

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO
LEASINGOBIORCÓW NA WYPADEK
STRATY FINANSOWEJ GAP MTE
(INDEKS MANL/GAP/MTE_5_1.0/2015)**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	Art. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia.	Art. 12 ust 4, Art. 13
3. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania.	Art. 9



Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Leasingobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE o indeksie MANL/GAP/MTE_5_1.0(2015) zwane dalej „SWU” mają zastosowanie w Umowie Ubezpieczenia Grupowego Leasingobiorców na wypadek Straty finansowej GAP MTE zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”, zawartej przez Cardiff Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z MAN FINANCIAL SERVICES POLAND Sp. z o.o.

art. 1

DEFINICJE

Użyтым w niniejszych SWU oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy Ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **Dzień przystąpienia do ubezpieczenia** – dzień przekazania Ubezpieczającemu wypełnionej i podpisanej Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną przez Leasingobiorcę, nie wcześniej jednak niż dzień uruchomienia leasingu;
- 2) **Dzień zajścia Szkody całkowitej** - dzień wystąpienia Szkody całkowitej, w wyniku której w ramach Ubezpieczenia AC/OC zostało wypłacone Odszkodowanie AC/OC;
- 3) **Deklaracja Zgody na Objęcie Ochroną** - wyrażone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, oświadczenie woli Ubezpieczonego, na mocy którego wyraża on zgodę na objęcie Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia;
- 4) **Gwarantowana suma ubezpieczenia AC** – opcja ubezpieczenia autoscascos, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej Wartości początkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy Ubezpieczenia AC;
- 5) **Leasingobiorca** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Leasingodawcą Umowę leasingu;
- 6) **Leasingodawca** – Ubezpieczający, MAN FINANCIAL SERVICES POLAND Sp. z o.o.
- 7) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych SWU;
- 8) **Odszkodowanie AC/OC** - suma kwoty wypłaconej w ramach Ubezpieczenia AC/OC z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu oraz Wartości pozostałości powypadkowych;
- 9) **Odszkodowanie GAP MTE** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP MTE w przypadku zajścia Szkody całkowitej;
- 10) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na zasadach określonych w niniejszych SWU, rozpoczynający się w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia oraz wygasający zgodnie z Artykułem 4 ust. 3, trwający nie dłużej niż 60 miesięcy;
- 11) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy Ubezpieczenia;
- 12) **Pojazd** – pojazd samochodowy nowy (pojazd nie starszy niż 6 miesięcy licząc od daty jego pierwszej rejestracji) lub używany (pojazd, co do którego minęło 6 miesięcy od daty jego pierwszej rejestracji), będący przedmiotem umowy leasingu zawartej pomiędzy Korzystającym a Finansującym, zgłoszony do ubezpieczenia, o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony tj. m.in. ciągnik siodłowy, ciągnik balastowy, ciągnik rolniczy, autobus, autokar, a także przyczepa i naczepa przystosowana do obciążania lub połączenia z pojazdem ciężarowym, zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objęte ubezpieczeniem AC, dopuszczone do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 13) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
- 14) **Strata finansowa GAP MTE** - kwota stanowiąca 20% wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z dnia zajścia Szkody całkowitej określoną zgodnie z Tabelą spadku wartości pojazdu ciężarowego
- 15) **Szkoda całkowita** - szkoda na Pojeździe, wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za Szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również Szkodę całkowitą wynikającą z kradzieży Pojazdu;
- 16) **Tabela spadku wartości pojazdu-ciężarowego**- tabela wskazująca wartość pojazdu ciężarowego w każdym miesiącu trwania Umowy leasingu, ujęta w Umowie Ubezpieczenia;
- 17) **Ubezpieczający** – MAN FINANCIAL SERVICES POLAND Sp. z o.o.;
- 18) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu;

- 19) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 20) **Ubezpieczony** – Leasingobiorca, będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
- 21) **Ubezpieczyciel** - Cardiff Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
- 22) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Cardiff Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z którym zostało zawarte Ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
- 23) **Umowa leasingu** – Umowa leasingu zawarta pomiędzy Leasingodawcą a Leasingobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Leasingodawcy;
- 24) **Umowa Ubezpieczenia** – Ubezpieczenie Grupowe Leasingobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE zawarte pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- 25) **Uprawniony** - osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą lub osoby prawne wskazane przez Ubezpieczonego w Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną, uprawnione do otrzymania odszkodowania;
- 26) **Wartość fakturowa pojazdu** – wynikająca z dokumentu zakupu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe oraz ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego.
Wartość fakturowa pojazdu jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT,
 - w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie przystępowania do Ochrony ubezpieczeniowej;
- 27) **Wartość początkowa Pojazdu** –
 - a) dla Pojazdu nowego - Wartość fakturowa pojazdu,
 - b) dla Pojazdu używanego - Wartość rynkowa Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC/OC;Wartość początkowa pojazdu jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT,
 - w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie przystępowania do Ochrony ubezpieczeniowej
- 28) **Wartość pozostałości powypadkowych** – kwota uzyskana ze sprzedaży pozostałości pojazdu po zaistnieniu Szkody całkowitej;
- 29) **Wartość rynkowa Pojazdu** – Wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia szkody całkowitej, Wartością rynkową pojazdu jest:
 - wartością netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia podatku VAT;
 - wartością brutto pomniejszoną o 50% VAT w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczenia 50% podatku VAT;
 - wartością brutto w przypadku podmiotów nieuprawnionych do odliczenia podatku VAT,
 - w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w trakcie przystępowania do Ochrony ubezpieczeniowej;
- 30) **Wiek Pojazdu** - okres liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu do Dnia przystąpienia do ubezpieczenia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości Pojazdu, wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej odpowiadająca wysokości Straty finansowej GAP MTE.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem zapisów SWU, odszkodowania w wysokości określonej w Artykule 10.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO UBEZPIECZENIA

1. Do ubezpieczenia może przystąpić każdy Leasingobiorca podczas zawierania Umowy leasingu.

art. 2

art. 3



2. Warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia jest, aby osoba przystępująca do ubezpieczenia złożyła oświadczenie woli w postaci Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - 1) Wartość początkowa Pojazdu nie przekracza 500.000 PLN,
 - 2) objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC,
 - 3) Wiek Pojazdu w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie przekracza 4 lat (48 miesięcy),
 - 4) Wiek Pojazdu wraz z okresem na jaki została zawarta Umowa leasingu nie przekracza 10 lat,
 - 5) ma ważne badania techniczne w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia,
4. Objęcie Ochroną ubezpieczeniową następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu w oparciu o nr VIN.

art. 4 CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została Składka zgodnie z postanowieniami Artykułu 9.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
 - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem wypłaty wystąpienia Szkody całkowitej;
 - 3) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek Pojazdu przekroczy 10 lat;
 - 4) w przypadkach określonych w Artykule 5.

art. 5 REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu pisemną rezygnację.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu składkę za niewykorzystany Okres ubezpieczenia.

art. 6 PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w SWU oraz Umowie Ubezpieczenia.

art. 7 PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Odszkodowania GAP MTE w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych SWU.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Odszkodowania GAP. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali objęcie Ochroną ubezpieczeniową.

art. 8 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

art. 9 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, na zasadach wskazanych w SWU oraz Umowie Ubezpieczenia,
2. Składka ubezpieczeniowa liczona jest od Wartości początkowej Pojazdu i opłacana jest jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia.
3. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

art. 10 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Z zastrzeżeniem ust 2 poniżej Suma ubezpieczenia z tytułu Straty finansowej GAP MTE stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi: 100 000 PLN.;
2. Jeżeli Szkada całkowita miała miejsce w okresie obowiązywania Gwarantowanej sumy ubezpieczenia AC, Suma ubezpieczenia z tytułu Straty finansowej GAP MTE wynosi 1.000 PLN.

3. Suma ubezpieczenia ustalana jest od:
 - a) wartości netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - b) wartości brutto pomniejszonej o 50% VAT w przypadku osób i podmiotów uprawnionych do odliczania 50 % podatku VAT;
 - c) wartości brutto w przypadku osób i przedmiotów nieuprawnionych do odliczania podatku VAT,
 w zależności od tego jaka wartość została przyjęta przez Ubezpieczyciela AC/OC w momencie zgłoszenia Pojazdu do ubezpieczenia GAP.

SPOSÓB ZGLASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Po powzięciu informacji o zakwalifikowaniu przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody z Ubezpieczenia AC/OC jako Szkody całkowitej, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela w formie pisemnej, np.: na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w ust. 2 niniejszego Artykułu
2. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
 - 1) wypełniony Formularz Zgłoszenia Roszczenia lub inne pisemne zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania;
 - 2) dokument potwierdzający Szkodę całkowitą Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową Pojazdu, Wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
 - 3) kserokopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC;
 - 4) kserokopię faktury zakupu Pojazdu;
 - 5) kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania oraz informację o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia (jeśli taką posiada);
3. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony/ Ubezpieczający lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
4. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpiezonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP MTE na warunkach wskazanych w niniejszych SWU i w niniejszym Artykule.
2. Odszkodowanie GAP MTE jest wypłacane w złotych polskich.
3. Odszkodowanie GAP MTE wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 niniejszego Artykułu.
4. Jeżeli zostało wypłacone Odszkodowanie AC oraz Pojazd był objęty na Dzień zajścia Szkody całkowitej Gwarantowaną sumą ubezpieczenia AC, wówczas Ubezpieczonemu przysługuje Odszkodowanie GAP MTE w wysokości 1.000 PLN.
5. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
7. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 lub 5 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpiezonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania.
8. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpiezonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać po-

art. 11

art. 12



uczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

9. Udzielenie przez zgłaszającego szkodę lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

art. 13 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP MTE, w przypadku gdy Szkada całkowita powstała wskutek:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
 - 2) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
 - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
 - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
 - 6) kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu.
 - 7) wykorzystania pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP MTE, w sytuacji gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

art. 14 OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia podlegające zwolnieniu z opodatkowania zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wymienionej Ustawie.
3. W przypadku osób prawnych świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy Ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami Artykułu 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. Nr. 54, poz. 851 z późn. zm.).

art. 15 ROZPATRYWANIE SKARG

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.cardif.pl, e-mailem pod adresem: reklamacje@cardif.pl lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej www.cardif.pl
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz w miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego Artykułu, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności od ustalenia których zależy rozpatrzenie Skargi, a także określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
5. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.

7. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpłynięcia Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
8. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń przez Osobę składającą Skargę, ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
9. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpieczyciela.
10. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Sprawy sporne, wynikające z Umowy Ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
3. Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Leasingobiorców na Wypadek Straty Finansowej GAP MTE o indeksie MANL/GAP/MTE_5_1.0/2015, wchodzą w życie z dniem 01 stycznia 2016 roku z późniejszymi zmianami.
2. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej www.cardif.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

