessa dagli enti preposti (quali INAIL, INPS, ASL o commissioni mediche di verifica) o da un medico legale
- se la causa dell'Invalidità Permanente è una malattia, qualora ci sia stato un Ricovero Ospedaliero è necessaria la copia della cartella clinica del ricovero in cui è stata diagnosticata per la prima volta la malattia da cui deriva l'Invalidità
- copia del verbale redatto dalle autorità intervenute se l'invalidità è conseguente ad incidente stradale e della cartella clinica relativa all'eventuale Ricovero Ospedaliero subito a seguito dell'incidente.

Per verificare prima il diritto all'Indennità e poi per liquidare il Sinistro, la Compagnia dovrà ricevere tutta la documentazione. Potrà anche richiederle documentazione integrativa o di sottoporsi ad accertamenti medici.

**Attenzione: In relazione alla richiesta della cartella clinica in caso di Decesso la Compagnia le ricorda che il Decreto Legge 30 giugno 2003 n. 196 (il "Codice Privacy") attribuisce la possibilità di accedere ai dati personali di persone decedute a coloro che, come il Beneficiario di questa Assicurazione, hanno un "interesse proprio".**

A lei e ai suoi familiari spetta invece:

- sciogliere da ogni riserbo i medici curanti
  - consentire indagini, accertamenti e visite mediche da parte di consulenti medici di fiducia della Compagnia, che ne sosterranno tutti i costi
- Solo quando la Compagnia riceve tutta la documentazione, la denuncia è considerata completa e può partire la pratica di liquidazione.

## Articolo 13. Quando riceverò l'Indennità?

Entro 30 giorni dalla data in cui la Compagnia avrà ricevuto tutta la documentazione richiesta.

Tutti i pagamenti della Compagnia, effettuati a qualunque titolo, sono:

- in euro
- versati su un conto corrente di un Istituto di credito con sede nell'Unione Europea e, comunque, intrattenuto presso un'Agenzia ubicata in uno Stato membro dell'Unione Europea.

## Articolo 14. Quale legge si applica a questo contratto?

La legge italiana.



COME DENUNCIARE UN SINISTRO



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

[bnpparibascardif.it](http://bnpparibascardif.it)

## Articolo 15. Come comunico con la Compagnia?

Tranne che per i sinistri (> art. 12), per i reclami (> art. 19) e per la privacy (> art. 20) può inviare le sue comunicazioni a:

**Cardif – Back Office Protezioni – Post Vendita**  
**Casella Postale 550**  
**20123 Milano**  
**fax 02 30329809**

**Email: lineapersone@cardif.com**

La Compagnia le scriverà all'indirizzo di posta che ha fornito, o per email se ha dato l'autorizzazione.

Sul sito [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it) può accedere alla sua area riservata per consultare la sua posizione assicurativa secondo le modalità previste dall'IVASS. Al primo accesso, in occasione della registrazione, le verranno forniti user name e password, che potrà definire di volta in volta.

## Articolo 16. Posso cedere la mia copertura assicurativa a terzi?

No, non può, in alcun modo e per nessuna ragione.

## Articolo 17. Le mie dichiarazioni possono incidere sul diritto all'Indennità?

Sì, per questo è importante che al momento dell'adesione lei fornisca informazioni vere e precise, soprattutto per quanto riguarda lo stato di salute dell'Assicurato. Dichiarazioni inesatte e reticenze possono influire sulla valutazione del rischio e comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennità, o persino la cessazione dell'Assicurazione (art. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile). In particolare, le informazioni richieste all'Assicurato al momento della sottoscrizione dell'Assicurazione, con il Modulo di adesione oppure nell'ambito delle formalità assuntive previste, risultano essenziali per la Compagnia ai fini della conclusione del contratto. Qualora emerga una dichiarazione inesatta e reticente, la Compagnia evidenzia fin d'ora che non avrebbe consentito alla conclusione del contratto se avesse conosciuto la reale situazione. Pertanto, potrà rifiutare la liquidazione di eventuali Sinistri anche in assenza di correlazione tra l'informazione inesattamente o reticentemente rappresentata e la causa degli stessi Sinistri. Ogni ipotesi di cessazione della Polizza Intestataria a causa delle dichiarazioni inesatte e reticenti dell'intestataria del Finanziamento implica la cessazione della copertura assicurativa.

