

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KREDYTOBIORCÓW O INDEKSIE BGZBNP/REVOLVINGCPI\_3\_3.0/2017

Drogi Kliencie,

zachęcamy Cię do zapoznania się z dokumentem, dzięki któremu dowiesz się, co obejmuje Twoje ubezpieczenie oraz w jaki sposób możesz uzyskać świadczenie. Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności, czyli sytuacje, których wystąpienie spowoduje, że nie będziemy mogli wypłacić Ci świadczenia.

Aby ułatwić Ci lekturę, umieściliśmy przy najważniejszych fragmentach tekstu nasze komentarze opatrzone wykrzyknikami.

Na końcu dokumentu znajdziesz możliwe formy kontaktu z nami.

Zespół Cardif

**Poniższa tabela prezentuje wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	ART. 2 UST. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	ART. 12
3. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania.	ART. 8

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kredytobiorców oznaczone indeksem BGZBNP-/REVOLVINGCPI\_3\_3.0/2017 stosuje się do Umowy ubezpieczenia Kredytobiorców, zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. a Ubezpieczającym.

## DEFINICJE

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kredytobiorców o indeksie BGZBNP/REVOLVINGCPI\_3\_3.0/2017 (dalej: OWU) oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenie:

- 1) **Agent** – Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01–211), ul. Kasprzaka 10/16, który wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Ubezpieczycielem, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 2) **Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – pierwszy dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło uruchomienie kredytu, pod warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 3) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień podpisania Wnioskopolisy przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że nie jest to dzień wcześniejszy niż dzień zawarcia Umowy kredytu;
- 4) **Dzień zajścia Zdarzenia**:
  - a) w przypadku **Zgonu, Zgonu wskutek Nieszczęśliwego wypadku** – dzień zgonu, wskazany w akcie zgonu;
  - b) w przypadku **Poważnego zachorowania**, w zależności od zdarzenia lub choroby:
    - dla nowotworu złośliwego (rak), zawału serca, udaru mózgu, niewydolności nerek – dzień wydania diagnozy przez lekarza, potwierdzającej zgodność danej choroby z opisem choroby wskazanej w OWU;
    - dla operacji pomostowania naczyń wieńcowych (by-pass) – dzień przeprowadzenia zabiegu;
    - dla przeszczepu narządów – dzień wykonania zabiegu lub gdy zakwalifikowano Ubezpieczonego na listę biorców, dzień zakwalifikowania Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep;
- 5) **Kredyt** – kredyt odnawialny Agro Ekspres dostępny dla Posiadaczy Rachunku Bieżącego, udzielany przez Kredytodawcę zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
- 6) **Kredytobiorca** – Posiadacz Rachunku Bieżącego (osoba fizyczna prowadząca własną działalność gospodarczą lub rolniczą, spółka cywilna, spółka jawna, spółka partnerska), który pozyskał limit kredytowy udostępniony w ramach Umowy Rachunku Bieżącego.
- 7) **Kredytodawca (Bank)** – Bank BGŻ BNP Paribas S.A., z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 01–211, ul. Kasprzaka 10/16, udzielający Kredytu w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w Banku;
- 8) **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie nagłe, wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli ani stanu zdrowia Ubezpieczonego, powstałe w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej;
- 9) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Ubezpieczyciela danemu Ubezpieczonemu, na zasadach określonych w OWU;
- 10) **Okres ubezpieczenia** – czas odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonego odpowiadający miesięcowi kalendarzowemu, automatycznie przedłużany na kolejne miesięczne okresy pod warunkiem opłacenia Składki za kolejny okres ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
- 11) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
- 12) **Pakiet** – jeden z pakietów określający zakres Ochrony ubezpieczeniowej;
- 13) **Posiadacz Rachunku Bieżącego** – Posiadacz rachunku – osoba fizyczna prowadząca własną działalność gospodarczą lub rolniczą, spółka cywilna, spółka jawna, spółka partnerska, która zawarła z Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A. Umowę Rachunku Bieżącego;
- 14) **Poważne zachorowanie** – jedno z następujących zdarzeń lub chorób:
  - a) **nowotwór złośliwy (rak)** – nowotwór (guz) złośliwy, charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się komórek nowotworowych, powodujących naciekanie i niszczenie prawidłowych tkanek. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone badaniem histopatologicznym przez lekarza onkologa lub histopatologa. Zakres ubezpieczenia obejmuje także białaczkę, chłoniaka złośliwego, ziarnicę złośliwą (chorobę Hodgkina), złośliwe nowotwory szpiku kostnego oraz nowotwory skóry powodujące powstawanie przerzutów. Z Ochrony ubezpieczeniowej wykluczone są:
    - rak nieinwazyjny (carcinoma in situ), dysplazja szyjki macicy lub rak szyjki macicy stopniu CIN–1, CIN–2, CIN–3 (CIN – Cervical Intraepithelial Neoplasia) oraz wszelkie zmiany przedrakowe i nieinwazyjne;
    - wczesny rak gruczołu krokowego (T1 wg klasyfikacji TNM, wliczając T1a i T1b lub odpowiadający mu stopień zaawansowania wg innej klasyfikacji);
    - czerniak złośliwy skóry w stopniu zaawansowania IA (Stage IA) =< 1mm, poziom II lub III, bez owrzodzenia według klasyfikacji AJCC (American Journal of Critical Care) z 2002 r.;
    - nadmierne rogowacenie (hyperkeratosis), podstawniakomórkowy rak skóry i kolczystokomórkowy rak skóry;
    - wszelkie nowotwory współistniejące z infekcją HIV;



