

Colectarea datelor

La accesarea paginii noastre de internet nu sunt colectate de regula date cu caracter personal despre dumneavoastra. Pe serverul web sunt stocate in mod standard, in masura in care acest demers este admis de catre browser - ul dumneavoastra,

- adresa dumneavoastra IP
- furnizorul dumneavoastra de internet
- informatii cu privire la browserul, locatia si echipamentele dumneavoastra
- pagina de internet de pe care accesati site-ul nostru
- paginile pe care le accesati pe site-ul nostru,
- interactiunile pe care le efectuati, precum si
- data si durata accesarii.

Aceste informatii sunt analizate de noi in scopuri statistice pentru a adapta oferta noastra pe internet in functie de cerintele vizitatorilor nostri. In mod suplimentar, aceste date sunt folosite pentru a sanctiona tentativele de abuz. O asociere a acestor informatii cu alte surse de date va fi efectuata in acest caz doar pentru urmarirea penala.

Date cu caracter personal

Nu sunt colectate de noi date cu caracter personal, de exemplu numele, adresa, numarul de telefon sau adresa de e-mail, cu exceptia cazului in care aceste informatii sunt furnizate in mod voluntar de dumneavoastra, de exemplu prin intermediul formularului de contact sau reclamatii. Utilizam datele furnizate de dumneavoastra in mod voluntar exclusiv in scopul pentru care ne-ati pus la dispozitie aceste date. Numai in situatia in care ne-ati exprimat acordul dumneavoastra cu privire la utilizarea in contextul unor oferte suplimentare sau in scopuri de marketing, vom folosi datele dumneavoastra si in aceste scopuri.

Date standard

Cand utilizati pagina noastra de internet, serverul nostru web nu inregistreaza in principiu adresa dumneavoastra completa IP si denumirea domeniului aferent computerului utilizat. Serverul este configurat astfel incat sa nu se efectueze o inregistrare automata a informatiilor care ar fi necesare pentru identificarea individuala. Prin urmare, nu pot fi generate date personale sau care pot permite o asociere personala la nivelul serverelor noastre.

Cu toate acestea, in cazul tentativelor de utilizare abuziva sau al erorilor de server exista posibilitatea initializarii unui asa-numit fisier de inregistrare pentru analiza erorilor. Mai exact, la nivelul acestuia sunt inregistrate adresa IP, adresa specifica a paginii accesate pe site-ul nostru, in caz de necesitate pagina de pe care ati accesat site-ul nostru (sursa link-ului), elementul de identificare transferat al browserului, precum si data si ora din sistem la momentul accesarii paginii. Aceste date vor fi sterse de pe serverele noastre imediat dupa remedierea erorii si vor fi utilizate exclusiv pentru a analiza eroarea. Nu dispunem de posibilitatea de a asocia datele din fisierul respectiv cu o persoana.

Cum protejăm informațiile personale

Mentinem garanțiile administrative, tehnice și fizice menite să protejeze informațiile personale pe care le furnizăm pe site împotriva distrugerii, pierderii, modificărilor, accesului, dezvăluirii sau utilizării accidentale, ilegale sau neautorizate.

Informațiile dvs. vor fi păstrate atât timp cât este necesar în scopul (scopurile) pentru care au fost colectate și conform cerințelor legilor sau reglementărilor aplicabile.

Dacă aveți întrebări sau comentarii cu privire la această Politică de confidențialitate a site-ului, ne puteți contacta conform indicațiilor de mai jos. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor.

Coordonare tehnică - cookies

Pe pagina noastră sunt folosite așa-numitele cookie-uri. Acestea simplifică și accelerează vizita dumneavoastră pe site-ul nostru. Dacă nu doriți să utilizați cookie-urile de pe site-ul nostru pe computer, puteți să dezactivați modulele cookie în setarea browserului dumneavoastră și să selectați setarea browserului, astfel încât să fiți informat când utilizați cookies pe un site web.

Tracking via Google Analytics

Când accesați paginile noastre de internet, transferăm datele către furnizorul nostru de servicii Google Inc., ca parte a soluției Google Analytics. Google Analytics este configurat să trimită anonimizat adresa dumneavoastră IP către Google (anonymizeIP). Google prelucrează datele dumneavoastră de utilizare în numele nostru, pe pagina noastră de internet, pentru a compila operațiunile de pe site-ul web sub forma de rapoarte. Utilizăm aceste rapoarte pentru a evalua interesul dumneavoastră față de ofertele noastre și pentru a le îmbunătăți. Dacă nu doriți un tracking prin intermediul Google Analytics, puteți instala un Browser-Add-on pentru a evita tracking-ul prin intermediul Google Analytics.