## Articolo 18. Qual è il foro competente in caso di controversia?

Per qualunque controversia sull'applicazione o l'interpretazione della Polizza che può nascere tra la Compagnia o la Contraente (o entrambe) da una parte, e l'Aderente o l'avente diritto dall'altra, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio dell'Aderente o dell'avente diritto.

## Articolo 19. A chi devo inviare un eventuale reclamo?

### Reclami alla Compagnia

Se il reclamo riguarda il comportamento della Compagnia o la violazione da parte della stessa Compagnia di norme cui è soggetta (per es. reclami sul contenuto delle coperture assicurative o sulla gestione dei sinistri), lei deve inviare una comunicazione scritta, per e-mail, posta o fax, all'Ufficio Reclami della Compagnia, al seguente recapito:

**Cardif - Ufficio Reclami**  
**Piazza Lina Bo Bardi, 3**  
**20124 Milano**  
**Email: reclami@cardif.com**  
**fax 02.77.224.265**

È possibile inoltrare reclamo anche utilizzando il web-form presente sul internet della Compagnia [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it).

La Compagnia si impegna a risponderle entro 45 giorni. Se non lo facesse o se lei non fosse soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta della Compagnia.

### Reclami all'intermediario assicurativo

Il reclamo che riguarda il comportamento dell'intermediario assicurativo o la violazione da parte dello stesso intermediario di norme cui è soggetto (per es. reclami sulla distribuzione dei prodotti assicurativi), deve essere inviato per iscritto a quest'ultimo con le modalità indicate nell'allegato 7B, documento che viene consegnato a cura del medesimo intermediario assicurativo.

L'intermediario si impegna a rispondere entro 45 giorni da quando ha ricevuto il reclamo. Se non lo facesse o se la risposta non fosse soddisfacente, è possibile rivolgersi all'IVASS con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta dell'intermediario.

### Reclami all'IVASS

Se ritiene che non sia stata rispettata la normativa



COME COMUNICARE  
CON CARDIF



COME FARE UN RECLAMO



**CARDIF**  
GRUPPO BNP PARIBAS

[bnpparibascardif.it](http://bnpparibascardif.it)

di settore, deve rivolgersi, a mezzo PEC, posta o fax, direttamente all'IVASS:

#### **IVASS - Servizio tutela del consumatore**

**Via del Quirinale 21**

**00187 Roma**

**ivass@pec.ivass.it**

**fax 06.42133206**

Per la stesura del reclamo presentato all'IVASS potrà utilizzare il modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) e sul sito della Compagnia [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it), nella sezione dedicata ai reclami.

Il reclamo deve indicare con chiarezza:

- il suo nome, cognome e indirizzo
- la Compagnia, l'intermediario o i soggetti nei confronti dei quali lei presenta il reclamo
- i motivi del reclamo e la documentazione a supporto.

In ogni caso, può anche chiedere una mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n° 28 del 4 marzo 2010) e rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Se il reclamo è nei confronti di una compagnia assicurativa che ha sede in un altro paese Ue e lei risiede in Italia, può presentare il reclamo a:

- l'autorità di vigilanza o al sistema competente del Paese in cui ha sede legale la compagnia (può individuarla su [www.ec.europa.eu/fin-net](http://www.ec.europa.eu/fin-net))
- l'IVASS, che lo inoltrerà all'Autorità estera informandola per conoscenza.

L'autorità di vigilanza del Paese della Compagnia è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution). Può inviare il reclamo all'ACPR seguendo le indicazioni del sito

<http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-la-clientele/comment-contacter-lacp.html>

#### **Articolo 20. Come sono tutelati i miei dati personali?**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito il "Codice"), la informiamo che la Compagnia, quale Titolare, effettua il trattamento dei dati personali relativi alla sua persona e agli eventuali Assicurati e Beneficiari, unicamente nei limiti e con le modalità necessarie ad attivare e gestire le coperture assicurative richieste, a fornire le correlate prestazioni e ad assolvere ai correlati adempimenti normativi (dettati da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni di autorità e organi di vigilanza e di controllo, da normative in materia assicurativa, di antiriciclaggio e contrasto al terrorismo, di prevenzione delle frodi tramite furto di identità).

Il trattamento dei dati personali da lei forniti od acquisiti anche da altri soggetti (quali ad es. contraenti e intermediari), avviene con strumenti manuali e procedure anche automatizzate, in forma cartacea e/o elettronica, con modalità strettamente correlate alle finalità indicate e in modo tale da garantirne la sicurezza, la protezione e la riservatezza.