## Zapoznanie się z definicjami ułatwi Ci zrozumienie OWU

- wczesne zróżnicowane nowotwory tarczycy (T1 wg klasyfikacji TNM, wliczając T1a i T1b lub odpowiadający mu stopień zaawansowania wg innej klasyfikacji);
  - choroba Hodgkina w pierwszym stadium;
  - przewlekła białaczka limfatyczna o stopniu zaawansowania według Rai niższym niż 3;
- b) **zawał serca** – pierwszy w życiu epizod zawału serca w postaci martwicy części mięśnia sercowego jako skutek ostrego niedokrwienia określonego obszaru mięśnia sercowego, rozpoznany na podstawie wystąpienia typowego dla zawału bólu w klatce piersiowej, świeżych zmian w zapisie elektrokardiograficznym (EKG) potwierdzających wystąpienie zawału serca i znaczącego podwyższenia stężenia enzymów sercowych we krwi. Z zakresu ubezpieczenia wykluczone są epizody dławicowe bólu w klatce piersiowej (angina pectoris);
  - c) **udar mózgu** – nagle w efekcie, trwale uszkodzenie tkanki mózgowej w następstwie wynacynienia krwi, niedokrwienia lub zatoru tętnicy śródczaszkowej materiałem pochodzącym z układu krwionośnego, skutkujące wystąpieniem deficytów neurologicznych trwających nie krócej niż 24 godziny i potwierdzone badaniem lekarskim. Z zakresu ubezpieczenia wykluczone są: epizody przejściowego niedokrwienia ośrodkowego układu nerwowego (TIA); udar niepozostawiający trwałego ubytku funkcji OUN; udar niedokrwienno mózgu jako skutek nagłego zatrzymania oddechu i/lub krążenia oraz zawał tkanki mózgowej lub krwawienie wewnątrzczaszkowe spowodowane urazem. Rozpoznanie trwałego uszkodzenia OUN musi być potwierdzone badaniem specjalisty neurologa i wynikiem badania metodą tomografii komputerowej lub rezonansu magnetycznego nie wcześniej niż po upływie 8 tygodni od czasu wystąpienia pierwszych objawów;
  - d) **niewydolność nerek** – schyłkowe stadium przewlekłego, trwałego i całkowitego uszkodzenia funkcji obu nerek skutkujące koniecznością dializoterapii lub przeszczepu nerki. Diagnoza musi być jednoznacznie potwierdzona dokumentacją medyczną;
  - e) **operacja pomostowania naczyń wieńcowych (by-pass)** – przeprowadzenie operacji chirurgicznej przy otwartej klatce piersiowej, mającej na celu zlikwidowanie zwężenia lub niedrożności jednej lub więcej tętnic wieńcowych przez wszczępienie pomostu omijającego. Operacja musi być poprzedzona angiografią wykazującą istotne zwężenie tętnicy wieńcowej i przeprowadzona w następstwie zalecenia specjalisty kardiologa. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje angioplastyki ani jakichkolwiek innych zabiegów na tętnicach wieńcowych wykonywanych od strony światła tętnicy wieńcowej i wykorzystujących techniki cewnikowania naczyń wieńcowych lub techniki laserowe;
  - f) **przeszczep narządu** – przeszczepienie Ubezpieczonemu jako biorcy albo zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep jednego z niżej wymienionych narządów:
    - serce, płuco, wątroba, nerka, trzustka lub
    - szpik kostny przy zastosowaniu komórek macierzystych krwi po uprzedniej całkowitej ablacji (zniszczeniu) szpiku kostnego biorcy.
 Przeszczep albo zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep narządu musi być uzasadnione medycznie i wynikać ze stwierdzenia i potwierdzenia nieodwracalnej, schyłkowej niewydolności narządu. Z zakresu ubezpieczenia są wyłączone przeszczepy wykorzystujące komórki macierzyste inne niż wyżej wymienione;
  - 15) **Przynany limit kredytowy** – maksymalny limit kredytowy, udostępniony na podstawie Umowy kredytu, na jaki Posiadacz rachunku może się zadłużyć oraz który może wykorzystywać wielokrotnie;
  - 16) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia lub wykonywanej przez Ubezpieczyciela działalności. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
  - 17) **Składka** – kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania Ochrony ubezpieczeniowej, przeznaczona co najmniej na pokrycie ryzyka ubezpieczeniowego oraz kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela;
  - 18) **Suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w OWU określająca maksymalną wysokość odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
  - 19) **Świadczenie** – kwota wypłacana przez Ubezpieczyciela Uposażonemu lub Uprawnionemu w przypadku zajścia Zdarzenia;
  - 20) **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, który zawarł z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia i który jest zobowiązany do zapłaty Składki;
  - 21) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca, będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub rolniczą lub osoba wskazana przez Kredytobiorcę będącego spółką cywilną, jawną lub partnerską będącą współnikiem przez okres co najmniej 6 miesięcy przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia; objęta Ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU, która została wskazana we Wnioskopolisie;

