



**ANEXO A**

**SEGURO CUIDADO ONCOLÓGICO  
CONDICIONES GENERALES**

ARTÍCULO N° 1	OBJETO DEL CONTRATO
ARTÍCULO N° 2	DEFINICIONES
ARTÍCULO N° 3	PERSONAS ASEGURABLES
ARTÍCULO N° 4	COBERTURAS
ARTICULO N° 5	EXCLUSIONES
ARTICULO N° 6	VIGENCIA
ARTICULO N° 7	RENOVACIÓN
ARTICULO N° 8	PRIMA Y SUSPENSIÓN DE LA COBERTURA
ARTICULO N° 9	REHABILITACIÓN
ARTICULO N° 10	RETICENCIA Y/O DECLARACIÓN INEXACTA NO DOLOSA
ARTICULO N° 11	NULIDAD DEL CONTRATO DE SEGUROS
ARTICULO N° 12	RESOLUCIÓN DEL CONTRATO DE SEGUROS
ARTÍCULO N° 13	TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE SEGUROS
ARTICULO N° 14	AVISO DE SINIESTRO Y PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DE COBERTURA
ARTÍCULO N° 15	LIQUIDACIÓN Y PAGO DE SINIESTROS
ARTICULO N° 16	OBLIGACIONES Y CARGAS DEL CONTRATANTE, ASEGURADO Y/O BENEFICIARIO
ARTICULO N° 17	TRIBUTOS
ARTICULO N° 18	PRESCRIPCIÓN LIBERATORIA
ARTICULO N° 19	COMUNICACIONES
ARTICULO N° 20	SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
ARTICULO N° 21	MODIFICACIÓN DE LA PÓLIZA
ARTICULO N° 22	PREDOMINIO DE CONDICIONES Y CLÁUSULAS
ARTICULO N° 23	DIFERENCIA ENTRE LA PROPUESTA Y LA POLIZA
ARTICULO N° 24	MONEDA DEL CONTRATO
ARTICULO N° 25	ATENCIÓN DE RECLAMOS Y SERVICIO AL CLIENTE
ARTICULO N° 26	INSTANCIAS PARA RECLAMOS Y/O DENUNCIAS
ARTICULO N° 27	TERRITORIALIDAD
ARTÍCULO N° 28	DERECHO DE ARREPENTIMIENTO
ARTICULO N° 29	POLITICA SOBRE PROTECCION DE DATOS PERSONALES
ARTICULO N° 30	CORREDORES DE SEGUROS
ARTICULO N° 31	PÓLIZA ELECTRÓNICA
ARTICULO N° 32	DECLARACIONES
ARTICULO N° 33	TRATAMIENTO DE LAS PREEXISTENCIAS



## INTRODUCCIÓN

De conformidad con las declaraciones contenidas en la Solicitud de Seguro o en la comunicación escrita presentada por el Contratante y/o Asegurado, la cual se adhiere y forma parte integrante de este Contrato de Seguro y cuya veracidad constituye causa determinante para su celebración; y asimismo de acuerdo a lo estipulado en estas Condiciones Generales del Seguro Cuidado Oncológico, Condiciones Particulares, Especiales, Adicionales, Endosos y Anexos que se adhieran a esta Póliza (en adelante, la "Póliza"); BNP Paribas Cardif S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (en adelante la "Compañía") conviene en amparar al Asegurado contra los riesgos expresamente contemplados en la Póliza, en los términos y condiciones siguientes:

### ARTÍCULO Nº 2: DEFINICIONES

Para los efectos de esta Póliza, las palabras señaladas a continuación, tendrán el significado siguiente:

**2.1. Asegurado:** Es la persona natural designada como tal en las Condiciones Particulares y/o Certificado, titular del interés asegurable y que cumple con los requisitos de asegurabilidad establecidos en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

**2.2. Beneficiario:** Es el Titular de los derechos indemnizatorios establecidos en la Póliza. Podrá ser el Contratante, Asegurado y/o los herederos legales del Asegurado dependiendo de las coberturas contenidas en la Póliza y según lo establecido en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

**2.3. Cáncer:** Es la enfermedad provocada por un tumor maligno cuyas características son el crecimiento y la multiplicación incontrolada de células malignas y la invasión de tejidos, incluyendo la extensión directa y metástasis, o grandes números de células malignas en los sistemas linfáticos o circulatorios. La leucemia y las enfermedades malignas del sistema linfático como la enfermedad de Hodgkin, se entienden comprendidas en esta definición.

**2.4. Carta de Garantía:** Autorización escrita que la Compañía otorga al proveedor de salud para realizar la atención médica luego de validar que el tratamiento indicado y los procedimientos médicos sean los amparados por la Póliza.

**2.5. Certificado:** Documento que se emite en el caso de Seguros de Grupo, vinculado a una póliza de seguro determinada.

**2.6. Cláusulas Adicionales:** Son Condiciones Especiales autónomas que tienen por objeto incorporar coberturas adicionales a las coberturas establecidas en las Condiciones Generales.

**2.7. Condiciones Especiales:** Estipulaciones que tienen por objeto ampliar, reducir, aclarar y en general modificar el contenido o efectos de las Condiciones Generales o Particulares.

**2.8. Condiciones Generales:** Conjunto de cláusulas o estipulaciones básicas establecidas por la Compañía para regir los contratos pertenecientes a un mismo ramo o modalidad de seguros. Su aplicación puede ser modificada por otras cláusulas contractuales incluidas en la Póliza.

**2.9. Condiciones Particulares:** Documento que contiene las estipulaciones del Contrato de Seguro relativas al riesgo individualizado que se asegura, como la identificación de las partes contratantes, la designación del Asegurado y el Beneficiario, la descripción de la materia asegurada, la Suma Asegurada,



el alcance de la cobertura, el importe de la prima, el lugar y forma de pago de la prima, la vigencia de la Póliza y demás condiciones de aseguramiento.

**2.10. Contratante:** Persona natural o jurídica que celebra el contrato de seguro y que figura como tal en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

**2.11. Copago:** Pago que debe realizar el Asegurado directamente al Proveedor de la Red de Salud para los servicios que se detallan en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

**2.12. Diagnóstico de Cáncer:** Es aquel emitido por el médico tratante, basado en la historia clínica, examen físico y exámenes de laboratorio o pruebas auxiliares. En caso de diagnóstico de cáncer se requiere la anatomía patológica expedida por el médico especializado en Anatomía Patológica.

**2.13. Documentos Sustentatorios:** Son todos aquellos documentos establecidos en las Condiciones Particulares y/o Certificado que deberán presentar el Asegurado y/o Beneficiario para sustentar y acreditar el Siniestro.

**2.14. Endoso:** Documento que se adhiere con posterioridad a la Póliza emitida y mediante el cual se establecen modificaciones o nuevas declaraciones del Contratante, surtiendo efecto una vez que ha sido suscrito y aprobado por la Compañía y el Contratante.

**2.15. Enfermedad:** Cualquier alteración de la salud y que resulte de la acción de agentes patógenos de origen interno o externo, con relación al organismo y que conlleve un tratamiento médico.

**2.16. Fecha de Siniestro:** Corresponde a la fecha de ocurrencia del Siniestro.

**2.17. Fecha de Aviso:** Corresponde al día y hora en que se recibió, por parte de la Compañía o de quién ésta designe para tal efecto, el aviso de Siniestro.

