

Tájékoztatjuk, hogy a CARDIF Biztosító Zrt. és CARDIF Életbiztosító Zrt. (a továbbiakban együtt: Biztosító) [www.cardif.hu](http://www.cardif.hu) internetes címen elérhető honlapjának legtöbb oldalát (továbbiakban: Honlap) Ön anélkül megtekintheti, hogy személyes adatokat adna meg. Bizonyos funkciók igénybevételéhez azonban szükségünk van az Ön személyes adataira, ezért kérjük, hogy az alábbi tájékoztatót figyelmesen olvassa el. A honlap megtekintésével az alábbiakban felsorolt és ismertetett feltételekhez hozzájárul, azokat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Kérjük, amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, ne lépjen tovább a Honlap más oldalaira!

#### **Az internet biztonsága – felelősség**

Tájékoztatjuk, hogy a Honlapot Ön kizárólag saját felelősségére használhatja. Az interneten továbbított üzenet tartalmához illetéktelen személyek hozzáférhetnek, tartalma módosulhat, vagy elveszhet. A Biztosító nem felel azon költségekért, károkért, veszteségekért, amelyek a Honlap használatával összefüggésben keletkeznek, ide értve a használatra képtelen állapotot, az üzemzavart, az illetéktelen megváltoztatást, az információ elveszését, módosulását, az információtovábbítás esetleges késedelmét, az általa hordozott vírust és vonal- vagy rendszerhibát is. A Honlapon elhelyezett adatok, információk kizárólag tájékoztató jellegűek. A Biztosító törekszik a folyamatos frissítésre, de nem vállal felelősséget az információk esetleges hiányosságai, pontatlanságai és elírások miatt.

A Biztosító által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó hatályos feltételeket a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló pénzügyintézetől illetve szolgáltatótól, valamint a honlapon feltüntetett elérhetőségeken Társaságunktól (ügyfélszolgálati iroda, telefon, e-mail) kérheti, amelyet kérésére megküldünk Önnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a magánlevelezési titok megőrzése nincs biztosítva az interneten. Minden internet-használónak magának kell gondoskodnia róla, hogy megtegye a megfelelő intézkedéseket a saját adatainak és/vagy programjainak egy esetleges Interneten terjedő vírussal szembeni védelme érdekében.

#### **A személyes adatok és a biztosítási titok védelme**

A Honlap használata során a Biztosító tudomására jutott személyes adatok kezelésére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv), a biztosítási titok kezelésére pedig a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: biztosítási törvény) rendelkezései vonatkoznak.

Az Infotv szerint személyes adatnak minősül az érintett természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A biztosítási törvény alapján biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító és az általa megbízott biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító és biztosításközvetítője egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik

Tájékoztatjuk, hogy Ön a Honlapot mindenfajta személyes jellegű információ megadása nélkül meglátogathatja, megismerkedhet a Biztosító termékeivel, szolgáltatásaival.

Amennyiben Ön bármely személyes adatát akár a Honlap űrlapjainak használatával, akár a Honlapon feltüntetett e-mail címre elküldött levéllel megadja, hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Biztosító mint adatkezelő kezelje. A megadott személyes adatok a kárrendezési eljárás lefolytatásához, biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez, illetve az esetleg felmerülő panasz kivizsgálásához, megválaszolásához, valamint a honlapról egyéb témákban közvetlenül küldött információkérések, kérdések megválaszolásához szükségesek. Az adatszolgáltatás önkéntes.

Ha Ön valamely adatbeviteli űrlapon az e-mail címét, illetve a mobil telefonszámát megadja és az űrlapon (az adattárolásra vonatkozó figyelem felhívás mellett) elhelyezett küldés/hozzájárulás gombra kattint, Ön hozzájárul ahhoz, hogy az adatkezelő a megadott e-mail címre, illetve mobil telefonszámra a Biztosító tevékenységével kapcsolatos információkat, valamint egyéb termékekről és szolgáltatásokról szóló tájékoztatókat küldjön, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító e célból a megadott személyes adatokat kezelje. Kifejezett nyilatkozatával ilyen értesítés küldését kizárhatja az alábbi e-mail címre küldött levélben: [cardif@cardif.hu](mailto:cardif@cardif.hu); **kérjük, a tárgyba írja bele: leiratkozás.**

Az Ön kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad a személyes adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, és törlését, megilleti a tiltakozás, illetve a bírósági jogérvényesítés joga, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság vizsgálatát is kezdeményezheti.

