

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KREDYTOBIORCÓW o indeksie NESTBANK/CASHCPI_3_2.0/2017

Drogi Kliencie,

zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać świadczenie.

Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić Ci świadczenia.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze opatrzone wykrzyknikami. Na końcu dokumentu znajdziesz możliwe formy kontaktu z nami.

Zespół Cardif

Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
a) Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	ART. 2
b) Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	ART. 13
c) Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania.	ART. 9

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców oznaczone indeksem NESTBANK/CASHCPI_3_2.0/2017 (dalej: OWU) stosuje się do Umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. a Ubezpieczającym, zwanej dalej „Umową ubezpieczenia”.

W OWU oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenie:

- 1) **Agent ubezpieczeniowy** – Nest Bank SA wykonujący czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **Choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju, która nastąpiła w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 3) **Czasowa niezdolność do pracy** – niemożność wykonywania pracy przez Ubezpieczonego stanowiącej źródło uzyskiwania przez niego przychodu, trwająca z tej samej przyczyny (chorobowej lub wypadkowej) nieprzerwanie co najmniej 30 dni, potwierdzona odpowiednim zaświadczeniem lekarskim o czasowej niezdolności do pracy, uprawniającym do pobierania zasiłku chorobowego lub wynagrodzenia chorobowego w okresie niemożności wykonywania pracy;
- 4) **Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – dzień uruchomienia Kredytu, z tym, że nie wcześniej niż Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 5) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień podpisania Wnioskopolisy przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonego;
- 6) **Dzień zajścia Zdarzenia** –
 - a) w przypadku **Zgonu** – dzień Zgonu wskazany w akcie zgonu;
 - b) w przypadku **Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy** – dzień wskazany w Orzeczeniu lub w przypadku braku wskazania tego dnia w Orzeczeniu, za dzień zajścia Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy uznaje się dzień wydania Orzeczenia;
 - c) w przypadku **Pobytu w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku** – dzień przyjęcia do Szpitala zgodnie z dokumentacją związaną z pobytem Ubezpieczonego w Szpitalu;
 - d) w przypadku **Czasowej niezdolności do pracy** – pierwszy dzień czasowej niezdolności do pracy wskazany w zaświadczeniu lekarskim o czasowej niezdolności do pracy;
 - e) w przypadku **Poważnego zachorowania**, w zależności od zdarzenia lub choroby:
 - dla nowotworu złośliwego (rak), zawału serca, udaru mózgu, niewydolności nerek – dzień wydania diagnozy przez lekarza, potwierdzającej zgodność danej choroby z opisem choroby wskazanej w niniejszych OWU;
 - dla operacji pomostowania naczyń wieńcowych (by-pass) – dzień przeprowadzenia zabiegu;
 - dla przeszczepu narządów – dzień wykonania zabiegu albo, gdy zakwalifikowano Ubezpieczonego na listę biorców, dzień zakwalifikowania Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep;
- 7) **Harmonogram spłat** – plan spłat wskazany przez Kredytodawcę w Umowie Kredytu w dniu jej zawarcia, wskazujący wysokość oraz terminy spłat poszczególnych Rat Kredytu należnych Kredytodawcy z tytułu zawartej Umowy Kredytu,
- 8) **Kontynuacja Ochrony ubezpieczeniowej po Wcześniejszej całkowitej spłacie Kredytu** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu do końca trwania Okresu ubezpieczenia, świadczona w przypadku Wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu;
- 9) **Kredyt** – kredyt gotówkowy, udzielany przez Kredytodawcę zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy
- 10) **Kredytobiorca** – osoba będąca stroną Umowy kredytu, prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą, rolniczą lub Spółka;
- 11) **Kredytodawca (Bank)** – Nest Bank, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 39 A, udzielający Kredytu w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;
- 12) **Miesiąc rozliczeniowy (Miesiąc)** – okres nie dłuższy niż 31 dni kalendarzowych, odpowiadający okresowi przyjętemu w Umowie Kredytu dla rozliczeń związanych ze spłatą Rat Kredytu w ramach Umowy Kredytu, z zastrzeżeniem, że pierwszy Miesiąc rozliczeniowy wynosi do 37 dni, w zależności od terminu zapadalności Raty Kredytu;
- 13) **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie nagle, wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli ani stanu zdrowia Ubezpieczonego, powstałe w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 14) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu, na zasadach określonych w niniejszych OWU;



Zapoznanie się z definicjami ułatwi Ci zrozumienie OWU

- 15) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonego, wskazany we Wnioskopolisie, nie dłuższy niż 144 Miesiące, równy w zależności od Wariantu ubezpieczenia:
 - okresowi, na jaki została zawarta Umowa Kredytu – dotyczy Wariantu Pełnego 1 oraz Wariantu Pełnego 2,
 - 60 Miesiące – dotyczy Wariantu Skróconego.
- 16) **Orzeczenie** – prawomocne orzeczenie lekarskie, wydane zgodnie z postanowieniami odpowiednich przepisów prawa polskiego o emeryturach i rentach dotyczące stanu zdrowia Ubezpieczonego, orzekające o:
 - a) **Trwałej i całkowitej niezdolności Ubezpieczonego do pracy** na okres co najmniej 2 lat (orzeczenia na okresy krótsze niż 2 lata nie podlegają sumowaniu) wydane przez lekarza orzecznika ZUS lub lekarza rzeczoznawcę KRUS, komisję lekarską, wyrok sądu – w odniesieniu do Ubezpieczonych, którzy nie nabyli uprawnień do pobierania renty lub emerytury według odpowiednich przepisów prawa polskiego albo,
 - b) **niezdolności do samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałej lub długotrwałej opieki innej osoby** na okres co najmniej 2 lat (orzeczenia na okresy krótsze nie podlegają sumowaniu), wydane przez lekarza orzecznika ZUS lub lekarza rzeczoznawcę KRUS, komisję lekarską lub wyrok sądu – w odniesieniu do Ubezpieczonych, którzy pobierają rentę lub emeryturę według odpowiednich przepisów prawa polskiego);
- 17) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
- 18) **Pakiet** – zestaw ryzyk określający zakres Ochrony ubezpieczeniowej;
- 19) **Pobyt w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku** – potwierdzony odpowiednią dokumentacją medyczną, stały, nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu celem leczenia doznanych obrażeń ciała wskutek Nieszczęśliwego wypadku, służący zachowaniu, przywróceniu lub poprawie zdrowia Ubezpieczonego, trwający co najmniej 3 dni, liczony jako różnica pomiędzy datą wypisu a datą przyjęcia do Szpitala;
- 20) **Poważne zachorowanie** – jedno z następujących zdarzeń lub chorób:
 - a) **nowotwór złośliwy (rak)** – nowotwór (guz) złośliwy, charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się komórek nowotworowych, powodujących naciekanie i niszczenie prawidłowych tkanek. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone badaniem histopatologicznym przez lekarza onkologa lub histopatologa. Zakres ubezpieczenia obejmuje także białaczkę, chłoniaka złośliwego, ziarnicę złośliwą (chorobę Hodgkina), złośliwe nowotwory szpiku kostnego oraz nowotwory skóry powodujące powstawanie przerzutów. Z Ochrony ubezpieczeniowej wykluczone są:
 - rak nieinwazyjny (carcinoma in situ), dysplazja szyjki macicy lub rak szyjki macicy w stopniu CIN-1, CIN-2, CIN-3 (CIN – Cervical Intraepithelial Neoplasia) oraz wszelkie zmiany przedrakowe i nieinwazyjne;
 - wczesny rak gruczołu krokowego (T1 wg klasyfikacji TNM, wliczając T1a i T1b lub odpowiadający mu stopień zaawansowania wg innej klasyfikacji);
 - czerniak złośliwy skóry w stopniu zaawansowania 1A (Stage 1A) =< 1mm, poziom II lub III, bez owrzodzenia według klasyfikacji AJCC (American Journal of Critical Care) z 2002 r.;
 - nadmierne rogowacenie (hyperkeratosis), podstawnkomórkowy rak skóry i kolczystkomórkowy rak skóry;
 - wszelkie nowotwory współistniejące z infekcją HIV;
 - wczesne zróżnicowane nowotwory tarczycy (T1 wg klasyfikacji TNM, wliczając T1a i T1b lub odpowiadający mu stopień zaawansowania wg innej klasyfikacji);
 - choroba Hodgkina w pierwszym stadium;
 - przewlekła białaczka limfatyczna o stopniu zaawansowania według Rai niższym niż 3;
 - b) **zawał serca** – pierwszy w życiu epizod zawału serca w postaci martwicy części mięśnia sercowego jako skutek ostrego niedokrwienia określonego obszaru mięśnia sercowego, rozpoznany na podstawie wystąpienia typowego dla zawału bólu w klatce piersiowej, świeżych zmian w zapisie elektrokardiograficznym (EKG) potwierdzających wystąpienie zawału serca i znaczącego podwyższenia

stężenia enzymów sercowych we krwi. Z zakresu ubezpieczenia wykluczone są epizody dławicowe bólu w klatce piersiowej (angina pectoris);

- c) **udar mózgu** – nagłe w efekcie, trwałe uszkodzenie tkanki mózgowej w następstwie wynaczynienia krwi, niedokrwienia lub zatoru tętnicy śródczaszkowej materiałem pochodzącym z układu krwionośnego, skutkujące wystąpieniem deficytów neurologicznych trwających nie krócej niż 24 godziny i potwierdzone badaniem lekarskim. Z zakresu ubezpieczenia wykluczone są: epizody przejściowego niedokrwienia ośrodkowego układu nerwowego (TIA); udar niepozostawiający trwałego ubytku funkcji OUN; udar niedokrwienno mózgu jako skutek nagłego zatrzymania oddechu i/lub krążenia oraz zawał tkanki mózgowej lub krwawienie wewnątrzczaszkowe spowodowane urazem. Rozpoznanie trwałego uszkodzenia OUN musi być potwierdzone badaniem specjalisty neurologa i wynikiem badania metodą tomografii komputerowej lub rezonansu magnetycznego nie wcześniej niż po upływie 8 tygodni od czasu wystąpienia pierwszych objawów;
- d) **niewydolność nerek** – schyłkowe stadium przewlekłego, trwałego i całkowitego uszkodzenia funkcji obu nerek skutkujące koniecznością dializoterapii lub przeszczepu nerki. Diagnoza musi być jednoznacznie potwierdzona dokumentacją medyczną;
- e) **operacja pomostowania naczyń wieńcowych (by-pass)** – przeprowadzenie operacji chirurgicznej przy otwartej klatce piersiowej, mającej na celu zlikwidowanie zwężenia lub niedrożności jednej lub więcej tętnic wieńcowych przez wszczęcie pomostu omijającego. Operacja musi być poprzedzona angiografią wykazującą istotne zwężenie tętnicy wieńcowej i przeprowadzona w następstwie zalecenia specjalisty kardiologa. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje angioplastyki ani jakichkolwiek innych zabiegów na tętnicach wieńcowych wykonywanych od strony światła tętnicy wieńcowej i wykorzystujących techniki cewnikowania naczyń wieńcowych lub techniki laserowe;
- f) **przeszczep narządu** – przeszczepienie Ubezpieczonego jako biocyta lub zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę biocytów oczekujących na przeszczep jednego z niżej wymienionych narządów:
- serce, płuco, wątroba, nerka, trzustka lub
 - szpik kostny przy zastosowaniu komórek macierzystych krwi po uprzedniej całkowitej ablacji (zniszczeniu) szpiku kostnego biocyta.

Przeszczep lub zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę biocytów oczekujących na przeszczep narządu musi być uzasadnione medycznie i wynikać ze stwierdzenia i potwierdzenia nieodwracalnej, schyłkowej niewydolności narządu. Z zakresu ubezpieczenia są wyłączone przeszczepy wykorzystujące komórki macierzyste inne niż wyżej wymienione;

- 21) **Rata Kredytu** – kwota należna Kredytodawcy za Miesiąc rozliczeniowy trwania Umowy Kredytu, której wysokość oraz termin spłaty wskazane są w Harmonogramie spłat, obejmująca kapitał oraz odsetki obliczone od nieprzetereźminowanej części kapitału, a w przypadku Kontynuacji Ochrony ubezpieczeniowej po Wcześniejszej całkowitej spłacie Kredytu – kwota jaka byłaby należna Kredytodawcy w oparciu o Harmonogram spłat, gdyby Kredyt nie został spłacony przed upływem Okresu Ubezpieczenia;
- 22) **Saldo zadłużenia** – zobowiązanie Kredytobiorcy wobec Kredytodawcy wynikające z Umowy Kredytu, obejmujące kapitał oraz odsetki umowne należne na Dzień zajścia Zdarzenia, określane w oparciu o Harmonogram spłat, a w przypadku Kontynuacji Ochrony ubezpieczeniowej po Wcześniejszej całkowitej spłacie Kredytu – kwota jaka byłaby należna Kredytodawcy w oparciu o Harmonogram spłat, gdyby Kredyt nie został spłacony przed upływem Okresu Ubezpieczenia;
- 23) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela.
- 24) **Składka** – kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania Ochrony ubezpieczeniowej, przeznaczona co najmniej na pokrycie ryzyka ubezpieczeniowego oraz kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela;
- 25) **Spółka** – spółka jawna, spółka partnerska, spółka komandytowa, spółka komandytowo-akcyjna lub spółka z ograniczoną odpowiedzialnością będąca stroną Umowy kredytu;
- 26) **Suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w niniejszych OWU określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 27) **Szpital** – działający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi

przepisami prawa, publiczny lub niepubliczny zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodobowa opieka medyczna nad chorymi i ich leczenie, dysponujący odpowiednim zapleczem diagnostycznym i leczniczym, zatrudniający personel medyczny oraz zapewniający 24 – godzinną wykwalifikowaną opiekę pielęgniarską i przynajmniej jednego lekarza w trybie ciągłym, utrzymujący stałe miejsca szpitalne dla pacjentów oraz prowadzący i gromadzący dla każdego pacjenta pełną dokumentację medyczną. Definicja szpitala nie obejmuje domów opieki, ośrodków dla psychicznie chorych lub leczenia nerwic lub zaburzeń zachowania, hospicjów, placówek, których zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień, szpitali rehabilitacyjnych, szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych, ośrodków rekonwalescencyjnych, rehabilitacyjnych, sanatoryjnych, szpitali sanatoryjnych, zakładów lecznictwa uzdrowiskowego, ośrodków wypoczynkowych, nawet, jeśli stanowią organizacyjną część Szpitala;

- 28) **Świadczenie ubezpieczeniowe** – kwota wypłacana przez Ubezpieczyciela Uposażonemu lub Uprawnionemu (zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU), w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 29) **Trwała i całkowita niezdolność do pracy** – stan niesprawności Ubezpieczonego, będący następstwem Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku, uniemożliwiający wykonywanie przez niego jakiegokolwiek pracy zarobkowej, potwierdzony odpowiednim Orzeczeniem w rozumieniu niniejszych OWU;
- 30) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca wskazany we Wnioskopolisie, który zawarł Umowę ubezpieczenia i który jest zobowiązany do opłacenia Składki;
- 31) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub rolniczą, lub osoba fizyczna wskazana przez Kredytobiorcę będącego Spółką, pod warunkiem pozostawania wspólnikiem, członkiem zarządu lub osobą zajmującą kluczowe stanowisko w Spółce (dyrektor finansowy lub główny księgowy) przez okres co najmniej 3 miesięcy przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 32) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący Ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
- 33) **Umowa Kredytu** – umowa kredytu zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
- 34) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. a Ubezpieczającym, na podstawie niniejszych OWU;
- 35) **Uposażony** – osoba fizyczna lub prawna wskazana przez Ubezpieczonego we Wnioskopolisie albo określona w niniejszych OWU, uprawniona do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Zgonu;
- 36) **Uprawniony** – osoba fizyczna lub prawna wskazana przez Ubezpieczonego we Wnioskopolisie albo określona w niniejszych OWU, uprawniona do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku zdarzeń innych niż Zgon;
- 37) **Wariant ubezpieczenia** (Wariant Pełny 1 lub Wariant Pełny 2 lub Wariant Skrócony) – jeden z trzech wariantów trwania Okresu ubezpieczenia, uzależniony od okresu, na jaki została zawarta Umowa Kredytu:

	Okres ubezpieczenia równy:	Dotyczy Kredytów udzielonych na okres:
Wariant Pełny 1	okresowi, na jaki została zawarta Umowa Kredytu	do 60 Miesięcy
Wariant Pełny 2	okresowi, na jaki została zawarta Umowa Kredytu	od 61 do 144 Miesięcy
Wariant Skrócony	60 Miesięcy	od 61 do 144 Miesięcy

- 38) **Wcześniejsza całkowita spłata Kredytu** – spłata przez Ubezpieczonego całości zadłużenia wynikającego z Umowy Kredytu przed końcem Okresu ubezpieczenia;
- 39) **Wiek** – liczba ukończonych lat życia Ubezpieczonego;
- 40) **Wnioskopolisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności;
- 41) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie wymienione w OWU, które miało miejsce w Okresie ubezpieczenia oraz którego zajście powoduje powstanie prawa do wnioskowania o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego;
- 42) **Zgon** – śmierć Ubezpieczonego na skutek jakiegokolwiek przyczyny;

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres Ochrony ubezpieczeniowej zależy od wybranego przez Ubezpieczającego Pakietu ubezpieczenia wskazanego we Wnioskopolisie.
3. Zakres ubezpieczenia w zależności od Pakietu obejmuje następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe, które zaszyły w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej (Pakiet zawiera ryzyka, które w poniższej tabeli są oznaczone ciemniejszym kolorem):

Nazwa pakietu	Zgon	Trwała i całkowita niezdolność do pracy	Pobyt w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku	Poważne zachorowanie	Czasowa niezdolność do pracy
Pakiet BIZNEST Bezpieczeństwo					
Pakiet BIZNEST Bezpieczeństwo Standard					
Pakiet BIZNEST Bezpieczeństwo Max					



Co obejmuje Twoje ubezpieczenie?

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia z Kredytobiorcą jest, aby Kredytobiorca:
 - a) podpisał Wnioskopolisę,
 - b) zawarł z Kredytodawcą Umowę Kredytu w wysokości nieprzekraczającej:
 - 550000 PLN - w przypadku Ubezpieczonych, których Wiek w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 65 lat;
 - 400000 PLN - w przypadku Ubezpieczonych, których Wiek w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przekracza 65 lat;
 z zastrzeżeniem, że suma zadłużenia z tytułu udzielonych oraz wnioskowanych kredytów gotówkowych, przy zawieraniu których Ubezpieczony został objęty lub wnioskuje o objęcie Ochroną ubezpieczeniową przez Ubezpieczyciela nie może przekroczyć wskazanych powyżej kwot.
 - c) jako Ubezpieczający zobowiązał się do opłacenia Składki.
2. Ochroną ubezpieczeniową może być objęta każda osoba fizyczna, o której mowa w Art. 1 pkt 31), która:
 - a) została wskazana we Wnioskopolisie i wyraziła pisemną zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową
 - b) najpóźniej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 18 rok życia i której Wiek łącznie z Okresem ubezpieczenia nie przekroczy 75 lat;
 - c) spełniła wymogi dotyczące stanu zdrowia określone we Wnioskopolisie.
3. Ochroną ubezpieczeniową z tytułu jednej Umowy Kredytu mogą być objęte nie więcej niż cztery osoby.
 - d) w ostatnim dniu Miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończył 67 lat - w odniesieniu do ubezpieczenia na wypadek Czasowej niezdolności do pracy; w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w związku z daną Umową Kredytu wygasa w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych:
 - a) w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego - z dniem, w którym Ubezpieczający skutecznie złożył Ubezpieczycielowi lub Agentowi ubezpieczeniowemu oświadczenie o wypowiedzeniu;
 - b) w przypadku rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej przez któregośkolwiek z Ubezpieczonych - z dniem, w którym Ubezpieczony skutecznie złożył Ubezpieczycielowi lub Agentowi ubezpieczeniowemu oświadczenie o rezygnacji;
 - c) w dniu w którym Ubezpieczający skutecznie odstąpił od Umowy ubezpieczenia;
 - d) z upływem Okresu ubezpieczenia;
 - e) z dniem określonym w Umowie Kredytu jako dzień zapadalności ostatniej Raty Kredytu;
 - f) z upływem 144 Miesiący od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - g) w przypadku nie opłacenia w terminie Składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego, z ostatnim dniem Miesiąca rozliczeniowego, za który przypadała nieopłacona Składka;
 w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
5. W przypadku Wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu, jeżeli Ubezpieczający nie złoży wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia lub Ubezpieczony nie złoży oświadczenia o rezygnacji, Ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca Okresu ubezpieczenia.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Kredytu, wszystkie osoby objęte Ochroną ubezpieczeniową w ramach tej Umowy Kredytu będą traktowane jako osoby nieubezpieczone. W takim przypadku Składka z tytułu Umowy ubezpieczenia zostanie zwrócona w całości.



Jak długo trwa Twoja ochrona?



Karencja

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się:
 - a) w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej - w przypadku ubezpieczenia na wypadek Zgonu, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, Pobytu w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku oraz Poważnego zachorowania;
 - b) sześćdziesiątego pierwszego dnia po Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej - w przypadku ubezpieczenia na wypadek Czasowej niezdolności do pracy;
2. Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszych OWU oraz w okresie, za jaki została opłacona Składka, zgodnie z postanowieniami Artykułu 9.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w związku z daną Umową Kredytu wygasa w stosunku do danego Ubezpieczonego:
 - a) w dniu Zgonu Ubezpieczonego;
 - b) w przypadku Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy - w Dniu zajścia Zdarzenia, pod warunkiem wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego;
 - c) w ostatnim dniu Miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończył 75 lat;

WYPOWIEDZENIE ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA PRZEZ UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi również za pośrednictwem Agenta.
2. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia uznaje się za skuteczne z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczającego pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia - . Otrzymanie przez Agenta ubezpieczeniowego wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia jest równoznaczne z jego otrzymaniem przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, w sposób wskazany w ust. 1. W takim przypadku Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczającego oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia. Otrzymanie przez Agenta ubezpieczeniowego odstąpienia od Umowy ubezpieczenia jest równoznaczne z jego otrzymaniem przez Ubezpieczyciela.

4. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej (zapłacona Składka nie podlega zwrotowi za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej).

art. 6

REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO – INNEGO NIŻ UBEZPIECZAJĄCY

1. Ubezpieczony może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania, składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. Oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej może być złożone Ubezpieczycielowi również za pośrednictwem Agenta. Otrzymanie przez Agenta ubezpieczeniowego rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej jest równoznaczne z jej otrzymaniem przez Ubezpieczyciela.
2. Rezygnacja z Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.

art. 7

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZycIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Świadczeń ubezpieczeniowych w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

art. 8

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO / UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składek na zasadach określonych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
2. Ubezpieczony obowiązany jest podpisać Wnioskopolisę na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Agenta ubezpieczeniowego.
3. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela, również za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego, o zmianie swoich danych osobowych.
4. Udzielenie przez Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, stanowi podstawę do odmowy wypłaty Świadczenia, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce w ciągu 3 pierwszych lat od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, a udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych miało wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie Świadczenia ubezpieczeniowego.

art. 9

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego, na zasadach wskazanych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
2. Składka opłacana jest jednorazowo i naliczana jest od wysokości początkowej kwoty Kredytu oraz Okresu ubezpieczenia w Miesiącach.
3. W przypadku wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona Składka, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczającego o zwrot Składki zwróci Ubezpieczającemu za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego część Składki odpowiadającą niewykorzystanemu Okresowi ubezpieczenia, obliczoną według poniższego wzoru:

$$Z = S - \left(S \times \frac{k}{n} \right)$$

* zaokrąglone do 2 miejsc po przecinku
gdzie:

Z – składka do zwrotu

S – kwota pierwotnie zapłaconej Składki

n – Okres ubezpieczenia w dniach

k – liczba faktycznie wykorzystanych dni Okresu ubezpieczenia.



Sprawdź, kiedy i jaką sumę wypłacimy

SUMY UBEZPIECZENIA

1. Wysokość Sumy ubezpieczenia z tytułu **Zgonu** równa jest, w zależności od Wariantu ubezpieczenia:
 - Wariant Pełny 1 – 125% Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia, nie więcej niż 687.500 PLN w ramach jednej Umowy Kredytu, w odniesieniu do Ubezpieczonych, których Wiek w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 65 lat oraz nie więcej niż 500.000 PLN w odniesieniu do Ubezpieczonych, których Wiek w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przekracza 65 lat.
 - Wariant Pełny 2 oraz Wariant Skrócony – 100% Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia, nie więcej niż 550.000 PLN, w ramach jednej Umowy Kredytu, w odniesieniu do Ubezpieczonych, których Wiek w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 65 lat oraz nie więcej niż 400.000 PLN w odniesieniu do Ubezpieczonych, których Wiek w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przekracza 65 lat.
2. Wysokość Sumy ubezpieczenia z tytułu **Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy** równa jest Saldu zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia, nie więcej niż 550.000 PLN w ramach jednej Umowy Kredytu w odniesieniu do Ubezpieczonych, których Wiek w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 65 lat oraz nie więcej niż 400.000 PLN w odniesieniu do Ubezpieczonych, których Wiek w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przekracza 65 lat.
3. Wysokość Sumy ubezpieczenia z tytułu **Poważnego zachorowania** równa jest, w zależności od Pakietu:
 - Pakiet BIZNEST Bezpieczeństwo Standard – 13% Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia, nie więcej niż 71.500 PLN w ramach jednej Umowy Kredytu,
 - Pakiet BIZNEST Bezpieczeństwo Max – 50% Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia, nie więcej niż 275.000 PLN w ramach jednej Umowy Kredytu.
4. Suma ubezpieczenia na wypadek **Pobytu w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku** równa jest wartości 12 Rat Kredytu, jednak nie więcej niż 6.000 PLN na jedną Ratę Kredytu, nie więcej niż 6 kolejnych Rat Kredytu na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe i nie więcej niż pozostałe do spłaty zadłużenie licząc na Dzień zajścia Zdarzenia.
5. Suma ubezpieczenia na wypadek **Czasowej niezdolności do pracy** równa jest wartości 12 Rat Kredytu, jednak nie więcej niż 6.000 PLN na jedną Ratę Kredytu, nie więcej niż 6 kolejnych Rat Kredytu na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe i nie więcej niż pozostałe do spłaty zadłużenie licząc na Dzień zajścia Zdarzenia.
6. W przypadku, gdy Ochroną ubezpieczeniową w ramach danej Umowy Kredytu objętych zostało więcej osób niż jedna, Suma ubezpieczenia ulega podziałowi proporcjonalnie do liczby osób objętych Ochroną ubezpieczeniową na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia.

WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA

1. W przypadku **Zgonu, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, Poważnego zachorowania** Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe równe Sumie ubezpieczenia.
2. W przypadku podjęcia pozytywnej decyzji o wypłacie Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Trwałej i Całkowitej niezdolności do pracy lub Poważnego zachorowania po wypłacie Świadczenia z tytułu Zgonu, Świadczenie ubezpieczeniowe zostanie pomniejszone o kwotę wypłaconego Świadczenia z tytułu Zgonu.
3. W przypadku podjęcia pozytywnej decyzji o wypłacie Świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Zgonu lub Trwałej i Całkowitej niezdolności do pracy po wypłacie Świadczenia z tytułu Poważnego zachorowania, Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Zgonu lub Trwałej i Całkowitej niezdolności do pracy zostanie pomniejszone o:
 - 13% w przypadku Pakietu BIZNEST Bezpieczeństwo Standard lub
 - 50% w przypadku Pakietu BIZNEST Bezpieczeństwo Max.
4. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu **Czasowej niezdolności do pracy** lub **Pobytu w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku** jest dzielone proporcjonalnie do liczby Ubezpieczonych na Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku **Czasowej niezdolności do pracy** Ubezpieczyciel wypłaci pierwsze Świadczenie ubezpieczeniowe po 30 dniach nieprzerwanego okresu pozostawiania

art. 10

art. 11

przez Ubezpieczonego czasowo niezdolnym do pracy, w wysokości jednej Raty Kredytu, przypadającej do zapłaty bezpośrednio po tych 30 dniach.

6. W przypadku, gdy po 30 dniach, o których mowa w ust. 5 niniejszego Artykułu, Ubezpieczony nadal jest Czasowo niezdolny do pracy Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe każdorazowo w wysokości jednej Raty Kredytu, przypadającej do zapłaty bezpośrednio po każdym 30 kolejnych dniach nieprzerwanego okresu pozostawania Ubezpieczonego Czasowo niezdolnym do pracy.
7. Jeżeli kolejna Czasowa niezdolność do pracy Ubezpieczonego nastąpi przed upływem 30 dni od dnia zakończenia poprzedniego okresu Czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, wówczas ten kolejny okres Czasowej niezdolności do pracy (z tej samej przyczyny) traktowany jest jako ciąg dalszy tego samego Zdarzenia ubezpieczeniowego, co skutkuje dalszą wypłatą Świadczeń ubezpieczeniowych po każdym 30 kolejnych dniach Czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami ust. 6 niniejszego Artykułu.
8. Jeżeli kolejna Czasowa niezdolność do pracy Ubezpieczonego nastąpi po upływie 30 dni od dnia zakończenia poprzedniego okresu Czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, wówczas ten kolejny okres Czasowej niezdolności do pracy traktowany jest jako nowe Zdarzenie ubezpieczeniowe, co skutkuje wypłatą pierwszego Świadczenia ubezpieczeniowego po 30 dniach nieprzerwanego okresu Czasowej niezdolności do pracy oraz dalszą wypłatą Świadczeń ubezpieczeniowych na zasadach wskazanych w ust. 5 niniejszego Artykułu.
9. Ubezpieczyciel wypłaci nie więcej niż 6 Świadczeń ubezpieczeniowych równych Ratom Kredytu na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe Czasowej niezdolności do pracy i nie więcej niż 12 Świadczeń ubezpieczeniowych (Rat Kredytu) w całym czasie nieprzerwanego świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pojedyncze Świadczenie nie może wynieść więcej niż 6000 PLN, zastrzeżeniem ust. 4.
10. W przypadku **Pobytu w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku** Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel wypłaci pierwsze Świadczenie w wysokości jednej Raty Kredytu, przypadającej do zapłaty bezpośrednio po 3 dniach nieprzerwanego Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
11. W przypadku, gdy po zakończeniu 3 dniowego Pobytu w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku, o którym mowa w ust. 10 niniejszego Artykułu, Ubezpieczony nadal będzie przebywał w Szpitalu, Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe każdorazowo w wysokości jednej Raty Kredytu, przypadającej do zapłaty bezpośrednio po każdym 30 kolejnych dniach nieprzerwanego Pobytu w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
12. Ubezpieczyciel wypłaci nie więcej niż 6 Świadczeń ubezpieczeniowych równych Ratom Kredytu na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe Pobytu w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku i nie więcej niż 12 Świadczeń (Rat Kredytu) w całym czasie nieprzerwanego świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pojedyncze Świadczenie ubezpieczeniowe nie może wynieść więcej niż 6000 PLN.
13. W przypadku, gdy należne Świadczenie ubezpieczeniowe, o którym mowa w ust. 1 niniejszego Artykułu, przewyższa kwotę Salda zadłużenia z tytułu Umowy Kredytu wyliczonego przez Bank na Dzień zajścia Zdarzenia oraz w przypadku wypłaty Świadczenia w związku ze Zdarzeniem jakie zaszło w okresie Kontynuacji Ochrony ubezpieczeniowej po Wcześniejszej całkowitej spłacie Kredytu, kwota nadwyżki wypłacana jest następującym osobom uprawnionym w kolejności:
 - 1) Ubezpieczony,
 - 2) współmałżonek Ubezpieczonego - jeśli brak Ubezpieczonego,
 - 3) w równych częściach dzieci Ubezpieczonego - jeśli brak współmałżonka i Ubezpieczonego,
 - 4) w równych częściach rodzice Ubezpieczonego - jeśli brak dzieci, współmałżonka i Ubezpieczonego,
 - 5) w równych częściach rodzeństwo Ubezpieczonego - jeśli brak rodziców, dzieci, współmałżonka i Ubezpieczonego,
 - 6) spadkobiercy Ubezpieczonego, z wyłączeniem Skarbu Państwa, jeżeli brak osób wymienionych powyżej.

