

# **Condições Gerais e Especiais Seguro AutoFácil**

**Automóvel - Seguro de Automóvel Monitorado**

**(PROCESSO SUSEP N°. 15414.002050/2008-01)**

**São Paulo-SP  
04 de janeiro de 2018**



## CONDIÇÕES GERAIS

1.	OBJETIVO DO SEGURO .....	9
2.	COBERTURAS SEGURÁVEIS .....	9
3.	COBERTURAS DO SEGURO .....	9
4.	VISTORIA PRÉVIA .....	10
5.	DISPOSITIVO DE SEGURANÇA .....	10
6.	EXCLUSÕES GERAIS .....	11
7.	ACEITAÇÃO DO SEGURO .....	11
8.	VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO .....	13
9.	FRANQUIAS .....	14
10.	FORMA DE CONTRATAÇÃO .....	14
11.	OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE .....	14
12.	OBRIGAÇÕES DO SEGURADO .....	16
13.	CONCORRÊNCIA DE APÓLICES .....	17
14.	PAGAMENTO DO PRÊMIO .....	19
15.	SUBSTITUIÇÃO DE VEÍCULOS .....	21
16.	CANCELAMENTO DO SEGURO .....	21
17.	AVALIAÇÃO DO RISCO .....	22
18.	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO .....	23
19.	COMPROVAÇÃO DO SINISTRO .....	23
20.	PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO .....	24
21.	RECUSA DE SINISTRO .....	25
22.	ATUALIZAÇÃO DE VALORES .....	25
23.	AUDITORIA .....	26
24.	SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS .....	26
25.	PERDA DE DIREITOS .....	27
26.	ÂMBITO GEOGRÁFICO .....	28
27.	PRESCRIÇÃO .....	28
28.	FORO .....	28

## CONDIÇÕES ESPECIAIS

### ROUBO E FURTO

1.	RISCOS COBERTOS .....	29
2.	RISCOS EXCLUÍDOS .....	29
3.	MODALIDADE DO SEGURO .....	29
4.	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO .....	30
5.	PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO .....	30
6.	SALVADOS .....	32
7.	PERDA DE DIREITOS .....	32



8.	RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO SEGURADO.....	32
9.	RATIFICAÇÃO.....	33
<b>COLISÃO TOTAL</b>		
1.	RISCOS COBERTOS .....	34
2.	RISCOS EXCLUÍDOS.....	34
3.	MODALIDADE DO SEGURO .....	35
4.	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO.....	35
5.	PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO .....	35
6.	SALVADOS.....	37
7.	PERDA DE DIREITOS .....	37
8.	RATIFICAÇÃO.....	37

### **INCENDIO/RAIO/EXPLOSÃO TOTAL**

1.	RISCOS COBERTOS .....	38
2.	LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO.....	38
3.	RISCOS EXCLUÍDOS.....	38
4.	MODALIDADE DO SEGURO .....	39
5.	PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO .....	39
6.	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO.....	41
7.	SALVADOS.....	41
8.	PERDA DE DIREITOS .....	41
9.	RATIFICAÇÃO.....	42

### **APP- ACIDENTES PESSOAIS PASSAGEIROS**

1.	RISCOS COBERTOS .....	43
2.	CONCEITOS.....	43
3.	RISCOS EXCLUÍDOS.....	44
4.	COMEÇO E FIM DA COBERTURA.....	45
5.	INDICAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS.....	45
6.	GARANTIAS .....	45
7.	LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO.....	46
8.	PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO .....	46
9.	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO.....	50
10.	RATIFICAÇÃO.....	50



## CONDIÇÕES GERAIS

### DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

A aceitação do seguro estará sujeita à análise de risco.

O registro deste plano na SUSEP não implica por parte da Autarquia, incentivo ou recomendado a sua comercialização.

O Segurado poderá consultar a situação cadastral do seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

### GLOSSÁRIO

#### **Acessório**

São peças fixadas em caráter permanente no veículo segurado, independentemente de ser ou não original de fábrica, referentes a som e imagem (rádios e toca-fitas, conjugados ou não, amplificadores, equalizadores, CD players, auto falantes, televisores, telefones móveis e aparelhos transmissores e ou receptores de rádio).

#### **Apropriação Indébita**

Ato ilícito que consiste em apossar-se de coisa alheia móvel de quem tem a posse ou a detenção, sem consentimento do proprietário.

#### **Apólice/Certificado**

Instrumento do contrato de seguro pelo qual o Segurado repassa à Seguradora a responsabilidade sobre os riscos, estabelecidos na mesma, que possam advir.

#### **Ativação**

Ativação do sistema de monitoramento instalado por empresa especializada e devidamente comprovada.

#### **Ato Doloso**

Ato intencional praticado com o intuito de prejudicar a outrem.

#### **Ato Ilícito**

Toda ação ou omissão voluntária, negligência, imperícia ou imprudência que viole direito alheio ou cause prejuízo a outrem.



**Avarias**

São os danos existentes no veículo, anteriores à contratação do seguro ou que, mesmo sendo posteriores à contratação, não possuam nexos com o sinistro ocorrido. Em ambos os casos terão o valor correspondente descontado da indenização.

**Aviso de Sinistro**

Meio pelo qual o Segurado, terceiro ou seu representante legal, comunica à Seguradora a ocorrência do evento coberto e cujas características estão ligadas às circunstâncias previstas nestas Condições Gerais.

**Beneficiário**

É a pessoa física ou jurídica proprietária do veículo segurado, assim entendida como aquela que consta do documento oficial reconhecido pelos órgãos competentes. Em caso de falecimento da pessoa física proprietária o beneficiário da indenização será o segurado e, na ausência deste, será respeitada a legislação sucessória em vigor em relação ao proprietário do veículo.

**Carroceria**

Estrutura acoplada na parte traseira do veículo destinada ao transporte de carga.

**Casco**

O automóvel propriamente dito.

**Condições Especiais**

Conjunto de disposições específicas relativas a cada modalidade e/ou cobertura de um Plano de Seguro, que eventualmente alteram as Condições Gerais.

**Condições Gerais**

Conjunto das cláusulas da apólice que tem aplicação geral a todos os seguros de determinado ramo ou modalidade de seguro ou coberturas, que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes.

**Culpa**

Conduta negligente, imprudente, imperita ou temerária, sem propósito preconcebido de prejudicar, mas do qual advenha danos, lesões ou prejuízos a terceiros.

**Dano Estético**

Dano físico permanente causado a terceiro que reduz ou elimina os padrões de beleza ou estética.

**Dano Moral**

Ofensa ou violação aos princípios e valores de ordem moral, tais como liberdade, honra, sentimento, dignidade pessoal ou familiar. Não é suscetível de valor econômico e, sendo assim, caberá ao Juiz do processo reconhecer a existência de tal dano e fixar o valor para sua reparação.

**Dolo**

É uma falta intencional para ilidir uma obrigação.



**Endosso**

Endosso é o documento emitido pela seguradora que altera partes das características do seguro, durante a vigência da apólice.

**Equipamento**

Qualquer peça ou aparelho fixado em caráter permanente no veículo segurado.

**Estipulante**

É a pessoa física ou jurídica que contrata o seguro por conta de terceiros, ficando investido dos poderes de representação dos segurados perante a Seguradora.

**Evento**

É o fato ou acontecimento cuja ocorrência acarreta prejuízo ao Segurado.

**Franquia**

É a participação obrigatória do Segurado, dedutível em cada sinistro coberto pelo seguro, exceto nos casos de sinistros procedentes de raio e suas consequências, explosão acidental, incêndio e indenização integral do veículo.

**Furto**

Subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel (Art.155 do Código Penal Brasileiro).

**Indenização**

Valor pago pela Seguradora ao Segurado ou, em caso de falecimento do mesmo, ao(s) Beneficiário(s), em função de evento coberto, ocorrido durante a vigência do seguro, cujo valor não poderá ser superior ao limite máximo de indenização estabelecido na Apólice.

**Invalidez Permanente**

Perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de membro ou órgão, que implique na redução ou abolição da capacidade para o exercício pleno das atividades normais.

**Instalação**

Instalação do sistema de monitoramento por empresa especializada e indicada pela seguradora, no veículo objeto do seguro.

**Limite Máximo de Indenização**

Representa o valor máximo de indenização que Seguradora irá suportar em um risco coberto, respeitado o valor de mercado na data do evento de acordo com o valor especificado na tabela referenciada informada na apólice de seguros.

**Má-fé**

Intenção dolosa. Para efeitos deste contrato será considerada má-fé o fornecimento intencional de informações inexatas, incompletas, inverídicas ou ainda as omissas, mesmo que parcialmente, pelo Segurado, seu representante ou seu corretor de seguros.



**Morte Acidental**

Morte do Segurado ou Passageiros do veículo segurado que tenham sido causados direta e exclusivamente por acidente coberto nestas Condições.

**Prêmio**

É a importância paga pelo Segurado ou Estipulante à Seguradora para que esta assuma o risco do bem coberto por este seguro.

**Prescrição**

Perda do direito de ação para reclamar os direitos ou obrigações em virtude do decurso dos prazos previstos em lei.

**Proponente**

Pessoa física ou jurídica que se dispõe a contratar o seguro junto a Seguradora.

**Proposta de Seguro**

Documento contendo detalhes sobre o risco a ser segurado e que deve ser preenchido pelo Segurado ou seu representante ao formalizar seu interesse em efetuar o contrato de seguro. Efetivado o contrato de seguro, a Proposta torna-se parte integrante do mesmo.

**Região de Circulação do Veículo**

Região em que o veículo circula a maior parte do tempo, ou a região que resultar maior prêmio de seguro quando o veículo segurado circular por mais de uma região de circulação.

**Regulação de Sinistro**

Avaliação das causas, circunstâncias e dos documentos que permitam a análise e interpretação do evento ocorrido por parte da seguradora.

**Ressarcimento**

Direito que a Seguradora possui de recuperar do terceiro responsável pelo sinistro, ou de sua Seguradora, quando for o caso, o valor pago a título de indenização.

**Risco**

Possibilidade de um acontecimento inesperado, causador de danos que independe da vontade das partes. As características que definem o risco são: incerto, aleatório, possível, concreto, lícito, fortuito e quantificável.

**Roubo**

Subtrair coisa móvel alheia, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência à pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência (Art.157 do Código Penal Brasileiro).

**Salvado**

Veículo ou acessório encontrado após o pagamento da indenização ao Segurado pelo roubo ou furto total ou, ainda, o que restou de um veículo (acessórios, peças e partes) após um evento indenizado pela Seguradora.



**Segurado**

Pessoa física ou jurídica que seja proprietário (a) do veículo, ou seja, cônjuge, companheira (o), ascendentes ou descendentes diretos até primeiro grau (maiores de 18 anos) que contrata o seguro e/ou está exposta aos riscos previstos nas coberturas indicadas na Apólice e definidos nestas Condições Gerais.

**Seguradora**

Sociedade que, mediante recebimento do prêmio, assume os riscos e garante o pagamento da indenização em caso de ocorrência de sinistro coberto.

**Sinistro**

Ocorrência de acontecimento previsto no contrato de seguro e que cause prejuízos ao Segurado.

**Sistema de Monitoramento**

Será o sistema de rastreamento e localização de veículos, indicado pela Cardif e instalado no veículo segurado em regime de comodato.

**Sub- rogação**

Opera-se com a transferência de direitos e obrigações do Segurado para a Seguradora em virtude do pagamento da indenização.

**Tabela de Referência**

Tabela publicada em jornais, revistas ou outros meios de comunicação em massa com abrangência nacional e publicação freqüente que contém a cotação atualizada do veículo no mercado.