Az interneten tudomására jutott, a biztosítási törvény értelmében biztosítási titoknak minősülő adatokat a Biztosító biztosítási titokként kezeli.

Ha Ön ügyfelünk is egyben az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben fogyasztóvédelmi beadvánnyal fordulhat a Magyar Nemzeti Bankhoz (MNB).

Az ügyfél a személyes adatnak nem minősülő biztosítási titkainak védelmét biztosító rendelkezések alapján ugyancsak fordulhat az MNB-hez. A Biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és annak eredményéről az ügyfelet írásban tájékoztatni.

**Amennyiben úgy érzi, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakon túlmenően további kérdése lenne, vagy problémája merülne fel, illetve olyan észrevételt tenne, amely a tájékoztató alapján számára nem, vagy nem teljesen egyértelmű, illetve magyarázatra szorul, kérjük, forduljon bizalommal a Biztosító belső adatvédelmi felelőséhez.**

#### **Süti (cookie) használata:**

Ahogy más cégek, mi is használunk sütitet vagy más néven "cookie"-kat (a számítógép böngészőjében elhelyezett rövid szöveges fájlok) a weboldalunkon. Mi arra használjuk a kereső- és Flash cookie-kat, hogy például megmondja nekünk, hogy Ön járt-e már valaha az oldalunkon illetve segít azonosítani azokat a funkciókat/szolgáltatásokat, amik Önt a leginkább érdekelhetik. A kereső és a Flash cookie-k növelik az online élményt az által, hogy megőrzik az Ön által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik. Sem a kereső sem a Flash cookie-k nem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Ön vissza tudja utasítani a böngésző cookie-kat a böngésző beállításain keresztül, azonban ilyen cookie-k nélkül nem tudja majd kihasználni a website-unk minden szolgáltatását.

Amennyiben a süti (cookie) elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

#### **Védjegyoltalom és szerzői jog**

A Biztosító Honlapján szereplő nevek, logók, grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok, illetve letölthető dokumentumok védjegyoltalom illetve szerzői jogi védelem alatt állnak, azok bármilyen formában, akár részben, akár egészben történő, a saját személyes használatot meghaladó vagy attól eltérő célú felhasználása - így különösen annak tárolása, kinyomtatása, terjesztése, átruházása - csak a Biztosító előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A Honlap oldalainak, adatainak, vagy egyéb elemeinek teljes vagy részleges másolása vagy bemutatása tilos. A védett eszközök jogosulatlan felhasználása törvénytörő tevékenység.

### **Biztosító, mint adatkezelő adatai**

Név: Cardif Biztosító Zrt

Székhely: 1033 Budapest Kórház u 6-12

Céggjegyzékszám: 01-10-044717

Adószám:12774395-1-44

Honlap: [www.bnpparibascardif.hu](http://www.bnpparibascardif.hu)

Elektronikus levelezési cím: [cardif@cardif.hu](mailto:cardif@cardif.hu)

Telefonszáma: 430-2300

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-56517/2012

Név: Cardif Életbiztosító Zrt

Székhely: 1033 Budapest Kórház u 6-12

Céggjegyzékszám: 01-10-044718

Adószám:12774412-1-44

Honlap: [www.bnpparibascardif.hu](http://www.bnpparibascardif.hu)

Elektronikus levelezési cím: [cardif@cardif.hu](mailto:cardif@cardif.hu)

Telefonszáma: 430-2300

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-56812/2012

### **Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozó**

**A Biztosító által megbízott kiszervezési tevékenységet végző társaságok, amelyek adatai az alábbi linken érhetőek el:...**

#### **Jogorvoslati lehetőség**

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Elektronikus levelezési cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: 06 1 39 11 400

Fax: 06 1 39 11 410

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával kérjük, forduljon a Biztosító belső adatvédelmi felelőséhez:

e-mail: [cardif@cardif.hu](mailto:cardif@cardif.hu))

postacím: 1033 Budapest Kórház u. 6-12.

Kérjük a tárgyba legyen szíves feltüntetni, hogy „adatvédelem”.