

### Registrul reclamațiilor

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea **Cardif Assurance Vie S.A. Sucursala București S.A.**, vă punem la dispoziție următoarele informații

	Anul precedent (2017)	Perioada de raportare: 1 Ian. – 30 Septembrie 2018	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Iulie 2018	August 2018	Septembrie 2018
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	1	0	0	0	0
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	0	0	0	0	0
Numărul de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosare de daună	0	0	0	0	0
Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate	0	0	0	0	0
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	0	0	0	0	0

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea **Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Sucursala București** vă punem la dispoziție următoarele informații:

	Anul precedent (2017)	Perioada de raportare: 1 Ian. – 30 Septembrie 2018	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Iulie 2018	August 2018	Septembrie 2018
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	38	18	2	1	2
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	0	7	1	0	0
Numărul de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosare de daună	21	7	1	0	0
Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate	0	2	1	0	0
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	17	9	1	0	1