**2.18. Gastos Administrativos:** Incluye los costos de suscripción, emisión, cobranza, administración, control y cualquier otro necesario para el manejo operativo del seguro y que será especificado en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

**2.19. Interés Asegurable:** Requisito que debe concurrir en el Asegurado quien desea las coberturas contenidas en la Póliza, reflejado en su deseo sincero de que el Siniestro no se produzca ya que a consecuencia de él se originaría un perjuicio para su patrimonio.

**2.20. Informe Anátomo Patológico Histológico Positivo:** Resultado histopatológico que define el diagnóstico de Cáncer y es emitido por un médico Anátomo Patólogo.

**2.21. IPRESS:** Instituciones prestadoras de servicios de salud bajo el ámbito de supervisión de la Superintendencia Nacional de Salud-SUSALUD

**2.22. Médico:** Persona legalmente autorizada para ejercer la medicina y calificada para aplicar el tratamiento médico correspondiente, y que no es: a) el Asegurado Titular y/o Dependiente; b) cónyuge del Asegurado; c) hijo, padre o hermano del Asegurado o de su cónyuge.

**2.23. National Cancer Comprehensive Network (NCCN):** Entidad norteamericana especializada y reconocida internacionalmente que sugiere los tratamientos y procedimientos actualizados del Cáncer.

**2.24. PEAS:** Plan Esencial de Aseguramiento en Salud.



**2.25. Período de Carencia:** Período de tiempo durante el cual las coberturas no se encuentran activas aún cuando haya iniciado vigencia la Póliza. Todo diagnóstico y/o enfermedad de Cáncer manifestada durante este Periodo no tendrá cobertura.

**2.26. Período de Gracia:** Período adicional otorgado por la Compañía para el pago de la prima. El Período de Gracia en caso lo hubiere será determinado en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

**2.27. Póliza:** Documento que formaliza el consentimiento del presente Contrato de Seguro, en el que se reflejan las condiciones que de manera general, particular o especial regulan las relaciones contractuales convenidas entre la Compañía y el Contratante. Se encuentran comprendidos los documentos adicionales relacionados con la materia asegurada y las modificaciones habidas durante la vigencia del Contrato de Seguro.

**2.28. Preexistencias:** Cualquier condición de alteración del estado de salud diagnosticada, conocida por el Asegurado y no resuelta en el momento de la celebración del Contrato de Seguros.

**2.29. Prima:** Prima Comercial que incluye la prima pura de riesgo, cargos de evaluación, administración, emisión, producción y redistribución del riesgo, cargos de agenciamiento por la intermediación de corredores de seguros, contratación de comercializadores o promotores de seguros y beneficio comercial de la Compañía.

**2.30. Prótesis quirúrgicas:** Pieza o aparato artificial que sustituye a un órgano o una parte del mismo y que se aplica mediante cirugía a un órgano interno.

**2.31. Quimioterapia:** Esquemas de tratamiento del Cáncer con fármacos antineoplásicos, según las categorías de evidencia y consenso 1 y 2A de la NCCN de los Estados Unidos de América y que hayan culminado satisfactoriamente sus estudios de Fase III.

**2.32. Radioterapia:** Aplicación de radiaciones ionizantes emitidas por equipos como el acelerador lineal, diseñadas especialmente para el tratamiento de tumores localizados, según las categorías de evidencia y consenso 1 y 2A de la NCCN de los Estados Unidos de América y que hayan culminado satisfactoriamente sus estudios de Fase III.

**2.33. Red de Proveedores de Salud:** Proveedores de salud, clínicas, hospitales, instituciones médicas y/o médicos afiliados a la Red médica que mantiene la Compañía.

**2.34. Residente:** Es toda persona natural de nacionalidad peruana que tenga domicilio en el Perú y/o toda persona extranjera que tenga una Visa de Residente.

**2.35. Reticencia:** Omitir describir o declarar hechos o circunstancias relativas al riesgo, conocidas por el Contratante o Asegurado, que hubiesen impedido el Contrato de Seguros o modificado sus condiciones.

**2.36. Seguro de Grupo:** Modalidad de seguro que se caracteriza por cubrir mediante un solo contrato a múltiples asegurados que integran una colectividad homogénea.

**2.37. Siniestro:** Manifestación del riesgo asegurado y amparado bajo las coberturas de la Póliza.

**2.38. Solicitud de Seguro:** Constancia de voluntad de contratar el Seguro.



**2.39. Solicitud de cobertura:** Solicitud efectuada por el Asegurado o Beneficiario ante la Compañía por la ocurrencia de un Siniestro respecto a la cobertura de seguro contratada y que se formaliza con la presentación del Formulario de Siniestro.

**2.40. Suma Asegurada:** Monto máximo que la Compañía garantiza pagar al Asegurado en caso de ocurrir un Siniestro cubierto por la Póliza.

**2.41. Tratamiento y/o procedimiento experimental:** Procedimiento médico o quirúrgico, esquema terapéutico o tecnología que no haya sido ampliamente aceptado como efectivo y aprobado por las organizaciones profesionales que están reconocidas por la Comunidad Médica Internacional o se encuentran bajo estudio, investigación, período de prueba o en cualquier fase de un experimento clínico. Para el caso específico del campo de la Oncología, se reconoce únicamente como organización rectora a la National Comprehensive Cancer Network (NCCN).

**2.42. Tumor maligno:** Conjunto de células cancerosas que conforman una lesión anormal que aumenta de volumen, invade tejidos vecinos y que puede migrar por vía sanguínea.

### **ARTÍCULO N° 3: PERSONAS ASEGURABLES**

Podrán asegurarse bajo la presente Póliza cualquier persona que tenga interés asegurable, sea residente en la República del Perú y cumpla con los requisitos de asegurabilidad establecidos en las Condiciones Particulares, Solicitud de Seguro y/o Certificado.

Podrán ingresar como Asegurados bajo la presente Póliza, las personas naturales que a la fecha de presentación de la Solicitud de Seguro, cumplan con las edades establecidas en las Condiciones Particulares, Solicitud de Seguro y/o Certificado, permaneciendo como Asegurados de la Póliza hasta cumplir la edad máxima de permanencia, salvo que hayan venido renovando el seguro de manera ininterrumpida por 5 años consecutivos.

La edad mínima y máxima de ingreso y la edad máxima de permanencia serán establecidas en las Condiciones Particulares, Solicitud de Seguro y/o Certificado.

Las edades declaradas por los Asegurados podrán comprobarse con documento fehaciente en los casos en que así lo juzgue necesario la Compañía, antes o después del Siniestro amparado por este Contrato de Seguro.

### **ARTÍCULO N° 4: COBERTURAS**

#### **4.1 Tratamiento del Cáncer**

La Compañía cubrirá los gastos médicos necesarios única y exclusivamente para el tratamiento del Cáncer del Asegurado.

El término "Gastos Cubiertos"; según se emplea en esta Póliza se refiere a los gastos normales y razonables incurridos por un Asegurado para el tratamiento de Cáncer, hasta los límites señalados en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

Los Gastos cubiertos incluirán pagos hechos por :

1. Gastos totales que demande el tratamiento ambulatorio del Asegurado (paciente), incluyendo los honorarios profesionales por consultas, medicinas, tratamientos e intervenciones quirúrgicas posteriores al Diagnóstico Anatómo Patológico, procedimientos clínicos y terapias (Radioterapia y Quimioterapia).

