

**A NEHÔD V DOMÁCNOSTI SLSP****Článok 1 Definície pojmov**

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poisťiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, č. povolenia 23126 / 99-63, ktorá s poisníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – Klient Poistníka, na ktorého finančnú stratu sa vzťahuje neživotné poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
4. **Klient** – fyzická osoba, ktorá má s Poisníkom uzatvorenú Zmluvu
5. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie.
6. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
7. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
8. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
9. **Finančná strata** - v zmysle týchto poistných podmienok finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej skutočnosti bližšie určenej v týchto poistných podmienkach.
10. **Zmluva** – zmluva medzi Poisníkom a Klientom o poskytnutí produktu sporenia rezerva.
11. **Odcudzenie** – privlastnenie si veci patriacej poistenému treťou osobou, spáchané vlámaním alebo odcudzenie z vrečka oblečenia alebo príručnej batožiny, ktorú mal poistený v momente odcudzenia pri sebe alebo na sebe, a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia. Za odcudzenie v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje aj zmocnenie sa veci treťou osobou použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia. Odcudzenie v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje za Poistnú udalosť iba vtedy, ak bolo riadne oznámené príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
12. **Vlámanie** – vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa poistená vec nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - a) vylámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
  - b) sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
  - c) sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
  - d) vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom
13. **Kľúče** – kľúč alebo akékoľvek zariadenie či predmet, ktorý je určený na uzamykanie a odomykanie dverí od:
  - a) bytu/domu, ktorý poistený vlastní alebo
  - b) bytu/domu v ktorom má poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
  - c) bytu/domu, ktorý poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu alebo
  - d) motorového vozidla, ktoré poistený vlastní alebo
  - e) motorového vozidla, ktoré poistený užíva na základe právneho vzťahu.

14. **Doklady** – občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt, vodičský preukaz a osvedčenie o evidencii alebo technické osvedčenie motorového vozidla.
15. **Taška** – dámska alebo pánska kabelka, batoh alebo obdobná malá príručná batožina (na nosenie cez rameno alebo v ruke), určená na uchovávanie a prenos drobných osobných vecí.
16. **Peňaženka** – malá príručná taška určená na uchovávanie a prenos finančnej hotovosti, prípadne dokladov poisteného.
17. **Osobné veci** – Kľúče, Doklady, Peňaženka, Taška, dioptrické okuliare, časový kupón MHD
18. **Časový kupón MHD** – časový jazdný doklad vydaný na určité časové obdobie (minimálne 1 týždeň) oprávňujúci Poisteného k pravidelnej preprave v rámci systému mestskej hromadnej dopravy alebo verejnej dopravy (vlak, autobusy, trolejbusy a pod.), ktoré súčasne obsahujú osobné údaje Poisteného. Časovým kupónom MHD nie je jednotlivý lístok, a zároveň ním nie je hodnota lístka mestskej hromadnej a verejnej dopravy.
19. **Stravné lístky** – stravovacie poukážky, v ľubovoľnej hodnote, ktoré umožňujú nákup alebo zaobstaranie jedla v stravovacích zariadeniach, resp. v iných akceptačných miestach.
20. **Domácnosť** – byt alebo rodinný dom:
  - a) ktorý poistený vlastní alebo
  - b) v ktorom má poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
  - c) ktorý poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu. Za domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom, napríklad schodisko, výťah, chodby, pivničné a podkrovné priestory, kočikárne, balkóny, terasy alebo garáže.
21. **Havarijná situácia** – havária vodovodného a kanalizačného potrubia, havária alebo únik plynu, závada elektroinštalácie, havária vykurovacích telies a komínových systémov, rozbitie skla na vonkajších oknách alebo dverách vedúcich do domácnosti.
22. **Zablokovanie dverí** – udalosť, pri ktorej došlo k uzamknutiu alebo zabuchnutiu hlavných vchodových dverí do domácnosti, pričom kľúče zostali v zámku, vo vnútri uzamknutého priestoru alebo došlo k ich strate alebo odcudzeniu a poistený nie je schopný obvyklým spôsobom a vlastnými prostriedkami hlavné vchodové dvere do domácnosti otvoriť; za zablokovanie dverí sa považuje aj udalosť spojená s poškodením kľúčov v zámku.
23. **Domáci elektrospotrebič** – v zmysle týchto poistných podmienok chladnička, mraznička, chladnička s mrazničkou, práčka, sušička prádla, práčka so sušičkou, umývačka riadu, elektrický sporák, ktorý nie je starší ako 7 rokov odo dňa jeho kúpy.
24. **Administrátor poistných udalostí** - poisťiteľ alebo osoba určená poisťiteľom na administratívu a vybavovanie poistných udalostí, vo vzťahu k poisteniu podľa týchto poistných podmienok (ďalej tiež „administrátor“).
25. **Zmluvný dodávateľ** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednávané administrátorom a vykonávané pre poisteného v zmysle týchto poistných podmienok.
26. **Osoba blízka poistenému** – príbuzní poisteného v priamom rade, súrodenci, manžel(ka) poisteného, iné osoby v rodinnom alebo obdobnom vzťahu (napr. druh, družka) k poistenému.
27. **Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej poistený vedel alebo vieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený.

