

**Článok 1 Definície pojmov**

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – fyzická osoba, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu
2. **Poisťiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poisníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – Klient Finančného sprostredkovateľa, ktorým je Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, a na ktorého finančnú stratu sa vzťahuje neživotné poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy. Ak nie je uvedené inak poisník a poistený môže byť len tá istá osoba.
4. **Klient** – fyzická osoba, ktorá má s Finančným sprostredkovateľom uzatvorenú Zmluvu
5. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená poistenému, ak nastane poistná udalosť.
6. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
7. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
8. **Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
9. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie.
10. **Finančná strata** – v zmysle týchto poistných podmienok finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku krádeže tovaru.
11. **Zmluva** – zmluva medzi Finančným sprostredkovateľom a Klientom o poskytnutí produktu sporenie rezerva
12. **Obchod** – stála obchodná prevádzkareň, zriadená a prevádzkovaná na území Slovenskej republiky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zabezpečujúca maloobchodný predaj tovaru.
13. **Kúpna cena MZ** – maloobchodná cena MZ v plnej výške (t.j. bez zohľadnenia akciových zliav a zvýhodnení), vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v Obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.
14. **Prostriedok diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poisníkom/poisteným a poisťiteľom možno použiť za účelom vzniku, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
15. **Krádež** – zmocnenie sa MZ treťou osobou, a to lúpežou, s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vlastným alebo odcudzenie poisteného mobilného zariadenia z vrečka oblečenia alebo príručnej batožiny, ktoré mal poistený/používateľ v momente krádeže pri sebe alebo na sebe, a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia.
16. **Lúpež** – ohrozenie poisteného resp. používateľa MZ treťou osobou, pri ktorom táto použila proti poistenému resp. používateľovi MZ násillie alebo hrozbu bezprostredného násillia, a to s úmyslom zmocniť sa MZ.
17. **Používateľ MZ** – osoba používajúca MZ so súhlasom poisteného.
18. **Osoba blízka** – príbuzný Poisteného v priamom rade, súrodenci, manžel(ka) Poisteného, iné osoby v rodinnom alebo obdobnom vzťahu (napr. druh, družka) k Poistenému
19. **SIM karta** – SIM karta vydaná Poistenému, ktorej je priradené telefónne číslo evidované operátorom mobilnej siete registrovaným v Slovenskej republike na Poisteného, slúžiaca na identifikáciu účastníka mobilnej siete a používaná na funkčné využitie mobilného zariadenia.

20. **Zneužitie SIM karty** – neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, alebo odoslané správy vykonané inou osobou ako Poisteným alebo osobou blízkou Poistenému, s využitím SIM karty po odcudzení mobilného zariadenia, prostredníctvom ktorého bola používaná a pred žiadosťou o jej zablokovanie
21. **Mobilné zariadenia** – mobilný telefón, typu GSM alebo UMTS, s výnimkou satelitných telefónov, alebo modemov, tablet alebo notebook vo výlučnom vlastníctve Poisteného, ktoré nie je staršie ako 3 roky odo dňa jeho kúpy (ďalej iba „MZ“);
22. **Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej poistený alebo používateľ tovaru vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzrozmenný.

**Článok 2 Druh a predmet poistenia**

1. V rámci neživotného poistenia poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy neživotného poistenia:
  - a) Poistenie zneužitia SIM karty,
  - b) Poistenie pre prípad krádeže MZ,
2. Poistenie zneužitia SIM karty a krádeže MZ sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú poistený utrpí v dôsledku zneužitia SIM karty alebo krádežou MZ v zmysle týchto poistných podmienok, ku ktorej dôjde počas poistnej doby.
3. Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

**Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy**

1. Poistná zmluva je uzatvorená:
  - a) okamihom jej podpisu poisníkom, pokiaľ sa poistná zmluva vypracúva v písomnej forme alebo
  - b) okamihom, keď poisťiteľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.
2. Poistná zmluva a všetky jej dodatky a zmeny musia mať písomnú formu s výnimkou uvedenou v bode 1 písm. b) tohto článku.
3. Poisník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúceho sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež ak ide o zmenu poistenia.

**Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia**

1. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je Klientom finančného sprostredkovateľa a ktorá má s ním uzatvorenú Zmluvu.

**Článok 5 Poistná doba, poistné obdobie, začiatok a koniec poistenia**

1. Poistná doba pre poistenie v rozsahu podľa Článku 2, ods. 1. je neurčitá, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistné obdobie je ročné, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy podľa článku 3 bod 1, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v článku 4, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

4. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.

### Článok 6 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Poistné sa platí ročne, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dohodnuté v poistnej zmluve.
4. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 12, bod 1, písm. d) bez náhrady.
5. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia každého poisteného v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistiteľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné v zmysle poistnej zmluvy.
6. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.