Per le predette finalità collegate all'attivazione delle coperture assicurative da lei richieste ed alla fornitura delle correlate prestazioni, il conferimento dei suoi dati personali è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per gli evidenziati adempimenti di legge. In assenza di tali dati, la Compagnia non sarebbe quindi in grado di rilasciare la polizza e fornire correttamente i servizi richiesti.

Nello svolgimento di tali attività possono essere da lei forniti alcuni suoi dati sensibili (come, ad esempio, informazioni sullo stato di salute) qualora siano indispensabili per garantire la copertura dei rischi oggetto della polizza assicurativa, nonché per la liquidazione del sinistro od erogazione delle altre prestazioni richieste. Per tali dati le sarà comunque richiesto di rilasciare il suo consenso per iscritto. Eventuali dati giudiziari, ove eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno trattati per le finalità autorizzate dal Garante Privacy e nel rispetto delle relative prescrizioni in materia.

Per le suddette finalità, i suoi dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti, strutture o collaboratori anche esterni che, in qualità di Responsabili od Incaricati del trattamento dei dati personali, svolgono per conto della Compagnia del Gruppo BNP Paribas Cardif, attività, servizi, compiti tecnici, di supporto (servizi legali, servizi informatici, spedizioni) e di controllo aziendale, nonché servizi di gestione delle aree riservate al cliente sul sito web della Compagnia del medesimo Gruppo.

Sempre per le finalità sopra indicate, la Compagnia può comunicare i suoi dati personali anche ad alcuni soggetti appartenenti alla c.d. "catena assicurativa" (intermediari, riassicuratori, coassicuratori) e ad altri soggetti quali:

- società che svolgono servizi bancari finanziari o assicurativi
- società del Gruppo BNP Paribas Cardif e BNP Paribas, per finalità amministrative, contabili, di controllo e per adempimenti in tema di antiriciclaggio, antiterrorismo e prevenzioni delle frodi
- società che forniscono servizi informatici
- soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione



- soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi
- consulenti esterni per attività di tipo legale, amministrativo, fiscale, contabile
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività della Compagnia, anche nell'interesse della clientela
- società di recupero crediti.

L'elenco completo ed aggiornato dei suddetti soggetti che, in Italia o all'estero, possono utilizzare i dati personali in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento, è disponibile gratuitamente presso la sede della Compagnia in Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano.

In nessun caso i dati personali saranno trasferiti per finalità diverse da quelle necessarie per attuare le obbligazioni relative alla copertura assicurativa né saranno oggetto di diffusione.

Le facciamo presente, inoltre, che alcuni suoi dati (es.: recapito telefonico) potranno essere utilizzati da nostri incaricati per ricontattarla al fine di svolgere verifiche sulla correttezza del processo di vendita dei nostri prodotti assicurativi e sull'osservanza da parte dei nostri intermediari e addetti delle norme di riferimento. Tali dati, ivi inclusi altri recapiti da lei forniti (es.: indirizzo postale e casella e-mail), potranno essere trattati dalla nostra Società, anche dopo la cessazione del rapporto assicurativo, per comunicazioni attinenti ad analoghi prodotti e servizi degli stessi rami assicurativi. Lei può opporsi, in ogni momento (subito od anche successivamente), all'invio di tali comunicazioni, inviando la sua richiesta alla Compagnia, ai recapiti sotto indicati.

Ogni interessato – Aderente, Assicurato, Beneficiario – ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i propri dati personali trattati presso la Compagnia e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di eventualmente chiederne l'aggiornamento, la rettifica o integrazione se inesatti od incompleti, la cancellazione od il blocco se trattati in violazione di legge, ovvero opporsi ad un loro particolare utilizzo e comunque all'invio di comunicazioni commerciali, nonché esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice, rivolgendosi alla Compagnia, quale Titolare del trattamento dati, ai recapiti di seguito indicati:  
 Cardif Assurance Vie - Rappresentanza Generale per l'Italia, in persona del Direttore Marketing, pro-tempore, nella sua qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali di clienti/marketing, domiciliato per la funzione presso la sede di Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano  
 email: [privacy\\_it@cardif.com](mailto:privacy_it@cardif.com)





## Per comprendere meglio la tabella delle Invalidità

Il grado di Invalidità Permanente si calcola in base alle tabelle INAIL sull'indennizzo del danno biologico (art. 13 del D. Lgs 38/2000 e successive modifiche e integrazioni).

Di seguito alcuni esempi sulla differente % di valutazione di invalidità permanente tra tabelle INAIL e Tabelle INPS

Formula di Calcolo	Tabelle INAIL	Tabelle INPS
Anchilosi cervicale o artrodesi cervicale in posizione favorevole, in funzione dei metameri interessati	dal 20% al 33%	dal 21% al 30%
Amputazione di gamba, a prescindere dal livello, non protesizzabile	65%	60%
Limitazione di 1/4 dei movimenti dell'anca	12%	10%
Diabete mellito tipo insulino dipendente (in buon compenso e senza segni di ripercussioni sistemiche)	dal 13% al 20%	dal 11% al 20%
Disturbo d'ansia generalizzato	non previsto	10%

## Situazioni esemplificative per comprendere il funzionamento della Polizza 5129/01

### DECESSO

Lucia, garante di un finanziamento stipulato da Mario, ha sottoscritto una copertura per 5 anni per un capitale pari a 40.000 euro. Trascorsi 3 anni, Lucia muore in un incidente.

Cardif a seguito del Decesso dell'Assicurato liquiderà a Mario una somma pari al debito residuo da piano di ammortamento, del finanziamento stipulato da Mario.  
Es: Debito Residuo del Finanziamento (alla data del sinistro): 16.000 euro.  
**Importo rimborsato dalla Compagnia per il sinistro: 16.000 euro.**

### INVALIDITÀ PERMANENTE

Al momento della stipula del finanziamento della moglie, Andrea firma come garante e si assicura per 30.000 euro. A seguito di una malattia gli viene riconosciuta un'invalidità pari all'80%

Cardif liquiderà a Andrea una somma pari al debito residuo da piano di ammortamento, del finanziamento stipulato dalla moglie.  
Es: Debito Residuo del Finanziamento (alla data del sinistro): 12.000 euro.  
**Importo rimborsato dalla Compagnia per il sinistro: 12.000 euro.**





Prodotto Assicurativo

Numero Pratica Finanziamento

**MODULO DI ADESIONE**

Per Assicurato 1 - alla Polizza Collettiva n° 5128/01 e alla Polizza Collettiva n° 5501/02 tra Findomestic Banca SpA e Cardif Assurance Vie e Cardif Assurances Risques Divers

Per Assicurato 2 - alla Polizza Collettiva n° 5129/01 tra Findomestic Banca SpA e Cardif Assurance Vie

(copertura assicurativa FACOLTATIVA e NON NECESSARIA per ottenere il finanziamento)

**ASSICURATO 1**

Io, Aderente alla Polizza Collettiva n° 5128/01 e alla Polizza Collettiva n° 5501/02

Cognome e nome		Codice Fiscale				
Data di nascita	Sesso	Luogo di Nascita	Prov.	Cittadinanza		
Professione	Documento	Numero	Rilasciato da	Data rilascio	Luogo rilascio	
Indirizzo di residenza	Città	Prov.	CAP	Stato	Telefono	e-mail
Domicilio abituale (se diverso dalla residenza)	Città	Prov.	CAP	Stato		

**ASSICURATO 2**

Io, Aderente alla Polizza Collettiva n° 5129/01

Cognome e nome		Codice Fiscale				
Data di nascita	Sesso	Luogo di Nascita	Prov.	Cittadinanza		
Professione	Documento	Numero	Rilasciato da	Data rilascio	Luogo rilascio	
Indirizzo di residenza	Città	Prov.	CAP	Stato	Telefono	e-mail
Domicilio abituale (se diverso dalla residenza)	Città	Prov.	CAP	Stato		

**CONFERMO**

- di aver ricevuto in forma cartacea o su altro supporto durevole, letto, ben compreso e accettato, prima di firmare questa dichiarazione:
  - il documento riepilogativo dei principali obblighi di comportamento degli intermediari (modello 7A Reg. Isvap n.5/2006)
  - la dichiarazione sui dati essenziali dell'intermediario (modello 7B Reg. Isvap n.5/2006)
  - il Fascicolo informativo delle Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02 (per l'Assicurato 1) / della Polizza collettiva n° 5129/01 (per l'Assicurato 2), oltre, ove prevista dalla disciplina regolamentare, alla nota illustrativa sintetica sulle coperture offerte dalle Polizze
- che mi è stato richiesto di fornire una serie di informazioni ritenute necessarie per valutare l'adeguatezza delle Polizze alle mie esigenze
- di conoscere che, nel caso di esercizio dell'opzione *Cambio Rata* o *Salto Rata* eventualmente previste dal contratto di Finanziamento, le coperture assicurative continueranno ad operare adeguandosi automaticamente al nuovo piano di





ammortamento, ed accettando espressamente che, in tal caso, sarà tenuto al pagamento di un Premio di importo e durata differenti rispetto a quello iniziale sotto indicato, secondo quanto previsto nelle Condizioni di Assicurazione