**Valor de Mercado Referenciado**

Quantia variável garantida ao Segurado, no caso de **indenização integral do veículo segurado**, expressa em moeda corrente nacional, fixada de acordo com a tabela de referência de cotação para veículo, previamente estipulada na Proposta de Seguro, conjugada com fator de ajuste, em percentual a ser aplicado sobre a tabela estabelecida para o cálculo do valor da indenização, na data da liquidação do sinistro.

**Valor de Novo**

Valor constante na tabela de referência para o veículo zero quilômetro.

**Vigência**

Período de tempo fixado na apólice para validade do seguro ou cobertura.

**Vistoria Prévia**

É a inspeção que a seguradora realiza, antes da aceitação do risco, para verificação das características e do estado de conservação do veículo. Esta vistoria poderá ou não resultar na instalação de um sistema monitoramento do veículo.





## **1. OBJETIVO DO SEGURO**

O presente contrato tem por objetivo garantir ao **Segurado, ou seja, o proprietário do veículo, cônjuge, companheira (o), ascendentes ou descendentes diretos até primeiro grau (maiores de 18 anos)** a indenização pelos prejuízos e despesas, devidamente comprovados e decorrentes diretamente de riscos cobertos, até o valor definido para as respectivas coberturas fixadas pelo Segurado. Entende-se por indenização, o valor que a Seguradora paga ao Segurado, em decorrência de sinistro coberto pela apólice/certificado. Entende-se por riscos cobertos, aqueles expressamente convencionados nas cláusulas e cobertura, ratificadas na presente apólice/certificado, e que dela fazem parte integrante e inseparável, e que ocorram dentro do território brasileiro.

O objetivo deste seguro é indenizar, os prejuízos decorrentes de **Roubo ou Furto Total, Incêndio/Raio/Explosão Total, Colisão Total, e Acidentes Pessoais a Passageiros** observadas as condições do item 3 – COBERTURAS DO SEGURO, desde que contratadas as coberturas.

## **2. COBERTURAS SEGURÁVEIS**

A Seguradora cobrirá os riscos derivados da circulação do veículo segurado e as indenizações ou prestação de serviços correspondentes à cobertura do seguro cuja contratação esteja expressamente indicada na apólice/certificado.

## **3. COBERTURAS DO SEGURO**

Estão cobertos por este seguro os prejuízos, previstos nos termos destas condições gerais, devidamente comprovados e respeitados os riscos excluídos, decorrentes de:

### **3.1 Roubo ou Furto Total (Indenização Integral)**

- **Roubo ou Furto Total** seguido da não localização do veículo até a data de pagamento do sinistro, devidamente coberto e desde que atestado por empresa especializada.

Estão abrangidos ainda por esta cobertura, os prejuízos resultantes de um mesmo sinistro de **Roubo e/ou Furto** de um veículo segurado localizado que, somados sejam iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor de mercado referenciado, desde que atestado por empresa especializada.

### **3.2 Colisão Total (Indenização Integral)**

Estão abrangidos por esta cobertura os prejuízos resultantes de um mesmo sinistro de colisão de um veículo segurado, devidamente coberto, que somados sejam iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor de mercado referenciado, desde que atestado por empresa especializada.

### **3.3 APP – Acidente Pessoais de Passageiros**

- **Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente**



- **Morte por Acidente**

Garante de acordo com os limites estipulados na apólice/certificado, a morte ou invalidez permanente total ou parcial do motorista e/ou dos passageiros do veículo segurado, em decorrência de acidente involuntário envolvendo o veículo segurado, devidamente comprovado e respeitado os riscos excluídos nas Condições Gerais e Especiais deste seguro.

### **3.4 Incêndio/Raio/Explosão Total (Indenização Integral)**

Garante o pagamento prejuízos que venha a sofrer em consequência de danos materiais ao veículo segurado, provenientes de raio ou incêndio/explosão acidentais, mesmo que resultantes de atos danosos praticados por terceiros, entendendo-se como tal o ato isolado ou esporádico que sejam iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor de mercado referenciado, desde que atestado por empresa especializada e respeitado os riscos excluídos destas Condições.

## **4. VISTORIA PRÉVIA**

A vistoria prévia não caracteriza cobertura provisória para o veículo e sim um instrumento para a Seguradora avaliar a aceitação ou não do risco.

O Segurado deverá apresentar o veículo para realização de vistoria prévia sempre que for solicitado pela Seguradora e especialmente nos seguintes casos:

- a) Seguro novo;
- b) Renovação de congêneres;
- c) Substituição de veículo;
- d) Aditamentos à apólice;
- e) Pagamento em atraso;

## **5. DISPOSITIVO DE SEGURANÇA**

Tendo em vista o veículo, sua região de circulação e seu valor segurado, a Seguradora poderá oferecer ao Segurado um rastreador ou bloqueador ou localizador em regime de comodato ou ainda solicitar a ele que instale em seu veículo algum destes equipamentos para a aceitação do risco.

Regime de comodato: Ocorrendo sinistro entre a data de transmissão da proposta de seguro e o dia da instalação do equipamento, haverá cobertura securitária desde que a vistoria prévia, caso seja necessária, tenha sido realizada. Não sendo instalado o equipamento no prazo acima previsto a cobertura securitária ficará suspensa até que ele seja instalado no veículo.

Fora destas condições não haverá cobertura securitária.



Em hipótese alguma haverá cobertura securitária para sinistros ocorridos em veículo onde haja necessidade de instalação de rastreador ou bloqueador para aceitação do risco, sem a devida instalação do equipamento.

## **6. EXCLUSÕES GERAIS**

**6.1. Não estarão cobertos por este seguro os danos ou perdas decorrentes ou causados direta ou indiretamente por:**

- a) atos de hostilidade ou de guerra declarada ou não, de treinamento militar, operações bélicas, de revoltas populares, greves, comoção social, tumultos, arruaças, lock-out, sabotagem, vandalismo, terrorismo, sedição, rebelião, insurreição, revolução, motim, confisco, nacionalização, destruição ou requisição decorrentes de qualquer ato de autoridade de fato ou de direito, civil ou militar, e, em geral, todo ou qualquer ato ou consequência dessas ocorrências, bem como atos praticados por qualquer organização cujas atividades visem a derrubar pela força o governo ou instigar a sua queda, pela perturbação de ordem política e social do país, por meio de guerra revolucionária, subversão e guerrilhas, e, ainda, atos terroristas, cabendo à Seguradora, neste caso, comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito e desde que tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente;**
- b) danos materiais, corporais e morais causados a terceiros em qualquer situação;**
- c) danos materiais e morais causados a passageiros do veículo segurado;**
- d) atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante, de um ou de outro. Nos seguros contratados por pessoas jurídicas, a exclusão aplica-se aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores legais, aos beneficiários e aos seus respectivos representantes legais;**
- e) ato proposital, ação ou omissão do Segurado, seu cônjuge ou companheiro, filhos, parentes, empregados, beneficiário, seu representante, ou de que em proveito deles atuar;**
- f) Sinistro reclamado cuja garantia não foi contratada;**
- g) Contratações de seguro cujo segurado descrito no certificado do seguro, não seja o proprietário legal do veículo ou não tenha vínculo direto com ele, ou seja, entende-se como vínculo direto o cônjuge, companheira (o), ascendentes ou descendentes diretos até primeiro grau.**

## **7. ACEITAÇÃO DO SEGURO**

**7.1. A Seguradora terá o prazo de 15 (quinze) dias para manifestar-se sobre a proposta, contados a partir do seu recebimento, seja para seguros novos ou renovações, bem como para alterações que impliquem modificação do risco. A ausência de manifestação, por escrito, nos prazos previstos, caracterizará a aceitação tácita da proposta.**



- 7.2. A Seguradora, dentro do prazo estabelecido no item 7.1 desta Cláusula, poderá solicitar documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração da Proposta de Seguro.
- 7.3. Caso o Segurado seja pessoa física, a solicitação poderá ocorrer apenas uma vez durante o prazo previsto no item 7.1 para aceitação.
- 7.4. Caso o Segurado seja pessoa jurídica, a solicitação poderá ocorrer mais de uma vez durante o prazo previsto no item 7.1 desta Cláusula, desde que a Seguradora indique os fundamentos do pedido de novos elementos para avaliação da proposta ou taxação do risco.
- 7.5. No caso de solicitação de documentos complementares para análise e aceitação do risco ou da alteração da proposta, conforme descrito no item 7.2 destas Condições Especiais, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação solicitada.
- 7.6. Em caso de recusa, a Seguradora formalizará por meio de correspondência ao proponente, seu representante legal ou corretor de seguros, justificando o motivo da recusa.
- 7.7. Caso o seguro venha a ser recusado quando houver sido efetuado qualquer adiantamento do prêmio, este será devolvido no momento da formalização da recusa, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, integralmente ou deduzido da parcela “pró-rata temporis” correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura.
- 7.8. Em hipótese de recusa de proposta com adiantamento do prêmio dentro do prazo previsto no item 7.1, a cobertura de seguro prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o proponente, seu representante legal ou o corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa.
- 7.9. A emissão da Apólice, certificado ou do endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da proposta.
- 7.10. Não havendo pagamento de prêmio quando do protocolo da proposta, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data da aceitação da proposta ou com data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes.
- 7.11. A contratação/alteração do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado, exceto quando a contratação se der por meio de bilhete. A proposta escrita deverá conter os elementos essenciais ao exame e aceitação do risco. A Seguradora fornecerá ao proponente, o protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com indicação da data e hora de seu recebimento.



7.12.A Seguradora terá o prazo de 15 (quinze) dias para manifestar-se sobre a proposta, contados a partir da data de seu recebimento, seja para seguros novos ou renovações, bem como para alterações que impliquem modificação do risco. A ausência de manifestação, por escrito, nos prazos previstos, caracterizará a aceitação tácita da proposta.

## **8. VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO SEGURO**

8.1. O início de vigência do risco se dará às 24 (vinte e quatro) horas da data da realização da vistoria prévia e/ou instalação do sistema de monitoramento do veículo, quando solicitado pela **Cardif Seguros**. Quando não houver necessidade da realização da vistoria e/ou instalação do sistema de monitoramento, o início de vigência se dará as 24 (vinte e quatro) horas da adesão da proposta.

8.1.1. Em caso de Renovação da própria seguradora não será necessário a realização da vistoria, conforme subitem **8.4** da alínea “a” desde que a proposta tenha sido aceita pela seguradora.

8.2. O término de vigência do risco se dará às 24 (vinte e quatro) horas da data indicada na apólice de seguros, exceto nos casos de cancelamento.

8.3. Nos contratos de seguro, cujas propostas tenham sido recepcionadas sem o pagamento do prêmio, o início de vigência do risco deverá respeitar o item 8.1 e o término de vigência do risco deverá respeitar o item 8.2.

8.4. Nos contratos de seguro, cujas propostas tenham sido recepcionadas com adiantamento de valor para futuro pagamento, parcial ou total do prêmio, o início de vigência deverá obedecer a seguinte disposição:

- a) Nos caso de Renovação da Própria Seguradora: o início de vigência do risco se dará às 24 (vinte e quatro) horas da data da recepção da proposta pela seguradora e o término de vigência do risco deverá respeitar o item 8.2;
- b) veículos zero quilômetro: a partir da data de recepção da proposta pela Seguradora, antes da saída do veículo zero quilômetro do revendedor ou concessionário autorizado pelo fabricante e o término de vigência do risco deverá respeitar o item 8.2;
- c) Para os Demais Casos: o início de vigência do risco deverá respeitar o item 8.1 e o término de vigência do risco deverá respeitar o item 8.2.