## Článok 2 **Predmet poistenia**

- Poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie rôznych finančných strát, ktoré zahŕňa niektoré z nasledovných poistných rizík:
  - poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia Osobných vecí;
  - poistenie pre prípad odcudzenia stravných lístkov;
  - poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie;
  - poistenie nákladov v súvislosti s opravou domácich elektrospotrebičov;
  - poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí.
- Z poistenia dojednaného podľa ods. 1. písm. c) až e) má poistený nárok aj na poskytovanie telefonických asistenčných služieb v súvislosti s bývaním (vyhľadávanie poskytovateľov služieb, všeobecné informácie právneho charakteru), a to v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve.

## Článok 3 **Uzatvorenie poistnej zmluvy**

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami.
- Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

## Článok 4 **Podmienky pre vznik poistenia**

- Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je Klientom Poistníka a ktorá s ním má uzatvorenú Zmluvu.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

## Článok 5 **Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistné obdobie a poistná doba**

- Poistenie začína nultou hodinou dňa, dohodnutého ako začiatok poistenia v poistnej zmluve, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Poistenie môže byť v poistnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- Dĺžka poistnej doby a poistného obdobia je stanovená v poistnej zmluve.

## Článok 6 **Poistné**

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy alebo súbory rizík poistenia.
- Poistné sa platí buď naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné), alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).

## Článok 7 **Dôsledky neplatenia poistného**

- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 13, ods. 1., písm. d) bez náhrady.

- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## Článok 8 **Zmeny poistenia**

Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Takáto zmena je účinná od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

## Článok 9 **Územná platnosť poistenia**

Územná platnosť poistenia je obmedzená na územie Slovenskej republiky.

## Článok 10 **Poistná udalosť**

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú vyšpecifikované v ods. 2. tohto článku poistných podmienok.
- Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde v dôsledku všetkých alebo niektorej z nasledujúcich skutočností, podľa ustanovení poistnej zmluvy:
  - strata alebo odcudzenie Osobných vecí;
  - odcudzenie stravných lístkov;
  - havarijná situácia, ku ktorej dôjde v domácnosti poisteného;
  - porucha domáceho elektrospotrebiča;
  - zablokovanie dverí;
- Poistnou udalosťou je iba taká finančná strata, ku ktorej dôjde v súvislosti s poruchou domáceho elektrospotrebiča, pokiaľ sú súčasne splnené všetky nasledujúce podmienky:
  - porucha domáceho elektrospotrebiča zabraňuje jeho využívaniu na účely, na ktoré bol vyrobený;
  - na domáci elektrospotrebič sa už nevzťahuje záruka poskytnutá výrobcou alebo predajcom;
  - od dátumu kúpy domáceho elektrospotrebiča neuplynulo viac ako sedem rokov;
  - domáci elektrospotrebič sa v čase poruchy nachádzal v domácnosti poisteného.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo k odcudzeniu alebo strate Osobných vecí alebo keď došlo k odcudzeniu stravných lístkov, a deň keď došlo k udalosti, ktorá mala za následok havarijnú situáciu, poruchu domáceho elektrospotrebiča alebo zablokovanie dverí.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi alebo ním určenému administrátorovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.

## Článok 11 **Poistné plnenie**

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poistiteľ poskytuje poistné plnenie oprávnenej osobe, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami, pričom:
  - v prípade straty alebo odcudzenia Osobných vecí zodpovedá poistné plnenie nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., alebo s náhradou a vyhotovením nových dokladov, časového kupónu MHD, alebo ktoré sú spojené s kúpou novej tašky, peňaženky, alebo dioptrických okuliarov,
  - v prípade odcudzenia stravných lístkov zodpovedá poistné plnenie výške nominálnej hodnoty stravných lístkov,

- c) Poistné plnenie, podľa predchádzajúcich bodov a) a b), môže byť poskytnuté maximálne tri krát za každý rok trvania poistenia, pričom výška poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je maximálne 200€.
- d) v prípade, ak nastane havarijná situácia v domácnosti poisteného, poistné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na použitý drobný materiál (ako najmä tesnenie, tesniace vaty, skrutky, montážne peny a pod., nie však súčiastky alebo náhradné diely) a práce zmluvného dodávateľa, v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, maximálne však do výšky 200 € vr. DPH;
- e) v prípade poruchy domáceho elektrospotrebiča zodpovedá poistné plnenie nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na ním vykonanú prácu v domácnosti spojenú s odstránením poruchy spotrebiča, prípadne nákladom na odvoz pokazeného domáceho elektrospotrebiča do najbližšieho autorizovaného alebo iného vhodného servisu, maximálne však do výšky 200 € vr. DPH;
- f) v prípade zablokovania dverí zodpovedá poistné plnenie nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom jeho práce v súvislosti s odblokovaním dverí a drobný použitý materiál, a ktorý sa považuje iba základná FAB vložka, maximálne však do výšky 200 € vr. DPH..
2. O poistných udalostiach, podľa predchádzajúcich bodov d), e) a f) ods. 1 tohto článku je poistený povinný informovať administrátora poistných udalostí telefonicky do 3 dní od zistenia udalosti, pri neskoršom oznámení poistnej udalosti nebude poistné plnenie poskytnuté.
3. V prípadoch udalostí, keď je zabezpečenie služieb podľa predchádzajúcich bodov d), e) a f) ods. 1 tohto článku vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia administrátora poistných udalostí, nebudú vzniknuté náklady poistenej osobe spätne hradené.
4. Poistné plnenie, v prípade poruchy domáceho elektrospotrebiča podľa bodu e) tohto článku sa vzťahuje iba na dve udalosti za rok pre jeden druh spotrebiča.
5. Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá bola pre vznik poistenia podstatná, je oprávnený dohodnúť poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
6. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť aj v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku škodovej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o škodovej udalosti zamieľi. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
7. Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do jedného mesiaca potom, ako sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je povinný na požiadanie poisteného poskytnúť primeraný preddavok.
8. Výplatom poistného plnenia v prípade poistnej udalosti poistenie nezaniká.
9. Právo na poistné plnenie z poistnej udalosti, ktorá nastala pred zánikom poistenia ostáva nedotknuté.
10. Pri výplate poistného plnenia má poistiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
11. V poistnej zmluve môže byť dohodnutá aj maximálna výška celkového poistného plnenia vo vzťahu k jednému poistenému alebo jednej poistnej udalosti. V poistnej zmluve môže byť dojednaný aj maximálny počet poistných udalostí vo vzťahu k jednému poistenému, ktoré vznikli v dôsledku rovnakej skutočnosti, za ktoré vzniká nárok na poistné plnenie.
12. V prípade, že dôjde k dodatočnej náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby, pričom táto finančná strata už bola nahlásená poistiteľovi ako poistná udalosť a poistiteľ už poskytol

poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poistiteľovi.

13. V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, a to až do výšky 100%.

#### Článok 12 Výluky z poistného plnenia

1. Ak poistenie vzniklo na základe splnenia podmienky uvedenej v Článku 4, poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy medzi Klientom a Poistníkom.
2. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
  - a) úmyselného alebo podvodného konania poisteného, osoby blízkej poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného;
  - b) hrubej nedbanlivosti poisteného;
  - c) okolností, na základe ktorých mohol poistený vznik poistnej udalosti vopred očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil;
  - d) straty alebo odcudzenia kľúčov určených na iné účely ako je uvedené v Článku 1, ods.13., pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak;
  - e) straty alebo odcudzenia dokladov iných ako je uvedené v Článku 1, ods. 14., pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak;
  - f) odcudzenia obsahu odcudzenej tašky, pokiaľ nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak;
  - g) odcudzenia obsahu odcudzenej peňaženky, pokiaľ nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak;
  - h) poruchy iných domácich elektrospotrebičov ako je uvedené v Článku 1, ods. 23., pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak;
  - i) zabavenia Osobných vecí a stravovacích lístkov na to oprávnenými osobami;
  - j) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
  - k) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
  - l) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami;
  - m) akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený podieľal.
  - n) škôd vzniknutých pri krádeži z motorového vozidla zaparkovaného na verejnom mieste od 22:00 do 07:00
3. Poistiteľ nie je povinný plniť v prípade, že si poistený náhradu škody vyplývajúcej zo straty alebo odcudzenia Osobných vecí alebo odcudzenia stravovacích lístkov, následkov havarijnej situácie, poruchy domáceho elektrospotrebiča alebo zablokovania dverí uplatnil v rámci iného poistenia, z ktorého má poistený nárok na poistné plnenie (napr. cestovné poistenie, poistenie domácnosti a pod.).
4. Poistiteľ nie je povinný plniť a poistné plnenie nezahŕňa úhradu nákladov (vrátane cestovných nákladov) vynaložených poisteným v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených Osobných vecí alebo s odcudzením stravovacích lístkov. Poistné plnenie nezahŕňa ani úhradu nákladov spojených s pôžičkou finančných prostriedkov od akýchkoľvek právnických alebo fyzických osôb, ani náklady vynaložené v rozpore s právnymi predpismi štátu, na ktorého území k strate alebo odcudzeniu Osobných vecí alebo k odcudzeniu stravovacích lístkov, došlo.
5. Poistiteľ nie je povinný plniť za poistné udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. c) až e), pokiaľ:
  - a) k havarijnej situácii došlo mimo domácnosť poisteného;
  - b) došlo k zablokovaniu dverí iných ako hlavných vchodových dverí do domácnosti poisteného;
  - c) ide o dôsledok udalosti, ku ktorej došlo pred vznikom poistenia;

- d) havarijná situácia, porucha domáceho elektrospotrebiča alebo zablokovanie dverí nebolo nahlásené administrátorovi v súlade s ustanovením ods. 2 Článku 11 a služby na odstránenie havarijnej situácie, poruchy domáceho elektrospotrebiča alebo odblokovanie dverí neboli poskytnuté zmluvným dodávateľom schváleným administrátorom v súlade s ustanovením ods. 3 Článku 11;
- e) ich vznik súvisí s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku neplnenia záväzkov poisteného;
- f) ich vznik súvisí so samovraždou alebo psychickým ochorením poisteného;
- g) k nim dôjde v priestoroch nachádzajúcich sa v objektoch, ktoré nie sú určené alebo nie sú spôsobilé na bývanie;
- h) k nim dôjde v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie;
- i) ide o bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy;
- j) ide o odstraňovanie následkov škôd
  - spôsobených požiarom, bleskom, explóziou a/alebo povodňou;
  - spôsobených výkyvmi a/alebo výpadkami v dodávke elektrického prúdu bez ohľadu na príčiny týchto výkyvov, resp. výpadkov;
  - na domácich elektrospotrebičoch spôsobených úmyselne, v dôsledku vedomej nedbanlivosti alebo neplnením, resp. opomenutím pokynov výrobcu alebo predajcu;
  - spôsobených zhrdzavením, koróziou, preliačením alebo poškrabaním, alebo iným manuálnym poškodením, ktoré vzniklo v dôsledku manipulácie s domácim elektrickým spotrebičom, alebo v dôsledku umiestnenia tohto spotrebiča v rozpore s pokynmi výrobcu alebo predajcu;
  - spôsobených poškodením povrchu alebo vzhľadu elektrického spotrebiča, ktoré nemá vplyv na funkčnosť;
  - spôsobených zničením alebo poškodením domáceho elektrospotrebiča, alebo jeho časti v dôsledku nedbanlivosti, alebo úmyselného konania;
  - spôsobených prípadmi, keď domáci elektrospotrebič nie je funkčný v dôsledku spotreby jeho súčasti, ktoré možno vypotrebovať (napríklad koniec životnosti žiarovky, vybitie batérie a pod.);
  - spôsobených akoukoľvek poruchou alebo chybou spôsobenou vnútorným znečistením domáceho elektrospotrebiča;
  - v prípadoch, keď dodávateľ služieb neidentifikuje žiadnu chybu na alebo v spotrebiči;
  - v prípadoch, keď domáci elektrický spotrebič nebol súčasťou vybavenia domácnosti v momente vzniku poškodenia;
  - spôsobených používaním elektrického spotrebiča na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť.
- k) ide o odstraňovanie následkov udalostí, spôsobených neodborným, neoprávneným alebo nepovoleným zásahom poisteného;
- l) ide o poruchu na elektrickom sporáku, kde fungujú aspoň dve elektrické platničky;
- m) ide o odstraňovanie následkov škôd, ku ktorým došlo pri stavebných úpravách a opravách.