2. Gastos totales que se incluyen en el tratamiento ambulatorio o durante la hospitalización, posteriores al Diagnóstico Anatómo Patológico, por concepto de:

- a. Laboratorio
- b. Radiología



- c. Histopatología
- d. Tomografía computarizada
- e. Medicina nuclear
- f. Drogas antineoplásicas

3. Gastos totales por concepto de hospitalización posteriores al Diagnóstico Anatómo Patológico, tales como:

- a. Habitación, individual y cuidado.
- b. Honorarios por servicios médicos, ayudantías y cualquier otro concepto derivado del período de hospitalización.
- c. Exámenes y demás servicios incluidos en el punto 2.
- d. Costo y administración de medicamentos, anestésicos y oxígeno.
- e. Derecho de sala de operaciones.
- f. Gastos cargados al usuario por la clínica, hospital, centro médico por cualquier concepto adicional relacionado con el motivo de la hospitalización.

Los gastos cubiertos estarán sujetos a límites, sublímites, deducibles, coaseguros detallados en las Condiciones Particulares y/o Certificado, según modalidad de atención y/o proveedor elegido para la atención o tratamiento médico.

**Modalidades de Atención:**

Los gastos cubiertos podrán darse a través de la modalidad de crédito y/o reembolso, en territorio nacional y/o extranjero, según se establezca en las Condiciones Particulares y/o Certificado y de acuerdo a las condiciones ahí establecidas

Los gastos serán cubiertos tomando como base las tarifas pactadas por la Compañía con la Red de Proveedores de Salud, cuya lista constará en las Condiciones Particulares.

Todos los gastos en proveedores no incluidos en la Red de Proveedores de Salud de la Compañía, así como los honorarios médicos y quirúrgicos en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) serán reconocidos hasta el máximo de la Tarifa establecida en las Condiciones Particulares.

Adicionalmente, dentro de la cobertura de Tratamiento de Cáncer la Compañía cubrirá lo siguiente dentro del territorio nacional:

Ambulancia Terrestre al Alta Hospitalaria: Cubre el traslado programado dentro del territorio nacional del Asegurado desde el centro de hospitalización a su domicilio, previa indicación médica y autorización de la Compañía. El Asegurado deberá llamar a los teléfonos de contacto señalados en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

**Limitaciones geográficas:**

**En Lima: Por el Norte hasta Puente Piedra, por el Sur hasta Lurín, por el Oeste hasta La Punta y por el Este hasta Cieneguilla.**

**En Provincia: Hasta 40 kilómetros desde el centro de la ciudad.**

Consulta con Nutricionista: En caso sea medicamento necesario que el Asegurado acuda a un nutricionista a consecuencia de la enfermedad de Cáncer. La Compañía reembolsará los gastos incurridos por el Asegurado, hasta la suma señalada en las Condiciones Particulares y/o Certificado.



Cuidados Paliativos del Dolor en el Hogar: Consiste en el servicio temporal de asistencia parcial o complementaria únicamente para el Asegurado en condición Paciente Terminal y que estará sujeto a evaluación médica de parte del Médico Oncólogo tratante. Dicho servicio incluye la implementación de una cama clínica mecánica, medicamentos, soluciones para hidratación, bomba de infusión, oxímetro, oxígeno y servicio de enfermera o técnica en enfermería hasta un máximo de 12 horas en horario diurno, siempre y cuando tenga la indicación del Médico Oncólogo tratante. **Este beneficio aplica únicamente a quienes requieran tratamiento de sostén y que no requieren el tratamiento de Cáncer (bajo cualquiera de sus modalidades, incluyendo el tratamiento paliativo relacionado directamente a la neoplasia). Se otorgará una única vez y dentro del territorio nacional donde el servicio se encuentre disponible, previa autorización de la Compañía.**

Segunda Opinión Médica Nacional (para cirugías electivas): Se cubre la opinión de otro cirujano con respecto a una decisión quirúrgica previa sobre la cual el Asegurado tiene una duda razonable, previa coordinación con La Compañía.

#### 4.2 Indemnización por Sepelio a consecuencia del cáncer:

En caso de fallecimiento de un Asegurado a consecuencia de Cáncer cubierto bajo la presente Póliza, se pagará una indemnización hasta el monto establecido en las Condiciones Particulares y/o Certificado a los herederos legales por concepto de gastos de sepelio. Para la atención de este beneficio se deberá presentar el certificado de defunción.

### **ARTÍCULO N° 5: EXCLUSIONES**

La presente póliza no cubre lo siguiente:

- 1. Las enfermedades pre existentes al presente seguro, y gastos derivados de causas relacionadas, así haya sido declarado en su solicitud de seguro.**
- 2. Cáncer que se haya detectado durante los primeros noventa (90) días de inscripción del Asegurado al Seguro Oncológico.**
- 3. Los tratamientos psicológicos, psiquiátricos, estéticos, kinésicos o de rehabilitación y prótesis, incluye Pistolas de Suturas, Mallas, Catéteres y Bomba de Infusión. También todo de terapia con modificaciones de la respuesta biológica y factores estimulantes de colonia (Neupogen, Interferon, Leucomax y similares).**
- 4. Costos relacionados con la adquisición y transfusión de sangre y derivados. Ansiolíticos, vitaminas, suplementos alimenticios y productos no medicinales. Asimismo el examen Inmuno Histoquímico, trasplante de Médula Ósea, tejidos y órganos.**
- 5. Enfermedades que se presenten durante el tratamiento del paciente que no se encuentren relacionadas con el diagnóstico de cáncer.**
- 6. Tratamientos no considerados médicamente necesarios y tratamientos o medicamentos que sean considerados como experimentales o en período de prueba.**
- 7. Gastos del acompañante, teléfono, alquiler de artefactos.**

### **ARTICULO N° 6: VIGENCIA**

La cobertura del seguro que la Compañía asume por el presente Contrato de Seguro tendrá la vigencia indicada en las Condiciones Particulares, Solicitud de Seguro y/o Certificado.

La cobertura del seguro comienza a las 12.00 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12.00 horas del último día de vigencia.



#### **ARTÍCULO N° 7: RENOVACION**

La Póliza podrá renovarse automáticamente, según se establezca en las Condiciones Particulares y/o Certificado, iniciándose la cobertura inmediatamente vencida la vigencia de la Póliza o la renovación que lo preceda, en los mismos términos y condiciones.

En caso la Compañía decida renovar la Póliza en condiciones distintas a la Póliza anterior, deberá comunicarlo por escrito al Contratante, detallando las modificaciones en caracteres destacados, con una anticipación no menor a cuarenta y cinco (45) días calendarios de anticipación al vencimiento de la vigencia de la Póliza.

El Contratante tiene un plazo de treinta (30) días calendarios previos al vencimiento de la Póliza para manifestar su rechazo a la propuesta de modificación del Contrato efectuada por la Compañía; caso contrario se entienden por aceptadas las nuevas condiciones propuestas por la Compañía. Las nuevas condiciones serán comunicadas al Asegurado de acuerdo a lo previsto en el artículo 21° de las Condiciones Generales.