8.5. O local e o sistema de monitoramento serão, obrigatoriamente, os indicados pela seguradora.



8.5.1. Caso o sistema de monitoramento seja instalado e o pagamento do seguro não seja efetuado até a data prevista para pagamento do prêmio, o veículo deverá ser encaminhado, em local indicado pela seguradora, para a devida retirada do sistema de monitoramento, sendo que o segurado obrigará-se a pagar, além dos emolumentos, o prêmio correspondente à tabela de prazo curto, de acordo com o item 14.6.1, em função do período de risco coberto.

8.6. Este seguro é por prazo determinado, podendo ser renovado automaticamente uma única vez, pelo mesmo período, salvo se ocorrer uma das situações previstas nestas Condições Gerais.

8.6.1. As renovações posteriores deverão ser efetuadas de forma expressa.

8.7. O Segurado, a qualquer tempo, poderá subscrever nova proposta ou solicitar emissão de endosso, para alteração do limite máximo de indenização contratualmente previsto, ficando a critério da desta seguradora sua aceitação, alteração do prêmio e solicitação de documentos comprobatórios para novo risco.

## **9. FRANQUIAS**

9.1. Não haverá aplicação da franquias casco nas indenizações provenientes de incêndio, queda de raio, explosão e indenização integral do veículo.

## **10. FORMA DE CONTRATAÇÃO**

10.1. Este seguro está enquadrado na modalidade de Primeiro Risco Absoluto para todas as coberturas contratadas, ou seja, a Seguradora responderá pelo pagamento dos prejuízos materiais até o Limite Máximo de Indenização, sem aplicação de proporcionalidade (rateio). Caso os prejuízos ultrapassem o Limite Máximo de Indenização, o Segurado será responsável pelos prejuízos que ultrapassem este limite.

10.2. As coberturas de **Roubo ou Furto Total, Colisão Total, Incêndio/Raio/Explosão Total**, poderão ser contratadas isoladamente ou conjugadas.

10.3. A cobertura de **APP – Acidente Pessoais de Passageiros** só poderá ser contratada se conjugada com as coberturas de **Roubo ou Furto Total, Colisão Total ou Incêndio/Raio/Explosão Total**.

## **11. OBRIGAÇÕES DO ESTIPULANTE**

11.1. **Fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas por ela, inclusive as informações cadastrais.**



- 11.2. Manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos segurados, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em sinistro, de acordo com o definido contratualmente;
- 11.3. Fornecer ao segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao contrato de seguro;
- 11.4. Discriminar o valor do prêmio do seguro no instrumento de cobrança, na forma estabelecida pelo art. 7º da Resolução CNSP nº 107/2004, quando este for de sua responsabilidade;
- 11.5. Repassar os prêmios à sociedade seguradora, nos prazos estabelecidos contratualmente;
- 11.6. Repassar os segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração;
- 11.7. Discriminar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da sociedade seguradora responsável pelo risco, nos documentos e comunicações referentes ao seguro, emitidos para o Segurado;
- 11.8. Comunicar, de imediato, à Seguradora, a ocorrência de qualquer sinistro, ou expectativa de sinistro, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade;
- 11.9. Fica estabelecido que qualquer modificação ocorrida na apólice vigente que implicar em ônus ou dever para os Segurados dependerá da anuência prévia e expressa de Segurados que representem, no mínimo, 3/4 (três quartos) do grupo segurado;
- 11.10. Dar ciência aos segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros;
- 11.11. Comunicar, de imediato, à SUSEP, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;
- 11.12. Fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido;
- 11.13. Informar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da sociedade seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de co-seguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caráter tipográfico maior ou igual ao do estipulante;
- 11.14. Deverão ser estabelecidos, em contrato específico firmado entre a sociedade seguradora e o estipulante, os deveres de cada parte em relação à contratação do seguro, nos termos deste artigo;



- 11.15.** Nos seguros contributários, o não repasse dos prêmios à Seguradora, nos prazos contratualmente estabelecidos, poderá acarretar a suspensão ou o cancelamento da cobertura, a critério da sociedade seguradora, e sujeita o Estipulante ou Subestipulante às cominações legais;
- 11.16.** Nos Seguros Contributários, é expressamente proibido ao Estipulante / Subestipulante:
- a) cobrar, dos segurados, quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela sociedade seguradora;
  - b) rescindir o contrato sem anuência prévia e expressa de um número de segurados que represente, no mínimo, três quartos do grupo segurado;
  - c) efetuar propaganda e promoção do seguro sem prévia anuência da sociedade seguradora, e sem respeitar a fidedignidade das informações quanto ao seguro que será contratado;e
  - d) vincular a contratação de seguros a qualquer de seus produtos, ressalvada a hipótese em que tal contratação sirva de garantia direta a estes produtos.

## **12. OBRIGAÇÕES DO SEGURADO**

O Segurado, independente de outras estipulações deste seguro, obriga-se a:

- a) manter o veículo segurado em bom estado de conservação e segurança;
- b) comunicar imediatamente a Seguradora a transferência do veículo de sua posse ou propriedade;
- c) apresentar o veículo para vistoria quando a Seguradora julgar necessário;
- d) no que couber a sua responsabilidade, manter em perfeito funcionamento o sistema de monitoramento instalado no veículo;
- e) cumprir com as obrigações que por ventura tiver junto ao prestador de serviço do sistema de monitoramento do veículo, tais como pagamento de eventuais mensalidades e realização de testes de funcionamento no sistema de monitoramento, conforme previsto na Apólice;
- f) comunicar o fato imediatamente a Central de Relacionamento da empresa de monitoramento, ou seguir o procedimento específico da mesma para que se inicie o processo de recuperação do veículo;
- g) a qualquer momento, informar à Seguradora se o sistema de monitoramento instalado no veículo for desligado, desativado, retirado e/ou substituído por outro modelo, por





quaisquer motivos, sob pena de perda de direito a indenização. A partir desta comunicação, a seguradora realizará nova análise do risco e, caso haja aceitação, providenciará os ajustes necessários no seguro;

- h) fornecer à Seguradora, no momento da contratação do seguro, seus dados completos de forma a possibilitar seu perfeito cadastro, inclusive para fins de cobrança e cobertura do seguro contratado;
- i) comunicar imediatamente à Seguradora, pela via mais rápida possível a ocorrência de qualquer fato ou circunstância que possa afetar ou alterar o risco, bem como qualquer evento que possa vir a se caracterizar como um sinistro, indenizável ou não, nos termos deste contrato, encaminhando posteriormente documento por via formal e escrita;
- j) devolver o aparelho de monitoramento quando houver o cancelamento ou término de vigência do seguro ou em caso de transferência do veículo segurado;
- k) avisar a Seguradora sobre a localização do veículo roubado ou furtado mesmo após o pagamento da indenização;
- l) agir com boa-fé, prestando declarações claras e precisas;
- m) Comunicar a seguradora qualquer alteração nas características do veículo, inclusive quanto à sua categoria, ou relativas ao seu uso ou à região de sua circulação habitual;
- n) cumprir as disposições estabelecidas nas Condições Gerais e Especiais.

A inobservância das obrigações convencionadas nestas Condições, por parte do Segurado, isentará a Seguradora da obrigação de pagar qualquer indenização com base no presente seguro.

### **13. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES**

- 13.1. O Segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção previamente e por escrito a todas as Seguradoras envolvidas, **sob pena de perda de direitos.**
- 13.2. O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:
  - a) despesas, comprovadamente, efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;



- b)** valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das Sociedades Seguradoras envolvidas.

13.3. De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a)** Despesas de salvamento, comprovadamente, efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b)** Valor referente aos danos materiais, comprovadamente, causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;
- c)** Danos sofridos pelos bens segurados.

13.4. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

13.5. Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as Seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

- I)** Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do Segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;

- II)** Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

- a)** se para uma determinada Apólice for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização destas coberturas.

- b)** caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, de cada cobertura conforme citado acima.

- III)** Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com a “indenização individual ajustada” de cada cobertura (citada acima).



- IV) Se essa quantia for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o Segurado a responsabilidade pela diferença, se houver.
  - V) Se essa quantia for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida no subitem “a”.
- 13.6. A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada Seguradora na indenização paga.
- 13.7. Salvo disposição em contrário, a Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação às demais participantes.
- 13.8. Esta cláusula não se aplica às coberturas que garantam morte e/ou invalidez.

#### **14. PAGAMENTO DO PRÊMIO**

- 14.1. O prêmio poderá ser pago de forma única, mensal, bimestral, trimestral, semestral, anual, de acordo com o estabelecido na Apólice.
- 14.1.1. A data limite para pagamento do prêmio será a contida no respectivo documento de cobrança do Seguro.
- 14.1.2. Quando a data limite para o pagamento do prêmio a vista ou de qualquer uma de suas parcelas coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário. A CARDIF encaminhará o documento de cobrança diretamente ao segurado ou seu representante ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.
- 14.2. Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago a vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o segurado deixar de pagar o financiamento.
- 14.3. A falta de pagamento da primeira parcela ou do prêmio à vista implicará no Cancelamento do Seguro, independente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.
- 14.4. No caso de pagamento mensal, a falta de pagamento do prêmio na data indicada no respectivo documento de cobrança implicará na Suspensão da Cobertura, independente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.



- 14.5. Em caso de parcelamento do prêmio, não será cobrado nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento, ficando facultado à Seguradora apenas a cobrança de juros pelo financiamento do prêmio do seguro.
- 14.6. Configurada a falta de pagamento, no caso de fracionamento do prêmio, de qualquer uma das parcelas subseqüentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado observada a razão entre o prêmio pago e o prêmio devido. Deste resultado apura-se o percentual correspondente aos dias de cobertura proporcional, conforme definido na "Tabela de Prazo Curto".

14.6.1. Tabela de Prazo Curto

% a ser aplicado sobre o prêmio total anual da Apólice	Relação a ser aplicada sobre a vigência original	% a ser aplicado sobre o prêmio total anual da Apólice	Relação a ser aplicada sobre a vigência original
13	15/365	73	195/365
20	30/365	75	210/365
27	45/365	78	225/365
30	60/365	80	240/365
37	75/365	83	255/365
40	90/365	85	270/365
46	105/365	88	285/365
50	120/365	90	300/365
56	135/365	93	315/365
60	150/365	95	330/365
66	165/365	98	345/365
70	180/365	100	365/365

- 14.6.2. Para percentuais não previstos na Tabela de Prazo Curto acima, deverá ser utilizado o percentual correspondente ao prazo imediatamente superior.
- 14.6.3. A Seguradora informará ao Segurado ou seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência calculado pela aplicação da Tabela de Prazo Curto.
- 14.7. Restabelecido o pagamento do prêmio das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de vigência ajustada, ficará automaticamente restaurado o prazo de vigência original da apólice.
- 14.8. Findo o prazo de vigência ajustada sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio, ou no caso de fracionamento em que a aplicação da Tabela de Prazo Curto não resulte em alteração do prazo do prazo de vigência da cobertura, a cobertura será automaticamente suspensa, e somente será reabilitada a partir das 24 (vinte e quatro) horas da data em que o Segurado retomar o pagamento do prêmio. Os sinistros ocorridos no período de cobertura suspensa ficarão sem cobertura, respondendo a Seguradora por todos os sinistros ocorridos exclusivamente a partir da data da reabilitação.



- 14.9. Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que o pagamento tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas do prêmio deverão ser deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.
- 14.10. O Segurado poderá antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, com a conseqüente redução proporcional dos juros pactuados.
- 14.10.1. Não será cobrada qualquer parcela de prêmio referente ao prazo de suspensão em caso de reabilitação da cobertura do seguro.
- 14.10.2. O prazo de suspensão por inadimplemento poderá ser de até 90 (noventa) dias. Decorrido este prazo, o seguro ficará automaticamente e de pleno direito cancelado, independente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial, sem que caiba restituição de qualquer parcela do prêmio já paga.
- 14.10.3. A data de vencimento da última parcela não poderá ultrapassar o término de Vigência do Contrato.
- 14.11. A Seguradora informará ao segurado a situação de adimplência do estipulante ou sub-estipulante, sempre que solicitado pelo segurado.
- 14.12. Se o contrato de seguro for cancelado por ocorrência de sinistro, não haverá devolução do prêmio das coberturas não utilizadas em função do desconto concedido pela contratação simultânea de duas ou mais coberturas.

## **15. SUBSTITUIÇÃO DE VEÍCULOS**

- 15.1. No caso de substituição do veículo do segurado, deverá ser observado o critério de cobrança ou devolução da diferença de prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

## **16. CANCELAMENTO DO SEGURO**

- 16.1. O seguro poderá ser cancelado a qualquer momento mediante acordo entre o Segurado e a Seguradora, desde que tal intenção seja comunicada por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data de cancelamento.
- 16.2. Na hipótese de cancelamento a pedido do Segurado, a Seguradora reterá, no máximo, além dos emolumentos, o prêmio calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto do item "PAGAMENTO DO PRÊMIO". Para prazos não previstos na referida tabela, deverão ser utilizados percentuais correspondentes aos prazos imediatamente inferiores;



16.3. Na hipótese de cancelamento a pedido da Seguradora, esta reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido entre o início de vigência e a data de cancelamento.

16.4. O seguro será cancelado nas seguintes situações:

- a) por solicitação do Segurado;
- b) se o Segurado, seu(s) preposto(s) ou seu(s) representante(s) legal(is) agirem com dolo, praticarem ato ilícito ou contrário à lei, cometerem fraude ou tentativa de fraude no ato da contratação ou durante toda a vigência do contrato, simulando ou provocando sinistro ou ainda agravando as conseqüências do mesmo para obter indenização ou dificultar a sua elucidação;
- c) se o Segurado não fizer declarações verdadeiras e completas, omitir circunstâncias do seu conhecimento que possam influir na aceitação, na taxação, ou no conhecimento exato e caracterização do risco;
- d) na hipótese de qualquer descumprimento das obrigações convencionadas no presente contrato;
- e) no caso de indenização Integral.

16.5. Quando houver a Indenização Integral do Veículo segurado ou quando pela soma das indenizações for atingido ou ultrapassado este limite.

## **17. AVALIAÇÃO DO RISCO**

17.1. O valor do prêmio é determinado na data da contratação do seguro, considerando as seguintes informações prestadas pelo Segurado na proposta de seguro:

- a) Modelo do veículo;
- b) Ano de Fabricação e Ano Modelo do veículo;
- c) Região de Circulação do Veículo.

17.2. No caso de alteração nas informações declaradas na proposta no decorrer da vigência do seguro, os eventuais sinistros passíveis de pagamento de indenização integral não serão negados, porém **a indenização será reduzida na mesma proporção existente entre o prêmio total cobrado na apólice e o prêmio total devido**, se a Seguradora tivesse conhecimento da verdadeira característica do risco.



17.3. No caso de omissão ou declarações inverídicas na proposta de seguro, que serviram para determinação do prêmio, desde que sem intenção ou má-fé do Segurado, **a indenização será reduzida na mesma proporção existente entre o prêmio total cobrado na apólice e o prêmio total devido**, se a Seguradora tivesse conhecimento da verdadeira característica do risco, quando for constatado:

- a) que o modelo do veículo é diferente do constante na proposta;
- b) que a região de uso habitual do veículo é diferente da mencionada na proposta de seguro.

17.4. No caso de divergências sobre a causa, natureza ou extensão de lesões, bem como a avaliação da incapacidade relacionada ao segurado, a Seguradora solicitará ao segurado, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data da contestação, a constituição de junta médica.

17.4.1. A junta médica será constituída por 3 (três) membros, sendo um nomeado pela Seguradora, outro pelo Segurado e um terceiro, desempassador, escolhido pelos dois nomeados.

17.4.2. Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado; os do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo Segurado e pela Seguradora.

17.4.3. O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo Segurado.

## **18. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO**

**18.1. O veículo deverá estar totalmente livre de restrições e débitos. Com isso, as multas de trânsito, taxas referentes a licenciamento do veículo e demais encargos para a regularização da documentação do veículo sinistrado serão de responsabilidade do Segurado;**

**18.2. A indenização integral será devida quando o veículo estiver livre de penhoras, gravames ou ônus de qualquer natureza e sua documentação estiver devidamente regularizada;**

**18.3. A Seguradora se reserva o direito de solicitar, no caso de dúvida fundada e justificável, qualquer outro documento que se faça necessário para regulação do sinistro, para a completa elucidação do evento ocorrido.**

## **19. COMPROVAÇÃO DO SINISTRO**

19.1. Qualquer pagamento de indenização ou direito à indenização com base na Apólice será concretizado somente após terem sido adequadamente relatadas pelo Segurado as características da ocorrência do sinistro, apuradas suas causas, natureza e extensão e



comprovados os valores a indenizar e o direito de recebê-los, cabendo ao próprio Segurado prestar toda a assistência para que tais requisitos sejam plenamente satisfeitos.

19.1.1. As despesas efetuadas com a comprovação do sinistro e com os documentos de habilitação efetivamente necessários a esta comprovação correrão por conta do Segurado, salvo se diretamente realizadas pela Seguradora e/ou por ela expressamente autorizadas.

19.2. A Seguradora poderá exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro, sem prejuízo, do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura de inquérito, que porventura tiver sido instaurado.

19.3. Os atos e providências praticados pela Seguradora após a ocorrência do sinistro não importarão, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar a indenização reclamada.

## **20. PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO**

20.1. O Segurado terá direito ao recebimento da indenização prevista na Apólice, referente as coberturas contratadas, desde que cumpridas todas as Cláusulas estabelecidas nestas Condições Gerais e observadas as disposições do **item 17 – AVALIAÇÃO DO RISCO**.

20.2. A Seguradora indenizará os prejuízos regularmente apurados, respeitando o Limite Máximo de Indenização.

20.3. As despesas de salvamento e/ou demais gastos com o sinistro indenizável pelo contrato de seguro, bem como as despesas efetuadas pelo Segurado com o objetivo de evitar o sinistro, salvar a coisa, desde que comprovadas sua necessidade e proporcionalidade em relação ao sinistro ocorrido, estão incluídas e serão deduzidas do valor segurado para o veículo.

20.4. O prazo para pagamento da indenização, por parte da Seguradora, é limitado a 30 (trinta) dias contados a partir da entrega, pelo Segurado ou Beneficiário, da documentação básica necessária para a regulação do sinistro, definida no item 18.3 destas Condições Gerais.

20.4.1. No caso de dúvida fundada e justificável, a Seguradora poderá solicitar outros documentos e/ou informações complementares. Neste caso, o prazo especificado no item 20.4 será suspenso, sendo sua contagem reiniciada a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.

20.5. O não pagamento da indenização no prazo previsto nos itens acima implicará na aplicação de juros de mora a partir desta data, sem prejuízo de sua atualização.

**20.6. Em qualquer caso, independentemente do valor dos prejuízos, a indenização não poderá ultrapassar o Limite Máximo de Indenização fixado na Apólice.**





**20.7. No caso de indenização integral como está definido no item 3– Indenização Integral deste contrato, inclusive no caso de roubo total ou furto total, colisão total ou Incêndio/Raio/Explosão Total, sem prejuízo das demais obrigações estipuladas nesta Apólice, qualquer indenização somente será paga mediante apresentação dos documentos que comprovem os direitos de propriedade reconhecido perante os órgãos competentes, livre e desembaraçada de qualquer ônus, do Segurado sobre o veículo sinistrado e, no caso de veículos importados, a prova de liberação alfandegária definitiva.**

20.6.1. Estando o veículo gravado com qualquer ônus, a indenização integral será paga pela Seguradora ao credor da garantia, até o limite do crédito. Se o valor da indenização integral exceder o valor que devido pelo Segurado ao credor, a diferença daí resultante será paga pela Seguradora ao Segurado.

A Seguradora somente efetuará o pagamento do valor da indenização integral ao Segurado, caso este apresente autorização do credor da garantia neste sentido ou comprove já ter obtido dele a liberação do ônus.

20.7. O Segurado somente terá direito à indenização caso o sistema de monitoramento esteja devidamente instalado e ativo durante o período de vigência da Apólice.

20.8. Não será permitida a reintegração dos limites das coberturas.

20.9. Eventuais encargos de tradução referentes a reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão a cargo da sociedade seguradora.

## **21. RECUSA DE SINISTRO**

**a) Quando a Seguradora recusar um sinistro, comunicará seus motivos ao Segurado por escrito, dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da entrega da última documentação solicitada.**

**b) Se, após o pagamento da indenização a Seguradora tomar conhecimento de qualquer fato que descaracterize o direito ao seu recebimento, esta poderá requerer do Segurado ou seus herdeiros legais os valores pagos indevidamente e demais gastos incorridos no sinistro.**

## **22. ATUALIZAÇÃO DE VALORES**

22.1. Os valores devidos em caso de cancelamento da Apólice serão atualizados monetariamente, sendo a data de obrigação de restituição a data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora.

22.2. No caso de recebimento indevido de prêmio pela Seguradora, este será atualizado monetariamente, sendo a data de obrigação de restituição a data de recebimento do respectivo prêmio.



- 22.3. Os valores relativos às obrigações pecuniárias serão acrescidos de multa, quando prevista, e de juros moratórios, quando o prazo de sua liquidação superar o prazo fixado em contrato para esse fim, respeitada a regulamentação específica, particularmente no que se refere ao limite temporal para a liquidação e a faculdade de suspensão da respectiva contagem. Os juros moratórios, contados a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado em contrato, ao juros moratórios de 6% a.a. (seis por cento ao ano), calculados “pro rata temporis, sendo que, na sua falta, serão equivalentes à taxa que estiver em vigor para a mora do pagamento de impostos devidos à Fazenda Nacional.
- 22.4. O índice utilizado para atualização monetária será o IGPM/FGV – Índice Geral de Preços para o Mercado/ Fundação Getúlio Vargas, para hipótese de extinção pactuado o índice substituto será o IPCA/IBGE Índice Nacional de Preços ao Consumidor/ Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.
- 22.5. Na hipótese de não cumprimento do prazo para pagamento da indenização, considerar-se-ão as seguintes datas de exigibilidade:
- a) Para as coberturas de acidentes pessoais, a data do acidente;
  - b) Para as coberturas de risco nos seguros de pessoas e nos seguros de danos, cuja indenização corresponda ao reembolso de despesas efetuadas, a data do efetivo dispêndio pelo Segurado;
  - c) Para os seguros de danos, a data da ocorrência do evento.

### **23. AUDITORIA**

A Seguradora se reserva o direito de proceder, durante a vigência do contrato de seguro, auditoria nos documentos relativos ao seguro e sinistros ocorridos, devendo o Segurado facilitar a Seguradora a execução de tais medidas, proporcionando-lhe as provas e os esclarecimentos solicitados.

### **24. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS**

Efetuando o pagamento da indenização, cujo recibo valerá como instrumento de cessão, a SEGURADORA ficará sub-rogada, até o limite da indenização paga, em todos os direitos, ações do SEGURADO contra aqueles que, por ato, fato ou omissão, tenham causado os prejuízos indenizados pela SEGURADORA ou para eles concorrido, obrigando-se o SEGURADO a facilitar os meios necessários ao exercício dessa sub-rogação, salvo para seguros de pessoas. Qualquer ato do SEGURADO que vise diminuir ou extinguir o direito de sub-rogação da SEGURADORA, torna-se ineficaz, segundo Artigo 786, parágrafo segundo, do Código Civil Brasileiro. São excluídos, salvo em caso de dolo: o cônjuge do SEGURADO, seus descendentes ou ascendentes, consangüíneos ou afins.



## **25. PERDA DE DIREITOS**

- 25.1. Além dos casos previstos em lei e nas demais cláusulas das condições desta Apólice, o Segurado perderá o direito a qualquer indenização, bem como terá o seguro cancelado, sem direito a restituição do prêmio já pago, quando houver ação praticada por má-fé ou sua tentativa, declarações falsas ou apresentação de documentos falsos, provocação ou simulação de sinistro e agravação das consequências para obter ou aumentar a indenização.
- 25.2. Se o Segurado, seu representante legal ou seu corretor de seguros, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da Proposta de Seguro ou no valor do prêmio, ficará prejudicado o direito à indenização, além de estar o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido;
- 25.3. Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:
- 25.3.1. Na hipótese de não ocorrência do sinistro:
- a) cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
  - b) permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.
- 25.3.2. Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível;
- 25.4. O Segurado está obrigado a comunicar à Seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé;
- 25.5. A Seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada;
- 25.6. O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer;
- 25.7. Na hipótese de continuidade do contrato, a Seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível;
- 25.8. Não comunicar imediatamente a Seguradora, para análise de aceitação, alterações na categoria de aluguel para particular e de particular para aluguel no decorrer da vigência da apólice;



**25.9. Sob pena de perder o direito à indenização, o Segurado participará o sinistro à Seguradora, tão logo tome conhecimento, e adotará as providências imediatas para minorar suas consequências.**

## **26. ÂMBITO GEOGRÁFICO**

A cobertura deste seguro será válida para eventos cobertos ocorridos em território brasileiro.

## **27. PRESCRIÇÃO**

Os prazos prescricionais serão aqueles determinados em lei.

## **28. FORO**

O foro competente para dirimir eventuais dúvidas ou questões referentes a este contrato de seguro será o do domicílio do Segurado.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS

### Roubo ou Furto Total

#### 1. RISCOS COBERTOS

Garante o pagamento de indenização para **Roubo ou Furto Total** seguido da não localização do veículo até a data de pagamento do sinistro, quando os prejuízos somados sejam iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento), de acordo com a tabela de referência contratualmente estabelecida e em vigor na data do aviso do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste.

#### 2. RISCOS EXCLUÍDOS

- a) Sinistro reclamado cuja garantia não foi contratada;
- b) prejuízos financeiros pela paralisação do veículo, mesmo quando causados por risco coberto;
- c) os ocasionados por negligência explícita do Segurado;
- d) for dirigido, conduzido ou manobrado por pessoa que não possua habilitação legal e apropriada para conduzi-lo e/ou cassada ou quando o exame médico estiver vencido e não puder ser renovado;
- e) quaisquer danos causados ao veículo roubado ou furtado quando o montante dos prejuízos não atingirem ou ultrapassarem a quantia apurada a partir da aplicação de determinado percentual (máximo de 75%) sobre o valor de cotação do veículo segurado, de acordo com a tabela de referência contratualmente estabelecida e em vigor na data do aviso do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste.
- f) quaisquer bens ou acessórios no interior ou instalados no veículo, mesmo que em decorrência de sinistro coberto;
- g) custos relativos à blindagem do veículo segurado;
- h) não comunicar imediatamente a Seguradora, para análise de aceitação, alterações na categoria de aluguel para particular e de particular para aluguel no decorrer da vigência da apólice;

#### 3. MODALIDADE DO SEGURO

- 3.1. A modalidade **VALOR DE MERCADO REFERENCIADO** estabelecida neste seguro garantirá ao Segurado, no caso de dano total no veículo segurado, o pagamento, em moeda corrente nacional, de quantia variável determinada de acordo com a tabela de referência de cotação para o veículo. Esta tabela é previamente fixada na proposta de seguro, conjugada com o fator de ajuste, em percentual, a ser aplicado sobre o valor de cotação do veículo, na data da liquidação do sinistro.



#### **4. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO**

**4.1** Em caso de sinistro **Roubo ou Furto Total do veículo**, a Seguradora poderá solicitar como documentação mínima os seguintes documentos:

- a) Aviso de Sinistro devidamente preenchido, assinado ou fonado;
- b) Cópia do RG e do CPF;
- c) Cópia da Carteira Nacional de Habilitação do condutor do veículo;
- d) Cópia do comprovante de endereço do segurado;
- e) Boletim de Ocorrência Policial original ou cópia autenticada, no qual devem ser especificados detalhadamente, o local do sinistro, bem como sua respectiva descrição, data e hora;
- f) Cópia do CRLV – Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo;
- g) Certificado de Propriedade do Veículo DUT com firma reconhecida (original);
  
- h) A Seguradora poderá exigir o IPVA quitado relativo aos anos anteriores e relativamente ao ano que ocorreu o sinistro. As exigências em relação a esse imposto acompanharão a legislação do estado onde o veículo está cadastrado.
- i) Chaves do veículo (se possível);
- j) Manual do Proprietário (se possível);
- k) Nota Fiscal de Saída com destaque do ICMS (para pessoa jurídica) ou Carta de Isenção com firma reconhecida;
- l) Liberação alfandegária definitiva e 4ª via da Declaração de Importação (quando se tratar de veículo importado);
- m) Cópia autenticada do Contrato Social e todas as alterações com seus respectivos registros na Junta Comercial (para pessoa jurídica);
- n) Termo de Quitação e Responsabilidade por Multas;
- o) Orçamento detalhado de empresa especializada na reparação de veículos;
- p) Comprovante de instalação, no veículo segurado, do equipamento de segurança, bem como cópia do pagamento da mensalidade, em dia;
- q) Veículos alienados: instrumento de liberação de alienação, com firma reconhecida e/ou baixa do gravame;
- r) Laudo de atendimento médico do condutor do veículo, se houver;
- s) Certidão negativa de débito para veículos em nome de pessoa jurídica;
- t) Certidão de não localização do veículo emitido por órgão policial.

#### **5. PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO**

**5.1.** O Segurado terá direito ao recebimento da indenização prevista na Apólice, em caso de não localização do veículo segurado ou quando os prejuízos, resultantes de um mesmo sinistro, atingirem ou ultrapassarem a quantia apurada a partir da aplicação de determinado percentual (máximo de 75%) sobre o valor de cotação do veículo segurado, de acordo com a tabela de referência contratualmente estabelecida **e em vigor na data do aviso do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste**, desde que cumpridas todas as Cláusulas estabelecidas nas Condições Gerais e observadas as disposições do item 17 – AVALIAÇÃO DO RISCO.



quando os prejuízos, resultantes de um mesmo sinistro, atingirem ou ultrapassarem a quantia apurada a partir da aplicação de determinado percentual (máximo de 75%) sobre o valor de cotação do veículo segurado, de acordo com a tabela de referência contratualmente estabelecida e em vigor na data do aviso do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste.

- 5.2.** O pagamento da indenização corresponderá ao valor obtido mediante aplicação do fator de ajuste contratado pelo Segurado para cobrir o casco sobre o valor que constar na tabela de referência estipulada na apólice vigente na data de pagamento da indenização. Não será deduzido da indenização nenhum valor referente a avarias existentes no veículo
- a) O fator de ajuste de que trata o item anterior será determinado em comum acordo entre a Seguradora e o Segurado na data da contratação do seguro e estabelecido na apólice de acordo com as características do veículo segurado e seu estado de conservação;
  - b) A tabela que vigorará como referência de cotação para o veículo segurado será a discriminada na apólice;
  - c) No caso de extinção ou interrupção da publicação da tabela de referência adotada na contratação do seguro, será utilizada automaticamente uma outra tabela de referência chamada de “tabela substituta”, também descrita na Proposta de Seguro e na Apólice;e
  - d) O pagamento da indenização será feito ao proprietário legal do veículo.
- 5.3.** Para veículos novos (0km), a indenização corresponderá ao valor do veículo 0 km, desde que o seguro tenha sido contratado como veículo 0 km, de acordo com tabela de valor de mercado referenciada de cotação para o veículo e desde que sejam satisfeitas as seguintes exigências
- a) Que a cobertura do seguro tenha se iniciado no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, contadas à partir da data da fatura da compra, emitida por revenda autorizada;
  - b) Trata-se do primeiro sinistro com o veículo;
  - c) Que a ocorrência do sinistro se dê dentro do prazo de 90 (noventa) dias, contados da data de aquisição do veículo.
- 5.4.** Se a exigências acima não forem satisfeitas, a indenização devida terá base no valor da tabela de referência para veículo usado.
- 5.5.** A indenização integral de veículos alienados fiduciariamente será paga integralmente ao Segurado somente nos casos em que se proceda à comprovação da quitação da dívida junto ao agente financeiro



- 5.5.1. O pagamento poderá ser feito parcialmente ao agente financeiro mediante autorização do Segurado e desde que o valor de sua dívida não ultrapasse o valor da indenização. A diferença entre o valor da indenização e o valor da dívida será paga ao Segurado.
- 5.5.2. Em caso de Leasing o pagamento da indenização será efetuado integralmente a empresa de Leasing. O Segurado obriga-se a pagar as parcelas pendentes do seguro, caso existam.
- 5.5.3. Caso existam parcelas pendentes do seguro, as mesmas serão descontadas da indenização.
- 5.6.** O Segurado somente terá direito à indenização caso o sistema de monitoramento esteja devidamente instalado e ativo durante o período de vigência da Apólice.
- 5.7.** Não será permitida a reintegração dos limites das coberturas.

## **6. SALVADOS**

- 6.1.** Em caso de indenização integral do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora.

## **7. PERDA DE DIREITOS**

- 7.1.** Além dos casos previstos em lei e nas demais cláusulas das condições desta Apólice, o Segurado perderá o direito a qualquer indenização, bem como terá o seguro cancelado, sem direito a restituição do prêmio já pago, nos seguintes casos:
- a)** declaração indevida da existência do dispositivo antifurto/anti-roubo do tipo rastreador e/ou bloqueador para os casos de ocorrência de sinistro e possível pagamento de indenização integral por Roubo e/ou Furto, nos casos em que a instalação desse tipo de equipamento tiver sido exigida para a aceitação do seguro; e
  - b)** durante o prazo de suspensão pela não-instalação do dispositivo de rastreamento/localização oferecido em regime de comodato pela Seguradora na cobertura de roubo e/ou furto do veículo segurado.
- 7.2.** Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

## **8. RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO SEGURADO**

- 8.1.** Se o veículo for recuperado antes do 30º (trigésimo) dia seguinte à data do **Roubo ou Furto**, desde que o segurado não tenha recebido a indenização por parte da Seguradora e





os prejuízos causados ao veículo segurado sejam inferiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor de mercado referenciado, o mesmo será devolvido ao seu proprietário em qualquer estado de conservação em que for localizado, não estando a seguradora responsável por qualquer dano causado.

- 8.2.** A qualquer momento, se o Segurado obtiver informações sobre a localização do veículo, deverá informar imediatamente à empresa de monitoramento e localização de veículo ou à Seguradora, mesmo que o veículo já tenha sido indenizado.

## **9. RATIFICAÇÃO**

- 8.1.** Ratificam-se os dizeres das Condições Gerais da Apólice que não tenham sido alteradas por esta cobertura.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS

### Colisão Total

#### 1. RISCOS COBERTOS

Garante o pagamento de indenização para **Colisão Total** referente aos prejuízos resultantes de um mesmo sinistro de colisão de um veículo segurado, quando os prejuízos, resultantes de um mesmo sinistro, sejam iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento) sobre o valor de cotação do veículo segurado, de acordo com a tabela de referência contratualmente estabelecida e em vigor na data do aviso do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste, e desde que atestado por empresa especializada.