- 22) **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A., z siedzibą w Warszawie przy pl. Piłsudskiego 2;
- 23) **Umowa Rachunku Bieżącego** – umowa rachunku bankowego zawarta przez Posiadacza Rachunku Bieżącego z Bankiem;
- 24) **Umowa kredytu** – umowa o udzieleniu Kredytu w rachunku bieżącym, zawarta pomiędzy Kredytodawcą a Kredytobiorcą, zgodna z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
- 25) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- 26) **Uposażony** – osoba fizyczna lub prawna wskazana przez Ubezpieczonego albo określona w OWU, uprawniona do otrzymania Świadczenia z tytułu Zgonu, Zgonu wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
- 27) **Uprawniony** – osoba fizyczna lub prawna wskazana przez Ubezpieczonego albo określona w OWU, uprawniona do otrzymania Świadczenia w przypadku zajścia Zdarzeń innych niż Zgon i Zgon wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
- 28) **Wiek Ubezpieczonego** – liczba ukończonych lat życia;
- 29) **Wnioskopolisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, dla ważności dokumentu wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności;
- 30) **Zdarzenie** – zdarzenie wymienione w OWU, które miało miejsce w Okresie ubezpieczenia oraz którego zajście powoduje powstanie prawa do wnioskowania o wypłatę Świadczenia;
- 31) **Zgon** – zgon Ubezpieczonego na skutek jakiegokolwiek przyczyny;
- 32) **Zgon wskutek Nieszczęśliwego wypadku** – śmierć Ubezpieczonego, która miała miejsce przed upływem 180 dni od wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku, jeśli pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a zgonem Ubezpieczonego występuje związek przyczynowo–skutkowy.



### Co obejmuje Twoje ubezpieczenie?

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia, w zależności od wybranego Pakietu, obejmuje następujące Zdarzenia, które zaszły w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej. Wybrany przez Ubezpieczonego Pakiet wskazany jest we Wnioskopolisie.

(Pakiet zawiera ryzyka, które w poniższej tabeli są oznaczone ciemniejszym kolorem):

Nazwa pakietu	Zgon	Zgon wskutek NW	Poważne zachorowanie
<b>Pakiet A</b>			
<b>Pakiet B</b>			
<b>Pakiet C</b>			

3. Ubezpieczony jest objęty Ochroną ubezpieczeniową na całym świecie, niezależnie od miejsca pobytu.
4. **Pakiet A** dostępny jest dla Kredytobiorców, którzy zawarli z Kredytodawcą Umowę kredytu, w ramach którego łączna kwota Przyznanego limitu nie przekracza 2.000.000,00 zł.
5. **Pakiet B i C** dostępny jest dla Kredytobiorców, którzy zawarli z Kredytodawcą Umowę kredytu, w ramach którego łączna kwota Przyznanego limitu jest nie przekracza 500.000,00 zł.
6. W trakcie trwania Umowy kredytu nie ma możliwości zmiany Pakietu.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z Posiadaczem Rachunku Bieżącego – Kredytobiorcą, który najpóźniej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończył 18 rok życia i nie przekroczył w tym dniu wraz z okresem trwania Umowy kredytu 75 roku życia.
2. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest, aby Kredytobiorca:
  - a) podpisał Wnioskopolisę;
  - b) jako Ubezpieczający zobowiązał się do opłacenia Składki w terminie wskazanym we Wnioskopolisie;
  - c) spełnił wymogi dotyczące stanu zdrowia określone we Wnioskopolisie,
  - d) zawarł z Kredytodawcą Umowę kredytu, w ramach którego kwota Przyznanego limitu kredytowego nie przekracza:
    - 2.000.000,00 zł – w odniesieniu do Pakietu A,
    - 500.000,00 zł – w odniesieniu do Pakietu B i C,

z zastrzeżeniem, iż łączna suma udzielonych kredytów i pożyczek w Banku, przy zawieraniu których Kredytobiorca został objęty ochroną ubezpieczeniową przez Ubezpieczyciela, nie może przekroczyć 2.000.000,00 zł.

