

### Registrul reclamațiilor

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea **Cardif Assurance Vie S.A. Paris Sucursala București**, vă punem la dispoziție următoarele informații

	Anul precedent (2018)	Perioada de raportare: 1 Ian. – 28 Februarie 2019	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Decembrie 2018	Ianuarie 2019	Februarie 2019
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	0	0	0	0	0
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	0	0	0	0	0
Numărul de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosare de daună	0	0	0	0	0
Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate	0	0	0	0	0
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	0	0	0	0	0

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea **Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Paris Sucursala București**, vă punem la dispoziție următoarele informații:

	Anul precedent (2018)	Perioada de raportare: 1 Ian. – 28 Februarie 2019	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Decembrie 2018	Ianuarie 2019	Februarie 2019
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	21	1	2	0	1
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	10	1	2	0	1
Numărul de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosare de daună	10	0	2	0	0
Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate	0	0	0	0	0
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	11	0	0	0	0