#### 2. RISCOS EXCLUÍDOS

- a) Sinistro reclamado cuja garantia não foi contratada;
- b) prejuízos financeiros pela paralisação do veículo, mesmo quando causados por risco coberto;
- c) os ocasionados por negligência explícita do Segurado;
- d) for dirigido, conduzido ou manobrado por pessoa que não possua habilitação legal e apropriada para conduzi-lo e/ou cassada ou quando o exame médico estiver vencido e não puder ser renovado;
- e) quaisquer danos causados ao veículo quando o montante dos prejuízos não atingirem ou ultrapassarem a quantia apurada a partir da aplicação de determinado percentual (máximo de 75%) sobre o valor de cotação do veículo segurado, de acordo com a tabela de referência contratualmente estabelecida e em vigor na data do aviso do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste.
- f) quaisquer bens ou acessórios no interior ou instalados no veículo, mesmo que em decorrência de sinistro coberto;
- g) custos relativos à blindagem do veículo segurado;
- h) sinistro reclamado cuja garantia não foi contratada;
- i) não comunicar imediatamente a Seguradora, para análise de aceitação, alterações na categoria de aluguel para particular e de particular para aluguel no decorrer da vigência da apólice;
- j) For utilizado/conduzido por pessoa que esteja sob ação de álcool, de drogas ou entorpecentes de uso fortuito, ocasional ou habitual, quando da ocorrência do sinistro, bem como se o condutor do veículo se negar a realizar o teste de embriaguez requerido por Autoridade Competente e desde que haja nexos de causalidade comprovado pela Seguradora, entre o estado de embriaguez ou de efeito de drogas ou entorpecentes do condutor do veículo e o evento que provocou os danos;
- k) Estiver com suas características originais alteradas como: tuning (transformação ou otimização das características do carro, utilizada como estética), rebaixado, turbinado etc;



- l) **Participação do veículo segurado em qualquer tipo de competição, aposta ou prova, seja de caráter profissional ou amador.**

### **3. MODALIDADE DO SEGURO**

- 3.1.** A modalidade **VALOR DE MERCADO REFERENCIADO** estabelecida neste seguro garantirá ao Segurado, no caso de dano total no veículo segurado, o pagamento, em moeda corrente nacional, de quantia variável determinada de acordo com a tabela de referência de cotação para o veículo. Esta tabela é previamente fixada na proposta de seguro, conjugada com o fator de ajuste, em percentual, a ser aplicado sobre o valor de cotação do veículo, na data da liquidação do sinistro.

### **4. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO**

**3.1** Em caso de sinistro **Colisão Total do veículo**, a Seguradora poderá solicitar como documentação mínima os seguintes documentos:

- a) Aviso de Sinistro devidamente preenchido, assinado ou fonado;
- b) Cópia do RG e do CPF;
- c) Cópia da Carteira Nacional de Habilitação do condutor do veículo;
- d) Cópia do comprovante de endereço do segurado;
- e) Boletim de Ocorrência Policial original ou cópia autenticada, no qual devem ser especificados detalhadamente, o local do sinistro, bem como sua respectiva descrição, data e hora;
- f) Cópia do CRLV – Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo;
- g) Certificado de Propriedade do Veículo DUT com firma reconhecida (original);
- h) A Seguradora poderá exigir o IPVA quitado relativo aos anos anteriores e relativamente ao ano que ocorreu o sinistro. As exigências em relação a esse imposto acompanharão a legislação do estado onde o veículo está cadastrado.
- i) Chaves do veículo (se possível);
- j) Manual do Proprietário (se possível);
- k) Nota Fiscal de Saída com destaque do ICMS (para pessoa jurídica) ou Carta de Isenção com firma reconhecida;
- u) Liberação alfandegária definitiva e 4ª via da Declaração de Importação (quando se tratar de veículo importado).

### **5. PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO**

- 5.1.** O Segurado terá direito ao recebimento da indenização da Apólice, quando os prejuízos, resultantes de um mesmo sinistro, atingirem ou ultrapassarem a quantia apurada a partir da aplicação de determinado percentual (máximo de 75%) sobre o valor de cotação do veículo segurado, de acordo com a tabela de referência contratualmente estabelecida e **em vigor na data do aviso do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste, e desde que atestado por empresa especializada.**



- 5.2.** O pagamento da indenização corresponderá ao valor obtido mediante aplicação do fator de ajuste contratado pelo Segurado para cobrir o casco sobre o valor que constar na tabela de referência estipulada na apólice vigente na data de pagamento da indenização. Não será deduzido da indenização nenhum valor referente a avarias existentes no veículo
- a)** O fator de ajuste de que trata o item anterior será determinado em comum acordo entre a Seguradora e o Segurado na data da contratação do seguro e estabelecido na apólice de acordo com as características do veículo segurado e seu estado de conservação;
  - b)** A tabela que vigorará como referência de cotação para o veículo segurado será a discriminada na apólice;
  - c)** No caso de extinção ou interrupção da publicação da tabela de referência adotada na contratação do seguro, será utilizada automaticamente uma outra tabela de referência chamada de “tabela substituta”, também descrita na Proposta de Seguro e na Apólice;e
  - d)** O pagamento da indenização será feito ao proprietário legal do veículo.
- 5.3.** Para veículos novos (0km), a indenização corresponderá ao valor do veículo 0 km, desde que o seguro tenha sido contratado como veículo 0 km, de acordo com tabela de valor de mercado referenciada de cotação para o veículo e desde que sejam satisfeitas as seguintes exigências
- d)** Que a cobertura do seguro tenha se iniciado no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, contadas à partir da data da fatura da compra, emitida por revenda autorizada;
  - e)** Trata-se do primeiro sinistro com o veículo;
  - f)** Que a ocorrência do sinistro se dê dentro do prazo de 90 (noventa) dias, contados da data de aquisição do veículo.
- 5.4.** Se a exigências acima não forem satisfeitas, a indenização devida terá base no valor da tabela de referência para veículo usado.
- 5.5.** A indenização integral de veículos alienados fiduciariamente será paga integralmente ao Segurado somente nos casos em que se proceda à comprovação da quitação da dívida junto ao agente financeiro
- 5.5.1.** O pagamento poderá ser feito parcialmente ao agente financeiro mediante autorização do Segurado e desde que o valor de sua dívida não ultrapasse o valor da indenização. A diferença entre o valor da indenização e o valor da dívida será paga ao Segurado.
  - 5.5.2.** Em caso de Leasing o pagamento da indenização será efetuado integralmente a empresa de Leasing. O Segurado obriga-se a pagar as parcelas pendentes do seguro, caso existam.



**5.5.3.** Caso existam parcelas pendentes do seguro, as mesmas serão descontadas da indenização.

**5.6.** O Segurado somente terá direito à indenização caso o sistema de monitoramento esteja devidamente instalado e ativo durante o período de vigência da Apólice.

**5.7.** Não será permitida a reintegração dos limites das coberturas.

**5.8.** Em caso de sinistro de Indenização integral do veículo segurado, não haverá devolução do prêmio da cobertura de Colisão Total:

a) Se o contrato de seguro for cancelado por ocorrência de sinistro, não haverá devolução do prêmio das coberturas de Colisão Total em decorrência de um desconto aplicado pela contratação simultânea com a cobertura Roubo furto Total **ou** Incêndio, Raio e Explosão **ou** APP.

## **6. SALVADOS**

**6.1.** Em caso de indenização integral do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora.

## **7. PERDA DE DIREITOS**

**7.1.** Além dos casos previstos em lei e nas demais cláusulas das condições desta Apólice, o Segurado perderá o direito a qualquer indenização, bem como terá o seguro cancelado, sem direito a restituição do prêmio já pago, nos seguintes casos:

**7.1.1.** se o Segurado permitir que o veículo segurado seja dirigido, conduzido ou manobrado por pessoa que não possua habilitação legal e apropriada para conduzir o mesmo; e

**7.2.** Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

## **8. RATIFICAÇÃO**

**8.1.** Ratificam-se os dizeres das Condições Gerais da Apólice que não tenham sido alteradas por esta cobertura.



## CONDIÇÕES ESPECIAIS

### Incêndio/Raio/Explosão Total

#### 1. RISCOS COBERTOS

Garante o pagamento prejuízos que venha a sofrer em consequência de danos materiais ao veículo segurado, provenientes de raio ou incêndio/explosão acidentais, mesmo que resultantes de atos danosos praticados por terceiros, entendendo-se como tal o ato isolado ou esporádico, quando os prejuízos, resultantes de um mesmo sinistro, sejam iguais ou superiores a 75% (setenta e cinco por cento) sobre o valor de cotação do veículo segurado, de acordo com a tabela de referência contratualmente estabelecida **e em vigor na data do aviso do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste.**

#### 2. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

**2.1** O Limite Máximo de Indenização em caso de sinistro coberto, nas garantias especificadas nos contrato, não poderão ultrapassar o Valor de Mercado Referenciado.

#### 3. RISCOS EXCLUÍDOS

- a) **perdas ou danos para os quais tenham contribuído direta ou indiretamente: atos de hostilidade ou de guerra, rebelião, insurreição, terrorismo, revolução, confisco, nacionalização, destruição ou requisição decorrentes de qualquer ato de autoridade de fato ou de direito, civil ou militar e, em geral, todo e qualquer ato ou consequência dessas ocorrências, não respondendo, ainda, por prejuízos direta ou indiretamente relacionados com ou para os quais próxima ou remotamente tenham contribuído tumultos, motins, greves, “lockout”, e quaisquer outras perturbações de ordem pública;**
- b) **perdas ou danos direta ou indiretamente causados por qualquer convulsão da natureza, salvo as expressamente previstas nas cláusulas desta Apólice;**
- c) **desgastes, depreciação pelo uso, falhas do material e/ou projeto, defeitos mecânicos ou da instalação elétrica do veículo segurado;**
- d) **qualquer perda ou destruição ou dano de quaisquer bens materiais, ou qualquer prejuízo ou despesa emergente ou qualquer dano conseqüente, qualquer responsabilidade legal de qualquer natureza, direta ou indiretamente causados por, resultantes de, ou para os quais tenham contribuído radiações ionizantes ou de contaminação pela radioatividade de qualquer combustível nuclear, ou de qualquer resíduo nuclear, resultante de combustão de material nuclear, bem como qualquer**



**perda, destruição, dano ou responsabilidade legal direta ou indiretamente causados por, resultantes de, ou para os quais tenha contribuído material de armas nucleares, ficando, ainda, entendido que, para fins desta exclusão “combustão” abrangerá qualquer processo auto-sustentador de fissão nuclear;**

- e) perdas ou danos sofridos pelo veículo segurado quando estiver sendo rebocado por veículo não apropriado a esse fim;**
- f) quaisquer bens ou acessórios no interior ou instalados no veículo, mesmo que em decorrência de sinistro coberto;**
- g) custos relativos à blindagem do veículo segurado;**
- h) não comunicar imediatamente a Seguradora, para análise de aceitação, alterações na categoria de aluguel para particular e de particular para aluguel no decorrer da vigência da apólice;**
- i) Sinistro reclamado cuja garantia não foi contratada.**

#### **4. MODALIDADE DO SEGURO**

A modalidade **VALOR DE MERCADO REFERENCIADO** estabelecida neste seguro garantirá ao Segurado, no caso de dano total no veículo segurado, o pagamento, em moeda corrente nacional, de quantia variável determinada de acordo com a tabela de referência de cotação para o veículo. Esta tabela é previamente fixada na proposta de seguro, conjugada com o fator de ajuste, em percentual, a ser aplicado sobre o valor de cotação do veículo, na data da liquidação do sinistro.