En caso la propuesta de modificación enviada por la Compañía sea rechazada, la Póliza se mantendrá vigente hasta finalizar el periodo correspondiente, no procediendo la renovación automática de la Póliza.

En caso la Compañía decida no renovar la Póliza y/o Certificado, deberá comunicarlo al Contratante y/o Asegurado respectivamente, con una anticipación no menor de treinta (30) días calendarios. Del mismo modo, en caso el Contratante y/o Asegurado decida no renovar la Póliza deberá comunicarlo por escrito a la Compañía, con una anticipación no menor de treinta (30) días calendarios.

En caso el asegurado haya renovado el seguro de manera ininterrumpida por cinco (5) años consecutivos, tendrá derecho a continuar renovando la Póliza y/o Certificado de manera indefinida.

#### **ARTICULO N° 8: PRIMA Y SUSPENSION DE LA COBERTURA**

La prima, su modo de calcularla y forma de pago será la indicada en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

Las primas podrán ser reajustadas por la Compañía en base a (i) la siniestralidad pasada y la esperada, (ii) el índice de inflación, (iii) tablas de mortalidad y morbilidad y/o (iv) incremento de los tarifarios de la Red de Proveedores de Salud.

El Contratante y/o Asegurado deberá cancelar las primas en los plazos establecidos, en las oficinas autorizadas por la Compañía o establecimientos autorizados expresamente en las Condiciones Particulares y/o Certificado para el cobro al contado.

El Contratante y/o Asegurado incurrirá en mora si no paga la prima en las fechas establecidas, la cual se produce desde el día siguiente de la fecha de vencimiento de la prima. En caso de mora la Compañía podrá cobrar intereses moratorios, de acuerdo a la tasa que se pacte en las Condiciones Particulares y/o Certificado. El interés moratorio en caso corresponda se aplicará a partir del día siguiente de la fecha de vencimiento pactada para el pago de la prima.

El incumplimiento de pago de la prima o de una de las cuotas pactadas, en caso de fraccionamiento de primas establecido en las Condiciones Particulares y/o Certificado, originará la suspensión de las coberturas, una vez transcurridos treinta (30) días calendarios desde la fecha de vencimiento de la obligación, siempre y cuando no se haya concedido un Período de Gracia para el pago. La Compañía comunicará al correo electrónico o domicilio físico del Asegurado antes del vencimiento de dicho plazo la suspensión de la cobertura como consecuencia del





incumplimiento del pago de la prima, así como el plazo de que dispone para pagar antes de la suspensión de la cobertura.

La Compañía no será responsable por los Siniestros ocurridos durante el periodo en que la cobertura se mantuvo suspendida.

La suspensión de cobertura no será aplicable en los casos en que el Asegurado o Contratante haya pagado, proporcionalmente una prima igual o mayor al período corrido del Contrato.

En caso la cobertura se encuentre en suspenso por el incumplimiento en el pago de la prima, la Compañía podrá optar por resolver la Póliza y/o Certificado. La Póliza y/o Certificado quedará resuelta, en el plazo de treinta (30) días calendarios contado a partir del día en que el Contratante y/o Asegurado reciba una comunicación escrita de la Compañía informándole sobre la decisión de resolver la Póliza y/o Certificado.

La Compañía tendrá derecho al cobro de las primas, de acuerdo a la proporción de la prima correspondiente al período efectivamente cubierto. Asimismo, en este caso, una vez resuelto el Contrato por la Compañía, no procederá la Rehabilitación de la Póliza y/o Certificado.

Si la Compañía no reclama el pago de la prima dentro de los noventa (90) días calendarios siguientes al vencimiento del plazo, el Contrato de Seguros quedará extinguido. Extinguido el Contrato de Seguros, no procederá la Rehabilitación de la Póliza y/o Certificado.

Sin perjuicio de lo expuesto, la Compañía podrá compensar la prima pendiente de pago, únicamente de la Póliza y/o Certificado respectivo, contra la indemnización debida al Asegurado y/o Beneficiario, de corresponder el pago del Siniestro.

#### **ARTICULO N° 9: REHABILITACION**

La Póliza y/o Certificado podrá ser rehabilitada por la Compañía a futuro, a opción del Asegurado, en caso ésta se encuentre en suspenso por falta de pago de las primas, si se paga el total de las primas o cuotas vencidas y siempre que la Compañía no haya expresado su decisión de resolver el contrato conforme a lo establecido en el Artículo 8° de las Condiciones Generales o haya operado la extinción del Contrato de Seguros.

La cobertura volverá a tener efecto a partir de las cero (0.00) horas del día siguiente en que el Contratante y/o Asegurado paguen el total de las primas vencidas.

#### **ARTÍCULO N° 10: RETICENCIA Y/O DECLARACIÓN INEXACTA NO DOLOSA**

En los casos en los que se verifique la existencia de reticencia y/o declaración inexacta del Contratante y/o Asegurado y éstas no obedezcan a dolo o culpa inexcusable y siempre que sea constatada antes que se produzca el Siniestro, la Compañía ofrecerá al Contratante la revisión del contrato en un plazo de treinta (30) días calendarios computado desde la referida constatación. El ofrecimiento de la Compañía debe contener un ajuste de primas o un ajuste en la Suma Asegurada prevista para cada cobertura.

El Contratante tendrá un plazo de diez (10) días calendarios para aceptar o rechazar el ofrecimiento. El plazo se computará desde el día siguiente de la recepción del ofrecimiento. Si la revisión es aceptada, el reajuste de la prima se paga según lo acordado.

A falta de aceptación, la Compañía puede resolver el contrato mediante comunicación dirigida al Contratante, de acuerdo a lo previsto en el numeral 12.6 del artículo 12° de las Condiciones Generales. Corresponderá a la Compañía las primas devengadas a prorrata, hasta el momento en que efectúe la resolución.



En los casos en los que de manera posterior a la ocurrencia del Siniestro se verifique la existencia de reticencia y/o declaración inexacta del Contratante y/o Asegurado, y éstas no obedezcan a dolo o culpa inexcusable, la Compañía reducirá la indemnización debida en proporción a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiese aplicado de haberse conocido el real estado del riesgo.

#### **ARTICULO N° 11: NULIDAD DEL CONTRATO DE SEGURO**

El Contrato de Seguro será nulo, es decir, sin efecto legal alguno, en los siguientes casos:

11.1 Ausencia de interés asegurable al tiempo de celebración del contrato o al inicio de sus efectos.

11.2 Inexistencia de riesgo, si al tiempo de la celebración del contrato se había producido el Siniestro o había desaparecido la posibilidad de que se produzca.

11.3 Por reticencia y/o declaración inexacta, si media dolo o culpa inexcusable del Contratante y/o Asegurado, de circunstancias por ellos conocidas que hubiesen impedido el contrato o modificado sus condiciones si la Compañía hubiese sido informada del verdadero estado del riesgo.

En caso de nulidad por las causales establecidas en los numerales 11.1 y 11.2 la Compañía procederá a devolver las primas pagadas sin intereses, en un plazo no mayor de 30 días, pudiendo no obstante descontar los Gastos Administrativos incurridos los cuales se encontrarán debidamente sustentados.

En caso de nulidad por la causal establecida en el numeral 11.3 la Compañía podrá invocar dicha causal en un plazo de 30 días, en cuyo caso retendrá el monto de las primas pagadas acordadas para el primer año de duración a título indemnizatorio, perdiendo el Contratante y/o Asegurado el derecho a recibir la devolución de las primas por dicho monto.

Cabe precisar que se consideran dolosas o con culpa inexcusable a aquellas declaraciones inexactas o reticentes de circunstancias conocidas por el Contratante y/o Asegurado que fueron materia de una pregunta expresa por parte de la Compañía y absuelta por el Asegurado de manera expresa o de una declaración expresa suscrita por el Contratante y/o Asegurado.

Desde el momento en que el Asegurado y/o Contratante incurre en alguna de las causales de nulidad del contrato de seguro, devienen en ineficaces todos los derechos y beneficios pactados en la Póliza a su favor y nulos los que pudieran haberse generado. El Asegurado y/o Contratante, perderán automáticamente todo derecho a reclamar indemnización relacionado con la Póliza.

Si el Asegurado y/o Beneficiarios ya hubieran cobrado la indemnización por algún Siniestro o gozado de algún otro beneficio emanado de la Póliza, quedarán automáticamente obligados frente a la Compañía a la devolución correspondiente, conjuntamente con los intereses legales y tributos a que hubiera lugar.

#### **ARTICULO N° 12: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO** Son causales de resolución del Contrato de Seguro:

12.1. La falta de pago de la prima en caso la Compañía opte por resolver la Póliza y/o Certificado durante la suspensión de la cobertura del seguro. La resolución surtirá efectos en el plazo de treinta (30) días calendarios contados a partir del día en que el Contratante y/o Asegurado reciba una comunicación escrita de la Compañía informándole sobre la decisión de resolver el Contrato de Seguro.

12.2. Reclamación fraudulenta o apoyada en documentos o declaraciones falsas por parte del Asegurado.

12.3. Si el Siniestro fuera causado por un acto y/u omisión intencional, proveniente de dolo o culpa inexcusable del Contratante y/o Asegurado y/o Beneficiario.

12.4. Incumplimiento de las cargas del Contratante y/o Asegurado y/o Beneficiarios previstas en el numeral 16.2 y/o 16.4 del artículo 16° de las Condiciones Generales siempre que medie dolo o culpa inexcusable y haga perder el derecho a ser indemnizado y/o de la carga prevista en el numeral 16.3 del artículo 16° de las Condiciones Generales siempre que medie dolo o culpa inexcusable.

12.5. De forma voluntaria y sin expresión de causa por el Asegurado y/o Contratante mediante un previo aviso de treinta (30) días calendarios a la Compañía. El aviso podrá efectuarse a través de



los mismos mecanismos de forma, lugar y medios utilizados para la celebración del presente Contrato.

12.6. La falta de aceptación del Contratante del ajuste de prima y/o de la Suma Asegurada prevista para cada cobertura propuesta por la Compañía en caso de reticencia y/o declaración inexacta no dolosa del Contratante y/o Asegurado. La Compañía resolverá el Contrato de Seguro mediante comunicación dirigida al Contratante, en el plazo de treinta (30) días calendarios contados desde el vencimiento del plazo de diez (10) días calendarios para que el Contratante se pronuncie sobre la aceptación o rechazo.

La resolución del Contrato de Seguro en los supuestos señalados en los numerales 12.2, 12.3 y 12.4 operará al día siguiente de notificada la comunicación escrita de resolución al Contratante, comunicación que podrá realizarse en el domicilio o correo electrónico del Contratante. En el caso de un Seguro Grupal, la resolución operará al día siguiente de notificada la comunicación escrita al Asegurado Titular, comunicación que podrá realizarse en el domicilio o correo electrónico del Asegurado Titular, sin perjuicio de la comunicación que hará la Compañía al Contratante.

En el supuesto señalado en el numeral 12.1 la Compañía tiene derecho al cobro de la prima, de acuerdo a la proporción de la prima correspondiente al período efectivamente cubierto. En los demás supuestos corresponden a la Compañía las primas devengadas a prorrata hasta el momento en que se efectuó la resolución del contrato.

La devolución de la prima en el supuesto señalado en el numeral 12.5 será efectuada por la Compañía en un plazo no mayor a 30 días computados desde la fecha en que le es requerida por escrito por el Contratante y/o Asegurado, por cualquiera de los medios pactados en las Condiciones Generales. En los demás supuestos y siempre y cuando corresponda la devolución de primas será efectuado de manera automática por la Compañía en un plazo no mayor a 30 días computados desde la fecha en que opera la resolución del Contrato de Seguros.

En los supuestos señalados en los numerales 12.1, 12.5 y 12.6 y de tratarse de un Seguro Grupal, el Contratante comunicará al Asegurado Titular la resolución del Contrato de Seguro.

En el caso de un Seguro Grupal, las causales de resolución que aplicarán al Asegurado Titular respecto del Certificado serán las previstas en los numerales 12.1 al 12.6 del artículo 12° de las Condiciones Generales.

#### **ARTÍCULO N° 13: TERMINACION DEL CONTRATO DE SEGUROS**

Son causales de terminación del Contrato de Seguros:

13.1. Cuando la Compañía cubra el tratamiento de Cáncer hasta la Suma Asegurada establecida en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

13.2. Vencimiento de la vigencia de la Póliza y/o Certificado y no proceda la renovación automática.

13.3. Cuando el Asegurado Titular haya cumplido la edad máxima de permanencia, establecida en las Condiciones Particulares y/o Certificado y no haya venido renovando el seguro de manera ininterrumpida por 5 años.

13.4. Por fallecimiento del Asegurado Titular.

13.5. Cuando desaparezca el Interés Asegurable del Asegurado.

La Compañía podrá dar por terminado el Contrato de Seguros por cualquiera de las causales señaladas sin necesidad de un aviso previo, simultáneo o posterior al Contratante y/o Asegurado Titular.



En el caso de un Seguro Grupal, las causales de terminación que aplicarán al Asegurado Titular respecto del Certificado serán las previstas en los numerales 13.1 al 13.5 del artículo 13° de las Condiciones Generales.

#### **ARTÍCULO N° 14: AVISO DE SINIESTRO Y PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DE COBERTURA**

El Asegurado deberá dar aviso por escrito a la Compañía inmediatamente después de conocer o haber sido informado del diagnóstico positivo de cáncer, por una anatomía patológica o biopsia, dada por un médico activo colegiado. El plazo máximo estipulado para dar aviso a la Compañía sobre el diagnóstico positivo de cáncer, que derive en gastos para tratamientos médicos, será de ciento veinte (120) días calendario contados a partir de la fecha de la biopsia o anatomía patológica positiva. El Siniestro podrá ser comunicado a través de los medios y lugares especificados en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

En caso la Compañía opte por otorgar un plazo mayor al contemplado en el párrafo precedente, este será establecido en las Condiciones Generales, Condiciones Particulares y/o Certificado. El aviso del Siniestro será igualmente válido y eficaz si se utilizan medios electrónicos de conexión directa u otros análogos, que permitan el acuse de recibo como medio fehaciente de comunicación.

Posteriormente al aviso del Siniestro, el Asegurado y/o Beneficiario deberán presentar la Solicitud de cobertura por escrito a la Compañía en las direcciones que para tal efecto se determinen en las Condiciones Particulares y/o Certificado, entregando toda la información y Documentos Sustentatorios establecidos en las Condiciones Generales, Condiciones Particulares y/o Certificado.

La Compañía podrá investigar, revisar, solicitar o comprobar la autenticidad de la información recibida; en general podrá disponer de las medidas necesarias para la sustentación del Siniestro.

#### **ARTÍCULO N° 15: LIQUIDACIÓN Y PAGO DEL SINIESTRO**

La Compañía evaluará el Siniestro y procederá a su rechazo o aprobación en un plazo que no excederá de treinta (30) días calendarios de recibidos los Documentos Sustentatorios completos establecidos en las Condiciones Generales, Condiciones Particulares, y/o Certificado, salvo que la Compañía solicite una prórroga de conformidad con lo dispuesto en las normas legales vigentes.

##### **PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN POR REEMBOLSO**

1. El Asegurado deberá solicitar el formulario de reembolso, al servicio de atención al cliente de BNP PARIBAS CARDIF a través de los siguientes medios:

- Teléfonos de contacto señalados en las Condiciones Particulares y/o Certificado.
- E-mail: [servicioalcliente@cardif.com.pe](mailto:servicioalcliente@cardif.com.pe) / Página web: [www.bnpparibascardif.com.pe](http://www.bnpparibascardif.com.pe)

2. El Asegurado debe entregar el formulario de reembolso al médico tratante para su llenado con el diagnóstico e indicación de exámenes prescritos, la firma y el sello respectivo.

3. Los recibos por honorarios del médico tratante deben emitirse a nombre del Asegurado.

4. Las facturas por concepto de gastos de clínica, farmacia, exámenes especiales y/u otros deben emitirse a nombre de la Compañía.

5. El Asegurado debe presentar el expediente con todos los documentos en original a BNP PARIBAS CARDIF para reembolso de gastos incurridos adjuntando:

- Formulario de Reembolso debidamente llenada, firmada y sellada por el médico tratante, indicándose diagnóstico y exámenes prescritos.
- Facturas de clínicas, de farmacia incluyendo receta médica y/o exámenes especiales y resultados de los mismos.
- Recibo de honorarios médicos por concepto de la atención médica.

##### **PROCEDIMIENTO ATENCIÓN POR CRÉDITO - ATENCIÓN HOSPITALARIA Y AMBULATORIA:**

El Asegurado debe recibir la "Orden de Hospitalización y/o atención ambulatoria" generada por la clínica, debiendo solicitarse una "Carta Garantía " a la Compañía, la cual puede ser tramitada por la clínica o directamente por el asegurado.



Trámite de la "Carta Garantía " por parte de la Clínica:

- a. El Asegurado debe entregar la "Orden de Hospitalización y/o orden de atención ambulatoria" al Área de Admisión de la clínica para que esta se encargue de tramitar la "Carta Garantía".
- b. El Área de Admisión de la Clínica debe enviar por fax o email la "Orden de Hospitalización y/o orden de atención ambulatoria" adjuntando su presupuesto a la Compañía
- c. La Compañía debe emitir la " Carta Garantía " y faxearla o enviarla por email a la Clínica.
- d. La Clínica recibe la " Carta Garantía ", procediéndose a la atención del Asegurado de acuerdo a los gastos cubiertos por la póliza. Los gastos no cubiertos por la póliza deberán ser cubiertos por el Asegurado.

Trámite de la " Carta Garantía " por parte del Asegurado:

- a. El Asegurado debe entregar la "Orden de Hospitalización y/o orden de atención ambulatoria" generada por la Clínica, al área de Atención al Cliente de la Compañía adjuntando el presupuesto de la clínica.
- b. La Compañía debe generar la "Carta Garantía" para cubrir los costos hospitalarios y/o ambulatorios y se la entrega al Asegurado.
- c. El Asegurado debe presentar la "Carta Garantía" al Área de Admisión de la Clínica.
- d. La Clínica recibe la "Carta Garantía", procediéndose a la atención del Asegurado de acuerdo a los gastos cubiertos por la póliza. Los gastos no cubiertos por la póliza deberán ser cubiertos por el Asegurado.

Trámite para atención en el extranjero:

- a. El Asegurado debe entregar a la Compañía los nombres y teléfonos del Hospital y Doctor con el que haya concertado la cita, indicando la fecha de atención, así como también el informe médico que sustente la atención.
- b. La Compañía coordinará directamente la atención del paciente con el proveedor médico.

#### **PROCEDIMIENTO PARA LA COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN POR SEPELIO:**

Debe presentarse a la Compañía los Documentos Sustentatorios siguientes:

- Formulario de Siniestro, el mismo que será proporcionado por la Compañía.
- Original o Certificación de reproducción notarial (copia legalizada) de la Partida de Defunción.
- Original o Certificación de reproducción notarial (copia legalizada) del Certificado de Defunción.
- Original o Certificación de reproducción notarial (copia legalizada) del Documento Nacional de identidad del Asegurado, en caso de contar con él..
- Original o Certificación de reproducción notarial (copia legalizada) del Documento Nacional de identidad de los Beneficiarios.

La atención de Asegurados podrá realizarse en las clínicas de la Red de Proveedores de Salud. La Red de Proveedores de Salud se encontrará adicionalmente en la página web de la Compañía, la cuál puede ser modificada en cualquier momento por la Compañía, de acuerdo a lo establecido en el artículo 21 de las Condiciones Generales.

En caso la Compañía requiera documentación adicional para aclarar o precisar la información presentada por el Asegurado y/o Beneficiario relacionada con la evaluación del Siniestro, deberá solicitarla dentro de los primeros veinte (20) días de recibidos los Documentos Sustentatorios señalados en el presente documento, y que se indicarán también en las Condiciones Particulares y/o Certificado, suspendiéndose el plazo de treinta (30) días con el que cuenta la Compañía para pronunciarse sobre el consentimiento o rechazo del Siniestro luego de recibidos los Documentos Sustentatorios, hasta que se presente la documentación adicional correspondiente.

El pago de la indemnización por parte de la Compañía se efectuará dentro de los treinta (30) días calendarios de aprobado o consentido el Siniestro. Se entiende consentido el Siniestro cuando la Compañía no se pronuncia sobre el rechazo o aprobación del Siniestro dentro de los treinta (30) días calendarios desde la fecha de recibida la documentación completa. En caso de retraso en el pago por parte de la Compañía, ésta pagará al Asegurado un interés moratorio anual equivalente a uno punto cinco (1.5) veces la tasa promedio para las operaciones



activas en el Perú, en la moneda en que se encuentre expresado el contrato de seguro por todo el tiempo de la mora.

**ARTICULO N° 16: OBLIGACIONES Y CARGAS DEL CONTRATANTE, ASEGURADO Y/O BENEFICIARIO**

Es obligación del Contratante, Asegurado y/o Beneficiario:

16.1. Pagar la prima en las fechas establecidas en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

Adicionalmente, son cargas del Contratante, Asegurado y/o Beneficiario, las siguientes:

16.2. Comunicar el Siniestro a la Compañía dentro de los plazos estipulados en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

16.3. Brindar y facilitar la información requerida por la Compañía para la evaluación y aceptación del Siniestro.

16.4. Informar a la Compañía en caso exista una agravación del riesgo asegurado.

16.5. Contar a la fecha de celebración del Contrato de Seguro con el PEAS y mantenerlo durante toda la vigencia del Contrato. El Asegurado deberá comunicar a la Compañía en caso deje de contar con el PEAS.

El incumplimiento de la carga prevista en el numeral 16.2 por dolo y/o culpa inexcusable hará perder el derecho a ser indemnizado, salvo que la falta de aviso no haya afectado la posibilidad de verificar o determinar las circunstancias del Siniestro en el caso de culpa inexcusable. En caso de culpa leve, la Compañía podrá reducir la indemnización hasta la concurrencia del perjuicio que haya sufrido, salvo que la falta de aviso no haya influido en la verificación o determinación del Siniestro. La sanción no se producirá si se prueba que la Compañía ha tenido conocimiento del Siniestro o de sus circunstancias por otro medio.

El incumplimiento de la carga prevista en el numeral 16.4 por dolo y/o culpa inexcusable hará perder el derecho a ser indemnizado y es causal de resolución del Contrato de Seguro, salvo que: la agravación del riesgo no haya influido en la ocurrencia del Siniestro y/o sobre la medida de la prestación a cargo de la Compañía; la Compañía no ejerza el derecho a resolver o proponer una modificación al Contrato de Seguro en un plazo de quince (15) días de comunicada la agravación del riesgo; la Compañía conozca la agravación del riesgo, al tiempo en que debía hacerse la denuncia.

Se perderá el derecho a ser indemnizado, quedando relevada la Compañía de cualquier responsabilidad, si el Asegurado, Beneficiarios o terceros que actúen en su representación, actúan fraudulentamente, exageran los daños o emplean medios falsos para probarlos.

En caso hubiera más de un Beneficiario, la pérdida del derecho a ser indemnizado no afectará a aquel Beneficiario que actúe de buena fe.

**ARTICULO N° 17: TRIBUTOS**

Los tributos de cualquier índole que pudieran crearse en lo sucesivo o los eventuales aumentos de los tributos existentes, aplicables a las primas de seguros como a las indemnizaciones, serán de cargo del Asegurado y/o Contratante, salvo que la Ley declare de manera expresa que son de cargo exclusivo de la Compañía.

**ARTICULO N° 18: PRESCRIPCIÓN LIBERATORIA**

Las acciones derivadas de la presente Póliza prescriben en el plazo de diez (10) años desde que ocurrió el siniestro, de acuerdo a ley. En caso de modificación normativa, se considerará el plazo legal que se encuentre vigente a la fecha del siniestro. En el caso de la cobertura por riesgo de



fallecimiento, el plazo de prescripción para el beneficiario se computa desde que este conoce la existencia del beneficio.

#### **ARTICULO N° 19: COMUNICACIONES**

Las comunicaciones que con relación a la presente Póliza intercambien la Compañía, el Contratante y/o Asegurado y que deban formularse de manera escrita deberán ser efectuadas al domicilio físico y/o correo electrónico. En los demás casos la Compañía, el Contratante y/o Asegurado podrán utilizar otros medios de comunicación directos tales como comunicaciones telefónicas.

La Compañía, el Contratante y/o Asegurado, señalan como su domicilio físico y/o correo electrónico los que aparecen registrados en la Póliza y/o Certificado, a donde se dirigirán válidamente todas las comunicaciones y/o notificaciones extrajudiciales o judiciales.

El Contratante y/o Asegurado notificarán a la Compañía por escrito su cambio de domicilio físico y/o correo electrónico, de lo contrario cualquier cambio domiciliario o de correo electrónico realizado por el Contratante y/o Asegurado carecerán de valor y efecto, aceptando por válidas todas las notificaciones que la Compañía efectúe al último domicilio físico y/o correo electrónico comunicado por escrito a la Compañía.

La Compañía, siempre que utilice los medios de comunicación directos referidos en el primer párrafo del presente artículo podrá adicionalmente utilizar otros medios de comunicación indirectos tales como avisos públicos en los locales comerciales de la Compañía, avisos publicados en la página web de la Compañía, avisos en diarios.

#### **ARTICULO N° 20: SOLUCION DE CONTROVERSIAS**

Las Partes declaran que es su voluntad que todos los conflictos o incertidumbres con relevancia legal que pudieran surgir con respecto a la interpretación, ejecución, cumplimiento y cualquier aspecto relativo a la existencia, validez, eficacia o caducidad de la Póliza, sea resuelto a través de la vía Judicial Ordinaria (Poder Judicial) de conformidad con lo dispuesto por el Código Procesal Civil.

#### **ARTICULO N° 21: MODIFICACION DE LA POLIZA**

La Compañía podrá modificar la prima, cobertura, moneda y demás condiciones de la Póliza, durante su vigencia, en caso lo considere necesario, previa aceptación por escrito del Contratante. La Compañía entregará al Contratante la documentación suficiente para que éste ponga en conocimiento del Asegurado las modificaciones efectuadas, sin perjuicio de comunicar a los Asegurados dichos cambios a través de cualquier medio indirecto contemplado en el artículo 19° de las Condiciones Generales.

El Contratante tendrá treinta (30) días calendarios computados desde la comunicación efectuada por la Compañía para analizar la propuesta y tomar una decisión sobre la propuesta modificatoria.

Ante la falta de comunicación del Contratante dentro del plazo establecido en el párrafo precedente, se entenderá que el Contratante no ha aceptado las nuevas condiciones de la Póliza, con lo cual ésta se mantendrá en las mismas condiciones hasta el término de su vigencia, no procediendo la renovación automática de la Póliza.

En los casos de cambios en la relación de la Red de Proveedores no se requerirá la comunicación previa al Contratante y/o autorización previa del Contratante, si el cambio es como consecuencia de:

- Cancelación del registro de IPRESS por parte de la SUSALUD.
- Suspensión de la autorización de funcionamiento de la IPRESS.
- Incumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato de servicios por parte de la



**IPRESS.**

- Caso fortuito o fuerza mayor.

No obstante, en estos casos, la Compañía comunicará los cambios en la relación de la Red de Proveedores al Contratante, en un plazo no mayor de 7 (siete) días calendarios desde que la Compañía toma conocimiento de dichos cambios.

**ARTICULO N° 22: PREDOMINIO DE CONDICIONES Y/O CLÁUSULAS**

En caso de producirse discrepancia entre las diversas condiciones o cláusulas que forman parte de la Póliza, en orden descendente de jerarquía, las Condiciones Especiales prevalecen sobre las Condiciones Particulares y éstas sobre las Condiciones Generales.

**ARTÍCULO N° 23: DIFERENCIAS ENTRE LA PROPUESTA Y LA POLIZA**

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaran con lo solicitado por el Contratante, la diferencia se considerará tácitamente aceptada por el Contratante si no reclama dentro de los treinta (30) días de haber recibido la Póliza y siempre que la Compañía hubiera advertido al Contratante las diferencias en forma detallada y mediante documento adicional y distinto a la Póliza y le hubiera informado que dispone de treinta (30) días para rechazarlo.

Si la referida advertencia es omitida por La Compañía, se tendrán las diferencias como no escritas, salvo que sean más beneficiosas para el Asegurado.

**ARTICULO N° 24: MONEDA DEL CONTRATO**

Se deja expresa constancia que es voluntad de las partes efectuar los pagos de las obligaciones pactadas en el Contrato de Seguro en la moneda prevista en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

No obstante, en caso que la legislación limitara o restringiera la libre disposición y/o tenencia de moneda extranjera, la Póliza quedará automáticamente convertida a moneda nacional, ajustándose la Suma Asegurada y demás obligaciones, al tipo de cambio promedio, publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, correspondiente a la fecha de inicio de vigencia de la norma jurídica que disponga dicha restricción o limitación.

**ARTICULO N° 25: ATENCION DE RECLAMOS Y SERVICIO AL CLIENTE**

El Contratante, Asegurado y/o Beneficiario podrán presentar sus consultas o reclamos derivados de la presente Póliza al área de Servicio al Cliente de la Compañía, a través de los siguientes medios:

- La central telefónica de la Compañía establecida en las Condiciones Particulares y/o Certificado.
- E-mail: [servicioalcliente@cardif.com.pe](mailto:servicioalcliente@cardif.com.pe) / Página web: [www.bnpparibascardif.com.pe](http://www.bnpparibascardif.com.pe)
- Oficina: Av. Canaval y Moreyra No.380, piso 11, San Isidro.

Adicionalmente a los medios señalados en el párrafo precedente, las consultas y/o reclamos podrán presentarse a través de otros medios establecidos en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

Para la atención del reclamo deberá presentarse, como mínimo, la siguiente información:

- Nombre completo del reclamante, fecha de reclamo, motivo del reclamo, detalle del reclamo.
- El plazo para la atención de un reclamo no deberá exceder de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha de recepción del mismo.

**ARTÍCULO N° 26: INSTANCIAS PARA RECLAMOS Y/O DENUNCIAS**

Cualquier diferencia existente entre la Compañía, el Asegurado, Contratante y/o Beneficiario siempre y cuando la pretensión no exceda la suma de US\$ 50,000.00 (Cincuenta Mil y 00/100 Dólares Americanos)





o su equivalente en moneda nacional, podrá ser sometida al ámbito de la Defensoría del Asegurado, institución privada creada por la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG).

Dirección: Amador Merino Reyna 307, Piso 9 - Edificio Nacional, San Isidro

Teléfono: 421-0614

Correo electrónico: [info@defaseg.com.pe](mailto:info@defaseg.com.pe) / <http://www.defaseg.com.pe>

Adicionalmente el Asegurado, Contratante y/o Beneficiario podrá acudir a la Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD ([www.susalud.gob.pe](http://www.susalud.gob.pe)).

Para solicitar orientación y/o formular denuncias, el Asegurado, Contratante y/o Beneficiario podrá comunicarse también con la Plataforma de Atención al Usuario de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

#### **ARTICULO N° 27: TERRITORIALIDAD**

La Póliza es exigible respecto de los Siniestros ocurridos dentro del territorio nacional y/o fuera, en caso así se determine en las Condiciones Particulares y/o Certificado.

#### **ARTÍCULO N° 28: DERECHO DE ARREPENTIMIENTO**

**El Contratante y/o Asegurado podrá ejercer su derecho de arrepentimiento para resolver el contrato de seguro sin expresión de causa ni penalidad dentro del plazo de quince (15) días calendarios computados desde la fecha de recepción de la Póliza y/o Certificado o una nota de cobertura provisional, en los casos que el ofrecimiento del Contrato de Seguro se efectúe fuera de los locales comerciales de la Compañía o de quienes se encuentran autorizados a operar como corredores o de la oferta realizada a través de promotores de ventas. En estos casos, la Compañía quedará obligada a devolver la prima en caso ésta hubiera sido pagada.**

**El derecho de arrepentimiento podrá ser ejercido por el Contratante y/o Asegurado, debiendo para tal efecto comunicarlo a la Compañía, a través de los mismos mecanismos de forma, lugar y medios previstos para la celebración del presente Contrato.**

#### **ARTICULO 29°: POLÍTICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el Contratante y/o Asegurado autorizan de forma expresa a que sus datos personales sean registrados en el banco de datos personales de titularidad de la Compañía, ubicado en Av. Canaval y Moreyra N° 380, piso 11, San Isidro para el tratamiento y transferencia, nacional e internacional, de sus datos personales, incluyendo sus datos sensibles, a fin de ejecutar, gestionar y administrar la relación contractual que mantiene con la Compañía, ejecutar los contratos de coaseguros y/o reaseguros que pudiera celebrar la Compañía a favor del Asegurado, así como la realización de encuestas sobre los alcances de los productos y/o servicios de la Compañía.

Los datos proporcionados podrán ser incorporados, para las mismas finalidades antes detalladas en el párrafo precedente, en los bancos de datos de empresas que forman parte del Grupo Económico al cual pertenece la Compañía y/o de terceros con los que éstas mantengan una relación contractual. En caso de no proporcionar los datos personales antes solicitados, la Compañía no podrá realizar a favor del Asegurado las finalidades antes indicadas.

El Contratante y/o Asegurado quedan facultados a ejercitar los derechos de información, acceso, rectificación, supresión o cancelación y oposición de acuerdo al procedimiento establecido por la Compañía y que se encuentran a su disposición a través de cualquiera de los medios establecidos en el artículo 25° de las Condiciones Generales.



**ARTICULO N° 30: CORREDORES DE SEGUROS**

El Contratante declara conocer que es su prerrogativa la designación de un corredor de seguros, el cual se encuentra facultado para realizar en su nombre y representación todos los actos administrativos de representación mas no de disposición vinculados a sus intereses en la Póliza.

**ARTICULO N° 31: POLIZA ELECTRONICA**

La Compañía podrá enviar al Contratante y/o Asegurado la Póliza o el Certificado cuando corresponda, de manera electrónica a través de cualquier medio acordado por las Partes y siempre que haya habido un consentimiento del Contratante y/o Asegurado.

**ARTICULO N° 32: DECLARACION**

El Contratante y/o Asegurado declaran que de manera previa a la contratación de la presente Póliza, han tomado conocimiento de todas las Condiciones Generales, Cláusulas Adicionales, Condiciones Particulares y Condiciones Especiales, a cuyas estipulaciones convienen en que quede sometido el presente Contrato de Seguro; encontrándose en la página web de la Compañía las Condiciones Generales, Cláusulas Adicionales y Resumen aplicables al presente Contrato de Seguro.

**ARTÍCULO N° 33: TRATAMIENTO DE PREEXISTENCIAS**

La Compañía no considerará como Preexistencias para efectos de las coberturas descritas en el presente documento, aquellas que se hayan generado o por la que el Asegurado haya recibido cobertura durante la vigencia de un contrato de seguro que cubrió el período inmediatamente anterior, aún cuando dicho beneficio hubiera tenido origen en una póliza de seguros de salud o asistencia médica diferente. Para dicho efecto, el Asegurado deberá acreditar a la Compañía la existencia del seguro anterior, presentando la póliza de seguro, siendo de su cargo los costos que la presentación de dicho documento le genere.

En caso que el Asegurado de un Seguro Grupal, dejara de pertenecer al grupo asegurado, podrá contratar en un plazo de ciento veinte (120) días contados a partir del término del contrato de seguro anterior, una nueva cobertura con la Compañía.