

**OZNÁMENIE POISTNEJ UDALOSTI**

zneužitie karty, strata-krádež karty vrátane dokladov, kľúčov, peňaženky, tašky, hotovosti: MBK9010

**Označte krížikom a vyplňte nižšie uvedené údaje, týkajúce sa poistnej udalosti**

Názov spoločnosti, ktorá sprostrekovala poistenie: mBanka

Číslo platobnej karty : .....

Meno a priezvisko, Rodné číslo, Tel. číslo poisteného : .....

Štátna príslušnosť poisteného: .....

Číslo dokladu totožnosti: .....

Kontaktná adresa poisteného: .....

K poistnej udalosti došlo dňa (deň, mesiac, rok): ..... v čase (hod.).....

Bankové spojenie pre príp. výplatu plnenia - číslo účtu poisteného (v tvare IBAN) a názov banky .....

..... - podpisom tohto tlačiva prehlasujem, že som majiteľom vyššie uvedeného účtu.

Súhlasím, aby mi akákoľvek korešpondencia týkajúca sa tejto poistnej udalosti bola zasielaná len elektronicky (e-mailom)

 áno  nie a to na túto e-mailovú adresu .....

Poistná udalosť - vyznačte krížikom (v prípade viacerých súvisiacich udalostí vyznačte všetky):

 strata, odcudzenie kľúčov  strata, odcudzenie dokladov  strata, odcudzenie peňaženky strata, odcudzenie tašky  zneužitie karty pri internetovej transakcii zneužitie karty s použitím PIN  odcudzenie hotovosti pri násilnom prepade resp. nútený výber z bankomatu

Podrobný popis okolností za akých došlo k poistnej udalosti a/alebo okolností, za akých bola poistná udalosť zistená:

.....

.....

.....

.....

.....

Vyplňte v prípade straty  alebo odcudzenia  kľúčovBola strata alebo krádež kľúčov hlásená políciou?  nie  áno kedy.....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Kľúče boli od  bytu / domu - uveďte vzťah\*:..... počet  ks mot. vozidla - uveďte vzťah\*:..... počet  ks

(\* vzťah napr. majiteľ, trvalý resp. prechodný pobyt, nájomník, iný - uveďte aký)

Došlo súčasne aj k strate resp. odcudzeniu platobnej karty?  áno  nieVyplňte v prípade straty  alebo odcudzenia  dokladovBola strata alebo krádež dokladov hlásená políciou?  nie  áno kedy.....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Uveďte aké doklady boli odcudzené resp. stratené:

.....

Došlo súčasne aj k strate resp. odcudzeniu platobnej karty?  áno  nie

Vyplňte v prípade straty  alebo odcudzenia  tašky  alebo peňaženky

Bola strata alebo krádež hlásená políciou?  nie  áno kedy.....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Došlo súčasne k strate či krádeži niečoho iného?  nie  áno - čoho? .....

Došlo súčasne aj k strate resp. odcudzeniu platobnej karty?  áno  nie

Vyplňte v prípade zneužitia platobnej karty

k poistnej udalosti došlo v dôsledku:  straty platobnej karty  odcudzenia platobnej

číslo platobnej karty: ..... číslo účtu: .....

celková výška neoprávnených transakcií: .....

Dátum a čas blokácie platobnej karty: .....

Jedná sa o zneužitie karty:  s použitím PIN  pri internetovej transakcii

Bola strata alebo krádež hlásená políciou?  nie  áno kedy.....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Vyplňte v prípade odcudzenia hotovosti pri násilnom prepadnutí pri výbere z bankomatu alebo núteného výberu z bankomatu urobeného pod hrozbou fyzického násillia

Jedná sa o:  odcudzenie hotovosti pri prepadnutí  nútený výber z bankomatu pod hrozbou fyz. násillia

Boli nahlásené predmetné skutočnosti políciou:  nie  áno kedy.....

Uveďte útvar polície, ktorému bola udalosť nahlásená: .....

Čiastka, ktorá bola odcudzená: .....

Toto vyplnené Oznámenie poistnej udalosti zašlite poštou na adresu Poistovne Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava spolu s nasledujúcimi dokladmi:

- policajný doklad o oznámení o odcudzení karty a strate alebo odcudzení dokladov, kľúčov, peňaženky a/alebo tašky (s uvedením presného popisu ako došlo k strate resp. odcudzeniu spolu s uvedením o aké veci sa jednalo)
- originál doklady o výške skutočne vynaložených nákladov spojených s náhradou a vyhotovením nových dokladov, výmenou zámkov, kúpou novej peňaženky, kúpou novej tašky (napr. doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových dokladov, doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov kľúčov, za novú bezpečnostnú vložku, a pod.)
- kópiu výpisu z ku ktorému bola karta k zneužitiu ktorej došlo vydaná, s vyznačením neoprávnených transakcií
- kópie novovystavených dokladov

Beriem na vedomie, že poisťovňa je oprávnená podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje klientov aj bez ich súhlasu, a to v rozsahu nevyhnutnom pri uzavretí poistnej zmluvy a správe poistenia. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke Poistovne Cardif Slovakia, a.s. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

Prehlasujem, že mnou poskytnuté údaje a informácie sú úplné a pravdivé. Beriem na vedomie, že akýkoľvek neúplný alebo nepravdivý údaj môže mať za následok odmietnutie plnenia a zánik poistenia. Neposkytnutie požadovaných dokladov môže mať za následok, že nebude možné poistnú udalosť ukončiť.

Dátum: .....

Podpis poisteného: .....

Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s. BBC V., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, tel.: 421-2-5824 0011, fax: 421-2-5824 0019, <http://www.cardif.sk>, [cardifslovakia@cardif.com](mailto:cardifslovakia@cardif.com) IČO: 36 53 49 78, IČDPH: SK2021475885, Zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B