3. W przypadku Kredytobiorców którzy nie przekroczyli 65 roku życia oraz wnioskujących o Przyznanie limitu kredytowego w kwocie, która zawiera się w przedziale 500.000,01 zł – 700.000,00 zł, dodatkowym warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest uzyskanie indywidualnej zgody Ubezpieczyciela na podstawie wypełnionego i podpisanego przez Kredytobiorcę Kwestionariusza Medycznego.

4. W przypadku Kredytobiorców którzy nie przekroczyli 65 roku życia oraz wnioskujących o Przyznanie limitu kredytowego w kwocie, która zawiera się w przedziale 700.000,01 zł – 2.000.000,00 zł, dodatkowym warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest uzyskanie indywidualnej zgody Ubezpieczyciela na podstawie wypełnionego i podpisanego przez Kredytobiorcę Szczegółowego Kwestionariusza Medycznego i badań lekarskich wykonanych dla Ubezpieczyciela i w placówce przez niego wskazanej (zakres badań ustalany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie Sumy ubezpieczenia oraz informacji zawartych w Szczegółowym Kwestionariuszu Medycznym).
5. W przypadku Kredytobiorców, którzy przekroczyli 65 rok życia oraz wnioskujących o Przyznanie limitu kredytowego w kwocie, która zawiera się w przedziale 250.000,01 zł – 500.000,00 zł, dodatkowym warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest uzyskanie indywidualnej zgody Ubezpieczyciela na podstawie wypełnionego i podpisanego przez Kredytobiorcę Szczegółowego Kwestionariusza Medycznego.
6. W przypadku Kredytobiorców, którzy przekroczyli 65 rok życia oraz wnioskujących o Przyznanie limitu kredytowego w kwocie, która zawiera się w przedziale 500.000,01 zł – 2.000.000,00 zł, dodatkowym warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest uzyskanie indywidualnej zgody Ubezpieczyciela na podstawie wypełnionego i podpisanego przez Kredytobiorcę Szczegółowego Kwestionariusza Medycznego i badań lekarskich wykonanych dla Ubezpieczyciela i w placówce przez niego wskazanej (zakres badań ustalany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie Sumy ubezpieczenia oraz informacji zawartych w Szczegółowym Kwestionariuszu Medycznym).
7. W przypadku Kredytobiorców wnioskujących o Przyznanie limitu kredytowego w kwocie, która zawiera się w przedziale 1.500.000,01 zł – 2.000.000,00 zł dodatkowym warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest uzyskanie indywidualnej zgody Ubezpieczyciela na podstawie dokumentów oraz badań opisanych w ust. 4 i ust. 6 oraz Kwestionariusza Oceny Finansowej.
8. W przypadku, gdy limit kredytowy ulegnie podwyższeniu do kwoty z przedziału określonego w ust. 3 – 7 na wniosek Ubezpieczonego warunkiem kontynuacji Ochrony ubezpieczeniowej z zastosowaniem nowego limitu jest wyrażenie przez Ubezpieczyciela indywidualnej zgody, na zasadach opisanych w wskazanych w ust. 3 – 7. Brak indywidualnej zgody Ubezpieczyciela skutkuje wygaśnięciem Ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych. Do czasu wyrażenia indywidualnej zgody przez Ubezpieczyciela Suma ubezpieczenia jest równa wysokości ostatniego Przyznanego limitu kredytowego. Pisemny wniosek o wyrażenie indywidualnej zgody powinien zostać złożony Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Agenta. Indywidualna zgoda Ubezpieczyciela ważna jest przez 60 dni od dnia wydania.
9. Kwotą warunkującą objęcie Ochroną ubezpieczeniową oraz zakres dodatkowych wymogów, o których mowa w ust. 3–7, na jedną osobę fizyczną wnioskującą o objęcie Ochroną ubezpieczeniową jest każdorazowo maksymalna wysokość wnioskowanego przez Kredytobiorcę limitu kredytowego – niezależnie od liczby osób fizycznych wnioskujących o objęcie Ochroną ubezpieczeniową w ramach danej Umowy kredytu.
10. W przypadku, gdy Kredytobiorcą jest spółka jawna lub partnerska, w ramach jednej Umowy kredytu, Ochroną ubezpieczeniową muszą zostać objęci wszyscy Kredytobiorcy, chyba że któryś ze współników nie spełnia warunków określonych w ust. 1 – 7. W ramach jednej Umowy kredytu Umowę ubezpieczenia może zawrzeć wyłącznie jedna spółka.
11. W przypadku, gdy w ramach jednej Umowy kredytu występuje więcej niż jeden Kredytobiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub rolniczą, Ochroną ubezpieczeniową muszą zostać objęci wszyscy Kredytobiorcy, chyba że któryś z Kredytobiorców nie spełnia warunków określonych w ust. 1 – 7.
12. W ramach jednej Umowy o Kredyt Kredytobiorca może zostać objęty Ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w ramach jednej Wnioskopolisy.



