

**OZNÁMENIE POISTNEJ UDALOSTI č. ....**  
**POISTENIE VECÍ OSOBNÉJ POTREBY A ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE DOMÁCNOSŤ**

**Vyplňte, prosím, nižšie uvedené údaje, resp. odpoveď vyznačte krížikom**

Názov spoločnosti, ktorá Vám poskytla úver / kreditnú kartu:

Dátum vzniku poistnej udalosti (deň, mesiac, rok): ..... Číslo úveru / poistenia: .....

Meno a priezvisko poisteného : ..... Číslo dokladu totožnosti: .....

Telefónne číslo poisteného : ..... Rodné číslo poisteného: .....

Kontaktná adresa poisteného: ..... Štátna príslušnosť poisteného: .....

Bankové spojenie pre príp. výplatu plnenia - číslo účtu poisteného (v tvare IBAN) a názov banky: .....

.....- podpisom tohto tlačiva prehlasujem, že som majiteľom vyššie uvedeného účtu

Súhlasím, aby mi akákoľvek korešpondencia, týkajúca sa tejto nahlasovanej udalosti, bola zasielaná len elektronicky (e-mailom)

nie  áno, a to na túto e-mailovú adresu: .....

Dátum vzniku nahlasovanej udalosti (deň, mesiac, rok): .....

Nahlasovaná udalosť (v prípade viacerých súvisiacich udalostí vyznačte krížikom všetky):

- a)  strata alebo odcudzenie kľúčov      b)  strata alebo odcudzenie peňaženky      c)  strata alebo odcudzenie tašky  
d)  strata alebo odcudzenie dokladov      e)  zneužitie kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená  
f)  odcudzenie mobilného telefónu      g)  odcudzenie SIM karty      h)  zneužitie SIM karty  
i)  prepadnutie pri bankomate      j)  havarijná situácia v domácnosti alebo zablokovanie vchodových dv erí

Došlo k udalosti vplyvom alkoholu, vysokých dávok liekov či omamných látok?  nie  áno - akých .....

Podrobný popis okolností za akých došlo k poistnej udalosti a/alebo okolností, za akých bola poistná udalosť zistená:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

a) Vyplňte v prípade straty  alebo odcudzenia  kľúčov

Bola strata alebo krádež kľúčov hlásená políciou?  nie  áno kedy (dátum, hodina): .....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Kľúče boli od  bytu / domu - uveďte vzťah\*: ..... počet  ks

mot. vozidla - uveďte vzťah\*: ..... počet  ks

(\* vzťah napr. majiteľ, trvalý resp. prechodný pobyt, nájomník, iný - uveďte aký)

Došlo pri strate kľúčov súčasne aj k strate alebo odcudzeniu kreditnej karty?  áno  nie  nemám vydanú kartu

Došlo súčasne k strate či krádeži niečoho iného?  nie  áno - čoho? .....

Náhradné kľúče vyhotovené dňa: ..... Náklady na náhradné kľúče v sume: ..... €

b) Vyplňte v prípade straty  alebo odcudzenia  peňaženky

Bola strata alebo krádež peňaženky hlásená políciou?  nie  áno kedy (dátum, hodina): .....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Došlo pri strate peňaženky súčasne aj k strate či odcudzeniu kreditnej karty?  áno  nie  nemám vydanú kartu

Došlo súčasne k strate či krádeži niečoho iného?  nie  áno - čoho? .....

Kúpa novej peňaženky dňa: ..... Náklady na kúpu novej peňaženky v sume: ..... €

c) Vyplňte v prípade straty  alebo odcudzenia  tašky

Bola strata alebo krádež tašky hlásená políciou?  nie  áno kedy (dátum, hodina): .....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Došlo pri strate tašky súčasne aj k strate či odcudzeniu kreditnej karty?  áno  nie  nemám vydanú kartu

Došlo súčasne k strate či krádeži niečoho iného?  nie  áno - čoho? .....

Kúpa novej tašky dňa: ..... Náklady na kúpu novej tašky v sume: ..... €

d) Vyplňte v prípade straty  alebo odcudzenia  dokladov

Bola strata alebo krádež dokladov hlásená políciou?  nie  áno kedy (dátum, hodina): .....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Uveďte aké doklady boli odcudzené resp. stratené: .....

Došlo súčasne k strate či krádeži niečoho iného?  nie  áno - čoho? .....

Náklady na vystavenie nových dokladov v sume: .....€

e) Vyplňte v prípade zneužitia kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia

K poistnej udalosti došlo v dôsledku:  straty alebo  odcudzenia kreditnej karty

Bola strata alebo krádež kreditnej karty hlásená políciou?  nie  áno kedy (dátum, hodina): .....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Celková výška neoprávnených transakcií: .....€

Dátum a čas kedy došlo k prvému zneužitiu kreditnej karty: .....

Dátum a čas kedy došlo k odcudzeniu kreditnej karty resp. kedy bola jej strata zistená: .....

Dátum a čas blokácie kreditnej karty: .....

f) Vyplňte v prípade odcudzenia mobilného telefónu (MT)

Značka, model odcudzeného MT: .....

Dátum kúpy odcudzeného MT: ..... Kúpna cena odcudzeného MT .....€

Bola krádež MT hlásená políciou?  nie  áno kedy (dátum, hodina): .....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Bola krádež MT hlásená mobilnému operátorovi?  nie  áno kedy (dátum, hodina): .....

Bola zablokovaná SIM karta?  nie  áno kedy (dátum, hodina): ..... kým: .....

Značka, model nového MT: .....