#### Článok 13 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím poistnej doby;
  - b) okamihom zistenia podvodného konania poisteného;
  - c) dňom smrti poisteného;
  - d) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - f) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - h) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - i) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

2. Poistenie, ktoré vzniklo na základe splnenia podmienky uvedenej v Článku 4 zaniká aj:
  - a) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom zanikla Zmluva medzi Klientom a Poistníkom
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, uvedenej v ods. 1. až 2., ktorá nastane ako prvá.

#### Článok 14 Povinnosti poistiteľa

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistiteľ je povinný prešetriť každú poistnú udalosť o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistiteľa.

#### Článok 15 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný odpovedať poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Poistník je povinný poskytovať poistiteľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
4. Poistník je povinný poisteného preukázateľne oboznámiť pred prístupom k poisteniu s poistnými podmienkami a s ustanoveniami poistnej zmluvy.
5. Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
6. Poistený alebo jeho zákonný zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
7. Pokiaľ nastane udalosť podľa Čl. 10, ods. 2., písm. c), d) alebo e) je poistený povinný túto nahlásiť, bez zbytočného odkladu, administrátorovi a ďalej sa riadiť jeho pokynmi.
8. V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho zákonného zástupcu preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov alebo s ním dojednaných obchodných podmienok a zmlúv, nahlásiť stratu alebo odcudzenie Osobných vecí a odcudzenie stravných lístkov polícii či orgánom činným v trestnom konaní a/alebo príslušným inštitúciám.
10. Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu alebo na možnosť presného stanovenia výšky poistného plnenia poistiteľom, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
11. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

#### Článok 16 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady:
  - a) V prípade straty alebo odcudzenia kľúčov:

- v prípade odcudzenia kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení kľúčov,

- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla stratou alebo odcudzením kľúčov (napr. doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov kľúčov, za novú bezpečnostnú vložku a pod.).

b) V prípade straty alebo odcudzenia dokladov a časového kupónu MHD:

- kópiu policajného dokladu o oznámení o strate alebo odcudzení dokladov,

- kópiu novo vystavených dokladov,

- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla stratou alebo odcudzením dokladov (napr. doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových dokladov a pod.).

c) V prípade odcudzenia tašky, peňaženky alebo dioptrických okuliarov:

- kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení tašky, peňaženky alebo dioptrických okuliarov,

- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla odcudzením tašky alebo peňaženky (napr. doklad o kúpe novej peňaženky alebo tašky a pod.).

d) V prípade odcudzenia stravných lístkov:

- v prípade odcudzenia stravných lístkov, čestné prehlásenie poisteného o výške nominálnej hodnoty stravných lístkov

- kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení stravných lístkov

e) V prípade havarijnej situácie:

- kópiu faktúry vystavenej zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, na základe objednávky administrátora.

f) V prípade poruchy domáceho elektrospotrebiča:

- kópiu faktúry vystavenej zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s obhliadkou a/alebo opravou poškodeného domáceho elektrospotrebiča, na základe objednávky administrátora,

- doklady potvrdzujúce kúpu príslušného domáceho elektrospotrebiča a dĺžku poskytnutej záruky (doklad o kúpe domáceho elektrospotrebiča, záručný list a pod.).

g) V prípade zablokovania dverí:

- kópiu faktúry vystavenej zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s odblokovaním dverí, na základe objednávky administrátora.

2. Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť. Všetky informácie, o ktorých sa poistiteľ pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania svojej povinnosti plniť, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.

3. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

4. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poistiteľovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.

5. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poistiteľ požiada.

6. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poistiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

## Článok 17 Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je Poistiteľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.

2. Poistiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.

4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poistiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poistiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poistiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poistiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Poistiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.

6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poistiteľa.

7. Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.

8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.

9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.

10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.

11. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poistiteľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

## Článok 18 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poistiteľom inak. Oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.

2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poistiteľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a

zasilať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.

3. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### **Článok 19 Spôsob vybavovania sťažností:**

Poisťiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### **Článok 20 Rozhodné právo**

Poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť - VÚB a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poisťnej zmluvy pre poistenie klientov pre poistenie osobných vecí a nehôd v domácnosti SLSP podľa zvoleného druhu poistenia (ďalej len „poisťná zmluva“) a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osobných vecí a nehôd v domácnosti SLSP (ďalej tiež „poisťné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poisťníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťenej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **Článok 21 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťnej zmluve odchýliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poisťnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa.
3. Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť 25.5.2018.