



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

С депозирането на настоящата жалба ЗК „Кардиф България“ КЧТ се ангажира с преразглеждане на всички представени до момента документи и информация свързани с Вашия случай. При необходимост, ще се свържем с Вас, за да коментираме получените данни и Вашите очаквания, а в срок до 15 календарни дни, ще изготвим и изпратим до Вас писмен отговор.

## ФОРМУЛЯР ЗА ЖАЛБА

### I. Жалбоподател

#### 1. Три имена

#### 2. ЕГН

#### 3. Адрес

#### 4. Телефон

#### 5. Електронен адрес

### II. Информация за застраховката

#### 1. Номер на застрахователен сертификат

#### 2. Дата за сключване на застраховката

#### 3. Застраховано лице

### III. Информация за жалбата

#### 1. Жалбата е във връзка с:

- Застрахователна претенция (срок за разглеждане / решение / размер на обезщетение)
- Възстановяване на застрахователна премия (срок за решение / сума за възстановяване)
- Продажба на застраховка (документи за сключване на застраховка / условия на застраховка)
- Обслужване на клиент от Партньор на ЗК „Кардиф“
- Обслужване на клиент от служител на ЗК „Кардиф България“
- Друго

#### 2. Свързвали ли сте се с ЗК „Кардиф България“ във връзка със същата / с друга жалба?

- Да, във връзка със същото оплакване       Да, във връзка с друго оплакване       Не



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Insurance for a changing world

гр. София, ПК 1000, ул. „Христо Белчев“ №29А, ет. 1-3  
тел. +359 2 491 59 70; факс +359 2 491 59 88  
[cardifbulgaria@cardif.com](mailto:cardifbulgaria@cardif.com), [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg)  
„Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ,  
ЕИК 175 19 0059, BG 175 19 0059  
клон на: Cardif Assurances Vie SA, France  
8, Rue Du Port, 92728 Nanterre Cedex, Paris

гр. София, ПК 1000, ул. „Христо Белчев“ №29А, ет. 1-3  
тел. +359 2 491 59 70; факс +359 2 491 59 88  
[cardifbulgaria@cardif.com](mailto:cardifbulgaria@cardif.com), [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg)  
„Кардиф Общо Застраховане, Клон България“ КЧТ,  
ЕИК 175 19 0073, BG 175 19 0073  
клон на: Cardif Assurances Risques Divers SA, France  
8, Rue Du Port, 92728 Nanterre Cedex, Paris

**3. Информирали ли сте друга институция във връзка с жалбата Ви?**

- Да, информирах .....
- Не

**4. Моля, прочетете и отговорете на следващото твърдение:**

- Информацията, описана от мен в жалбата е коректна и вярна.  
*/с отбелязването на квадратчето, Вие потвърждавате, че попълнената от Вас информация отговаря на горното твърдение/*

**IV. Предмет на жалбата**

***В тази част на формуляра на жалба трябва да бъде изложена цялата информация относно фактите, свързани с Вашето несъгласие, недоволство или оплакване. Можете да посочите и Вашите очаквания. Ако разполагате с допълнителни документи и доказателства в подкрепа на Вашите твърдения, можете да ги приложите към настоящата жалба.***

Служител на „Кардиф България“ ще се свърже с Вас допълнително, за да потвърди успешното регистриране на Вашата жалба и крайният срок, в който ще получите писмен отговор .

**Жалбоподател:**

**/Трите имена и подпис /**



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

| Insurance for a changing world

гр. София, ПК 1000, ул. „Христо Белчев“ №29А, ет. 1-3  
тел. +359 2 491 59 70; факс +359 2 491 59 88  
[cardifbulgaria@cardif.com](mailto:cardifbulgaria@cardif.com), [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg)  
„Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ,  
ЕИК 175 19 0059, BG 175 19 0059  
клон на: Cardif Assurances Vie SA, France  
8, Rue Du Port, 92728 Nanterre Cedex, Paris

гр. София, ПК 1000, ул. „Христо Белчев“ №29А, ет. 1-3  
тел. +359 2 491 59 70; факс +359 2 491 59 88  
[cardifbulgaria@cardif.com](mailto:cardifbulgaria@cardif.com), [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg)  
„Кардиф Общо Застраховане, Клон България“ КЧТ,  
ЕИК 175 19 0073, BG 175 19 0073  
клон на: Cardif Assurances Risques Divers SA, France  
8, Rue Du Port, 92728 Nanterre Cedex, Paris