Dátum kúpy nového MT: ..... Kúpna cena nového MT: .....€

g), h) Vyplňte v prípade odcudzenia  a / alebo zneužitia  SIM karty vo väzbe na odcudzenie MT

Došlo k udalosti v súvislosti s odcudzením poisteného MT?  áno (v takomto prípade vyplňte i údaje v písm. f)  nie

Náhradná SIM karta vydaná dňa: ..... Náklady s náhradou SIM karty v sume: .....€

V prípade, ak došlo k zneužitiu odcudzenej SIM karty, vyplňte i nasledujúce údaje:

Mobilný operátor, ktorý kartu vydal:..... Typ volacieho programu:.....

Dátum a čas kedy došlo k prvému zneužitiu SIM karty: .....

i) Vyplňte v prípade prepadnutia pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti

Bolo prepadnutie hlásené políciou?  nie  áno kedy (dátum, hodina): .....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Došlo pri prepadnutí súčasne aj k odcudzeniu kreditnej karty?  áno  nie  nemám vydanú kreditnú kartu

Došlo pri prepadnutí k odcudzeniu hotovosti?  nie  áno, výška odcudzenej hotovosti .....€

Spôsob odcudzenia hotovosti:  nútený výber  odcudzenie hotovosti v čase.....hod.....min. po jej výbere

j) Vyplňte v prípade havarijnej situácie  v prípade zablokovania dverí

Hlásenie administrátorovi (deň, hod.) .....

Čoho sa udalosť týkala ? (napr. voda, plyn resp. o dvere do akých priestorov domácnosti išlo)

Kde k udalosti došlo ? (presná adresa domácnosti) .....

Vzťah poisteného k domácnosti:

vlastník

trvalý pobyt

prechodný pobyt

nájomník

iný, uveďte aký .....

Vyplnené Oznámenie poistnej udalosti zašlite poštou na adresu: Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava spolu s Prihláškou k poisteniu resp. Potvrdením o uzatvorení poistenia a nasledujúcimi dokladmi:

**v prípade straty alebo odcudzenia kľúčov :**

- policajný doklad potvrdzujúci oznámenie o odcudzení kľúčov
- oficiálny doklad potvrdzujúci, že pri strate kľúčov došlo k strate alebo odcudzeniu poistenej kreditnej karty
- v prípade straty alebo odcudzenia kľúčov od motorového vozidla kópiu technického prekazu
- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá vznikla stratou alebo odcudzením kľúčov (napr. doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov kľúčov, za novú bezpečnostnú vložku a pod.)

**v prípade straty alebo odcudzenia peňaženky :**

- policajný doklad potvrdzujúci oznámenie o odcudzení peňaženky
- oficiálny doklad potvrdzujúci, že pri strate peňaženky došlo k strate alebo odcudzeniu poistenej kreditnej karty
- doklad potvrdzujúci výšku finančnej straty, ktorá vznikla stratou alebo odcudzením peňaženky (doklad o kúpe novej peňaženky)

**v prípade straty alebo odcudzenia tašky :**

- policajný doklad potvrdzujúci oznámenie o odcudzení tašky
- oficiálny doklad, ktorý potvrdí že pri strate tašky došlo k strate alebo odcudzeniu poistenej kreditnej karty
- doklad potvrdzujúci výšku finančnej straty, ktorá vznikla stratou alebo odcudzením tašky (doklad o kúpe novej tašky)

**v prípade straty alebo odcudzenia dokladov :**

- policajný doklad o oznámení o strate alebo odcudzení dokladov
- kópiu novo vystavených dokladov
- dokumenty potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla stratou alebo odcudzením dokladov (napr. doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových dokladov a pod.)

**v prípade zneužitia kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia**

- policajný doklad o oznámení o odcudzení kreditnej karty
- trestné oznámenie prijaté orgánmi činnými v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia kreditnej karty a jej následného zneužitia
- výpis z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií, potvrdených spoločnosťou CETELEM SLOVENSKO, a.s.

**v prípade odcudzenia MT, odcudzenia SIM karty, zneužitia SIM karty**

- doklad o kúpe odcudzeného MT
- doklad o kúpe nového MT
- kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení mobilného telefónu
- doklad od mobilného operátora potvrdzujúci zablokovanie SIM karty
- doklad od mobilného operátora potvrdzujúci výšku finančnej straty, ktorá vznikla zneužitím SIM karty (napr. výpis uskutočnených hovorov od mobilného operátora)
- faktúru od mobilného operátora, týkajúcu sa poplatku za vydanie novej SIM karty

**v prípade prepadnutia pri bankomate :**

- trestné oznámenie prijaté orgánmi činnými v trestnom konaní
- výpis z účtu s vyznačením transakcií, vkonaných prostredníctvom bankomatu, v súvislosti s ktorými k prepadnutiu došlo alebo ktoré boli v súvislosti s prepadnutím nútene vykonané, potvrdených CETELEM SLOVENSKO, a.s.

**v prípade havarijnej situácie :**

- faktúru vystavenú zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, na základe objednávky administrátora

**v prípade zablokovania dverí :**

- faktúru vystavenú zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s odblokováním dverí, na základe objednávky administrátora

Beriem na vedomie, že poisťovňa je oprávnená podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve zisťovať, ziskávať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje klientov aj bez ich súhlasu, a to v rozsahu nevyhnutnom pri uzavretí poistnej zmluvy a správe poistenia. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov. Prehlasujem, že mnou poskytnuté údaje a informácie sú úplné a pravdivé. Beriem na vedomie, že akýkoľvek neúplný alebo nepravdivý údaj môže mať za následok odmietnutie plnenia a zánik poistenia. Neposkytnutie požadovaných dokladov môže mať za následok, že nebude možné poistnú udalosť ukončiť.

Dátum: .....

Podpis poisteného: .....