

**SZOLGÁLTATÁSI IGÉNYBEJELENTŐ
„KULCSOK ELTULAJDONÍTÁSA”**

Tisztelt Hölgyem/Uram!

Kérjük, töltsse ki nyomtatott betűkkel az alábbi szolgáltatási igénybejelentőt és azt az alábbiakban megjelölt dokumentumokkal együtt küldje el címünkre: **CARDIF Biztosító Zrt., 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.**

Mindazok az információk, amelyek a biztosítottról tudomásunkra jutnak csak a CARDIF Biztosító Zrt. kárrendezési folyamata során, a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálásához kerülnek felhasználásra. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul.*

A biztosított adatai

Név: Leánykori név:
Születési dátum:

A hitelre vonatkozó adatok

Hitelkártya szerződés száma: Hitelkártya száma:
Biztosításhoz történő csatlakozás dátuma (év/hónap/nap):

A biztosítási eseményre vonatkozó kérdések

A hitelkártya és a fedezett kulcsok ellopásának / elrablásának időpontja (év/hó/nap):
Hitelkártya letiltásának időpontja (év/hó/nap):
Rendőrségi feljelentés időpontja (év/hó/nap):

Írja le röviden, hol és milyen körülmények között történt a kártya és a fedezett kulcsok ellopása / elrablása!
.....
.....
.....

A kárigény elbírálásához az alábbi dokumentumok csatolását kérjük:

- A fedezett hitelkártya elvesztéséről vagy jogtalan eltulajdonításáról szóló, a Bank részére adott írásbeli bejelentés, valamint a letiltási kérelem másolata
- Eredeti rendőrségi bejelentés vagy jegyzőkönyv, mely tartalmazza a biztosítási esemény helyét, idejét és leírását, az erőszakos behatolás során bekövetkezett rongálások leírását, valamint a jogtalanul eltulajdonított fedezett hitelkártyák felsorolását
- A jogtalanul eltulajdonított fedezett kulcsok pótlása és/vagy a zárcsere során felmerült költségeket igazoló számlák másolata
- Hivatalos okmányok másolatait, amelyből megállapítható, hogy a pótoltt kulcs(ok), illetőleg a cserélt zár(ak) a Biztosított nevére kiállított lakcímet igazoló hatósági igazolványban feltüntetett címen található ingatlan bejárati ajtajának kulcsai / zárai, vagy olyan gépjármű kulcsa / zárja, amelynek a Biztosított a tulajdonosa vagy üzemben tartója
- Rablás esetén az elszenvedett személyi sérüléseket igazoló orvosi dokumentum (pl. látletet, ambuláns lap, kórházi zárójelentés) másolata

*Alulírott (Biztosított neve) kijelentem, hogy a fenti kérdésekre adott válaszaim a valóságnak megfelelőek és teljesek, tudomásul veszem, hogy valótlan adatok közlése esetén a biztosító a szolgáltatás kifizetését megtagadhatja, és a kockázatvállalást megszüntetheti.

Jelen nyilatkozatommal hozzájárulok ahhoz, hogy a CARDIF Biztosító Zrt. a kárrendezési eljáráshoz szükséges személyes adataimat a kárrendezési eljáráshoz illetve a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez beszeresse, nyilvántartsa, felhasználja, az ahhoz szükséges mértékben és időpontig kezelje, feldolgozza a vonatkozó, hatályos adatvédelmi jogszabályok betartása mellett.

Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy a Biztosító informatikai felügyeletét végző GIE BNP Paribas CARDIF nevű cég, amely megfelel a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 76-77. §-ai szerinti előírásoknak, a biztosítási jogviszonyok illetve károk nyilvántartásának működtetése céljából a Biztosító által nyilvántartott adatokhoz hozzáférjen, azokba betekintsen.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad a személyes adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy zárolását, megilleti a tiltakozás, illetve a bírósági jogérvényesítés joga, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím:1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) vizsgálatát is kezdeményezheti.

Biztosított neve:

Biztosított aláírás:

Banszámlaszám illetve a bankszámlát vezető bank neve, amelyre a Biztosított a szolgáltatás teljesítése esetén a szolgáltatást kéri:.....

Az biztosított/igénybejelentő neve, levelezési címe:

Otthoni telefonszám: Mobil telefonszám:

Amennyiben nem a biztosított az igénybejelentő, akkor kérjük a szolgáltatási igénybejelentőhöz csatoltan legyen szíves megküldeni meghatalmazását!

Tájékoztatjuk, hogy Önnek lehetősége van a kárrendezési eljárás során SMS formájában tájékoztatást kapni a jelen igénybejelentő nyomtatványon megjelölt biztosítási szolgáltatás iránti igénye(i)vel kapcsolatos legfontosabb információkról. Tájékoztatjuk Önt, hogy az SMS szolgáltatásunk igénybevétele díjmentes. Tájékoztatjuk továbbá, hogy Társaságunk az SMS elküldéséhez külső szolgáltatót (továbbiakban Szolgáltató) vesz igénybe, amely Szolgáltató az SMS küldési szolgáltatás nyújtása során birtokába kerülő valamennyi adatot, közleményt, információt (pl.: telefonszám, SMS szövege), legyen az írott vagy szóbeli, függetlenül annak megjelenési formájától, bizalmasan kezeli és teljes felelősséget vállal azért, hogy az adatok, közlemények, információk nem jutnak jogosulatlan harmadik fél birtokába. A Szolgáltató a kárrendezési eljárás során Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokhoz nem fér hozzá.

Tájékoztatjuk Önt továbbá, hogy az SMS szolgáltatás igénybevétele esetén Ön az esetleges telefonszám-változásának tényét és az új mobil telefonszámát köteles írásban bejelenteni Társaságunkhoz még a változás bekövetkeztét megelőzően.

A bejelentés elmulasztásából eredő következményekért Társaságunk a felelősséget nem vállalja.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az SMS szolgáltatás igénybevétele esetén Ön nem tud Társaságunknak üzenetet küldeni és a Társaságunk által küldött SMS üzenetre sem tud válaszolni. Társaságunk fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül felfüggeszse a szolgáltatást, ha ez karbantartási vagy biztonsági okokból szükséges.

Amennyiben a fenti tájékoztatás megismerését követően Ön szeretne SMS formájában tájékoztatást kapni a fent megadott mobil telefonszámra az ezen az igénybejelentő nyomtatványon megjelölt biztosítási igényével/igényeivel kapcsolatos legfontosabb információkról, kérjük erre vonatkozó jóváhagyását itt jelölje: (Tájékoztatjuk, hogy az SMS szolgáltatás igénylése esetén Ön elismeri, hogy az SMS szolgáltatással kapcsolatos adatvédelmi szabályokat megismerte és elfogadta.)

Dátum:

Biztosított/Igénybejelentő aláírása: