

### Registrul reclamațiilor

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea **Cardif Assurance Vie S.A. Sucursala București S.A.**, vă punem la dispoziție următoarele informații

	Anul precedent (2017)	Perioada de raportare: 1 Ian. – 30 Mart. 2018	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Ianuarie 2018	Februarie 2018	Martie 2018
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	1	0	0	0	0
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	0	0	0	0	0
Numărul de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosare de daună	0	0	0	0	0
Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate	0	0	0	0	0
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	0	0	0	0	0

În vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către Societatea **Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Sucursala București** vă punem la dispoziție următoarele informații:

	Anul precedent (2017)	Perioada de raportare: 1 Ian. – 30 Mart. 2018	Ultimele 3 luni ale perioadei de raportare		
			Ianuarie 2018	Februarie 2018	Martie 2018
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	38	9	4	2	3
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	0	4	2	0	2
Numărul de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosare de daună	21	4	2	0	2
Numărul total de petiții pentru care dosarele de daună au fost achitate	0	1	1	0	0
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	17	5	2	2	1