### Jak długo trwa Twoja ochrona

## CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres odpowiadający Okresowi ubezpieczenia i jest przedłużana na kolejne miesięczne Okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel nie złoży oświadczenia o nieprzedłużeniu Ochrony ubezpieczeniowej na kolejny Okres ubezpieczenia. Warunkiem i potwierdzeniem ze strony Ubezpieczającego woli przedłużenia Ochrony ubezpieczeniowej na kolejny Okres ubezpieczenia jest zapłata Składki.
2. Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszych OWU oraz w okresie za jaki została opłacona Składka, zgodnie z postanowieniami Art. 8.
3. Ochrona ubezpieczeniowa, w stosunku do danego Ubezpieczonego, wygasa:
  - a) w dniu zgonu Ubezpieczonego;
  - b) w przypadku Poważnego zachorowania – w Dniu zajścia Zdarzenia, pod warunkiem wypłaty Świadczenia w wysokości Sumy ubezpieczenia;

4. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych wygasa:
- w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego – z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu;
  - w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego – z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji;
  - z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia – w przypadku złożenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela oświadczenia o nieprzedłużeniu Ochrony ubezpieczeniowej na kolejny Okres ubezpieczenia lub w przypadku braku opłacenia Składki przez Ubezpieczającego za kolejny Okres ubezpieczenia w dniu, w którym zapłata Składki była wymagana;
  - z ostatnim dniem miesiąca, w którym została rozwiązana Umowa kredytu;
  - w ostatnim dniu miesiąca, w którym jeden z Ubezpieczonych ukończył 75 lat;
  - w dniu odstąpienia od Umowy kredytu;
  - w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano zamknięcia Przyznanego limitu kredytowego;
  - w przypadku niez uzyskania przez Ubezpieczonego indywidualnej zgody Ubezpieczyciela na kontynuację Ochrony ubezpieczeniowej – z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym obowiązywał ostatni Przyznan limit kredytowy;
  - w przypadku podwyższenia limitu kredytowego powyżej 500.000,00 zł – z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym Przyznan limit kredytowy nie przekroczył kwoty 500.000,00 zł – dotyczy osób objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach Pakietu B lub C.
- w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
5. W przypadku, gdy Kredytobiorca odstąpi od Umowy kredytu, wszyscy Ubezpieczeni w ramach danej Umowy kredytu będą traktowani jak osoby nieubezpieczone.
6. W przypadkach innych niż opisane w ust. 4, gdy w trakcie trwania Umowy ubezpieczenia stosunek prawny, wynikający z Umowy kredytu łączący Kredytodawcę z którymkolwiek z Ubezpieczonych lub stosunek prawny wynikający z Umowy ubezpieczenia łączący Ubezpieczyciela z którymkolwiek z Ubezpieczonych ulegnie rozwiązaniu, Ochrona ubezpieczeniowa wobec tego Ubezpieczonego wygasa, z zastrzeżeniem, że Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do pozostałych Ubezpieczonych jest kontynuowana, a Suma ubezpieczenia dzielona jest proporcjonalnie do liczby Ubezpieczonych objętych Ochroną ubezpieczeniową w dniu rozwiązania stosunku prawnego wynikającego odpowiednio z Umowy kredytu lub Umowy ubezpieczenia. W takich przypadkach Suma ubezpieczenia równa się Przyznanemu limitowi kredytowemu, od którego została pobrana Składka, niezależnie od liczby Zdarzeń w danym okresie ubezpieczenia. Z zastrzeżeniem odmiennych regulacji dotyczących cesji z Umowy ubezpieczenia, o której mowa we Wnioskopolisie, w przypadku, gdy powyżej opisane zdarzenia dotyczą Ubezpieczającego Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych w dniu rozwiązania stosunku prawnego łączącego Ubezpieczającego odpowiednio z Kredytodawcą lub Ubezpieczycielem.

art. 5

## WYPOWIEDZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZAJĄCEGO

- Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi, pisemne oświadczenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia może być złożone również Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Agenta.
- Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego następuje z upływem okresu wypowiedzenia tj. z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczyciel otrzymał do Ubezpieczającego pisemne wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia. Otrzymanie przez Agenta wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia jest równoznaczne z jego otrzymaniem przez Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia Składki za okres świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie Okresu ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie. Oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej może być złożone Ubezpieczycielowi również za pośrednictwem Agenta. Rezygnację z Ochrony ubezpieczeniowej uznaje się za skuteczną z ostatnim dniem miesiąca, w którym Ubezpieczyciel otrzymał od Ubezpieczonego pisemną rezygnację z Ochrony ubezpieczeniowej. Otrzymanie przez Agenta rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej jest równoznaczne z jej otrzymaniem przez Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem art. 4.

art. 6

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

- Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składki na zasadach określonych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
- Ubezpieczony obowiązany jest podpisać Wnioskopolisę na odpowiednim

formularzu Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Agenta.

- Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela, również za pośrednictwem Agenta ubezpieczeniowego o zmianie swoich danych osobowych.
- Udziałenie przez Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, może stanowić podstawę do odmowy wypłaty Świadczenia, z zastrzeżeniem, iż Ubezpieczyciel może powoływać się na ten zarzut, jeżeli Zdarzenie miało miejsce w ciągu 3 pierwszych lat od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, a udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych miało wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia, odpowiedzialności ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie Świadczenia.
- Wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczony, Uposażony, Uprawniony (lub inna osoba zgłaszająca roszczenie) może składać np. na odpowiednim formularzu Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Agenta.

art. 7

## PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Świadczeń w wysokości i na zasadach opisanych w OWU.
- Ubezpieczyciel może żądać przeprowadzenia badania lekarskiego w celu akceptacji ryzyka lub przyznania Świadczenia, przy czym koszty tych badań zostaną pokryte przez Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Świadczenia. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy wnioskowali o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

art. 8

## SKŁADKA

- Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, za pośrednictwem Agenta na zasadach i warunkach wskazanych w OWU oraz we Wnioskopolisie.
- Składka opłacana jest miesięcznie za Okres ubezpieczenia i naliczana od wysokości Przyznanego limitu kredytowego.
- W przypadku, gdy Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie przed zakończeniem Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.



**Sprawdź, kiedy i jaką sumę wypłacimy**

## SUMY UBEZPIECZENIA

art. 9

- Suma ubezpieczenia z tytułu **Zgonu** dla poszczególnych pakietów wynosi:
  - dla Pakietu A – równa jest wysokości Przyznanego limitu kredytowego, obowiązującego w Dniu zajścia Zdarzenia, przy czym nie więcej niż 2.000.000,00 zł.
  - dla Pakietu B i C – równa jest wysokości Przyznanego limitu kredytowego, obowiązującego w Dniu zajścia zdarzenia, przy czym wartość ta nie może przekroczyć 500.000,00 zł
- Suma ubezpieczenia z tytułu **Poważnego zachorowania** dla Pakietu B i C – równa jest wysokości Przyznanego limitu kredytowego, obowiązującego w Dniu zajścia zdarzenia, przy czym wartość ta nie może przekroczyć 500.000,00 zł
- Suma ubezpieczenia z tytułu **Zgonu wskutek NW** dla Pakietu C – równa jest wysokości Przyznanego limitu kredytowego, obowiązującego w Dniu zajścia zdarzenia, przy czym wartość ta nie może przekroczyć 500.000,00 zł
- W przypadku, gdy Zgon nastąpi wskutek **Nieszczęśliwego wypadku** Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie z tytułu Zgonu oraz Zgonu wskutek **Nieszczęśliwego wypadku**, przy czym suma Świadczeń nie może przekroczyć 1.000.000,00 zł.
- W przypadku, gdy Ochroną ubezpieczeniową z tytułu danej Umowy kredytu objętych zostało więcej Ubezpieczonych niż jeden, Suma ubezpieczenia ulega podziałowi proporcjonalnie do liczby osób objętych Ochroną ubezpieczeniową w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem art. 4 ust. 6.

art. 10

## WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA

- W przypadku **Zgonu, Zgonu wskutek Nieszczęśliwego wypadku** oraz **Poważnego zachorowania**, Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie równe Sumie ubezpieczenia ustalone zgodnie z treścią w art.9, z zastrzeżeniem ust. 3 dla Poważnego zachorowania.
- W przypadku podjęcia przez Ubezpieczyciela pozytywnej decyzji o wypłacie Świadczenia z tytułu Poważnego zachorowania po wypłacie Świad-

- czenia z tytułu Zgonu, Świadczenie z tytułu Poważnego zachorowania zostanie pomniejszone o kwotę wypłaconego Świadczenia z tytułu Zgonu.
3. Jeżeli Poważne zachorowanie wystąpi w ciągu pierwszych 90 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, kwota o której mowa w Art. 9 ust. 2 dla tego zdarzenia wynosi 5% Przyznanego limitu kredytowego, jednak nie więcej niż 500,00 zł.
  4. W przypadku, gdy należne Świadczenie z tytułu Zgonu, Zgonu wskutek Nieszczęśliwego wypadku przewyższa kwotę Salda zadłużenia z tytułu Umowy kredytu wyliczonego przez Bank na Dzień zajścia Zdarzenia, kwota nadwyżki wypłacana jest w sposób proporcjonalny następującym osobom uprawnionym w kolejności:
    - 1) Ubezpieczony,
    - 2) współmałżonek Ubezpieczonego – jeśli brak Ubezpieczonego,
    - 3) w równych częściach dzieci Ubezpieczonego – jeśli brak współmałżonka i Ubezpieczonego,
    - 4) w równych częściach rodzice Ubezpieczonego – jeśli brak dzieci, współmałżonka i Ubezpieczonego,
    - 5) w równych częściach rodzeństwo Ubezpieczonego – jeśli brak rodziców, dzieci, współmałżonka i Ubezpieczonego,
    - 6) spadkobiercy Ubezpieczonego, z wyłączeniem Skarbu Państwa, jeżeli brak osób wymienionych powyżej.
  5. W przypadku, gdy należne Świadczenie z tytułu Poważnego zachorowania przewyższa kwotę Salda zadłużenia z tytułu Umowy kredytu wyliczonego przez Bank na Dzień zajścia Zdarzenia, kwota nadwyżki wypłacana jest podmiotowi uprawnionemu wskazanemu we Wnioskopolisie.

3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu.
5. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 4, okoliczności koniecznych do ustalenia Świadczenia lub wysokości Świadczenia okazało się niemożliwe, Świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W tym przypadku Ubezpieczyciel zawiadomi na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część Świadczenia, Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w ust. 4
6. W przypadku, gdy Świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 4 i 5, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego. Informacja Ubezpieczyciela zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. W przypadku, gdy Świadczenie przysługuje, Ubezpieczyciel informuje o tym fakcie Ubezpieczonego lub inną osobę zgłaszającą roszczenie przekazując jej pisemną informację o wypłacie Świadczenia.
8. Wypłata Świadczenia realizowana jest przelewem na rachunek bankowy Uposażonego, w przypadku ryzyka Zgonu Ubezpieczonego lub Zgonu wskutek Nieszczęśliwego wypadku, natomiast w przypadku wypłaty Świadczenia z ryzyka innego niż Zgon lub Zgon wskutek Nieszczęśliwego Wypadku. – Uprawnionemu na wskazany rachunek bankowy.
9. W celu rozpatrzenia roszczenia niezbędne jest przekazanie przez zgłaszającego roszczenie Formularza Zgłoszenia Roszczenia lub pisemnego zgłoszenia roszczenia o wypłatę Świadczenia oraz następujących dokumentów:

## SPOSÓB ZGLASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH ORAZ WYPŁATY ŚWIADCZEŃ

1. W przypadku zajścia Zdarzenia, Ubezpieczony lub inna osoba powinna niezwłocznie zgłosić bezpośrednio Ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem Agenta zajście Zdarzenia w formie pisemnej np.: na odpowiednim Formularzu Zgłoszenia Roszczenia oraz dołączyć do niego wymagane dokumenty wskazane w ust. 9.
2. Wymagane jest, aby wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Świadczenia (z wyłączeniem dokumentacji kredytowej) były oryginałami lub odpisami (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez upoważnionych pracowników Kredytodawcy lub przez uprawniony do tego organ). W przypadku dokumentów sporządzonych w języku innym niż język polski, wymagane jest, aby do każdego dokumentu dołączone były dokumenty zawierające tłumaczenie na jęz. polski, poświadczone przez tłumacza przysięgłego.

Zdarzenie	Wymagane dokumenty
<b>Zgon</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– odpis aktu zgonu Ubezpieczonego</li> <li>– dokument określający przyczynę Zgonu (np. karta zgonu, karta statystyczna, zaświadczenie lekarskie, karta informacyjna ze szpitala, karta wyjazdowa pogotowia ratunkowego, protokół sekcji zwłok itp.)</li> <li>– jeżeli do Zdarzenia doszło wskutek nieszczęśliwego wypadku – dokument opisujący okoliczności zajścia Zdarzenia (np. raport policyjny z miejsca wypadku lub decyzja o umorzeniu śledztwa prowadzonego przez prokuraturę lub inne dokumenty potwierdzające wystąpienie Zdarzenia)</li> <li>– dokumentacja medyczna dotycząca leczenia Ubezpieczonego</li> <li>– inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia</li> </ul>
<b>Zgon wskutek NW</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– odpis aktu zgonu Ubezpieczonego</li> <li>– dokument określający przyczynę Zgonu (np. karta zgonu, karta statystyczna, zaświadczenie lekarskie, karta informacyjna ze szpitala, karta wyjazdowa pogotowia ratunkowego, protokół sekcji zwłok itp.)</li> <li>– dokument opisujący okoliczności zajścia Nieszczęśliwego wypadku (np. raport policyjny z miejsca wypadku lub decyzja o umorzeniu śledztwa prowadzonego przez prokuraturę lub inne dokumenty potwierdzające wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku)</li> <li>– inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia</li> </ul>
<b>Poważne zachorowanie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– dokumentacja potwierdzająca wystąpienie jednostki chorobowej lub przebycie operacji wymienionej w katalogu Poważnych zachorowań</li> <li>– jeżeli do Zdarzenia doszło wskutek nieszczęśliwego wypadku – dokument opisujący okoliczności zajścia Nieszczęśliwego wypadku (np. raport policyjny z miejsca wypadku lub decyzja o umorzeniu śledztwa prowadzonego przez prokuraturę lub inne dokumenty potwierdzające wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku)</li> <li>– dokumentacja medyczna dotycząca leczenia Ubezpieczonego</li> <li>– inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia</li> </ul>