#### INOLTRE, l'Assicurato 1 CONFERMA

- di sapere ed accettare che:
  - la garanzia Inabilità Temporanea Totale si attiverà, in luogo della garanzia Perdita d'impiego, in caso di variazione dello status di Lavoratore Dipendente Privato
  - in caso di Sinistro che interessa la garanzia Perdita d'impiego (oppure, in ipotesi di modifica dello status di Lavoratore Dipendente Privato, la garanzia Inabilità Temporanea Totale), il numero delle Indennità mensili non sarà necessariamente uguale al numero delle rate del finanziamento che ancora rimangono da pagare

#### ATTENZIONE: costi per l'aderente

I costi totali mensili della copertura assicurativa per la durata stabilita sono di \_\_\_\_ euro (di cui \_\_\_\_ euro riconosciuti all'intermediario).

I costi sono così suddivisi:

Assicurato e Polizze	% del Premio sul Premio Totale	% delle Commissioni Intermediario sul Totale Commissioni
Assicurato 1 - Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02	61,28%	33,70%
Assicurato 2 - Polizza Collettiva n. 5129/01	38,72%	21,30%

Di tali costi il 48,55% si riferisce alla Polizza Collettiva n. 5128/01, il 12,73% si riferisce alla Polizza Collettiva n. 5501/02 e il 38,72% si riferisce alla Polizza Collettiva n. 5129/01

In caso di esercizio dell'opzione *Cambio Rata* con conseguente variazione dell'importo della rata del Finanziamento, così come della durata del suo piano di rimborso, i costi totali mensili riferiti alla copertura assicurativa, da calcolare sulla nuova rata di finanziamento, resteranno pari a:

Assicurato e Polizze	% del Premio da calcolare sulla nuova rata del finanziamento	% delle Commissioni Intermediario sul Totale costi
Assicurato 1 - Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02	5,52%	55%
Assicurato 2 - Polizza Collettiva n. 5129/01	3,48%	55%

Ad esempio: se la nuova rata del finanziamento ammonta a 100,00 euro, i costi totali ammontano a

Assicurato e Polizze	Premio calcolato sulla nuova rata del finanziamento	Commissioni Intermediario su premio imponibile
Assicurato 1 - Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02	5,52 € (imponibile 5,49€)	3,02 €
Assicurato 2 - Polizza Collettiva n° 5129/01	3,48€ (imponibile 3,48€)	1,91 €

L'importo del Premio relativo alle singole garanzie è indicato:

- all'art. 11 delle Condizioni di Assicurazione delle Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02 - Assicurato 1
- all'art. 11 delle Condizioni di Assicurazione della Polizza Collettiva n. 5129/01- Assicurato 2

Le spese di emissione del contratto sono di 15,00 euro.





e, dunque, **ADERISCO**

Per Assicurato 1 - alle Polizze collettive n° 5128/01 e n° 5501/02

Per Assicurato 2 - alla Polizza Collettiva n°5129/01

indicando come Assicurato me stesso/a

\_\_\_\_\_  
*Luogo e data*

\_\_\_\_\_  
*Firma dell'Aderente/Assicurato1*

\_\_\_\_\_  
*Firma dell'Aderente/Assicurato2*

**Ai fini dell'efficacia dell'adesione di cui sopra, nella qualità di Assicurato**

**DICHIARO INOLTRE:**

- **di non essere portatore di uno stato di Invalidità Permanente** da malattia o infortunio di grado pari o superiore a 34%, riconosciuto da una compagnia di assicurazione o da INPS, INAIL o altro ente preposto (la dichiarazione non riguarda le Invalidità Permanenti riconosciute per patologie mentali/psichiatriche)
- **di non ricevere una pensione di invalidità o non aver presentato domanda per ottenerla** (la dichiarazione non riguarda pensioni di invalidità eventualmente riconosciutemi per patologie mentali/psichiatriche)
- di aver ricevuto copia dei moduli sanitari eventualmente da me firmati

