



# FOLHETO INFORMATIVO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

A proteção dos seus dados pessoais é uma questão importante para o Grupo BNP Paribas. Nesse sentido, foram adotados em todo o Grupo princípios orientadores que constam da “Política de privacidade do Grupo”.

Este Folheto informativo sobre Proteção de Dados fornece-lhe informações detalhadas sobre o sistema de proteção de dados pessoais implementados pela CARDIF LUX VIE (“nós”).

Enquanto responsáveis pelo tratamento de dados, é da nossa responsabilidade a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito das nossas atividades. O objetivo deste Folheto informativo é informá-lo sobre os tipos de dados que recolhemos diretamente de si, as razões da utilização e partilha desses dados, os prazos de conservação, os seus direitos em matéria de proteção da privacidade e como poderá exercê-los.

Se necessário, poderá encontrar mais informações na cláusula “Proteção de dados pessoais” do seu contrato.

## 1. QUE DADOS PESSOAIS UTILIZAMOS?

Os dados pessoais que recolhemos são utilizados no âmbito das nossas atividades com vista a podermos obter um elevado nível de personalização dos nossos contratos.

Dependendo, entre outras coisas, do tipo de contrato, podemos recolher diferentes tipos de dados pessoais a seu respeito e, em particular, os seguintes:

- **Informações relativas à sua identificação** (por exemplo: nome, cartão de cidadão e passaporte, carta de condução, autorização de residência ou visto, nacionalidade, data e local de nascimento, sexo, identificação com foto, endereço IP);
- **Dados para contacto** (por exemplo: endereço postal e de correio eletrónico, número de telefone, número de fax);
- **Situação familiar** (por exemplo: estado civil, regime jurídico especial aplicável à sua família, identidade dos ascendentes e descendentes, número de pessoas do agregado familiar, número e idade dos filhos, número de animais);
- **Informações económicas, financeiras e fiscais** (por exemplo: número de contribuinte, estatuto fiscal, rendimentos e outros recursos, valor do seu capital, detalhes da sua conta bancária, número e data de validade do seu cartão de crédito);
- **Informações relativas à sua formação académica e à sua situação profissional** (por exemplo: nível educativo, emprego, nome do empregador, salário);
- **Dados relativos ao seu contrato** (por exemplo: número de identificação de cliente, número do contrato, meio de pagamento, garantias, duração, montante e redução);
- **Dados necessários para a avaliação do risco** (por exemplo: localização geográfica, características da habitação, informações sobre bens seguráveis, utilização de um veículo segurado para o trabalho, carta de condução);
- **Dados relativos a participações de sinistros** (por exemplo, histórico das comunicações de sinistros, incluindo indemnizações pagas e relatórios de peritos, informações sobre as vítimas);
- **Dados relativos aos seus hábitos de vida e à utilização dos bens segurados**
  - Dados relativos aos seus **hábitos de vida** (por exemplo: hobbies, desportos e atividades praticadas no exterior, número de quilómetros percorridos);
  - Dados relativos à **utilização dos seus bens segurados associados aos seus contratos** (por exemplo: residência principal e secundária);
- **Dados obtidos a partir das suas interações connosco** (por exemplo: o nosso sítio Web, as nossas aplicações, as nossas páginas nas redes sociais, reuniões, chamadas, chats, correio eletrónico, entrevistas, conversas telefónicas, correspondência, pedidos de informação e de documentos, método de comercialização);
- **Videovigilância** (CCTV);

- **Dados de localização e de geolocalização das pessoas ou bens relacionados com os riscos cobertos ou com os serviços propostos** (por exemplo: para localizar os veículos segurados por questões de segurança ou para localizar a agência ou o prestador de serviços mais próximo);
- **Dados de conexão e de rastreabilidade** (por exemplo: validação cronológica, cookies, conexão a serviços de apoio ao cliente em linha, pseudónimos usados durante a sua participação em estudos, inquéritos e sondagens em linha);
- **Dados relativos à sua participação em concursos, sorteios e atividades promocionais** (por exemplo: data de participação, respostas dadas, a sua fotografia e o tipo de prémio);
- **Dados necessários ao combate à fraude no domínio dos seguros, ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo.**

Sempre que necessário, e apenas depois de obtermos o seu consentimento explícito, poderemos ter que recolher dados sensíveis, em particular os seguintes:

- **Dados biométricos** (por exemplo: impressões digitais, identificação por reconhecimento vocal ou facial) que poderão ser utilizados por motivos de identificação e de segurança;
- **Dados de saúde** (por exemplo: a subscrição do contrato de seguro implica o preenchimento de um questionário sobre o estado de saúde);
- **Crenças religiosas e convicções filosóficas:** Para a celebração de contratos de seguros de vida cuja finalidade seja a prestação de serviços funerários. Este dado apenas é processado quando tal se mostre estritamente necessário.

Não processamos qualquer dado relativo à sua origem racial, opiniões políticas, convicções filosóficas, filiação sindical, dados genéticos ou orientação sexual, a menos que se trate de uma exigência legal.

Os dados pessoais que utilizamos podem ser comunicados diretamente por si ou obtidos através das fontes a seguir indicadas, para fins de verificação ou enriquecimento das nossas bases de dados:

- Publicações/bases de dados disponibilizadas pelas autoridades oficiais;
- Os nossos prestadores de serviços;
- Terceiros, tais como agências de prevenção de fraudes ou corretores de dados (data brokers), de acordo com a legislação sobre proteção de dados;
- Sítios Web/páginas de meios de comunicação social contendo informações que tenha tornado públicas (por exemplo: o seu próprio sítio Web ou redes sociais);
- Bases de dados tornadas públicas por terceiros.

## 2. CASOS ESPECÍFICOS DE RECOLHA DIRETA E INDIRETA DE DADOS PESSOAIS

Em determinados casos, é possível que venhamos a recolher informações mesmo que não exista uma relação direta entre nós.

Pode ser o caso, por exemplo, de informações a seu respeito que nos sejam fornecidas pelo seu empregador, ou dos seus dados de contacto que nos sejam fornecidos por um dos nossos segurados ou titulares se for, por exemplo:

- beneficiário de um contrato de seguro;
- familiar (coberto por um seguro familiar);
- co-mutuário;
- representante legal (procuração);
- empregado de um dos nossos prestadores de serviço/parceiros comerciais.

### 3. QUAL A RAZÃO E COM QUE BASE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?

#### 3.1. PARA RESPEITARMOS AS OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULAMENTARES A QUE ESTAMOS SUJEITOS

Utilizamos os seus dados pessoais para cumprir as diversas obrigações legais e regulamentares que nos são impostas no âmbito, nomeadamente:

- da prevenção da fraude no domínio dos seguros;
- do combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo;
- do combate à fraude e evasão fiscais, da realização dos controlos fiscais e do cumprimento das obrigações de comunicação;
- da informação e do controlo dos riscos envolvidos;
- da resposta a pedidos oficiais de uma autoridade pública ou judicial devidamente autorizada.

#### 3.2. PARA A EXECUÇÃO DO CONTRATO CELEBRADO CONSIGO OU PARA TOMAR MEDIDAS, A SEU PEDIDO, ANTES DA CELEBRAÇÃO DE UM CONTRATO

Utilizamos os seus dados pessoais para celebrar e executar os nossos contratos, designadamente:

- avaliar as características do risco para a fixação de tarifas;
- gerir as reclamações e a execução das garantias do contrato;
- fornecer-lhe informações sobre os nossos contratos;
- apoiá-lo e satisfazer os seus pedidos;
- avaliar a possibilidade de lhe propor um contrato e, se for o caso, as respetivas condições.

#### 3.3. PORQUE PERSEGUIMOS UM INTERESSE LEGÍTIMO

Utilizamos os seus dados pessoais para implementar e desenvolver os nossos contratos, melhorar a nossa gestão do risco e exercer os nossos direitos, designadamente:

- A prova do pagamento do prémio ou da quotização;
- a prevenção da fraude;
- a gestão de litígios e cobranças;
- a gestão dos sistemas de informação, incluindo a gestão de infraestruturas (por exemplo: plataforma partilhada), bem como a continuidade das operações e a segurança informática;
- a definição de modelos estatísticos individuais, com base na análise do número e da frequência dos sinistros, com o objetivo, por exemplo, de ajudar a seguradora a definir o grau de risco dos seus contratos de seguro;
- a produção de estatísticas agregadas, testes e modelos de pesquisa e desenvolvimento, com vista a melhorar a gestão dos nossos riscos ou os produtos ou serviços existentes, ou a criar novos;
- o lançamento das nossas campanhas de prevenção, por exemplo, criando alertas relacionados com a ocorrência de catástrofes naturais ou intempéries, provocando condicionamentos à circulação nas estradas, gelo ...;
- a consciencialização dos nossos colaboradores através do registo das chamadas realizadas e recebidas pelos nossos centros de atendimento;
- a personalização das nossas ofertas através:
  - da melhoria da qualidade dos nossos contratos;
  - da comunicação de informações relativas aos nossos contratos de acordo com a sua situação e o seu perfil.Isso pode ser conseguido através da:
  - segmentação dos nossos clientes, atuais e potenciais;
  - análise dos seus hábitos e preferências em termos de utilização dos diversos canais de comunicação que colocamos à sua disposição (correio eletrónico ou mensagens, visitas aos nossos sítios, etc.);
  - associação de dados relativos aos contratos subscritos, ou objeto de proposta, a outros dados seus que tenhamos já em nosso poder (por exemplo: sabemos que tem filhos mas que ainda não tem seguro familiar).
- da organização de concursos, sorteios e campanhas promocionais.

Os seus dados pessoais podem ser integrados em estatísticas anónimas que podem ser fornecidas a entidades do Grupo BNP Paribas para as ajudar a promover as suas atividades. Nesse caso, os seus dados pessoais nunca serão divulgados, e os destinatários dos dados estatísticos anónimos não conseguirão identificá-lo.

### 3.4. PARA RESPEITAR A SUA ESCOLHA, SERÁ PEDIDO O SEU CONSENTIMENTO PARA DETERMINADOS TRATAMENTOS ESPECÍFICOS

Em determinados casos, teremos que solicitar o seu consentimento para processar os seus dados pessoais. Por exemplo:

- A menos que possamos basear-nos noutra fundamento jurídico, se os objetivos anteriores conduzirem a uma tomada de decisão automatizada, que produza efeitos jurídicos ou que o possa afetar de forma significativa. Nesse caso, informá-lo-emos por correio separado da lógica subjacente a esse tratamento, da importância e das consequências previstas;
- se tivermos que processar esses dados posteriormente, para outros fins que não os definidos na Secção 3, informá-lo-emos e, se necessário, solicitaremos o seu consentimento.

## 4. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Tendo em vista o respeito das finalidades referidas anteriormente, apenas partilharemos os seus dados pessoais com as pessoas e entidades que se seguem:

- Os nossos colaboradores responsáveis pela gestão dos seus contratos;
- Os nossos intermediários e gestores que intervêm no contrato;
- Cosseguradoras, resseguradoras e fundos de garantia;
- As partes interessadas no contrato, tais como:
  - o titular do contrato, o subscritor, os segurados e os seus representantes;
  - os cessionários e sub-rogados de contratos;
  - as pessoas responsáveis pelo sinistro, as vítimas, os seus representantes e as testemunhas;
  - os bancos depositários;
  - os gestores financeiros;
- os organismos de segurança social quando intervêm no âmbito de pedidos de indemnização ou quando oferecemos prestações complementares às prestações sociais;
- os nossos prestadores de serviços;
- os nossos parceiros bancários, corretores, parceiros comerciais e as seguradoras com as quais mantemos relações comerciais recorrentes;
- as autoridades financeiras e judiciais, árbitros e mediadores, organismos públicos e agências estatais, mediante pedido e de acordo com o perímetro autorizado por lei;
- determinadas profissões regulamentadas, como profissionais de saúde, advogados, notários, administradores/curadores e auditores.

## 5. TRANSFERIMOS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU?

No caso de uma transferência para um país que não pertença ao Espaço Económico Europeu (EEE), os seus dados pessoais poderão ser transferidos desde que esse país assegure um nível de proteção considerado adequado pela Comissão Europeia. Essa transferência não requer uma autorização específica.

No caso de uma transferência para um país que não pertença ao EEE cujo nível de proteção não tenha sido reconhecido como adequado pela Comissão Europeia, nos basearemos numa derrogação aplicável a esta situação específica (por exemplo: se a transferência for necessária para a execução do contrato e para o pagamento internacional) ou na criação de um dispositivo que garanta a proteção dos seus dados pessoais, tais como:

- As cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, que garantem um nível de proteção de dados equivalente ao de um país do EEE;
- se for o caso, adoção de regras vinculativas das empresas (para transferências no interior do Grupo).

Se pretender conhecer essas garantias, sugerimos que nos envie um pedido, por escrito, nas condições previstas na Secção 9 deste Folheto informativo.

## 6. QUAL O PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O prazo de conservação é a duração do seu contrato (ou do contrato celebrado pela sua empresa), à qual é adicionado o prazo legal de prescrição para reclamações ao abrigo deste contrato, a menos que as disposições legais ou regulamentares não exijam um prazo de conservação mais longo ou mais curto. Uma vez expirado este prazo, os seus dados serão apagados dos nossos sistemas.

## 7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO OS PODERÁ EXERCER?

De acordo com a regulamentação aplicável, dispõe dos seguintes direitos:

- **Direito de acesso:** Pode obter informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais e uma cópia dos mesmos.
- **Direito de retificação:** Se verificar que os seus dados pessoais não estão corretos ou estão incompletos, pode solicitar a alteração desses dados pessoais.
- **Direito de apagamento:** Pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, dentro dos limites da lei.
- **Direito à limitação:** Pode solicitar a limitação de tratamento dos seus dados pessoais.
- **Direito de oposição:** Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação particular. Além disso, beneficia do direito de oposição absoluta ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de prospeção comercial, incluindo o perfil associado a essa prospeção.
- **Retirar o seu consentimento:** Depois de dar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de retirar esse seu consentimento a qualquer momento.
- **Direito à portabilidade de dados:** Em determinados casos, tem o direito de recuperar os dados pessoais que nos tenha fornecido ou, se for tecnicamente viável, solicitar a sua transferência para outro responsável pelo tratamento de dados.

Se pretender fazer uso de algum dos direitos indicados anteriormente, deverá endereçar a sua correspondência ou correio eletrónico para:

1. Como prioridade, o contacto local do segurador que assegura a proteção de dados pessoais, enviando um e-mail para o seguinte endereço de correio eletrónico: [group\\_assurance\\_lu\\_ldpo@cardifluxvie.lu](mailto:group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu), ou por correio para o seguinte endereço:

### **Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données**

23-25, avenue de la Porte-Neuve  
L-2227 Luxembourg  
Luxembourg

2. O Delegado de proteção de dados pessoais (DPO) do Grupo BNP Paribas Cardif, enviando um e-mail para o seguinte endereço de correio eletrónico: [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com), ou por correio para o seguinte endereço:

### **BNP Paribas CARDIF - DPO**

8, rue du Port  
92728 Nanterre  
France

Anexar, por favor, uma cópia (digital ou em papel) do seu cartão de cidadão para que possamos comprovar a sua identidade.

De acordo com a regulamentação aplicável, para além dos direitos anteriormente referidos, também poderá apresentar eventuais reclamações à "Commission Nationale pour la Protection des Données" (CNPD), ou a qualquer outra autoridade de supervisão competente.

## 8. COMO PODERÁ ACOMPANHAR AS ALTERAÇÕES QUE VÃO SENDO INTRODUZIDAS A ESTE FOLHETO INFORMATIVO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS?

Num contexto de constante evolução tecnológica, poderemos ter que modificar este Folheto informativo sobre Proteção de Dados.

Sugerimos que consulte a versão atualizada em linha deste Folheto informativo, onde será informado de eventuais alterações através do nosso sítio Web ou de outros canais de comunicação habituais.

## 9. COMO NOS CONTACTAR

Se tiver alguma dúvida sobre a utilização dos seus dados pessoais, poderá contactar o Delegado de Proteção de Dados (DPO) no seguinte endereço:

1. Como prioridade, o contacto local do segurador que assegura a proteção de dados pessoais, enviando um e-mail para o seguinte endereço de correio electrónico: [group\\_assurance\\_lu\\_ldpo@cardifluxvie.lu](mailto:group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu), ou por correio para o seguinte endereço:

**Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données**

23-25, avenue de la Porte-Neuve  
L-2227 Luxembourg  
Luxembourg

2. O Delegado de proteção de dados pessoais (DPO) do Grupo BNP Paribas Cardif, enviando um e-mail para o seguinte endereço de correio electrónico: [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com), ou por correio para o seguinte endereço:

**BNP Paribas CARDIF - DPO**

8, rue du Port  
92728 Nanterre  
France