#### **5. PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO**

5.1. O Segurado terá direito ao recebimento da indenização prevista na Apólice quando os prejuízos decorrentes do Incêndio, Raio ou Explosão, quando os prejuízos, resultantes de um mesmo sinistro, atingirem ou ultrapassarem a quantia apurada a partir da aplicação de determinado percentual (máximo de 75%) sobre o valor de cotação do veículo segurado, de acordo com a tabela de referência contratualmente estabelecida **e em vigor na data do aviso do sinistro, multiplicado pelo fator de ajuste**, desde que cumpridas todas as Cláusulas estabelecidas nas Condições Gerais e observadas as disposições do item 17 – AVALIAÇÃO DO RISCO.

4.2 O pagamento da indenização corresponderá ao valor obtido mediante aplicação do fator de ajuste contratado pelo Segurado para cobrir o casco sobre o valor que constar na tabela de referência estipulada na apólice vigente na data de pagamento da indenização. Não será deduzido da indenização nenhum valor referente a avarias existentes no veículo.



- A) O fator de ajuste de que trata o item anterior será determinado em comum acordo entre a Seguradora e o Segurado na data da contratação do seguro e estabelecido na apólice de acordo com as características do veículo segurado e seu estado de conservação;
- B) A tabela que vigorará como referência de cotação para o veículo segurado será a discriminada na apólice;
- C) No caso de extinção ou interrupção da publicação da tabela de referência adotada na contratação do seguro, será utilizada automaticamente uma outra tabela de referência chamada de “tabela substituta”, também descrita na Proposta de Seguro e na Apólice;e
- D) O pagamento da indenização será feito ao proprietário legal do veículo.

4.3 Para veículos novos (0km), a indenização corresponderá ao valor do veículo 0 km, desde que o seguro tenha sido contratado como veículo 0 km, de acordo com tabela de valor de mercado referenciada de cotação para o veículo e desde que sejam satisfeitas as seguintes exigências:

- a) Que a cobertura do seguro tenha se iniciado no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, contadas à partir da data da fatura da compra, emitida por revenda autorizada;
- b) Trata-se do primeiro sinistro com o veículo;
- c) Que a ocorrência do sinistro se dê dentro do prazo de 90 (noventa) dias, contados da data de aquisição do veículo.

4.4 Se a exigências acima não forem satisfeitas, a indenização devida terá base no valor da tabela de referência para veículo usado.

A indenização integral de veículos alienados fiduciariamente será paga integralmente ao Segurado somente nos casos em que se proceda à comprovação da quitação da dívida junto ao agente financeiro

- 4.4.1 O pagamento poderá ser feito parcialmente ao agente financeiro mediante autorização do Segurado e desde que o valor de sua dívida não ultrapasse o valor da indenização. A diferença entre o valor da indenização e o valor da dívida será paga ao Segurado.
- 4.4.2 Em caso de Leasing o pagamento da indenização será efetuado integralmente a empresa de Leasing. O Segurado obriga-se a pagar as parcelas pendentes do seguro, caso existam.
- 4.4.3 Caso existam parcelas pendentes do seguro, as mesmas serão descontadas da indenização.





## **6. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO**

5.1. Em caso de sinistro de **Incêndio/Raio/Explosão**, a Seguradora poderá solicitar como documentação mínima os seguintes documentos:

- a) Aviso de Sinistro devidamente preenchido, assinado ou fonado;
- b) Cópia do RG e do CPF;
- c) Cópia da Carteira Nacional de Habilitação do condutor do veículo;
- d) Cópia do comprovante de endereço do segurado;
- e) Boletim de Ocorrência Policial original ou cópia autenticada, no qual devem ser especificados detalhadamente, o local do sinistro, bem como sua respectiva descrição, data e hora;
- f) Cópia do CRLV – Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo;
- g) Certificado de Propriedade do Veículo DUT com firma reconhecida (original);
- h) A Seguradora poderá exigir o IPVA quitado relativo aos anos anteriores e relativamente ao ano que ocorreu o sinistro. As exigências em relação a esse imposto acompanharão a legislação do estado onde o veículo está cadastrado.
- i) Chaves do veículo (se possível);
- j) Manual do Proprietário (se possível);
- k) Nota Fiscal de Saída com destaque do ICMS (para pessoa jurídica) ou Carta de Isenção com firma reconhecida;
- l) Liberação alfandegária definitiva e 4ª via da Declaração de Importação (quando se tratar de veículo importado).
- m) Cópia autenticada do Contrato Social e todas as alterações com seus respectivos registros na Junta Comercial (para pessoa jurídica);
- n) Termo de Quitação e Responsabilidade por Multas;
- o) Orçamento detalhado de empresa especializada na reparação de veículos;
- p) Veículos alienados: instrumento de liberação de alienação, com firma reconhecida e/ou baixa do gravame;
- q) Laudo de atendimento médico do condutor do veículo, se houver;
- r) Certidão negativa de débito para veículos em nome de pessoa jurídica;

## **7. SALVADOS**

Em caso de indenização integral do veículo, os salvados pertencerão à Seguradora.

## **8. PERDA DE DIREITOS**

**8.2. Além dos casos previstos em lei e nas demais cláusulas das condições desta Apólice, o Segurado perderá o direito a qualquer indenização, bem como terá o seguro cancelado, sem direito a restituição do prêmio já pago, nos seguintes casos:**

**8.2.1. se o Segurado permitir que o veículo segurado seja dirigido, conduzido ou manobrado por pessoa que não possua habilitação legal e apropriada para conduzir o mesmo; e**



**8.3.** Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

## **9. RATIFICAÇÃO**

**9.1.** Ratificam-se os dizeres das Condições Gerais da Apólice que não tenham sido alteradas por esta cobertura.



## **CONDIÇÕES ESPECIAIS**

### **APP- Acidentes Pessoais Passageiros**

#### **1. RISCOS COBERTOS**

Indeniza os prejuízos sofridos em razão de morte ou invalidez permanente total ou parcial do motorista e/ou dos passageiros do veículo segurado, em decorrência de acidente, desde que dirigido por motorista legalmente habilitado em categoria autorizada e apta a dirigir o veículo segurado. A indenização é feita até o limite do valor contratado para essa garantia, considerado por passageiro, de acordo com a lotação oficial do veículo, estando sujeita às Condições Gerais do referido seguro.

#### **2. CONCEITOS**

Entende-se por:

**2.1** - Acidente pessoal de passageiro, o evento com data caracterizada, exclusiva e diretamente externo, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só, e independentemente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte ou invalidez permanente total ou parcial do passageiro.

**a)** Incluem-se, ainda, no conceito de Acidente Pessoal as lesões decorrentes de:

- ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o segurado ficar sujeito em decorrência de acidente coberto;
- escapamento acidental de gases e vapores;
- seqüestro e tentativas de seqüestro; e
- alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações radiologicamente comprovadas.

**b)** Não se incluem no conceito de acidente pessoal:

- as doenças (incluídas as profissionais), quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultante de ferimento visível;

- as intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;

O suicídio, ou a sua tentativa, que será equiparado, para fins de indenização, o acidente pessoal, observada legislação em vigor.

**2.2** - Passageiro, qualquer pessoa que estiver sendo transportada pelo veículo segurado, inclusive o motorista.

**2.3** - Veículo segurado, aquele mencionado na Apólice, devidamente licenciado para o transporte de pessoas.



### **3. RISCOS EXCLUÍDOS**

- a) Sinistro reclamado cuja garantia não foi contratada.**
- b) doenças que tenham qualquer causa ainda que provocadas ou agravadas, direta ou indiretamente, pelo acidente com o veículo segurado. Excetuam-se as infecções, os estados septicêmicos e as embolias, resultantes de ferimento visível;**
- c) intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos quando não decorrentes de acidente coberto;**
- d) ato reconhecidamente perigoso não motivado por necessidade justificada, exceto o disposto no artigo 799 do Código Civil vigente;**
- e) atos ilícitos praticados pelo Segurado;**
- f) perturbações e intoxicações alimentares de qualquer espécie, bem como as intoxicações decorrentes da ação de produtos químicos ou medicamentos, salvo quando prescritos por médico, em decorrência de acidente coberto;**
- g) suicídio ou tentativa de suicídio nos primeiros dois anos de vigência inicial do contrato;**
- i) danos a órteses de qualquer natureza e a próteses de caráter permanente, salvo as órteses ou próteses implantadas por ocasião do acidente. A perda de dentes e os danos estéticos não dão direito à indenização por Invalidez Permanente;**
- j) acidentes que causem danos físicos aos passageiros dos veículos cuja lotação supere a sua capacidade oficial. Na hipótese de acidentes em circunstâncias de força maior, a indenização prevista na apólice para cada passageiro será multiplicada pelo número oficial de passageiros previsto no documento do veículo. Em seguida, será rateada entre as pessoas transportadas no momento do acidente. Note-se que receberão a indenização apenas os passageiros que tenham sofrido lesão corporal em razão do sinistro;**
- k) esta apólice não prevê indenizações por DANOS MORAIS e ESTÉTICOS, nos casos em que o Segurado, seu Beneficiário ou respectivos Representantes Legais estejam obrigados a pagá-las, sejam elas provenientes de ação judicial, de reclamações extrajudiciais ou de acordos amigáveis ficará sob exclusiva responsabilidade do titular da apólice. Aplica-se a este item a definição prevista no glossário;**
- l) qualquer tipo de hérnia, e suas conseqüências, salvo se decorrente de acidente pessoal coberto;**
- m) parto ou aborto, e suas conseqüências, salvo se decorrente de acidente pessoal coberto;**
- n) o choque anafilático, e suas conseqüências, salvo se decorrente de acidente pessoal coberto.**



- o) paralisação, temporária ou definitiva, das atividades profissionais do Segurado ou do passageiro do veículo segurado que estiveram em tratamento médico-hospitalar ou cuja Invalidez Permanente Total ou Parcial foi constatada, mesmo quando em consequência de qualquer risco coberto pela apólice (exemplo: lucros cessantes);**
- p) acidentes que ocorrerem aos passageiros do veículo segurado quando este for dirigido por motoristas que não possuam habilitação legal ou apropriada quando tal documentação estiver suspensa e/ou cassada, ou quando o exame médico estiver vencido e não puder ser renovado. Excetuam-se os casos de força maior;**
- q) qualquer tipo de doença e as lesões físicas preexistentes;**
- r) danos causados a pacientes transportados por ambulâncias.**

**3.1. É vedado cessão, transferência e/ ou doação de verbas da cobertura de Acidentes Pessoais Passageiros (APP), contratada pelo Segurado, para o atendimento de passageiros do veículo.**

#### **4. COMEÇO E FIM DA COBERTURA**

**4.1** A cobertura dos riscos previstos nesta Apólice começa no momento em que o passageiro entra no veículo segurado e termina quando ele sai do mesmo.

#### **5. INDICAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS**

**5.1.** Caso não sejam indicados os beneficiários na contratação, a Indenização será paga conforme os princípios estabelecidos pelos Arts. 792 e 793 do Código Civil Brasileiro, que assim dispõe:

“Art. 792. Na falta de indicação da pessoa ou beneficiário, ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, o capital segurado será pago por metade ao cônjuge não separado judicialmente, e o restante aos herdeiros do segurado, obedecida a ordem da vocação hereditária.”

“Parágrafo único. Na falta das pessoas indicadas neste artigo, serão beneficiários os que provarem

“Art. 793. É válida a instituição do companheiro como beneficiário, se ao tempo do contrato o segurado era separado judicialmente, ou já se encontrava separado de fato”.