### Článok 7 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
2. Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok 8 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

### Článok 9 Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú špecifikované v ods. 2 tohto článku poistných podmienok.
2. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo iba niektoré z nasledujúcich skutočností:
  - a) krádež poisteného MZ
  - b) zneužitie SIM karty, v dôsledku krádeže poisteného MZ,
3. Poistnou udalosťou je krádež v zmysle Článku 1 týchto poistných podmienok.
4. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo ku krádeži poisteného MZ, resp. deň kedy došlo k prvému zneužitiu SIM karty.
5. Poistná udalosť musí byť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
6. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
7. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok sa nevzťahuje na MZ:
  - a) ktoré je kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti,
  - b) ktoré bolo v čase jeho nákupu už použité,
8. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie:

- a) v prípade poistnej udalosti podľa ods. 2. písm. a) deň, keď došlo ku krádeži MZ v zmysle týchto poistných podmienok, ktoré má za následok finančnú stratu,
  - b) v prípade poistnej udalosti podľa ods.2. písm. b) deň, keď došlo k zneužitiu SIM karty v dôsledku krádeže MZ.
9. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.

### Článok 10 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poistiteľ poskytuje poistné plnenie poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
2. V prípade poistnej udalosti podľa Článku 9, ods.2. písm. a) vzniká poistenému nárok na poistné plnenie takto:
  - a) V prípade krádeže MZ výška poistného plnenia zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným spojeným s kúpou nového MZ, maximálne však do výšky kúpnej ceny ukradnutého MZ
3. V prípade poistnej udalosti podľa Článku 9, ods. 2 písm. b) vzniká poistenému nárok na poistné plnenie takto:
  - a) V prípade zneužitia SIM karty, v dôsledku krádeže poisteného MZ výška poistného plnenia zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným spojeným so zneužitím SIM karty odcudzenej spolu s MZ osobou inou ako osobou blízkou, a to za obdobie odo dňa krádeže MZ až do dňa podania žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora.
4. Poistné plnenie podľa tohto Článku môže byť poskytnuté maximálne jedenkrát za každý rok trvania poistenia, v maximálnej výške 1 000,- €
5. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a poistných podmienok a potom, čo sú poisteným dodané doklady uvedené v Článku 15 týchto poistných podmienok, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie poistenému do 15-tich dní odo dňa, v ktorom poistiteľ skončil všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti. Šetrenie je ukončené, písomným oznámením jeho výsledku poistenému poistiteľom.
6. Ak nemôže byť šetrenie ukončené do troch mesiacov po tom, ako bola poistná udalosť nahlásená, je poistiteľ povinný písomne oznámiť – bez zbytočného odkladu od okamžiku, keď sa o tejto skutočnosti dozvie – poistenému dôvody, pre ktoré nie je možné šetrenie ukončiť. Lehota troch mesiacov nebeží, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
7. Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
8. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť aj v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku škodovej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o škodovej udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
9. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu poisteným alebo používateľom tovaru alebo je spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom poisteného alebo používateľa MZ, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.

10. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poistiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
11. Pri výplate poistného plnenia má poistiteľ právo odpočítat' od poistného plnenia nedoplatok poistného.
12. V prípade, že dôjde k náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby alebo poistiteľom z iného poistenia, a táto finančná strata bola nahlásená poistiteľovi ako poistná udalosť v zmysle týchto poistných podmienok, potom:
  - a) poistiteľ poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok neposkytne alebo
  - b) ak poistiteľ už poskytol poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou alebo z iného poistenia vrátiť poistiteľovi.

### **Článok 11 Výluky z poistného plnenia**

1. Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
  - a) hrubej neobstaranosti poisteného alebo používateľa MZ,
  - b) úmyselného alebo podvodného konania poisteného, používateľa MZ, Osoby blízkej poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného,
  - c) okolností, na základe ktorých mohol poistený alebo používateľ MZ vznik poistnej udalosti vopred očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil,
  - d) krádeže MZ, ku ktorému došlo počas prepravy tovaru vykonávanej na základe prepravnej zmluvy alebo počas jeho doručovania poštou,
  - e) krádeže MZ uvedeného v Článku 9 ods. 7,
  - f) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach alebo akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal,
  - g) živeľnej pohromy, atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie, manipulácie so zbraňami, výbušnlinami, horľavými a toxickými látkami.
  - h) krádeže MZ, pokiaľ identifikačné číslo výrobcu IMEI MZ nemôže byť ohlásené poisteným poistiteľovi
  - i) krádeže MZ, od ktorého kúpy uplynuli v čase poistnej udalosti viac ako 3 roky,
  - k) zničenia, poškodenia, alebo zabavenia MZ, resp. SIM karty oprávnenými osobami
  - l) zneužitia SIM karty, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného
  - m) zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo pred krádežou MZ alebo po podaní žiadosti o jej zablokovanie
  - n) zneužitia SIM karty, ktorá nebola odcudzená
3. Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 9, ods.2. písm. a) v nasledujúcich prípadoch:
  - a) ak bolo MZ ponechané na viditeľnom mieste v motorovom vozidle,
  - b) ak ku krádeži tovaru z motorového vozidla došlo v čase od 22:00 hod. večer do 08:00 hod. ráno,
  - c) ak bolo MZ zabavené na to oprávnenými úradmi,
  - d) ak poistený nevie alebo nechce poistiteľovi uviesť okolnosti, za akých ku krádeži MZ došlo,
  - e) za akékoľvek finančné škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti.
4. Poistiteľ na základe svojho rozhodnutia, prihliadnuc na povahu poistnej udalosti, môže poskytnúť poistné plnenie, prípadne znížené

poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poistného plnenia podľa týchto poistných podmienok.

5. Poistiteľ nie je povinný plniť v prípade, ak Poistenému bolo poskytnuté poistné plnenie v rámci iného poistenia, z ktorého má Poistený nárok na poistné plnenie (napr. cestovné poistenie)
6. Poistiteľ nie je povinný plniť a poistné plnenie nezahŕňa úhradu nákladov vynaložených Poisteným v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených MZ, náklady spojené s pôžičkou finančných prostriedkov od akýchkoľvek právnických alebo fyzických osôb ani náklady vynaložené v rozpore s platnými právnymi predpismi.

### **Článok 12 Zánik poistenia**

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím poistnej doby, ak bola v poistnej zmluve dojednaná,
  - b) zánikom Zmluvy medzi Finančným sprostredkovateľom a Klientom,
  - c) výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
  - d) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
  - e) odstúpením od poistnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
  - f) dňom smrti poisteného,
  - g) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - h) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1., ktorá nastane ako prvá.

### **Článok 13 Povinnosť poistiteľa**

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistiteľ je povinný zabezpečiť prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistiteľa.

### **Článok 14 Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný odpovedať poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré súvisia s poistením alebo ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu, najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti.
4. Pokiaľ nastane poistná udalosť, je poistený povinný túto nahlásiť, bez zbytočného odkladu poistiteľovi a odovzdať mu všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
5. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v prípade, že tento uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov nahlásiť krádež MZ, na ktorý sa poistenie vzťahuje, polícii či orgánom činným v trestnom konaní.
7. Poistený je povinný dodržať všetky podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti uvedené v Článku 15 týchto poistných podmienok.
8. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
9. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

### **Článok 15 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti**

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť podľa Článku 9, ods. 1, písm. a) a b), je povinný túto telefonicky nahlásiť poisťiteľovi, postupovať ďalej podľa jeho pokynov, najmä poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady (prípadne ich kópie) nevyhnutné pre posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
  - a) doklad o kúpe MZ (účtenka z registračnej pokladne),
  - b) záručný list týkajúci sa konkrétneho tovaru (ak bol k tovaru vystavený),
  - c) kópiu policajného dokladu o oznámení krádeže tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje
2. O zmene postupu uvedeného v bode 1. môže rozhodnúť iba poisťiteľ. Takúto zmenu je však povinný poistenému písomne oznámiť.
3. Ďalšie nevyhnutné šetrenie je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným. Poistený je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, predovšetkým zabezpečiť aby všetky doklady požadované poisťiteľom boli úplne a správne vyplnené a podpísané.
4. Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť. Všetky informácie, o ktorých sa poisťiteľ pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinností plniť, môžu použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.
5. Poisťiteľ si vyhradzuje právo vyžiadať od poisteného predloženie poškodeného alebo zničeného tovaru, v súvislosti s ktorým si poistený uplatňuje právo na poistné plnenie. Ak poisťiteľ toto svoje právo využije, poistený je povinný poškodený alebo zničený tovar poisťiteľovi predložiť na obhliadku bez zbytočného odkladu.
6. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poisťiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.
7. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poisťiteľovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.
8. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťiteľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

### **Článok 16 Ochrana osobných údajov**

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je Poisťiteľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poisťiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.
4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťiteľa.
7. Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
11. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťiteľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

### **Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností**

1. Poisťiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia.

V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie sa k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavovania sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

## **Článok 18**      **Rozhodné právo**

1. Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poisťnej zmluvy a tieto Všeobecné poisťné podmienky poistenia odcudzenia mobilných zariadení - SLSP(ďalej len „poisťné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poisťníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

## **Článok 19**      **Adresy a oznámenia**

3. Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany v Slovenskej republike.
4. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované druhej zmluvnej strane sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je uvedené inak.
5. Poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa o každej zmene svojej adresy, ako i o zmene adresy poisteného, pokiaľ sa o nej dozvedel.

## **Článok 20**      **Záverečné ustanovenia**

6. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťnej zmluve odchýliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
7. Poistený ani poisťník nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poisťnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
8. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie odcudzenia MZ - SLSP nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018.