SPOSÓB ZGŁASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH ORAZ WYPŁATY ŚWIADCZEŃ

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub inna osoba powinna niezwłocznie zgłosić Ubezpieczycielowi bezpośrednio lub za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego w formie pisemnej, np. na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w ust. 10 niniejszego Artykułu.
2. Wymagane jest, aby wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego były oryginałami lub odpisami (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez pracowników Banku lub przez uprawniony do tego organ). W przypadku dokumentów sporządzonych w języku innym niż język polski, wymagane jest, aby do każdego dokumentu dołączone były dokumenty zawierające tłumaczenie na język polski, poświadczone przez tłumacza przysięgłego.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania
4. Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
5. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego Artykułu, okoliczności koniecznych do ustalenia Świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, Świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W tym przypadku Ubezpieczyciel zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część Świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w ust. 4 niniejszego Artykułu.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 lub 5 niniejszego Artykułu Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część Świadczenia.
7. W przypadku, gdy Świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 4 i 5 niniejszego Artykułu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W przypadku, gdy Świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym fakcie Ubezpieczonego lub inną osobę zgłaszającą roszczenie przekazując jej pisemną informację o wypłacie Świadczenia ubezpieczeniowego.
9. Wypłata Świadczenia realizowana jest przelewem na rachunki bankowe Uposażonych w przypadku ryzyka Zgonu Ubezpieczonego, natomiast w przypadku wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego z ryzyka innego niż Zgon - Uprawnionemu na wskazany rachunek bankowy.
10. W celu rozpatrzenia roszczenia niezbędne jest przekazanie przez zgłaszającego roszczenie Formularza Zgłoszenia Roszczenia lub pisemnego zgłoszenia roszczenia o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego oraz następujących dokumentów:

Zdarzenie	Wymagane dokumenty
Zgon	<ul style="list-style-type: none"> - odpis aktu zgonu Ubezpieczonego; - dokument określający przyczynę Zgonu (np.: karta zgonu, karta statystyczna, zaświadczenie lekarskie, karta informacyjna ze szpitala, karta wyjazdowa pogotowia ratunkowego, protokół sekcji zwłok itp.); - dokumentacja medyczna dotycząca leczenia Ubezpieczonego; - dokument opisujący okoliczności zajścia Nieszczęśliwego wypadku (np.: raport policyjny z miejsca wypadku lub decyzja o umorzeniu śledztwa prowadzonego przez prokuraturę lub inne dokumenty potwierdzające wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku); - inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego (np. dodatkowa dokumentacja medyczna).
Trwała i całkowita niezdolność do pracy	<ul style="list-style-type: none"> - odpowiednie Orzeczenie w rozumieniu niniejszych OWU; - dokument określający przyczynę niezdolności Ubezpieczonego do pracy (dokumentacja medyczna lub dokument opisujący okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego (np.: raport policyjny z miejsca wypadku lub decyzja o umorzeniu śledztwa prowadzonego przez prokuraturę lub inne dokumenty potwierdzające wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku)); - inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego (np.: dodatkowa dokumentacja medyczna).
Poważne zachorowanie	<ul style="list-style-type: none"> - dokumentacja potwierdzająca wystąpienie jednostki chorobowej lub przebieg operacji wymienionej w definicji Poważnego zachorowania; - dokumentacja medyczna dotycząca leczenia Ubezpieczonego; - inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego (np.: dodatkowa dokumentacja medyczna).
Czasowa niezdolność do pracy	<ul style="list-style-type: none"> - zaświadczenie lekarskie (druk ZUS ZLA) określające okres przerwy w pracy; - dowody wypłat przez pracodawcę wynagrodzenia za czas niezdolności do pracy lub zasiłku chorobowego przez ZUS lub KRUS; - dokument określający przyczynę niezdolności Ubezpieczonego do pracy - dokumentacja medyczna lub dokument opisujący okoliczności zajścia Nieszczęśliwego wypadku (np.: raport policyjny z miejsca wypadku lub decyzja o umorzeniu śledztwa prowadzonego przez prokuraturę lub inne dokumenty potwierdzające wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku); - inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego (np.: dodatkowa dokumentacja medyczna). <p><u>Dodatkowe dokumenty dostarczane przed wypłatą każdego kolejnego miesięcznego Świadczenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - zaświadczenie lekarskie (druk ZUS ZLA) określające okres przerwy w pracy; - dowód wypłaty przez pracodawcę wynagrodzenia za dany miesiąc niezdolności do pracy lub zasiłku chorobowego przez ZUS; - dokumentacja medyczna potwierdzająca kontynuację leczenia tej samej jednostki chorobowej, a w przypadku gdy przyczyną kolejnej Czasowej niezdolności do pracy jest inna niż poprzednio jednostka chorobowa - dokumentację medyczną dotyczącą tej kolejnej Czasowej niezdolności do pracy.
Pobyt w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku	<ul style="list-style-type: none"> - dokumentacja medyczna potwierdzająca Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku (karta informacyjna leczenia szpitalnego); - dokument opisujący okoliczności zajścia Nieszczęśliwego wypadku (np.: raport policyjny z miejsca wypadku lub decyzja o umorzeniu śledztwa prowadzonego przez prokuraturę lub inne dokumenty potwierdzające wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku); - inne dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę i wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego (np. dodatkowa dokumentacja medyczna). <p><u>Dodatkowe dokumenty dostarczane przed wypłatą każdego kolejnego miesięcznego Świadczenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - dokumentacja medyczna potwierdzająca Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku (karta informacyjna leczenia szpitalnego).



Sprawdź, w jakich sytuacjach nie będziemy mogli wypłacić Ci świadczenia

art. 13

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Zdarzenie	Wyłączenia
	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego nastąpiło w związku z:
Zgon	<ol style="list-style-type: none"> następstwami i konsekwencjami wypadków lub chorób rozpoznanych lub leczonych lub mających miejsce w okresie 36 miesięcy przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia, czynnym udziałem Ubezpieczonego w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, aktywnym udziałem w zamieszkach, świadomym i dobrowolnym uczestnictwem w aktach przemocy, chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,

Zgon	<ul style="list-style-type: none"> c) samobójstwem, które miało miejsce w ciągu dwóch pierwszych lat od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, d) usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, e) zdarzeniem związanym bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość.
Trwała i całkowita niezdolność do pracy oraz Czasowa niezdolność do pracy	<ul style="list-style-type: none"> a) następstwami i konsekwencjami wypadków lub chorób rozpoznanych lub leczonych lub mających miejsce w okresie 36 miesięcy przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia, b) czynnym udziałem Ubezpieczonego w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, zamieszkach, świadomym i dobrowolnym uczestnictwem Ubezpieczonego w aktach przemocy, chyba że jego udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej, c) próbą samobójstwa, d) usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, e) samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczonego, niezależnie od stanu jego poczytalności, f) ciążą, porodem, powikłaniami ciąży, poronieniem samoistnym lub sztucznym, w odniesieniu do Czasowej niezdolności do pracy, g) zdarzeniem związanym bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym, na skalę masową, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość.
Pobyt w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku	<ul style="list-style-type: none"> a) czynnym udziałem w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, aktywnym udziałem w zamieszkach, świadomym i dobrowolnym uczestnictwem w aktach przemocy, chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej, b) usiłowaniem lub popełnieniem przestępstwa, c) samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności, d) zdarzeniem związanym bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym, na skalę masową, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość.
Poważne zachorowanie	<ul style="list-style-type: none"> a) następstwami i konsekwencjami chorób lub wypadków, rozpoznanych lub leczonych lub mających miejsce, w okresie 36 miesięcy przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia, b) usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, c) samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności, d) zdarzeniem związanym bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość.

art. 14 OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Wszelkie podatki związane z Umową Ubezpieczenia powinny być uiszczane zgodnie z prawem podatkowym obowiązującym w chwili powstania obowiązku podatkowego. W dacie wejścia w życie niniejszych OWU są to przepisy dotyczące podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r., poz. 361 j.t. z późn. zm.) i Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 74, poz. 397 j.t. z późn. zm.).

art. 15 ROZPATRYWANIE SKARG

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl.
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia, których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Zarządu Ubezpieczyciela.
5. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

7. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
8. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpływu Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
9. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
10. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi, Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
11. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.
12. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

SYSTEM MONETARNY

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

art. 16

art. 17

- Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (tekst jednolity: Dz. U. 2011 r. Nr 43 poz. 224) językiem używanym przy wykonaniu Umowy ubezpieczenia jest język polski.
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców o indeksie NESTBANK/CASHCPI_3_2.0/2017 zatwierdzone przez Zarząd Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. wchodzą w życie z dniem 24 marca 2017 roku.

- Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

Pascal Perrier –
Członek Zarządu oraz Dyrektor Oddziału



✉ Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. pl. Piłsudskiego 2,
00-073 Warszawa

☎ Telefon: +48 22 529 17 62
Fax: +48 22 529 01 01

@ E-mail, gdy chcesz zgłosić wniosek o wypłatę świadczenia: roszczenia@cardif.pl
E-mail, gdy chcesz złożyć skargę: reklamacje@cardif.pl

🌐 Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: www.cardif.pl



Kontakt z nami

Załącznik do OWU – Tabela przedstawia wysokości składek odpowiadających poszczególnym Świadczeniom

Pakiet	Wariant Ubezpieczenia	Okres ubezpieczenia	Stawka za Pakiet	RYZYKA WCHODZĄCE W SKŁAD PAKIETU				
				Zgon	Trwała i całkowita niezdolność do pracy	Pobyt w Szpitalu wskutek Nieszczęśliwych wypadków	Poważne zachorowanie	Czasowa niezdolność do pracy
Pakiet BIZNEST Bezpieczeństwo	Wariant Pełny 1	Zgodny z okresem kredytowania	0,180%	0,180%				
	Wariant Pełny 2	Zgodny z okresem kredytowania	0,180%	0,180%				
	Wariant Skrócony	Skrócony – 60 miesięcy	0,180%	0,180%				
Pakiet BIZNEST Bezpieczeństwo Standard	Wariant Pełny 1	Zgodny z okresem kredytowania	0,205%	0,19985%	0,00308%	0,00127%	0,00080%	
	Wariant Pełny 2	Zgodny z okresem kredytowania	0,210%	0,20405%	0,00406%	0,00085%	0,00104%	
	Wariant Skrócony	Skrócony – 60 miesięcy	0,210%	0,20405%	0,00409%	0,00081%	0,00105%	
Pakiet BIZNEST Bezpieczeństwo Max	Wariant Pełny 1	Zgodny z okresem kredytowania	0,250%	0,23566%	0,00314%	0,00129%	0,00315%	0,00676%
	Wariant Pełny 2	Zgodny z okresem kredytowania	0,250%	0,23595%	0,00417%	0,00087%	0,00410%	0,00491%
	Wariant Skrócony	Skrócony – 60 miesięcy	0,250%	0,23616%	0,00419%	0,00083%	0,00413%	0,00469%