#### **6. GARANTIAS**

**6.1.** Este Seguro estipula limites iguais para todos os passageiros, cujo limite máximo de indenização por passageiro será estipulado na apólice, sem estipulação de qualquer carência. As garantias previstas são:

#### **A) MORTE**



**B) INVALIDEZ PERMANENTE** - entendendo-se como tal a perda, redução ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão, devendo ser comprovada com apresentação de declaração médica ou junta médica, contendo informações sobre a causa, natureza ou extensão das lesões, bem como a avaliação da incapacidade, com indicação do grau de redução funcional do membro ou órgão lesado.

## **7. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO**

**7.1** O Limite Máximo Indenizável mencionado no certificado para Acidentes Pessoais de Passageiro (coberturas de Morte, Invalidez Permanente Parcial ou Total) representa o valor máximo de reembolso por passageiro.

**7.1.1** O limite Máximo Indenizável que pode ser contratado para esta cobertura será de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) por passageiro.

**7.1.2** Entende-se por valor total segurado o Limite Máximo de Indenização atribuído a cada passageiro multiplicado pelo número de passageiros definido como lotação oficial do veículo. O LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO CONSTANTE NO CERTIFICADO DO SEGURO PARA ESTA GARANTIA SERÁ CONSIDERADO POR VÍTIMA, ATÉ O LIMITE DE PASSAGEIROS LEGALMENTE AUTORIZADOS PARA O VEÍCULO SEGURADO.

**7.1.3** É vedada a estipulação de carência para **ACIDENTES**.

## **8. PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO**

**8.1.** O pagamento das indenizações devidas por força do presente seguro dar-se-á da seguinte forma:

**a)** Morte: 50% ao cônjuge sobrevivente e 50% aos demais herdeiros legais. Inexistindo sociedade conjugal, aos herdeiros legais em partes iguais.

**b)** Invalidez Permanente Total: desde que esteja terminado o tratamento e seja definitivo o caráter de invalidez, a Seguradora pagará à vítima a indenização de acordo com a Tabela para Cálculo de Indenização em Caso de Invalidez Permanente de acordo com o item 7.1.1. Entende-se por invalidez permanente a perda ou impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão.

**c)** Invalidez Permanente Parcial: não ficando abolidas por completo as funções do membro ou órgão lesado, a indenização por perda parcial é calculada através da aplicação da percentagem baseada no grau de redução funcional apresentado prevista sobre o capital para a invalidez total na Tabela para Cálculo de Indenização em caso de Invalidez Permanente de acordo com o item 7.1.1. Na falta de indicação da percentagem de redução e, sendo informado apenas o grau dessa redução (máximo, médio ou mínimo), a indenização será calculada, respectivamente, com base nas percentagens de 75%, 50% e 25%.



**8.1.1- TABELA PARA O CÁLCULO DA INDENIZAÇÃO EM CASO DE INVALIDEZ PERMANENTE**

	<b>Discriminação</b>	<b>% Sobre a Importância Segurada</b>
<b>Invalidez Total</b>	Perda total da visão de ambos os olhos	100
	Perda total do uso de ambos os membros superiores	100
	Perda total do uso de ambos os membros inferiores	100
	Perda total do uso de ambas as mãos	100
	Perda total do uso de um membro superior e um membro inferior	100
	Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés	100
	Perda total de ambos os pés	100
	Alienação mental total e incurável	100
<b>Invalidez Parcial (Diversas)</b>	Perda total da visão de um olho	30
	Perda total da visão de um olho quando o Segurado já não tiver a outra vista	70
	Surdez total incurável de ambos os ouvidos	40
	Surdez total incurável de um dos ouvidos	20
	Mudez incurável	50
	Fratura não-consolidada do maxilar inferior	20
	Imobilidade do segmento cervical da coluna vertebral	20
	Imobilidade do segmento tóraco-lombo-sacro da coluna vertebral	25
<b>Invalidez Parcial (Membros Superiores)</b>	Perda total do uso de um dos membros superiores	70
	Perda total do uso de uma das mãos	60
	Fratura não-consolidada de um dos úmeros	50
	Fratura não-consolidada de um dos segmentos rádio-ulnares	30
	Anquilose total de um dos ombros	25
	Anquilose total de um dos cotovelos	25
	Anquilose total de um dos punhos	20
	Perda total do uso de um dos polegares, inclusive o metacarpiano	25
	Perda total do uso de um dos polegares, exclusive o metacarpiano	18
	Perda total do uso da falange distal do polegar	9
	Perda total do uso de um dos dedos indicadores	15
	Perda total do uso de um dos dedos mínimos ou um dos dedos médios	12
	Perda total do uso de um dos dedos anulares	9
	Perda total do uso de qualquer falange, excluídas as do polegar: indenização equivalente a 1/3 do valor do dedo respectivo	-
<b>Invalidez Parcial (Membros Inferiores)</b>	Perda total do uso de um dos membros inferiores	70
	Perda total do uso de um dos pés	50
	Fratura não-consolidada de um fêmur	50
	Fratura não-consolidada de um dos segmentos tíbio-peroneiros	25
	Fratura não-consolidada da rótula	20
	Fratura não-consolidada de um pé	20
	Anquilose total de um dos joelhos	20
	Anquilose total de um dos tornozelos	20
	Anquilose total de um quadril	20
	Perda parcial de um dos pés, isto é, perda de todos os dedos e de uma parte do mesmo pé	25
	Amputação do 1.º (primeiro dedo)	10
	Amputação de qualquer outro dedo	3
	Perda total do uso de uma falange do 1.º (primeiro) dedo, indenização equivalente a 1/2 e dos demais dedos, equivalente a 1/3 do respectivo dedo	-
	Encurtamento de um dos membros inferiores	
	- de 5 (cinco) centímetros ou mais	15
	- de 4 (quatro) centímetros	10
- de 3 (três) centímetros	6	
- menos de 3 (três) centímetros	Sem Indenização	



**8.2.** Nos casos não especificados na Tabela acima, a indenização será estabelecida tomando-se por base a diminuição permanente de capacidade física do Segurado, independentemente da sua profissão.

**8.3.** Quando do mesmo acidente resultar invalidez de mais de um membro ou órgão, a indenização será calculada somando-se as respectivas percentagens previstas na Tabela para Cálculo de Indenização em caso de Invalidez Permanente, cujo total não pode exceder a 100% (cem por cento). Da mesma forma, havendo duas ou mais lesões em um mesmo membro ou órgão, a soma das percentagens correspondentes não pode exceder a indenização prevista para a sua indenização integral.

**8.4.** Para efeito da indenização, da perda ou maior redução de um membro ou órgão já defeituoso antes do acidente deve ser deduzida o grau de invalidez preexistente.

**8.5.** A invalidez permanente deve ser comprovada através de declaração médica, sendo o laudo médico suficiente para constatação da Invalidez Permanente Total. A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência, ou assemelhadas, não caracteriza por si só o estado de invalidez permanente.

**8.6.** Caso o titular da apólice, amigavelmente ou cumprindo sentença judicial, indenizar passageiros acidentados em importâncias superiores às estabelecidas na apólice, a Seguradora responderá somente até os Limites Máximos de Indenização fixados na apólice, observadas as disposições contidas nestas Condições Gerais, ficando a diferença sob exclusiva responsabilidade do titular da apólice.

**8.7.** Quando ocorrer a morte de passageiros com idade inferior a 14 anos a cobertura do seguro se limita a despesas efetuadas com funeral, que devem ser comprovadas mediante apresentação de contas originais especificadas para o reembolso. Estas contas podem ser substituídas, a critério da Seguradora, por outros comprovantes hábeis. Incluem-se entre as despesas com funeral as havidas com o traslado do corpo, não estando cobertas, porém, as despesas com aquisição de terrenos, jazigos ou carneiras;

**8.8.** No caso de divergência sobre a causa ou natureza do evento, a Seguradora poderá propor ao Beneficiário, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, a contar da data da contestação, a constituição de junta médica.

**8.8.1.** A junta médica será constituída por 03 (três) membros, sendo um nomeado pela Seguradora, outro pelo Segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois nomeados.

**8.8.2.** Cada uma das partes pagará os honorários do médico que tiver designado; os do terceiro serão pagos, em partes iguais, pelo Segurado e pela Seguradora.





**8.8.3. O prazo para constituição da junta médica será de, no máximo, 15 (quinze) dias a contar da data da indicação do membro nomeado pelo Segurado.**

**8.9.** O ocupante segurado deverá seguir as prescrições médicas e manter a Seguradora informada da evolução de suas lesões. A Seguradora poderá submeter o ocupante segurado a exames por médicos por ela designados.

**8.10.** A Seguradora não responderá por agravação de lesões quando, por culpa da vítima, não se tenham observado as prescrições médicas.

**8.11.** Se as funções do membro ou órgão lesado não ficarem impossibilitadas/extintas por completo, a indenização por perda parcial será calculada pela aplicação do percentual previsto na Tabela para Cálculo da Indenização em Caso de Invalidez Permanente definido no item 8.1.1, para sua perda total ou do grau de redução funcional apresentado. Na falta de indicação do percentual de redução do membro e, sendo informado apenas o grau dessa redução (máximo, médio ou mínimo), a indenização será calculada com base nos percentuais de 75% (setenta e cinco por cento), 50% (cinquenta por cento) e 25% (vinte e cinco por cento), respectivamente.

**8.12.** No caso de menores de idade, a indenização por Invalidez Permanente será paga conforme a seguir:

**a)** Pessoas com idade entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos - a indenização será a paga ao menor devidamente assistido por seu pai, ou a mãe, desde que estes tenham o direito ao poder familiar, ou, finalmente, por seu tutor.

**8.13.** A perda de dentes e os danos estéticos não darão direito à indenização por invalidez permanente.

**8.14.** As indenizações por MORTE e INVALIDEZ PERMANENTE não se acumulam. Se, depois de paga uma indenização por INVALIDEZ PERMANENTE, verificar-se a morte do passageiro em consequência do acidente, a Seguradora pagará a indenização devida pelo caso de MORTE, deduzida a importância já paga por INVALIDEZ PERMANENTE, não exigindo, entretanto a devolução da diferença se a indenização paga ultrapassar a estipulada no caso de MORTE.

**8.15.** O passageiro ou Beneficiário, para recebimento da indenização, deverá provar satisfatoriamente a ocorrência do acidente, bem como todas as circunstâncias com ele relacionadas, facultando à Seguradora quaisquer medidas tendentes à elucidação do sinistro.

**8.16.** As despesas efetuadas com a comprovação do sinistro e documentos de habilitação correrão por conta da vítima ou de seus beneficiários, salvo se diretamente realizadas pela Seguradora.



## **9. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS EM CASO DE SINISTRO**

**9.1.** Em caso de sinistro de **APP – Acidente Pessoais de Passageiros**, a Seguradora poderá solicitar como documentação mínima os seguintes documentos:

- a) Aviso de Sinistro devidamente preenchido, assinado ou fonado;
- b) Cópia do RG e do CPF;
- c) Cópia da Carteira Nacional de Habilitação do condutor do veículo;
- d) Cópia do comprovante de endereço do segurado;
- e) Boletim de Ocorrência Policial original ou cópia autenticada, no qual devem ser especificados detalhadamente, o local do sinistro, bem como sua respectiva descrição, data e hora;
- f) Diagnóstico detalhado,
- g) Laudo médico especializado detalhado declarando a Invalidez Permanente Total.
- h) Laudo de Levantamento do Local de Acidente elaborado pelo Instituto de Criminalística (se houver);

## **10. RATIFICAÇÃO**

**10.1.** Ratificam-se os dizeres das Condições Gerais da Apólice que não tenham sido alteradas por esta cobertura.