**INOLTRE, l'Assicurato 1 DICHIARA:**

- **di essere un Lavoratore Dipendente Privato**, individuato ai fini della copertura assicurativa come: Persona fisica che, in posizione subordinata, presta il proprio lavoro alle dipendenze di individui o aziende o enti di diritto privato, con qualsiasi qualifica o in qualsiasi categoria, in base a un contratto di lavoro dipendente di diritto italiano, con un orario settimanale di almeno 16 ore e un'anzianità minima di 6 mesi ininterrotti presso lo stesso datore di lavoro al momento dell'adesione. Sono considerati Lavoratori Dipendenti Privati anche i lavoratori che, in posizione subordinata, prestano il proprio lavoro, alle dipendenze di individui, aziende o enti di diritto privato, con i seguenti contratti: contratto a tempo determinato; contratto di inserimento (ex contratti di formazione lavoro); contratti di apprendistato; contratti di lavoro intermittente
- di non avere ricevuto nei 12 mesi antecedenti la presente adesione una contestazione disciplinare o un'intimazione di licenziamento o alcuna comunicazione scritta nella quale sono stato individuato come un lavoratore oggetto di una procedura di mobilità o di cassa integrazione.

**ATTENZIONE: le dichiarazioni dell'Assicurato sul suo stato di salute**

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono compromettere il diritto alla prestazione.

Prima di firmare è necessario verificare che le dichiarazioni, comunicate con il questionario medico o in qualsiasi forma, siano precise e veritiere.

Anche nei casi non espressamente previsti dalla Compagnia, l'Assicurato può chiedere di essere sottoposto a visita medica per certificare il suo effettivo stato di salute. Il costo della visita di 230,00 euro è a carico dell'Assicurato (per maggiori informazioni: Servizio Clienti numero verde 800 084 902)

\_\_\_\_\_  
*Luogo e data*

\_\_\_\_\_  
*Firma dell'Aderente/Assicurato 1*

\_\_\_\_\_  
*Firma dell'Aderente/Assicurato 2*





#### ULTERIORI DICHIARAZIONI - ASSICURATO 1

##### CLAUSOLE VESSATORIE

Dichiaro di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni sulla copertura assicurativa e, in particolare, gli artt. 3 "A quali condizioni opera l'Assicurazione?"; 5.2 "Quando cessano?"; 6.1 "Il suo recesso"; 6.2 "Recesso delle Compagnie"; 8 "Quali eventi o situazioni sono esclusi dalle coperture?"; 9 "A quanto ammonta l'indennità massima per ogni garanzia?"; 10 "Chi ha diritto all'indennità in caso di sinistro?"; 12 "Come si denuncia un Sinistro?"; 13 "Quando riceverò l'indennità?"

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato 1

##### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 13 D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196)

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 20 delle Condizioni di Assicurazione, fornitami, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30 Giugno 2003 n. 196 (il "Codice Privacy") dalle Rappresentanze Generali per l'Italia di Cardif Assurance Vie e di Cardif Assurances Risques Divers che mi impegno a rendere nota agli altri interessati, e, con la sottoscrizione della presente, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili ove necessari per i servizi richiesti, effettuato da parte delle Compagnie e dei soggetti indicati nella suddetta informativa, per le finalità e con le modalità illustrate nella stessa, inclusa l'attività di intermediazione di prodotti e servizi delle Compagnie.

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato 1

#### ULTERIORI DICHIARAZIONI - ASSICURATO 2

##### CLAUSOLE VESSATORIE

Dichiaro di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni sulla copertura assicurativa e, in particolare, gli artt. 3 "A quali condizioni opera l'Assicurazione?"; 5.2 "Quando cessano?"; 6.1 "Il suo recesso"; 6.2 "Recesso della Compagnia"; 8 "Quali eventi o situazioni sono esclusi dalle coperture?"; 9 "A quanto ammonta l'indennità massima per ogni garanzia?"; 10 "Chi ha diritto all'indennità in caso di sinistro?"; 12 "Come si denuncia un Sinistro?"; 13 "Quando riceverò l'indennità?"

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato 2

##### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 13 D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196)

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 20 delle Condizioni di Assicurazione, fornitami, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30 Giugno 2003 n. 196 (il "Codice Privacy") da Cardif Assurance Vie – Rappresentanza Generale per l'Italia, che mi impegno a rendere nota agli altri interessati, e, con la sottoscrizione della presente, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili ove necessari per i servizi richiesti, effettuato da parte della Compagnia e dei soggetti indicati nella suddetta informativa, per le finalità e con le modalità illustrate nella stessa, inclusa l'attività di intermediazione di prodotti e servizi della Compagnia.

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Firma dell'Aderente/Assicurato 2