Zdarzenie	Wyłączenia
<b>Zgon</b>	<p>W przypadku Zgonu odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy zajście Zdarzenia nastąpiło w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– następstwami i konsekwencjami chorób lub wypadków rozpoznanych lub leczonych lub mających miejsce przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia</li> <li>– samobójstwem, które miało miejsce w ciągu pierwszego roku od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia</li> <li>– czynnym udziałem w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, aktywnym udziałem w zamieszkach, świadomym i dobrowolnym uczestnictwem w aktach przemocy, chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej</li> <li>– usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa</li> <li>– pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków toksycznych lub środków psychoaktywnych (tzw. dopalaczy) za wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony</li> <li>– zdarzeniem związanym bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość</li> </ul>
<b>Zgon wskutek NW</b>	<p>W przypadku Zgonu wskutek NW odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy zajście Zdarzenia nastąpiło w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– czynnym udziałem w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, aktywnym udziałem w zamieszkach, świadomym i dobrowolnym uczestnictwem w aktach przemocy, chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej</li> <li>– usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa</li> <li>– pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków toksycznych lub środków psychoaktywnych (tzw. dopalaczy) za wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony</li> <li>– zdarzeniem związanym bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość</li> <li>– wypadek lotniczy, z wyjątkiem przypadków, w których Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych</li> </ul>
<b>Poważne zachorowanie</b>	<p>W przypadku Poważnego zachorowania odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy zajście Zdarzenia nastąpiło w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– następstwami i konsekwencjami chorób lub wypadków rozpoznanych lub leczonych lub mających miejsce przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia</li> <li>– usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa</li> <li>– pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków toksycznych lub środków psychoaktywnych (tzw. dopalaczy) za wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony</li> <li>– zdarzeniem związanym bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość</li> </ul>

**ROZPATRYWANIE SKARG**

1. Skargi mogą być składane pisemnie w siedzibie Ubezpieczyciela, przy pl. Piłsudskiego 2, 00–073 Warszawa lub przesyłką pocztową, telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), e–mailem pod adresem: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl).
2. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na Skargę w formie papierowej lub na trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Skargi w formie oraz miejscu wskazanym w ust. 1 powyżej. Na żądanie Osoby składającej Skargę Ubezpieczyciel może udzielić odpowiedzi, o której mowa w zdaniu poprzednim, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel określa przewidywany termin rozpatrzenia Skargi i udzielenia udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Skargi.
4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, Osoba składająca Skargę może wnieść Skargę do Zarządu Ubezpieczyciela.
5. Osobie składającej Skargę przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie Skargi do Rzecznika Finansowego lub wniesienia Skargi do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Osoba składająca Skargę ma prawo złożyć Skargę osobiście lub za pośrednictwem wyznaczonego przez siebie pełnomocnika, który do Skargi załączy pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej przez Osobę składającą Skargę.
7. Na żądanie Osoby składającej Skargę, Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie wpływu Skargi pisemnie albo w innej formie wskazanej przez Osobę składającą Skargę.
8. Złożenie Skargi niezwłocznie po powzięciu przez Osobę składającą Skargę, zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie Skargi.
9. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Skargi Osoba składająca Skargę powinna podać swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie inne dane pozwalające na kontakt ze strony Ubezpie-

czyciela.

10. Informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Skarg udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

Podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
**Opodatkowanie świadczeń**

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są opodatkowane na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku osób fizycznych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia są wolne od podatku dochodowego zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.). Świadczenia nie podlegające zwolnieniu z podatku zostały enumeratywnie wymienione w wyżej wskazanej ustawie.
3. W przypadku osób prawnych, świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane z tytułu Umowy ubezpieczenia stanowią przychód zgodnie z postanowieniami Art. 12 ust. 1 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 851, z późn. zm.).

**Rozstrzygnięcie sporów**

4. W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
5. Sprawy sporne, wynikające ze stosunku ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

**System monetarny**

6. W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, wszelkie zobowiązania finansowe z tytułu niniejszej

Umowy ubezpieczenia wyrażone w walucie polskiej będą zmienione w oparciu o średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

**Pozostałe**

7. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.

9. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia dla Kredytobiorców o indeksie BNPP/REVOLVINGCPI\_3\_3.0/2017 zatwierdzone przez Zarząd Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. uchwałą z dnia 28 lutego 2017 roku, wchodzi w życie z dniem 1 marca 2017 roku.

Pascal Perrier  
Członek Zarządu



Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa



Telefon: +48 22 529 17 09  
Fax: +48 22 529 01 01



E-mail, gdy chcesz zgłosić wniosek o wypłatę świadczenia: [roszczenia@cardif.pl](mailto:roszczenia@cardif.pl)  
E-mail, gdy chcesz złożyć skargę: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)



Nasza strona internetowa z formularzem kontaktu: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl)



**Kontakt  
z nami**