Utilizarea Google Tag Manager

În mod suplimentar, folosim și Google Tag Manager pus la dispoziție de către Google. Google Tag Manager de la Google reprezintă o soluție care permite comercianților să gestioneze etichetele site-ului prin intermediul unei interfețe. Google Tag Manager în sine (care implementează etichetele) reprezintă un domeniu fără cookie și nu înregistrează date cu caracter personal. Instrumentul asigură activarea altor etichete care pot colecta la rândul lor date în anumite împrejurări. Google Tag Manager nu accesează aceste date. Dacă a fost efectuată o dezactivare la nivel de domeniu sau de cookie, aceasta se va menține pentru toate etichetele de tracking implementate cu Google Tag Manager. Informații suplimentare cu privire la protecția datelor la Google pot fi consultate la următoarea adresă: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Securitate

Pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva accesării neautorizate și a abuzului, am adoptat măsuri tehnice și operaționale extinse. Procedurile noastre de

securitate sunt revizuite periodic si adaptate in functie de progresul tehnologic. Angajatilor nostri le revine obligatia de respectare a confidentialitatii.

Link-uri catre alte pagini de internet

Daca accesati o pagina externa de internet de pe pagina noastra (link extern), furnizorul extern poate receptiona de la browserul dumneavoastra informatia cu privire la paginile noastre de internet de pe care ati ajuns pe site-ul lui. Furnizorul extern este responsabil pentru aceste date. Ca orice alt furnizor de site-uri web, nu dispunem de posibilitatea de a influenta acest proces.

Actualizari ale Notificarii privind confidentialitatea site-ului web

Aceasta politica de confidentialitate a site-ului web poate fi actualizata periodic si fara notificare prealabila pentru a reflecta modificarile in practicile noastre cu privire la informatiile personale. Vom publica o notificare pe site-urile noastre pentru a va notifica orice modificare semnificativa a Politicii de confidentialitate a site-ului nostru si se va indica acest lucru in partea de sus a anuntului cu cea mai recenta actualizare.

Transferuri de date

Putem transfera informatiile personale pe care le colectam despre dvs. destinatarilor din alte tari precum tara in care au fost colectate informatiile initiale. Este posibil ca acele tari sa nu aiba aceleasi legi privind protectia datelor ca si tara in care ati furnizat initial informatiile. Atunci cand va transferam informatiile catre destinatarii din alte tari (cum ar fi S.U.A.), vom proteja acele informatii asa cum sunt descrise in aceasta politica.

Daca va aflati in Spatiul Economic European ("SEE"), vom respecta cerintele legale aplicabile care asigura o protectie adecvata pentru transferul informatiilor personale catre destinatarii din tarile din afara SEE. In ceea ce priveste transferul de informatii personale in S.U.A., A.T. Kearney, Inc. este certificata in cadrul EU / Swiss-U.S. Cadrele de protectie a confidentialitatii emise de Departamentul de Comert din S.U.A. privind transferul de informatii personale din SEE si Elvetia in S.U.A.

Informatii suplimentare

Daca doriti sa cunoasteti mai multe informatii privind prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata de noi, puteti consulta nota de informare cu privire la protectia datelor denumita „*Nota de informare protectia datelor*” disponibila direct la urmatoarea adresa:

<http://www.bnpparibascardif.ro/ro/pid3895/protectia-datelor-personale-extra.html>

Aceasta nota de informare contine toate informatiile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal pe care noi, in calitate de Operator al prelucrarii datelor cu caracter personal, trebuie sa le furnizeze persoanelor asigurate. Aceasta nota de informare include categoriile de date cu caracter personal prelucrate, durata conservarii lor, precum si drepturile persoanelor asigurate in acest sens.

Pentru orice plangere sau cerere de informatii suplimentare, aveti la dispozitie urmatoarele optiuni:

1. Contactarea cu prioritate a reprezentantului local care asigura protectia datelor cu caracter personal la urmatoarea adresa de e-mail: ro_protectia_datelor@cardif.com sau prin posta la urmatoarea adresa: BNP Paribas Cardif Romania, in Attn: Responsabil local protectia datelor, Str. Gheorghe Titeica nr. 212 - 214, etaj 7, Sector 2, Bucuresti, cod postal 020305.

2. Contactarea responsabilului pentru protectia datelor cu caracter personal al Grupului BNP Paribas CARDIF la urmatoarea adresa de e-mail: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com sau prin posta la urmatoarea adresa: BNP Paribas Cardif Jérôme CAILLAUD, DPO, 8, rue du Port, 92728 Nanterre, Franta.:

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra in conformitate cu reglementarile in vigoare privind protectia datelor cu caracter personal (precum dreptul de acces, rectificare, stergere, restrictionare, etc) pentru a ne permite identificarea dumneavoastra fara echivoc, va rugam sa anexati la cererea dumneavoastra o copie lizibila a documentului de identificare. Numele si prenumele CNP-ul si adresa completa trebuie sa permita identificarea dumneavoastra corecta de catre noi si se realizeaza in baza copieii. In acest mod, ne oferiti asistenta necesara pentru a evita formularea de intrebari suplimentare si pentru a procesa mai rapid solicitarea dumneavoastra.

Legislatie

Cele mai sus mentionate sunt conform prevederilor Legii nr. 129/15.06.2018 pentru modificarea si completarea Legii nr. 102/2005 privind infiintarea, organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii datelor cu Caracter Personal, precum si pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu dispozitiile Legii nr. 506/2004, cu toate modificarile si completarile ulterioare (Legea nr. 235/2015) privind prelucrarea datelor personale si a vietii private in sectorul comunicatiilor electronice precum si cu dispozitiile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor